

# MEMORIA Y BALANCE 2021

## APRECIADO LECTOR

En este documento adoptamos la terminología del masculino genérico para referirnos siempre a hombres y mujeres. Este es un recurso que únicamente busca dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y a la lectura del texto. No disminuye en absoluto el compromiso con el que nuestra entidad aborda la igualdad de género.

## MEMORIA Y BALANCE 2021

Coordinación General,  
Diseño, Diagramación y Fotografía  
**Depto. de Comunicación**

Impresión  
Imprenta AGR  
Tirada: 2.500 ejemplares de distribución gratuita  
Asunción – Paraguay  
**Marzo, 2022**



# CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud Limitada "COOMECHIPAR", en sesión ordinaria de fecha 4 de febrero de 2022, Acta N° 3762/2022, de conformidad a las disposiciones de la Ley 438/94, normas concordantes y del Estatuto Social (Art. 46°) CONVOCA a los Socios a la Asamblea Ordinaria, a celebrarse el día domingo 27 de marzo de 2022, a las 7:00 horas en primera convocatoria y a las 7:30 horas en segunda convocatoria (Art. 55° del Estatuto Social), en el Centro de Convenciones Mariscal López - Salones A (Parte deliberativa) y B (Parte electiva), sito en las calles J. Eulogio Estigarribia entre San Roque González y Charles de Gaulle, de ésta Capital, con el objeto de tratar el siguiente:

## ORDEN DEL DÍA

### 1.- Elección de:

- Autoridades de Asamblea: Un Presidente, dos Secretarios y un Suplente, en base al informe del Tribunal Electoral Independiente.
- Dos Socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y los Secretarios de Asamblea.

### 2.- Lectura y consideración de:

**2.1.-** Memoria Anual del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y Opinión de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio económico financiero cerrado el 31/12/2019.

**2.2.-** Informe de gestión sobre los puntos autorizados por el Instituto Nacional de Cooperativismo mediante la Resolución INCOOP N° 22.070/2020, para la ejecución del Plan de Trabajo, Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos, Propuesta de Distribución de Excedentes, Autorización al Consejo de Administración para la contratación de préstamo por la Cooperativa, de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), hasta la suma de G. 300.000.000.000.- (guaraníes trescientos mil millones), para destinar a la financiación de Viviendas a Largo Plazo, del ejercicio 2020.

### 3.- Lectura y consideración de:

**3.1.-** Memoria Anual del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y Opinión de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio económico financiero cerrado el 31/12/2020.

**3.2.-** Informe de gestión sobre los puntos autorizados por el Instituto Nacional de Cooperativismo mediante la Resolución INCOOP N° 23.353/2021 para la ejecución del Plan de Trabajo, Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos, Propuesta de Distribución de Excedentes, Autorización al Consejo de Administración para la contratación de préstamo por la Cooperativa, de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), hasta la suma de G. 300.000.000.000.- (guaraníes trescientos mil millones), para destinar a la financiación de Viviendas a Largo Plazo, del ejercicio 2021.

### 4.- Lectura y consideración de informes correspondientes al ejercicio económico financiero cerrado el 31 de diciembre de 2021: Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados; Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y Opinión de los Auditores Externos.

### 5.- Consideración de la Propuesta para la Distribución del Excedente del ejercicio 2021.

### 6.- Consideración del Plan General de Trabajo y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el ejercicio 2022.

### 7.- Autorización al Consejo de Administración para la contratación de préstamo por la Cooperativa, de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), hasta la suma de G. 400.000.000.000.- (guaraníes cuatrocientos mil millones), para destinar a la financiación de Viviendas a Largo Plazo.

### 8.- Informe del Tribunal Electoral Independiente – TEI, con relación a tratamiento de los Recursos de Apelación, si hubieren.

### 9.- Elección de Autoridades (conforme al Art. 149° del Estatuto Social vigente).

- Para Miembros del Consejo de Administración: 5 titulares y 2 suplentes.
- Para Miembros de la Junta de Vigilancia: 3 titulares y 2 suplentes.
- Para Miembros del Tribunal Electoral Independiente: 3 titulares y 2 suplentes.

Asunción, 4 de febrero de 2022  
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

  
Dra. Ana María Campos González  
Secretaria

  
Dr. Felipe Oscar Armele B.  
Presidente

## NOTAS IMPORTANTES:

- Estatuto Social. Art. 54° ... En la Asamblea Ordinaria tendrán voz y voto los socios que no estuvieren en mora con el pago de sus obligaciones sociales y económicas con la Cooperativa al 31/12/2021.
- Estatuto Social. Art. 55° ... a falta de quórum legal en la primera convocatoria, la Asamblea quedará constituida 30 minutos después, en segunda convocatoria, con cualquier número de socios presentes acreditados y registrados en el Libro de Asistencia a Asambleas.
- En cumplimiento de la Resolución INCOOP N° 25.079/2022, los socios que deseen participar de la Asamblea Ordinaria deberán registrarse (Agendamiento Previo) en Casa Matriz, Agencias y Sucursales desde el martes 8 de febrero hasta el miércoles 23 de marzo de 2022, en los horarios de atención de cada local. Los socios que no realicen el agendamiento previo no podrán ingresar al recinto asambleario. Tampoco podrán ingresar al recinto asambleario, los agendados que no cuenten con el esquema completo de inmunización, conforme a los protocolos e instructivos vigentes del MSP y BS y el Comunicado INCOOP N° 04/2022.
- Queda habilitado el correo electrónico [asamblea.ordinaria@coomecipar.coop.py](mailto:asamblea.ordinaria@coomecipar.coop.py) para evacuar toda consulta que corresponda, sobre el orden del día y los documentos a ser tratados en la Asamblea y de esa manera agilizar el evento asambleario, en cumplimiento de los protocolos e instructivos sanitarios vigentes. Las consultas serán recibidas hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes del inicio de la Asamblea.
- Se recuerda la plena vigencia de las medidas sanitarias, por lo que se exigirá el uso de tapabocas, lavado permanente de manos, prohibición de aglomeraciones, entre otros.

## COMUNICADO A LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA COOMECHIPAR LTDA.:

Por este medio, el Consejo de Administración comunica a los asociados que, ante el levantamiento de las medidas sanitarias previstas para la realización de las Asambleas de Cooperativas, por parte de las Autoridades Nacionales y en cumplimiento de la Resolución INCOOP N° 25249/2022, ya no será necesario el agendamiento previo ni las demás medidas aludidas en la Resolución INCOOP N° 25079/2022 y su respectivo Comunicado N° 4/2022. No obstante, se aclara que para la participación en la Asamblea Ordinaria a realizarse el día 27 de marzo del 2022 será obligatorio el uso de MASCARILLAS HIGIÉNICAS (Tapabocas), en cumplimiento de la Ley N° 6.699/2020.

Asunción, 03 de marzo del 2022.

# ÍNDICE

04	NUESTROS DESAFÍOS 2019-2023
05	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
06	MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2021
16	BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
18	ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
19	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE 2021
20	ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO
21	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE COOECIPAR LTDA. AL 31/12/2021
41	BALANCE GENERAL SPS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
42	RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS SPS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
45	INFORME ANUAL DE LA JUNTA DE VIGILANCIA 2021
48	DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA SOBRE LA MEMORIA Y ESTADOS CONTABLES
50	INFORME ANUAL DE LA JUNTA ELECTORAL 2021
53	CONTROL PRESUPUESTARIO AL 31/12/2021
56	PROPUESTA PARA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2021
57	PLAN GENERAL DE TRABAJO 2022
58	PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO Y PRESUPUESTO 2022
61	PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2022
62	EJECUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN 2021 Y PRESUPUESTO 2022
62	EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE AHORROS
63	CONFORMACIÓN DE LA MEMBRESÍA POR SUCURSALES
63	EVOLUCIÓN DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES
63	APORTES INTEGRADOS
64	EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS
66	BALANCE SOCIAL 2021
84	NÓMINA DE DIRECTIVOS 2021

# NUESTROS DESAFÍOS 2019-2023

## MISIÓN

Somos una Cooperativa Socialmente Responsable que brinda servicios competitivos, orientados a la satisfacción de su Membresía, con un plantel de directivos y colaboradores calificados.



## VISIÓN

Ser la mejor opción en servicios para nuestros Socios de manera ágil y segura, empleando tecnología de avanzada.

## VALORES

- **Calidad:** Hacemos bien lo que hacemos
- **Ética:** Se refleja en nuestra conducta
- **Respeto:** Valoramos a los demás y actuamos conforme a las normas
- **Transparencia:** Somos como nos ven y lo podemos demostrar
- **Coherencia:** Hacemos lo que pregonamos
- **Calidez:** Hacemos sentir bien a las personas



Además nos adherimos a los valores establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI).

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## PERSPECTIVA FINANCIERA

- ▶ Lograr Crecimiento Sostenido.
- ▶ Mantener Eficiencia Operativa.
- ▶ Mantener la Solvencia Institucional.

## PERSPECTIVA DE LOS SOCIOS

- ▶ Servicios Ágiles y Seguros.
- ▶ Calidad y Calidez en la Atención.
- ▶ Servicios No Financieros Valorados.

## PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

- ▶ Potenciar Marketing Estratégico.
- ▶ Desarrollar Sistema de Innovación.
- ▶ Efectiva Comunicación Interna y Externa.
- ▶ Potenciar el Sistema de Gestión Basado en Procesos.
- ▶ Mantener una Adecuada Gestión de Riesgo.

## PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

- ▶ Contar con Talento Humano Competente, Comprometido y Motivado.
- ▶ Fortalecer Estructura Tecnológica Sólida, Ágil e Innovadora.
- ▶ Potenciar el Sistema de Responsabilidad Social Cooperativa.
- ▶ Fomentar la Formación de Dirigentes Cooperativos.

# MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN COOMECEIPAR LTDA. 2021

El Consejo de Administración de COOMECEIPAR LTDA., conforme a lo establecido en la Ley de Cooperativas y las disposiciones estatutarias vigentes, pone a consideración de la Asamblea el informe de actividades desarrolladas en cumplimiento del Plan General de Trabajo 2021, así mismo, de otras iniciativas emprendidas para seguir impulsando la eficiencia, la innovación y la solidez institucional.

Pese a que el año 2021 estuvo marcado por los efectos de la pandemia del COVID-19, Coomecipar ha logrado un óptimo desempeño financiero reflejado en sus indicadores de gestión superando las metas establecidas, resultado del desarrollo e implementación de políticas y estrategias, de la adaptación de productos y servicios, y la consolidación de la presencia digital, a través de los canales y herramientas, que permitieron conectarnos con la membresía revelando que nuestra cooperativa no solo ha sido gran generadora de empleo e ingresos, sino también partícipe de la estabilización de la economía nacional como líder en el sector.

Las decisiones tomadas, entre ellas, la propuesta de distribución del excedente 2020, la contratación del préstamo por G. 300.000.000.000 (guaraníes trescientos mil millones) para financiación de viviendas a largo plazo a través de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), el presupuesto de gastos, inversiones y recursos para el ejercicio y el Plan General de Trabajo, pudieron ser ejecutados en virtud a la Resolución N° 23.353/2021 del INCOOP, que establecía los requisitos de la Ley N° 6574/2020, que brinda al ente regulador la potestad de autorizar facultades de la Asamblea durante la emergencia sanitaria. Así mismo, mediante la Resolución N° 23.126/2021 de fecha 13/01/2021 que amplió la Resolución N° 22.055/2020, el INCOOP dio visto bueno al Consejo de Administración para que puedan ser desarrollados temas propios de la Asamblea.

A finales de noviembre, la Cooperativa realizó una Asamblea Extraordinaria, que aprobó la modificación de varios artículos del Estatuto Social, entre ellos, se incluyó la posibilidad de que puedan asociarse todos los profesionales de la salud habilitados en el catálogo vigente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Para Coomecipar, la misión de ser la mejor opción en servicios es un desafío constante y una experiencia gratificante plasmada de confianza, compromiso y entusiasmo.

## PLAN GENERAL DE TRABAJO

### 1. DESARROLLAR EL ANTEPROYECTO DE CONSTRUCCIÓN PARA LAS SEDES DE LAS SUCURSALES DE CONCEPCIÓN Y PEDRO JUAN CABALLERO

Tras una serie de análisis el Consejo de Administración, resolvió que las condiciones para el desarrollo del anteproyecto de construcción para las sedes propias de las Sucursales de Concepción y de Pedro Juan Caballero no estaban dadas debido al delicado escenario epidemiológico, por tanto, en consenso con el Comité Intersucursales, quedó postergado. Se acordó que este punto sea definido por el Consejo de Administración en el periodo 2022 y que el proyecto ejecutivo con los presupuestos correspondientes, sean presentados ante la Asamblea Ordinaria prevista en el año 2023, de tal manera, según se resuelva, se pueda iniciar la construcción ese mismo año.

## 2. SEGUIR CON EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Para Coomecpar es de suma importancia la actualización de datos de la membresía con la finalidad de contar con información correcta y completa de los socios y orientar con éxito la comunicación de las promociones, convenios, beneficios, actividades, productos y otros.

La Cooperativa al cierre del ejercicio contó con **85.619 socios activos**, y ante el volumen de la masa societaria y la dinámica del mercado, durante el año se llevó a cabo en todos los locales una campaña de actualización de datos, en donde los socios que actualizaban su información personal participaban de sorteos semanales de kits de Coomecpar.

Se procedió a la actualización de un total de **1.548 datos** a través de los formularios establecidos y de la ServiWeb.

## 3. ELABORAR PROYECTO DE CRM

La implementación de una plataforma de relacionamiento con los socios (CRM) en Coomecpar, responde a la necesidad de contar con información precisa y actualizada de los socios, para optimizar los tiempos de respuesta y adecuar las ofertas de productos y servicios a cada perfil, buscando mejorar la comunicación interna entre las áreas involucradas en el proceso comercial, mejorar las relaciones con los socios, conocer su nivel de satisfacción y ofrecer una atención personalizada.

El Departamento Comercial ha mantenido reuniones con importantes empresas que comercializan la solución de gestión de relaciones con el cliente en el país y se han presentado las propuestas ante el Consejo de Administración. Una de las empresas ofreció realizar una demostración a medida sobre las funcionalidades de la plataforma, a fin de testear sus utilidades y la posibilidad de su utilización en el corto plazo, por lo que, la Cooperativa se encuentra en ese proceso, con el propósito de desarrollar la herramienta de CRM en el ejercicio 2022.

## 4. POTENCIAR PROMOCIONES COMERCIALES A TRAVÉS DE REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

La forma en que las empresas se relacionan con los clientes, ha diferido con el tiempo; y hacer uso del marketing digital y las redes sociales aumentan su reconocimiento. Coomecpar gestiona tecnología de vanguardia para modernizar las operaciones comerciales y reconocer e implementar nuevas oportunidades de negocio.

Estos medios permitieron mantener la conexión con los socios y potenciales socios con informaciones oportunas sobre nuestras diferentes alternativas de servicios y beneficios.

En las redes sociales de la Cooperativa, se realizaron publicaciones pautadas de las promociones de créditos, tarjetas de crédito, convenios, admisión y otras, alcanzando a **2.869.520 personas**.

También se comunicaron los beneficios a través de las notificaciones PUSH APP a socios que cuentan con ServiWEB y se remitieron mensajes de textos, a través del sistema de mensajería 2488, a todos los socios suscritos al servicio.

Desde la Agencia Digital, fueron canalizadas las consultas de interesados en asociarse, a cargo de un equipo exclusivo de admisión, enfocados en la captación de nuevos socios. Durante el año, se remitieron **4.487 mensajes a potenciales socios**.

Además, se efectuaron modificaciones/actualizaciones en la página web institucional, ordenando la información de los diferentes créditos. Se implementó una nueva sección en servicios financieros donde se despliegan todas las promociones de créditos vigentes, con los requisitos generales y específicos y sus beneficios, y una calculadora para que los socios puedan determinar la cuota estimada de sus préstamos.

## 5. IMPULSAR CORRESPONSALÍA ENTRE COOPERATIVAS A TRAVÉS DE SICOOP

El Proyecto de Interconexión Cooperativa- SICOOP fue iniciado por las Cooperativas Universitaria, Coomecpar, Lambaré y Medalla Milagrosa, bajo la administración de CABAL.

SICOOP busca beneficiar a los socios de Coomecpar o de las Cooperativas que la integran, para que puedan realizar sus operaciones cómodamente en los locales que le queden cercanos, creando una cadena de interoperabilidad en las cajas



de todas las instituciones participantes. Para el siguiente ejercicio, se seguirá desarrollando esta iniciativa que pretende conectar el trabajo de las Cooperativas.

Se apoyó el proyecto DIMO, a través del cual, los socios cooperativistas pueden administrar y controlar sus operaciones cooperativas, enviar y recibir dinero, pagar servicios, comprar en comercios, entre otros, vinculando sus cuentas al aplicativo móvil de DIMO.

En Coomecipar, la implementación se realizó en el mes de agosto, y a diciembre **302 socios** comenzaron a utilizar este sistema. Como medidas de seguridad para los socios se implementaron; las llamadas de confirmación de habilitación de los usuarios, el envío de mensajes de texto desde la Cooperativa, notificando la vinculación del usuario, preguntas de seguridad para el proceso de vinculación de una caja de ahorro, y límites para las transacciones, de hasta G. 5.000.000 por día y hasta G. 50.000.000 al mes.

## 6. IMPLEMENTAR NUEVAS HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Una prioridad en Coomecipar es la mejora continua de la seguridad informática y la protección de la información y de los datos, en un ecosistema tecnológico cada vez más complejo donde se busca equilibrar diferentes aspectos y que minimicen los riesgos.

Para lograr estos objetivos han sido adquiridas e incorporadas herramientas y tecnologías, que se encuentran en fase de implementación y de ajustes constantes, de modo a utilizar todo su potencial, e ir evaluando el impacto que causan en distintas áreas de la institución y sus procesos para obtener el mejor rendimiento. Entre ellas se encuentran; la herramienta Antispam para evitar la propagación e ingreso de correos maliciosos y otro tipo de plagas virtuales, la herramienta de prevención de fuga de datos que permitirá controlar el movimiento de la información fuera y dentro de la institución, la herramienta de sensibilización para educar constantemente a los colaboradores con los cuidados respectivos que deben prestar ante las amenazas cibernéticas y la comprensión del rol de la seguridad de la información, y por último, la herramienta de análisis de vulnerabilidades para visualizar y tomar acciones sobre las debilidades que presentan las soluciones de software que son utilizadas en la Cooperativa. Todas estas herramientas permitirán reducir los riesgos y contar con una infraestructura más segura, velando por la protección de información.

## SERVICIOS

### CRÉDITOS

La Cooperativa se enfocó en conectarse con sus asociados, a través de las herramientas actualizadas para ofrecer productos crediticios y servicios especializados, competitivos, eficientes y ágiles, que cumplan con las expectativas y las tendencias del mercado actual.

Dentro del ejercicio, se impulsaron promociones orientadas al logro de las metas de la membresía, entre las destacadas se encuentran; el Crédito con tasa del 8,8% a 12 meses de plazo, el Crédito Vivienda con Fondos Propios desde 8,9% a 180 meses de plazo (15 años), el Crédito Vehículo Usado con tasas del 15% a 48 meses y del 16% a 60 meses, el Crédito Vehículo 0 KM que se desarrolló en dos etapas, la primera con tasa del 10,9% a 60 meses, y la segunda con una tasa preferencial del 9,9%, con la que se participó en la Feria Cadam, otorgando facilidades a la membresía para la adquisición de vehículos 0 km.

La Cartera de Créditos ascendió a un total de **G. 2.162.026.373.384** registrando un crecimiento del **14,59%**. Se desembolsaron **29.899 créditos** por valor total de **G. 1.256.455.141.536**, el promedio de desembolso mensual del año fue de **2.492 créditos** por **G. 104.704.595.128**.

Entre otros hechos relevantes, se destacan los múltiples beneficios en créditos, en tasas y plazos, libres de gastos administrativos, cubiertos por un seguro de vida, exentos de IVA y con un importante retorno cooperativo al cierre del ejercicio.

## ¡ACOMPAÑAMOS EL CRECIMIENTO DE NUESTROS SOCIOS!

Se han reembolsado 170 contratos de parte de la Agencia Financiera de Desarrollo -AFD, para los productos:

**Mi Casa: 3** contratos por la suma de **G. 849.632.647.**

**Mi Primera Vivienda: 167** contratos por la suma de **G. 47.012.584.972.**



# 936

Socios compraron el auto de su preferencia con el Crédito Vehículo.



# 190

Socios hicieron realidad el sueño de la casa propia a través del Crédito Vivienda con Fondos Propios.



# 170

Socios lograron la adquisición de la casa propia, con el Crédito Vivienda con Fondos de la AFD.



# 357

Socios compraron terrenos, construyeron, ampliaron y refaccionaron sus viviendas, con el Crédito Credivivienda.



# 2.250

Socios accedieron al Crédito bajo la garantía del FOGAPY.



# 1.423

Socios concretaron emprendimientos y proyectos; con el Crédito Empresarial.



# 12.479

Socios realizaron viajes, se capacitaron, adquirieron equipamientos, muebles y electrodomésticos, entre otros, con el Crédito Ordinario.

**ADEMÁS, SE OTORGARON 12.094 CRÉDITOS PRE-APROBADOS, RENOVACIONES, REPROGRAMACIONES DE SALDOS, REFINANCIACIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS, CRÉDITOS CON MESES DE GRACIA Y OTROS.**

## TARJETAS DE CRÉDITO

En referencia al servicio de **Tarjetas de Crédito** para las marcas **Mastercard, Credicard y Cabal**, la Cooperativa realizó gestiones comerciales y alianzas estratégicas ofreciendo a los socios importantes porcentajes de descuentos y otros beneficios, con el objetivo de lograr el crecimiento de la cartera y de la emisión de plásticos. Entre los beneficios otorgados resaltan: las compras en cuotas sin intereses en todos los locales, hasta 10 cuotas inclusive y la participación en el “Shopping Off” organizado por la Cámara de Centros Comerciales del Paraguay, a través del cual, los socios podían realizar sus compras hasta en 6 cuotas sin intereses en los principales centros comerciales del país.

Considerando las subas del precio en combustible durante el último año, se establecieron alianzas con la Cadena Puma Energy, con descuentos del 15% todos los jueves, y las Estaciones Petrosur con 8%, también, convenios en el rubro de Supermercados con la Cadena Fortis, Supermás, Areté, Cadena Real, Supermercado Herrero y muchos más, con ahorros muy atractivos para los socios.

Al cierre del ejercicio, fueron emitidas **6.151 Tarjetas de Crédito** de las marcas Mastercard, Credicard y Cabal, registrando **27.572 tarjetas activas**, el saldo de la cartera totalizó **G. 51.327.061.312**, con un crecimiento del **13,30%**. Se destaca que el titular es beneficiado por el retorno cooperativo anual.

## CONVENIOS Y PROMOCIONES

Se han establecido convenios con más de 60 empresas comerciales de diferentes rubros como: Farmacias, Ópticas, Universidades, Aseguradoras, Servicios de Sepelio, Casas de Electrodomésticos, Agencias de Turismo, Hoteles, Supermercados, Estaciones de Servicios, entre otras. Los beneficios se comunicaron a través del sitio web institucional [www.coomecipar.coop.py](http://www.coomecipar.coop.py), las redes sociales y los boletines digitales.

## ÍNDICE DE MOROSIDAD A PARTIR DE 61 DÍAS (CRÉDITOS Y TARJETAS DE CRÉDITO)

A través de herramientas de gestión de cobros centralizando todo lo relacionado con la gestión de la cartera de préstamos logramos una mayor eficiencia controlando los pagos pendientes y previniendo la morosidad. La comunicación, coordinación y negociación con el socio que atraviesa dificultades de pago colaboraron para establecer negociaciones convenientes y agilizar la recuperación, obteniendo resultados destacables para este indicador. El índice de morosidad consolidado al cierre del ejercicio fue del **2,20%**.

La diversificación en servicios crediticios, la política institucional de análisis riguroso y el acompañamiento continuo, han permitido que Coomecipar se encuentre entre las Cooperativas con menor nivel de morosidad, incluso en el contexto adverso que generó la pandemia del COVID-19.

## AHORROS

Para Coomecipar, el ahorro contribuye a la realización de proyectos futuros; el Socio puede habilitar cajas de ahorros con tasas muy convenientes en las modalidades; A la Vista, Plazo Fijo, Combinado o Planificado, con la seguridad y confianza de que obtendrá rentabilidad por su dinero. Durante el año, la Cooperativa registró **107.529 cuentas de ahorros**, con un crecimiento de la cartera del **14,61%**, que aumentó a **G. 2.435.343.372.488**.

La Caja de Ahorro a la Vista brinda la posibilidad de contar con una tarjeta de débito, sin costo de emisión ni de operaciones para el socio y representa la forma más segura de llevar y disponer del dinero. A diciembre, se cuentan con **29.484 tarjetas de débito** procesadas.

## SERVIWEB

En el año 2021, se registraron **11.910 suscripciones al Servicio Serviweb**, a diciembre se cuenta con más de **32.100 usuarios activos**, lo que significa un crecimiento del 46% con respecto al ejercicio 2020. Se realizaron **26.403** descargas del aplicativo móvil para Android y **12.528** descargas en iOS.

Con el objetivo de posicionarla como una herramienta digital ágil, cómoda y con tecnología de avanzada, se implementaron diversas mejoras, nuevas funcionalidades y medidas de seguridad.

Desde Serviweb, el socio puede realizar consultas y pagos de todos los servicios de la Cooperativa (Créditos, Ahorros, Tarjetas de Crédito, SPS, Aporte y Solidaridad), pagos de otros servicios públicos y privados, además tiene la opción de solicitar servicios como créditos, tarjetas de crédito y débito en sencillos pasos; y realizar transferencias de dinero entre sus cajas de ahorro, a otros socios de la Cooperativa y a otras entidades adheridas a la red SIPAP y BROSCO.

## CALIFICACIÓN DE RIESGO

La mejora de la calificación **“pyAA-” con Tendencia Estable** de la solvencia de Coomecipar responde a la favorable evolución de los negocios y servicios en los últimos años, aun frente al menor escenario económico, sumado a una adecuada calidad de cartera y menor constitución de provisiones, apropiada eficiencia operativa que se han traducido en el mantenimiento de elevados niveles de excedentes, entre los más altos del sector.

Considera su importante posición patrimonial, con base en su capital social y capitalizaciones extraordinarias de aportes, así como su sólida posición de liquidez a partir de las constantes inversiones en instrumentos financieros. Además, su segmento de socios con un menor riesgo relativo, acompañado de una prudente gestión y control del riesgo crediticio, y un bajo índice de morosidad. Recoge la amplia experiencia e importante estabilidad de la dirigencia y plana ejecutiva, que le han permitido dar continuidad a los planes estratégicos, mantener un liderazgo y posicionamiento de la entidad dentro del sector cooperativo, y continuar avanzando en tecnología e innovación.

El Dpto. de Riesgos trabajó en la revisión, seguimiento e implementación de diferentes procesos que permitieron identificar, controlar y mitigar los riesgos crediticios.

Durante el año, fueron proveídos todos los informes y documentos requeridos, para el seguimiento trimestral de calificación, en cumplimiento de la Metodología de Calificación para Cooperativas de Ahorro y Crédito.

## SOLIDARIDAD

El Área de Solidaridad, se enfocó en buscar e incorporar mejoras en la concesión de los subsidios, tanto en el proceso de análisis como en la agilidad de liquidación de los mismos. A través del Comité, se desembolsaron **23.658 solicitudes de subsidios** por valor de **G. 22.335.991.000**.

Fue actualizado el Reglamento y la Tabla de Afecciones, y los subsidios fueron aprobados conforme a lo dispuesto.

Cabe resaltar la asistencia brindada a los socios afectados por la pandemia, se otorgaron **7.928 subsidios** en concepto de Reposo por COVID-19 por valor de **G. 5.173.025.000**. Así también, se concedieron subsidios por incapacidad transitoria, internación, parto cesárea, fallecimiento de padres y otras coberturas establecidas, que han representado un importante acompañamiento y apoyo para las diferentes situaciones de la membresía.

## MEMBRESÍA

Se cerró el año con **85.619 socios activos**, presentando un crecimiento del **8,22%**.

Con el compromiso de seguir creciendo, la Cooperativa cuenta desde hace dos años con un equipo exclusivo de admisión, orientado a la captación de nuevos socios. Durante el año realizaron visitas a Hospitales y Universidades, además de charlas para inducción de servicios, desde plataformas virtuales. A través de este equipo ingresaron **3.288 nuevos socios**.

La reforma incorporada en el Estatuto Social con la habilitación de nuevos vínculos societarios, otorga a la Cooperativa una perspectiva de mayor expansión de la membresía.

## APORTES

Coomecipar finalizó el año, con **G. 240.965.655.332** en aportes integrados, que significa **7,64%** de crecimiento. Como en ejercicios anteriores, en el punto de Distribución de Excedentes del Orden de Día, se solicita la asignación de un porcentaje a ser destinado para la Capitalización Extraordinaria de Aportes, con el objetivo de fortalecer la cartera y que la institución se aproxime a los indicadores establecidos en las regulaciones cooperativas.

## SUCURSALES

Nuestra Cooperativa se diferencia por el trato personalizado, competitividad y deseo de proporcionar mayor bienestar a sus socios. En los últimos años, la composición de la masa societaria ha evolucionado en las Sucursales de interior del país, con un importante crecimiento. Durante el año 2021, se alcanzó **27.533 socios en Ciudad del Este, Encarnación, Concepción, Villarrica y Pedro Juan Caballero**, además de los **58.086 socios que operan en el departamento central**.

El aporte de las 5 Sucursales para el crecimiento institucional es significativo, logrando cada una de ellas resultados muy positivos, como podrá visualizarse en los siguientes cuadros:

### SOCIOS Y APORTES POR SUCURSALES

Socios y Aportes por Sucursales		
Sucursales	Socios	Aportes
Ciudad del Este	8.377	23.370.701.526
Villarrica	7.693	18.233.911.164
Encarnación	6.036	15.686.034.021
Concepción	3.126	7.535.919.999
P. Juan Caballero	2.301	6.821.295.554
<b>Total</b>	<b>27.533</b>	<b>71.647.862.264</b>
<b>%</b>	<b>32,16</b>	<b>29,73</b>

### VOLUMEN DE CARTERAS POR SUCURSALES EN MILLONES DE GUARANÍES

Volumen de Carteras por Sucursales en Millones de Guaraníes			
Sucursales	Créditos	Ahorros	Tarjetas
Ciudad del Este	201.134.602.085	224.229.323.399	4.997.412.956
Villarrica	182.430.509.545	131.244.557.371	4.347.613.196
Encarnación	147.527.107.578	112.407.269.535	3.021.540.616
Concepción	79.002.431.909	43.376.083.295	1.574.551.846
P. Juan Caballero	67.474.732.658	51.742.302.266	2.538.865.283
<b>Total</b>	<b>677.569.383.775</b>	<b>562.999.535.866</b>	<b>16.479.983.897</b>
<b>%</b>	<b>31,34</b>	<b>23,12</b>	<b>32,11</b>

En el mes de mayo, Coomecipar Encarnación abrió las puertas de su nueva sede, edificio que permite ofrecer comodidad en un ambiente funcional muy bien acotado y con capacidad instalada suficiente para los socios.

En el afán de seguir creciendo Coomecipar se encuentra en proceso de elaborar los anteproyectos de construcción de sedes propias en Concepción y Pedro Juan Caballero, actividad enmarcada en el Plan General de Trabajo 2022.

### FONDO DE EDUCACIÓN – LOGROS OBTENIDOS (LEY N° 5.501/15 ART. 107)

Varias de las iniciativas llevadas adelante cada año a través del Fondo de Educación fueron suspendidas, ante la pandemia por la COVID-19 y las medidas sanitarias impuestas por las autoridades nacionales.

A partir del año 2021, la Cooperativa fue identificando nuevas formas de trabajo y de alcance a través de la virtualidad, las diferentes propuestas fueron apoyadas por los Comités que integran el Área Social; Comité Cultural, Social y Deportivo, Comité de Educación y Comité Genero.

Se desarrollaron charlas de interés, generando gran participación de los socios e interesados, brindando acceso a aquellos socios del interior del país, entre ellas:

- Impuesto a la Renta Personal, con participación de **726 personas**.
- Educación Cooperativa, con participación de **243 personas**.
- Educación Financiera, con **1.224 participantes**.

- Salud Mental, desarrollada en dos etapas, la primera enfocada a la gestión del estrés en tiempos de pandemia y la segunda a los efectos de la pandemia en la salud mental, con una participación de **267 personas**.
- Cybercrimen, con **274 participantes**.

Se realizó el Concurso de Cuentos Breves “Dr. Jorge Ritter”, con **280 participantes** en las categorías establecidas y el Concierto Aniversario, que fue emitido por TV Cámara y la página de Facebook y el canal de Youtube de la Cooperativa, llegando a **4.657 personas**.

**Todas las actividades, los resultados e inversiones podrán conocerse en detalle en el Balance Social.**

## COMUNICACIÓN/ AGENCIA DIGITAL

En el afán de mantener una buena comunicación con su público de interés, Coomecipar utiliza múltiples canales: un Call Center, mensajería vía celular, notificaciones de Serviweb, página web, redes sociales (Facebook e Instagram), canal de YouTube, boletines electrónicos, revista institucional, encuestas, buzón de sugerencias; presencia en radios y diarios y el canal más reciente, la **Agencia Digital**.

Entre las facilidades que ofrece la Agencia Digital se destaca la posibilidad de realizar consultas directamente con un asesor de Coomecipar o de la Medicina Prepaga SPS, gestionar servicios financieros y sociales; es posible conocer los requisitos y beneficios de los servicios y productos y enviar las documentaciones necesarias para acceder a ellos. Esto se traduce en una mejor administración del tiempo de nuestra membresía y mayor eficiencia operativa de la Institución.

Durante el año, se atendieron un total de **76.293 consultas** de Socios, Beneficiarios e interesados. Fueron autogestionados **9.618 mensajes** (esto significa que los usuarios marcaron la opción, obtuvieron la información de las respuestas automatizadas y cerraron sesión, sin necesidad de contactar con un asesor), lo que representa un crecimiento del 30% en comparación al ejercicio 2020.

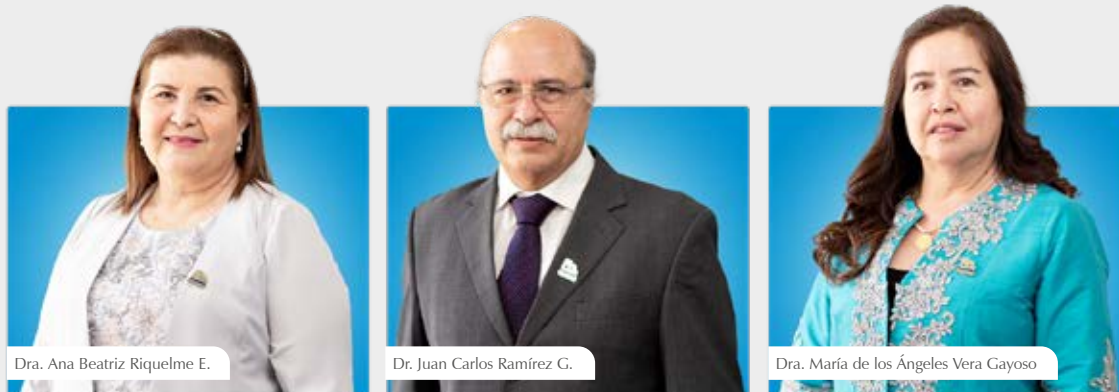
Se registra un **93,83%** de Satisfacción con la atención en Agencia Digital.

## CONTRIBUCIÓN PARA EL EXCEDENTE FINAL

Por Servicios -Año 2021		
Servicios	Guaraníes	%
Ahorro y Crédito	132.620.155.300	89,46
Tarjetas de Crédito	1.885.078.830	1,27
SPS	13.740.478.210	9,27
<b>Excedente Total Coomecipar</b>	<b>148.245.712.340</b>	<b>100,00</b>

Por Sucursales -Año 2021		
Sucursales	Guaraníes	%
Casa Central, Agencias y SPS	109.012.050.073	73,53
Ciudad del Este	12.340.067.817	8,32
Encarnación	7.740.213.247	5,22
Concepción	5.382.192.857	3,63
Villarrica	9.498.990.737	6,41
Pedro Juan Caballero	4.272.197.609	2,88
<b>Excedente Total Coomecipar</b>	<b>148.245.712.340</b>	<b>100,00</b>





## PALABRAS FINALES

### ESTIMADOS SOCIOS:

El nuevo escenario nos invita a rediseñar las prioridades y maximizar el valor del modelo de negocio de Coomecipar a corto, medio y largo plazo.

Una pandemia inesperada ha devuelto el protagonismo a la gestión de riesgos, con especial atención a los factores no financieros: el bienestar y la salud de los colaboradores, la ciberseguridad, la digitalización, los riesgos medioambientales, reputacionales y de marca.

El gobierno corporativo desempeñó un papel decisivo en la formulación de una estructura empresarial capaz de adaptarse a un contexto incierto, disruptivo, con la gran oportunidad de construir una organización más sólida, mejor preparada para afrontar los cambios, capitalizando la adversidad y proyectando el futuro. Esta condición definió actuaciones que velen por el bienestar del capital humano, la estabilidad financiera y la puesta en marcha de modelos de trabajo más flexibles, pero con rigurosos controles.

Un liderazgo con perspectivas y experiencias diversas constituye un intangible que trasciende la visión social de Coomecipar y un diferencial esencial para consolidar el crecimiento y la rentabilidad de nuestra cooperativa ya que mejora su eficacia, la eficiencia y productividad.

El reto organizativo empieza desde los órganos directivos. La evolución de las estrategias empresariales y las expectativas cambiantes de los grupos de interés demandan estructuras de gobierno corporativo más profesionalizadas, competentes, capaces de hacer frente a los desafíos actuales y emergentes. En este sentido, la capacitación personal y técnica de los directivos, su implicación y mayor responsabilidad individual y colectiva, serán elementos determinantes para afrontar el mañana con ciertas garantías.

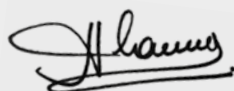
La transformación tecnológica y la innovación aceleraron los procesos de digitalización en todas las esferas de Coomecipar.

Los próximos años seguirán marcados por la COVID-19 y sus múltiples impactos, gran parte de la actividad económica cambiará, sin embargo, hay un aspecto que permanecerá intacto: **la necesidad de las organizaciones de contar con un buen gobierno corporativo y una buena gobernanza.**

El destacado posicionamiento de Coomecipar y la robustez financiera es el resultado del trabajo colaborativo, capacidad y compromiso de todo el equipo de Directivos y Colaboradores conectados con la identidad y misión institucional.

Nos sentimos honrados por la confianza de la membresía y estamos abocados en mantener la competitividad de Coomecipar para generar crecimiento y desarrollo dentro del actual entorno socioeconómico.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Dra. Ana María Campos González  
Secretaria



Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Tesorero



Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz  
Vicepresidente




Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente



Dra. Ana Beatriz Riquelme E.  
Miembro Suplente



Dr. Juan Carlos Ramírez G.  
Miembro Suplente



Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso  
Vocal



# BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020


## (EXPRESADO EN GUARANÍES)

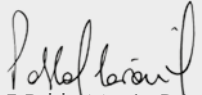
	31/12/2021	31/12/2020
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>		
<b>DISPONIBILIDADES</b>		
Caja y Depósitos en Inst.Financieras y Cooperativas hasta 30 días de plazo (Nota 3.1.)	216.254.494.728	139.465.932.759
	<b>216.254.494.728</b>	<b>139.465.932.759</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		
Colocaciones en títulos a corto plazo - más de 30 días (Nota 3.2.)	197.300.000.000	431.000.000.000
	<b>197.300.000.000</b>	<b>431.000.000.000</b>
<b>CRÉDITOS</b>		
Cartera de Préstamos (Nota 3.5.a)	673.630.411.513	607.720.122.139
Otros Deudores p/ Préstamos (Nota 3.10)	46.487.011.566	35.514.216.263
Tarjetas de Crédito (Nota 3.5.b)	50.722.802.687	44.422.820.419
Cuentas a cobrar y otros Créditos (Nota 3.11)	6.422.928.035	16.323.873.444
	<b>777.263.153.801</b>	<b>703.981.032.265</b>
<b>EXISTENCIAS (Nota 3.12)</b>	<b>412.231.110</b>	<b>342.340.937</b>
<b>GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.16)</b>	<b>375.417.557</b>	<b>471.170.927</b>
<b>TOTAL ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>1.191.605.297.196</b>	<b>1.275.260.476.888</b>
<b>ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>		
<b>INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		
Colocaciones en títulos a largo plazo (Nota 3.2.)	680.800.000.000	398.700.000.000
	<b>680.800.000.000</b>	<b>398.700.000.000</b>
<b>CRÉDITOS</b>		
Cartera de Préstamos (Nota 3.5.a)	1.466.574.674.459	1.263.517.060.198
Previsiones adicionales sobre Tarjetas de Crédito (Nota 3.5.b)	-253.618.848	-222.108.909
Cuentas a cobrar y otros Créditos (Nota 3.11)	1.331.323.633	1.115.908.456
Deudores en Gestión (Nota 3.7.)	268.356.421	0
	<b>1.467.920.735.665</b>	<b>1.264.410.859.745</b>
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.13)</b>	<b>65.797.041.431</b>	<b>66.543.646.967</b>
<b>OTROS ACTIVOS (Nota 3.14)</b>	<b>3.720.858.141</b>	<b>4.224.588.069</b>
<b>TOTAL ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>2.218.238.635.237</b>	<b>1.733.879.094.781</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.409.843.932.433</b>	<b>3.009.139.571.669</b>

  
Dr. Walter Cáceres Achinelli  
Presidente Junta de Vigilancia

  
Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Tesorero del Consejo  
de Administración

  
Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo  
de Administración

  
Lic. Anibal Smith  
Contador

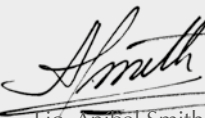
  
MAE Pablo Morán Brizuela  
Gerente General


	31/12/2021	31/12/2020
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>		
<b>DEUDAS FINANCIERAS</b>		
Cajas de Ahorros (Nota 3.18. numerales 1) y 2))	1.347.676.691.464	1.233.966.247.825
Deudas por Tarjetas de Crédito (Nota 3.21)	1.282.693.887	1.809.305.417
Préstamos AFD-Ints. Deveng. a pagar (Nota 3.22)	592.277.165	589.704.681
	<b>1.349.551.662.516</b>	<b>1.236.365.257.923</b>
<b>DEUDAS NO FINANCIERAS</b>		
Otros Acreedores (Nota 3.23)	7.284.725.984	7.341.900.763
Provisiones (Nota 3.24)	10.011.045.846	9.665.476.869
	<b>17.295.771.830</b>	<b>17.007.377.632</b>
<b>FONDOS (Nota 3.25)</b>	<b>30.959.023.293</b>	<b>31.350.015.004</b>
<b>INGRESOS DIFERIDOS (Nota 3.26)</b>	<b>2.761.774.609</b>	<b>5.672.017.425</b>
<b>TOTAL PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>1.400.568.232.248</b>	<b>1.290.394.667.984</b>
<b>PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>		
Cajas de Ahorros (Nota 3.18 numeral 2)	1.087.666.681.024	890.988.532.721
Sistema de Ahorro Programado (Nota 3.18 numeral 3)	1.757.396.796	1.927.846.796
Préstamos AFD-Capital (Nota 3.22)	229.824.879.065	220.409.015.495
Garantías Fogapy (Nota 3.22)	367.902.182	0
Provisiones s/ Ahorro Programado	1.104.970.362	1.040.220.362
Fondo de Previsión para Despidos	13.927.826.996	12.042.814.925
	<b>1.334.649.656.425</b>	<b>1.126.408.430.299</b>
<b>TOTAL PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>1.334.649.656.425</b>	<b>1.126.408.430.299</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.735.217.888.673</b>	<b>2.416.803.098.283</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital	240.965.655.332	223.871.872.092
Reservas (Nota 4.2)	285.414.676.088	245.083.698.585
Excedente del Ejercicio	148.245.712.340	123.380.902.709
	<b>674.626.043.760</b>	<b>592.336.473.386</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.409.843.932.433</b>	<b>3.009.139.571.669</b>

  
Dr. Walter Cáceres Achinelli  
Presidente Junta de Vigilancia

  
Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Tesorero del Consejo  
de Administración

  
Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo  
de Administración

  
Lic. Anibal Smith  
Contador

  
MAE Pablo Morán Brizuela  
Gerente General

# ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020


## (EXPRESADO EN GUARANÍES)

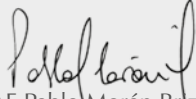
	31/12/2021	31/12/2020
<b>INGRESOS Y EGRESOS OPERATIVOS</b>		
Intereses s/ Cartera de Préstamos	307.103.113.124	249.874.747.054
(+) Intereses Cobrados s/ Depósitos de Ahorros	69.391.385.675	66.382.388.855
(+) Otros Ingresos Operativos (Nota 5.2)	10.733.579.230	5.567.478.026
(-) Intereses y Comisiones pagadas (Nota 5.3)	-155.969.496.332	-140.757.681.548
(-) Intereses pagados a otras Entidades	-15.396.952.205	-15.332.747.773
(-) Créditos liquidados por incobrables sobre Préstamos	-612.637.031	-548.751.889
(-) Previsiones sobre Cartera de Préstamos, Inversiones y Colocaciones en Ahorros (Nota 5.5)	-12.421.650.367	-6.174.545.508
<b>Margen Operativo de Ahorro y Préstamos</b>	<b>202.827.342.094</b>	<b>159.010.887.217</b>
Ingresos por Tarjetas de Crédito	12.933.027.258	15.390.661.129
(-) Costos Operativos de Tarjetas de Crédito (Nota 5.4.a)	-6.189.661.902	-5.937.178.769
(-) Intereses y Comisiones pagadas (Nota 5.4.b)	0	-3.500
(-) Previsiones sobre Tarjetas de Crédito (Nota 5.6)	-290.022.980	-152.883.398
<b>Margen Operativo Tarjetas de Crédito</b>	<b>6.453.342.376</b>	<b>9.300.595.462</b>
Ingresos por Servicio de Protección a la Salud y Laboratorio	87.154.949.154	78.998.702.863
(-) Costos Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.8.a)	-57.262.694.709	-41.717.705.312
(-) Costos Servicio Laboratorio (Nota 5.8.a)	-2.524.439.574	-1.635.197.361
(-) Previsiones sobre cuotas devengadas a cobrar (Nota 5.8.b)	-117.238.699	-561.714.363
<b>Margen Operativo Servicio de Protección a la Salud y Laboratorio</b>	<b>27.250.576.172</b>	<b>35.084.085.827</b>
<b>Margen Operativo Bruto</b>	<b>236.531.260.642</b>	<b>203.395.568.506</b>
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorros y Crédito-Préstamos- Casa Central (Nota 5.9.a)	-49.540.082.881	-44.438.391.230
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorros y Crédito -Préstamos- Sucursales (Nota 5.9.b)	-22.384.772.404	-20.894.915.534
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorros y Crédito-Tarj.Créd. (Nota 5.4.c)	-1.429.102.844	-1.410.933.101
(-) Gastos Administrativos-Área Social (Nota 5.9.a)	-143.215.825	-187.288.430
(-) Gastos Administrativos-Centro Recreativo (Nota 5.9.a)	-164.924.107	-200.156.492
(-) Gastos Administrativos-Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.8.c)	-10.079.304.509	-9.366.275.537
(-) Gastos Administrativos-Laboratorio (Nota 5.8.c)	-1.907.010.831	-1.639.913.000
(-) Gastos de Alta Dirección- Sector Ahorros y Crédito-Casa Central (Nota 5.10.a)	-2.237.101.939	-1.721.102.973
(-) Gastos de Alta Dirección- Sector Ahorros y Crédito-Sucursales (Nota 5.10.a)	-724.937.693	-282.825.483
(-) Gastos de Alta Dirección- Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.10.b)	-91.520.999	-41.517.596
<b>Excedentes Operativos</b>	<b>147.829.286.610</b>	<b>123.212.249.130</b>
<b>Ingresos y Egresos no Operativos</b>		
Ingresos no Operativos (Nota 5.11)	1.979.358.041	1.745.297.829
Costos y Gastos no Operativos-Sector Ahorro y Crédito-Préstamos-Casa Central (Nota 5.12)	-94.812.184	-142.357.651
Costos y Gastos no Operativos -Sector Ahorro y Crédito-Tarj. Créd. (Nota 5.4.d)	-2.860.135	-478.362
Costos y Gastos no Operativos-Sector Ahorro y Crédito-Préstamos-Sucursales (Nota 5.12)	-31.493.072	-19.831.458
Costos y Gastos no Operativos-Área Social y Centro Recreativo (Nota 5.12)	-1.505.297	0
Costos y Gastos no Operativos- Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.8.d)	-1.430.547.834	-1.411.404.960
Costos y Gastos no Operativos- Laboratorio (Nota 5.8.d)	-1.713.789	-2.571.819
<b>Excedentes no Operativos</b>	<b>416.425.730</b>	<b>168.653.579</b>
<b>Excedente del Ejercicio (Nota 7)</b>	<b>148.245.712.340</b>	<b>123.380.902.709</b>

  
Dr. Walter Cáceres Achinelli  
Presidente Junta de Vigilancia

  
Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Tesorero del Consejo  
de Administración

  
Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo  
de Administración

  
Lic. Anibal Smith  
Contador


  
MAE Pablo Morán Brizuela  
Gerente General

# ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

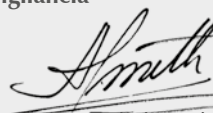
(Expresado en Guaraníes)

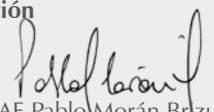
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación:</b>	<b>52.566.940.469</b>
Cobros de Intereses y Comisiones sobre Préstamos	295.365.873.126
Cobros de Intereses y Comisiones sobre Tarjetas de Crédito	18.261.669.374
Pagos por actividades de Ahorro y Préstamo	-207.146.718.677
Pagos por actividades de Tarjetas de crédito	-5.934.600.859
Recuperación de Préstamos dados de baja por incobrables	5.389.124.332
Pagos a Empleados y Directivos- Actividades de Ahorro y Crédito	-39.306.095.880
Pagos Alta Dirección	-3.033.322.254
Cobros por Servicios S.P.S - Socios	53.962.811.538
Cobros por Servicios S.P.S - No Socios	26.603.276.822
Pagos para cobertura de Servicios S.P.S	-62.418.198.751
Pagos a Colaboradores- S.P.S	-4.731.655.427
Pagos a Proveedores	-11.284.616.092
Pago de otros activos	12.511.318.812
Cobro en concepto de Ingresos Extraordinarios	2.176.968.758
Pago de Egresos no operativos	-170.152.905
Pago de Obligaciones Fiscales y Municipales	-8.302.614.143
Pago Impuesto a la Renta	-502.528.477
<b>Incremento (decremento) en los activos de operación:</b>	
Desembolso neto de Préstamos colocados a corto plazo versus cobro:	-66.278.448.667
Desembolso neto de Tarjetas de Crédito versus cobro:	-6.277.361.366
Desembolso neto de Préstamos colocados a largo plazo versus cobro:	-202.418.776.818
Transferencia de Préstamos en gestión judicial versus cobro:	-268.356.421
<b>Incremento (decremento) en pasivos de operación:</b>	
Captación neta de Ahorros a corto plazo versus pago:	60.450.383.408
Captación neta de Ahorros a largo plazo versus pago:	196.572.798.303
Depósitos de terceros por trámites a efectuar:	-653.837.267
<b>Flujo de efectivo por actividades de inversión:</b>	<b>23.273.015.338</b>
Colocaciones en Bancos, Financieras y/o Cooperativas a largo plazo y otras inversiones:	-48.400.000.000
Intereses cobrados por colocaciones en Bancos, Financieras y/o Cooperativas a largo plazo:	74.851.723.166
Compra de propiedades, planta y equipos	-3.037.691.943
Pago por cargos diferidos e intangibles	-141.015.885
<b>Flujo de efectivo por actividades de financiación:</b>	<b>948.606.162</b>
Aumento de capital	9.923.692.994
Desembolso neto de Préstamos obtenidos de otras Entidades	9.786.338.236
Fondos y Reservas:	-18.761.425.068
<b>Efecto de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y equivalentes al efectivo:</b>	<b>-</b>
<b>Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo:</b>	<b>76.788.561.969</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo:</b>	<b>139.465.932.759</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo:</b>	<b>216.254.494.728</b>

  
Dr. Walter Cáceres Achinelli  
Presidente Junta de Vigilancia

  
Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Tesorero del Consejo  
de Administración

  
Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo  
de Administración

  
Lic. Aníbal Smith  
Contador

  
MAE Pablo Morán Brizuela  
Gerente General


# ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(EXPRESADO EN GUARANÍES)

Cuentas	Capital Integrado	Reservas			Resultados	Patrimonio Neto	
		Legal	Otras Reservas	Revalúo		31/12/2021	31/12/2020
Saldo a inicio del Ejercicio	223.871.872.092	100.031.637.082	131.792.799.399	13.259.262.104	123.380.902.709	592.336.473.386	535.902.814.763
Aumento de Capital	17.093.783.240	0	0	0	0	17.093.783.240	20.779.409.812
Aumento de Reserva Legal	0	12.338.090.271	0	0	0	12.338.090.271	12.061.614.098
Aumento de Otras Reservas	0	0	27.992.887.232	0	0	27.992.887.232	20.827.872.979
<b>Aplicación de Excedentes 2020</b>							
Distribución de Excedentes	0	0	0	0	-53.670.692.679	-53.670.692.679	-55.483.424.849
Reserva Legal	0	0	0	0	-12.338.090.271	-12.338.090.271	-12.061.614.098
Reserva Institucional	0	0	0	0	-6.169.045.135	-6.169.045.135	-12.061.614.098
Transferencia a Fondos	0	0	0	0	-40.330.977.503	-40.330.977.503	-26.255.599.323
Aporte a Confederación	0	0	0	0	-3.701.427.081	-3.701.427.081	-3.618.484.229
Capitalización	0	0	0	0	-7.170.670.040	-7.170.670.040	-11.135.404.378
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	148.245.712.340	148.245.712.340	123.380.902.709
<b>Saldo al 31/12/21</b>	<b>240.965.655.332</b>	<b>112.369.727.353</b>	<b>159.785.686.631</b>	<b>13.259.262.104</b>	<b>148.245.712.340</b>	<b>674.626.043.760</b>	<b>0</b>
<b>Saldo al 31/12/20</b>	<b>223.871.872.092</b>	<b>100.031.637.082</b>	<b>131.792.799.399</b>	<b>13.259.262.104</b>	<b>123.380.902.709</b>	<b>0</b>	<b>592.336.473.386</b>

  
Dr. Walter Cáceres Achinelli  
Presidente Junta de Vigilancia

  
Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Tesorero del Consejo  
de Administración

  
Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo  
de Administración

  
Lic. Anibal Smith  
Contador

  
MAE Pablo Morán Brizuela  
Gerente General

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE COOMEICIPAR LTDA. AL 31/12/2021

## 1 | CONSIDERACIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN PUESTA A DISPOSICIÓN A LOS SOCIOS

Los estados financieros de Coomecipar Ltda., al 31 de diciembre de 2021, serán puestos a consideración para su aprobación en la Asamblea General Ordinaria de Socios a realizarse en fecha 27 de marzo de 2022.

## 2 | INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

### 2.1 | Naturaleza Jurídica

En fecha 19 de octubre de 1972, fue constituida la Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud – Coomecipar Ltda.

La personería jurídica de nuestra institución ha sido reconocida por decreto N° 1616 del 31 de octubre de 1973, y cuya denominación social aprobada por resolución N° 632 del 31 de julio de 1996 del Ministerio de Agricultura y Ganadería es COOPERATIVA DE PRODUCCION, CONSUMO, AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA “COOMEICIPAR”.

**Los fines que como empresa económica y social persigue, dentro del régimen cooperativo, son:**

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de Socias y Socios;
- b) Desarrollar políticas de cooperación y asistencia con otras Cooperativas y entidades afines;
- c) Fomentar la solidaridad y la ayuda mutua entre Socias y Socios, para crear una conciencia Cooperativa;
- d) Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

### 2.2 | Base de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros expuestos, han sido formulados de acuerdo con las normas contables y normativas dictadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo.

Para la preparación y presentación de los Estados Financieros, la Cooperativa adopta las siguientes principales políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el plan de cuentas aprobado por el INCOOP:

#### a) Ejercicio

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, de conformidad a sus Estatutos Sociales y normas legales pertinentes.

#### b) Efecto de la inflación sobre los Estados Financieros

Los Estados Financieros han sido preparados en base a cifras históricas, sin considerar el efecto que las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda pudieran tener sobre los mismos, debido a que la corrección monetaria no constituye todavía un principio contable generalmente aceptado en el Paraguay. Constituye una excepción lo mencionado en los puntos (c y h) de esta misma nota.

#### c) Conversión de moneda extranjera

El saldo de la cuenta activa al 31 de diciembre de 2021 y 2020 en moneda extranjera fue valuado al tipo de cambio comprador, a la fecha de elaboración de los presentes Estados Financieros. Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas a resultados, si no son cubiertas por el fondo creado para el efecto.

#### d) Inversiones

- 1) Las inversiones en edificios se hallan valuadas al costo acumulado de las construcciones.
- 2) Los certificados de aportes son reconocidos a su valor de costo nominal.



## e) Reconocimiento de ingresos y egresos

- 1) El método de registración contable adoptado para el reconocimiento de los intereses sólo considera los Créditos con atrasos hasta 60 días, hecho por el cual, los Créditos con atrasos mayores a dicho plazo no exponen intereses devengados.
- 2) La Cooperativa reconoce los intereses por lo cobrado y al cierre de cada mes se efectúa el devengamiento de intereses sobre la cartera.
- 3) Los egresos son reconocidos contablemente en función a su devengamiento, excepto por lo mencionado en la letra g) de esta nota.

## f) Provisiones

A fin de observar el criterio de contabilización en el período de competencia y dar plena vigencia al principio contable de lo devengado, la Cooperativa determina mediante cálculo los compromisos ya devengados pero que a la fecha de los Estados Financieros aún no fueron pagados, registrando al pasivo, bajo el rubro de provisiones.

## g) Previsiones

La Cooperativa ha adoptado como política de valuación de la Cartera de Crédito para la aplicación de provisiones, lo establecido en la Resolución del INCOOP N° 22668/2020 en lo que respecta a porcentajes de previsión aplicables por morosidad del Crédito, pero con criterios de mayor rigurosidad de manera a consolidar el fortalecimiento de la estructura financiera y brindar a los socios un marco de solvencia institucional.

Adicionalmente, los intereses devengados hasta alcanzar los 60 días de atraso, se suman al capital en riesgo con la aclaración de que se aplica por éstos una previsión del 100%.

El cuadro del porcentaje de provisiones es el siguiente:

	PREVISIONES	Préstamos normales	Préstamos refinanciados	Intereses devengados con más de 60 días de atrasos	Tarjetas de Crédito	Préstamos en gestión judicial
Categoría	Definición	%	%	%	%	%
1a	Saldos cuyos pagos se encuentran al día	0	0	N/A	0	N/A
1b	Saldos con atrasos desde 1 hasta 31 días	0	0	N/A	0	N/A
1c	Saldos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	0	N/A	0	N/A
2	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 61 días y hasta 90 días	5	5	100	5	100
3	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 91 días y hasta 120 días	30	30	100	30	100
4	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 121 días y hasta 150 días	50	50	100	50	100
5	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 151 días y hasta 180 días	80	80	100	80	100
6	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 181 días	100	100	100	100	100

La Cooperativa aplica el porcentaje de previsión sobre el saldo neto de capital luego de haberse deducido las Garantías FOGAPY.

En adición a la escala mencionada, la Cooperativa también realiza unas provisiones genéricas, hasta conformar un monto resultante de aplicar el porcentaje del 0,5% sobre la Cartera Neta de Préstamos

## h) Bienes de Uso

Los Bienes de Uso se hallan valuados a su costo de adquisición revaluados al 31 de diciembre de cada año, con la aplicación de los coeficientes de revalúo establecidos por la Subsecretaría de Estado de Tributación.

El aumento neto producido es registrado al patrimonio bajo la cuenta Reserva de Revalúo Ley 125/91.

Las depreciaciones al 31 de diciembre de 2021 fueron aplicadas sobre la base revaluada conforme a un sistema lineal, de acuerdo a los años de vida útil establecidos por la Administración Tributaria.

### 3 | INFORMACIÓN REFERENTE A ACTIVOS Y PASIVOS

#### 3.1. | Disponibilidades

El saldo de este rubro se compone de efectivo en poder de la entidad para ser depositado, fondos para extracciones y de cuenta corriente y caja de ahorro a la vista en bancos, en guaraníes y en moneda extranjera. Los detalles al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

EN GUARANÍES		
DISPONIBILIDADES	31/12/2021	31/12/2020
<b>Caja-Bancos- Dep. A la Vista</b>		
Efectivo y cheques a depositar	14.467.275.335	4.065.416.938
Fondos	2.579.804.157	2.671.738.804
Bancos	75.638.142.170	89.536.181.654
Depósitos de Ahorros Vista-Cooperativas	18.723.718	21.039.527
Depósitos A la Vista-Otras Instituciones Financieras	21.050.549.348	2.671.555.836
<b>Total disponibilidades A la Vista</b>	<b>113.754.494.728</b>	<b>98.965.932.759</b>
<b>Dep. de 1 a 30 días de plazo</b>		
CDA Banco Continental	10.000.000.000	0
CDA Banco BBVA	10.000.000.000	0
CDA Banco Sudameris	15.000.000.000	15.000.000.000
CDA Banco BASA	25.000.000.000	0
CDA Visión Banco	16.400.000.000	10.000.000.000
CDA Banco Familiar	0	10.000.000.000
CDA Bancop	10.000.000.000	0
CDA Banco Río	5.000.000.000	0
Fic S.A. de Finanzas	0	1.000.000.000
Coop. Mercado 4	0	2.000.000.000
Solar S.A.	1.000.000.000	2.500.000.000
Fondos Cadiem	10.100.000.000	0
<b>Total disponibilidades a 30 días</b>	<b>102.500.000.000</b>	<b>40.500.000.000</b>
<b>Total</b>	<b>216.254.494.728</b>	<b>139.465.932.759</b>

#### 3.2. | Colocaciones en títulos e inversiones

Sus saldos al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 están compuestos por:

EN GUARANÍES				
COLOCACIONES EN TÍTULOS	2021		2020	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
Depósito a Plazo Fijo				
BBVA Dep. Ahorro P.F.	0	0	0	10.000.000.000
Sudameris Dep. Ahorro P.F.	20.000.000.000	0	60.500.000.000	35.000.000.000
Banco Continental Dep. P.F.	52.000.000.000	47.000.000.000	104.500.000.000	62.000.000.000
Banco Regional Dep. P.F.	0	5.000.000.000	5.000.000.000	0
Vision Banco	29.700.000.000	67.500.000.000	70.000.000.000	46.100.000.000
Banco Nacional de Fomento	15.000.000.000	298.500.000.000	0	121.500.000.000



EN GUARANÍES				
COLOCACIONES	2021		2020	
EN TÍTULOS	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
Banco Familiar	23.500.000.000	0	31.000.000.000	23.500.000.000
Banco BASA	21.800.000.000	46.500.000.000	45.000.000.000	46.800.000.000
Banco Atlas	6.500.000.000	5.000.000.000	26.000.000.000	6.500.000.000
Bancop S.A.	0	39.000.000.000	26.000.000.000	10.000.000.000
Banco GNB	0	0	12.000.000.000	0
Banco Interfisa	0	40.000.000.000	20.000.000.000	0
Banco Río	10.000.000.000	41.800.000.000	22.500.000.000	15.000.000.000
Fic S.A. de Finanzas	6.300.000.000	5.000.000.000	0	6.300.000.000
Tu Financiera S.A.	0	9.000.000.000	0	0
Fondos Cadiem	0	40.000.000.000	0	0
Coop. Mercado 4	0	2.000.000.000	0	0
Solar S.A.	12.500.000.000	34.500.000.000	8.500.000.000	16.000.000.000
<b>Total 3.2.a</b>	<b>197.300.000.000</b>	<b>680.800.000.000</b>	<b>431.000.000.000</b>	<b>398.700.000.000</b>

### 3.3. | Valuación de la moneda extranjera

El tipo de cambio comprador utilizado para la conversión de saldos bancarios de dólares a guaraníes, al 31 de diciembre de 2021, ha sido de guaraníes 6.864 por dólar.

### 3.4. | Posición en moneda extranjera

La posición en moneda extranjera es la siguiente:

CONCEPTO	Importe arbitrado a USD	Tipo de cambio	Importe Equiv.en Gs.
Activos totales en M/E	180.206,75	6.864	1.236.939.132
Pasivos totales en M/E	-	-	-
(*) Posición comprada en M/E	180.206,75		1.236.939.132

(\*) Se obtiene de la diferencia entre activos totales moneda extranjera y pasivos totales en moneda extranjera

### 3.5. | Cartera de Créditos

La Cartera de Créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco de Regulación y Supervisión de Cooperativas, ajustados con otros criterios de mayor rigurosidad para lo cual:

- Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgos.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de la Cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos deudores clasificados en las cinco categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

## a) Cartera de Préstamos en situación normal, en Guaraníes:

PRÉSTAMO A COBRAR	2021		2020	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Préstamos Sistema Alemán	97.573.904.828	152.521.336.852	92.501.625.952	139.089.583.968
Préstamos Sistema Francés	368.792.824.275	762.616.726.322	332.449.201.741	626.859.792.630
Préstamo Empresario S.A.	118.493.447.861	77.740.812.091	110.106.115.425	94.266.467.491
Préstamo Empresario S.F.	54.234.103.033	161.474.114.832	36.085.091.461	122.767.577.280
Préstamos AFD Sistema Francés	16.823.703.592	252.364.441.292	14.836.886.295	224.533.368.555
Prést. a Otras Cooperativas-S.A.	150.000.000	0	606.249.993	6.250.007
Prést. a Otras Cooperativas-S.F.	614.492.412	154.595.144	348.922.836	59.580.033
Préstamos refinanciados	17.572.880.290	41.031.516.627	19.434.746.719	42.413.006.004
Préstamos vinculados	10.221.777.314	28.183.251.040	7.121.836.339	21.297.213.806
Préstamos refinanciados vinculados	219.765.893	1.242.679.686	291.736.166	1.627.422.346
Prev. p/ Sistema Alemán	-1.467.988.976	-2.333.863.982	-739.438.086	-2.275.009.853
Prev. p/ Sistema Francés	-9.598.499.009	-8.420.935.445	-5.322.852.702	-7.128.192.069
<b>TOTAL</b>	<b>673.630.411.513</b>	<b>1.466.574.674.459</b>	<b>607.720.122.139</b>	<b>1.263.517.060.198</b>

## b) Tarjetas de Crédito en situación normal, en Guaraníes:

Cuentas	31/12/2021		31/12/2020	
	Corto plazo	Largo plazo (*)	Corto plazo	Largo plazo (*)
Usuarios Cabal	12.057.787.206		10.404.219.884	
Usuarios Mastercard	30.961.521.396		26.591.524.213	
Usuarios Credicard	8.307.752.710		8.304.784.845	
Previsión p/ Ctas. dudoso cobro Tarjetas	-604.258.625	-253.618.848	-877.708.523	-222.108.909
<b>Total</b>	<b>50.722.802.687</b>	<b>-253.618.848</b>	<b>44.422.820.419</b>	<b>-222.108.909</b>

(\*) Se tienen registradas a largo plazo las provisiones genéricas sobre la Cartera de Tarjetas de Crédito

## c) Previsiones efectuadas sobre la Cartera de Préstamos en situación normal:

CARTERA DE CRÉDITOS NORMALES			EN GUARANÍES:						
Cat.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	SalDOS	SalDOS intereses devengados no cobrados	(-) Garantías FOGAPY	SalDOS netos a provisionar	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Superávit/Déficit Previsiones
A	0 días de mora	0	1.938.466.131.418	-	-239.597.427.685	1.698.868.703.733	-	-	-
B	1 a 30 días de mora	0	168.607.200.831	-	-20.981.913.261	147.625.287.570	-	-	-
C	31 a 60 días de mora	0	33.043.478.459	-	-1.802.572.802	31.240.905.657	-	10.754.799.475	10.754.799.475
D	61 a 90 días de mora	5	7.853.065.780	-	-687.736.080	7.165.329.700	358.266.485	358.266.485	-
E	91 a 150 días de mora	30	3.702.178.112	-	-84.071.750	3.618.106.362	1.085.431.909	1.085.431.909	-
F	151 a 240 días de mora	50	3.347.613.951	-	-385.819.877	2.961.794.074	1.480.897.037	1.480.897.037	-
G	241 a 360 días de mora	80	2.075.831.949	-	-27.000.000	2.048.831.949	1.639.065.559	1.639.065.559	-
H	más de 360 días de mora	100	4.930.872.884	1.934.687.192	-362.733.129	6.502.826.947	6.502.826.947	6.502.826.947	-
<b>TOTAL</b>			<b>2.162.026.373.384</b>	<b>1.934.687.192</b>	<b>-263.929.274.584</b>	<b>1.900.031.785.992</b>	<b>11.066.487.937</b>	<b>21.821.287.412</b>	<b>10.754.799.475</b>

## d) Previsiones sobre Cartera de Tarjetas de Crédito:

TARJETA DE CRÉDITO			En Guaraníes:				
Cat.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	SalDOS	SalDOS netos a provisionar	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Superávit/Déficit Previsiones
A	0 días	0	47.922.895.605	47.922.895.605	-	-	-
B	De 1 a 30 días	0	1.824.106.246	1.824.106.246	-	-	-
C	De 31 a 60 días	0	603.323.924	603.323.924	-	253.618.849	253.618.849
D	Entre 61 a 90 días	5	80.275.885	80.275.885	4.013.794	4.013.794	-
E	Entre 91 a 150 días	30	382.872.484	382.872.484	114.861.745	114.861.745	-
F	Entre 151 a 240 días	50	-	-	-	-	-
G	Entre 241 a 360 días	80	141.020.413	141.020.413	112.816.330	112.816.330	-
H	Mayores a 360 días	100	372.566.755	372.566.755	372.566.755	372.566.755	-
<b>TOTAL</b>			<b>51.327.061.312</b>	<b>51.327.061.312</b>	<b>604.258.624</b>	<b>857.877.473</b>	<b>253.618.849</b>

## e) Previsión sobre bienes adjudicados o recibidos en dación de pago:

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO			En Guaraníes:			
Cat.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	SalDOS	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
1	No se logró enajenar entre 1 y 1080 días	0%	495.000.000	0	0	495.000.000
2	No se logró enajenar entre 1081 y 1440 días	50%	0	0	0	0
3	No se logró enajenar a más de 1440 días	100%	54.080.000	54.080.000	54.080.000	0
<b>TOTAL</b>			<b>549.080.000</b>	<b>54.080.000</b>	<b>54.080.000</b>	<b>495.000.000</b>

### 3.6. | Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Se han efectuado todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, en conformidad a las actuales reglamentaciones vigentes emitidas por el INCOOP.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

En Guaraníes:					
	Saldos al inicio del Ejercicio	Constitución de provisiones en el Ejercicio	Aplicación de provisiones en el Ejercicio	Desafectación de provisiones en el Ejercicio	Saldos al cierre del mes
Provisiones Cartera normal y para despidos (**)	28.662.205.067	9.144.946.357	1.146.079.543	-	36.661.071.881
Provisiones Cartera judicializada y otros	34.356.585.679	5.935.163.015	76.515.816	12.433.108.361	27.782.124.517

(\*\*) Las provisiones para Cartera normal incluyen las provisiones para despido, que se encuentran expuestas en el pasivo.

En Guaraníes:					
Concepto	Saldos al inicio del Ejercicio	Constitución de provisiones en el Ejercicio (suman)	Aplicación de provisiones en el Ejercicio (restan)	Desafectación de provisiones en el Ejercicio (restan)	Saldos al cierre del Ejercicio
Préstamos normales	14.532.350.705	4.236.365.842	-	-	18.768.716.547
Tarjeta de Crédito	1.099.817.432	-	241.939.959	-	857.877.473
Préstamos refinanciados	933.142.005	2.119.428.860	-	-	3.052.570.865
Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago	54.080.000	-	-	-	54.080.000
Otros Créditos	1.183.261.588	-	76.515.816	-	1.106.745.772
Préstamos judiciales	30.851.127.927	5.479.146.120	-	11.622.301.832	24.707.972.215
Tarjetas judiciales	2.322.196.164	456.016.895	-	810.806.529	1.967.406.530
<b>TOTAL</b>	<b>50.975.975.821</b>	<b>12.290.957.717</b>	<b>318.455.775</b>	<b>12.433.108.361</b>	<b>50.515.369.402</b>

### 3.7. | Deudores en gestión

El total de deudas de Socios en gestión de cobro judicial y directa, está compuesto al 31/12/2021 y al 31/12/2020 por:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Deudores en Gestión Judicial s/ Tarjetas	1.967.406.530	2.322.196.164
Deudores en Gestión Judicial s/ Préstamos	24.976.328.636	30.851.127.927
Provisiones p/ Préstamos – Gestión Judicial	-24.707.972.215	-30.851.127.927
Provisiones p/ Préstamos – Tarjetas	-1.967.406.530	-2.322.196.164
<b>Total</b>	<b>268.356.421</b>	<b>0</b>

### 3.8. | Previsiones desafectadas por Préstamos refinanciados en el ejercicio:

El total de las provisiones desafectadas por Préstamos que han sido refinanciados, al 31/12/2021, es el siguiente:

Desafectación de provisiones por refinanciaciones	2.871.927.206
---	---------------

### 3.9. | Depuración de Cartera de Créditos

Se han depurado de la Cartera de Créditos las cuentas que se ajustan a lo establecido en la legislación vigente: “Las Cooperativas podrán desafectar de sus activos aquellos Créditos o inversiones que reúnan uno de los siguientes requisitos: **1)** Inhibición General de vender y gravar Bienes, inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos respectivo, sobre el deudor de la Cooperativa. **2)** Haber sido declarado en quiebra o convocatoria de acreedores. **3)** Mora superior a dos (2) años. Para los Créditos pagaderos en cuotas, la mora se computará a partir del vencimiento de la primera cuota. **4)** Mora por un periodo mayor de un año de aquellos Préstamos con saldo igual o inferior a cuatro (4) salarios mínimos mensuales”, siendo las cifras totales las siguientes:

Cantidad de cuentas depuradas	Cantidad de Socios	Total saldo capital depurado en el Ejercicio 2021
536	422	12.433.108.361

### 3.10. | Otros deudores p/ Préstamos

El saldo de esta cuenta representa a intereses devengados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, cuya composición es como sigue:

En Guaraníes		
Otros deudores p/réstamos	31/12/2021	31/12/2020
Intereses Devengados no Cobrados Sistema Alemán	5.149.723.215	5.989.654.004
Intereses Devengados no Cobrados Sistema Francés	13.478.030.017	12.086.388.844
Intereses Devengados a Cobrar s/Deposito en Bancos	27.859.258.334	17.438.173.415
<b>Total</b>	<b>46.487.011.566</b>	<b>35.514.216.263</b>

### 3.11. | Cuentas a cobrar y otros Créditos

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020 está compuesto de:

En Guaraníes		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
<b>Realizable a corto plazo</b>		
Anticipo de Impuestos	87.169.403	0
Anticipo al Personal	160.630.267	161.061.462
Créditos diversos	7.280.342.713	17.346.073.570
Otros anticipos	1.531.424	0
Prev. p/ incobrables Otros Créditos	-1.106.745.772	-1.183.261.588
<b>Total</b>	<b>6.422.928.035</b>	<b>16.323.873.444</b>
<b>Realizable a largo plazo</b>		
Otros Créditos	1.331.323.633	1.115.908.456
<b>Total</b>	<b>1.331.323.633</b>	<b>1.115.908.456</b>

### 3.12. | Existencia

El importe registrado como saldo de esta cuenta corresponde a materiales de insumo y reactivos utilizados por el laboratorio en el curso de sus operaciones. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición es la siguiente:

Insumos del laboratorio	31/12/2021	31/12/2020
Insumos	29.331.141	25.239.854
Reactivos	382.899.969	317.101.083
<b>Total</b>	<b>412.231.110</b>	<b>342.340.937</b>

### 3.13. | Propiedad, planta y equipos

Los bienes de uso son expuestos por su valor revaluado, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas por las disposiciones legales y técnicas aplicables, y, al 31/12/2021, presentan la siguiente composición:

En Guaraníes:					
Cuentas	Tasa de depreciación en % anual	Valor neto inicial de bienes de uso (Al 31/12/2020)	Valor de costo revaluado, luego de compras, bajas y revalúo en el presente Ejercicio	Depreciación acumulada	Valor neto final de bienes de uso (Al 31/12/2021)
Terrenos	0	11.385.925.754	11.385.925.754	-	11.385.925.754
Edificios	3,33	37.968.415.605	44.049.777.151	6.987.778.439	37.061.998.712
Equipos e instalaciones	10	2.113.075.969	4.186.291.301	2.542.177.668	1.644.113.633
Construcciones en curso	0	5.809.216.233	7.352.594.748	-	7.352.594.748
Maquinarias y equipos	10	4.200.646.844	12.518.925.524	8.597.775.518	3.921.150.006
Muebles de oficina	20	1.815.378.102	5.305.538.386	3.490.016.712	1.815.521.674
Equipos y software informático	50	3.243.740.241	7.815.929.106	5.204.532.254	2.611.396.852
Bibliotecas, obras de arte y otros	20	7.248.219	68.692.464	64.352.412	4.340.052
<b>Total neto:</b>		<b>66.543.646.967</b>	<b>92.683.674.434</b>	<b>26.886.633.003</b>	<b>65.797.041.431</b>

### 3.14. | Otros activos

Los saldos de los cargos diferidos e intangibles al 31/12/2021 se exponen de la siguiente manera:

En Guaraníes:			
Cuentas	Tasa de amortización	31/12/2021	31/12/2020
Cargos diferidos	Desde 20%	4.681.387.108	4.207.863.137
(Amortiz. Cargos diferidos)		-2.119.536.336	-1.787.028.250
Intangibles	Desde 20%	28.500.000	39.750.000
(Amortiz. Intangibles)		-12.025.000	-17.366.630
Cheques Rechazados y otros		53.473.744	199.533.858
Fondo de Gtía. Tarjetas	N/A	594.058.625	594.058.625
Bienes Adjudicados a Realizar	N/A	549.080.000	1.041.857.329
(Prev. s/Bienes Adjud. A realizar)		-54.080.000	-54.080.000
<b>Total</b>		<b>3.720.858.141</b>	<b>4.224.588.069</b>

### 3.15. | Servicios no financieros

Del total de activos fijos al 31/12/2021 mencionados en el punto 3.13., detallamos los que corresponden a la prestación del Servicio de Protección a la Salud y el laboratorio:

En Guaraníes:				
Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor contable neto de Deprec.
Equipos e instalaciones	10,00	167.333.740	132.065.983	35.267.757
Maquinarias y equipos	10,00	649.871.511	474.841.085	175.030.426
Muebles de oficina	20,00	508.497.092	431.521.237	76.975.855
Equipos y Software Informáticos	50,00	576.498.175	434.244.012	142.254.163
Biblioteca, obras de arte y otros	20,00	14.235.043	14.235.042	1
<b>Total</b>		<b>1.916.435.561</b>	<b>1.486.907.359</b>	<b>429.528.202</b>

La composición de las cuentas a cobrar del Servicio de Protección a la Salud y el laboratorio al 31/12/2021 es la siguiente:

En Guaraníes		
Concepto	Importe	
	Al 31/12/2021	Al 31/12/2020
Sector Ahorro y Crédito	1.133.279.719	807.149.252
A cobrar S.P.S a LAB	223.526.761	148.691.681
A cobrar Lab a S.P.S	299.869.726	225.294.183
Otras cuentas:	28.239.170	33.411.537
<b>Total</b>	<b>1.684.915.376</b>	<b>1.214.546.653</b>

### 3.16. | Gastos pagados por adelantado

Su saldo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 está compuesto por:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Seguros	203.074.144	1.759.809.802
(-) Amortización Acumulada Seguros	-110.988.283	-1.664.667.452
Útiles en Depósito	273.891.526	7.829.962.892
(-) Amortización Acumulada Útiles en Depósito	0	-7.591.542.258
Publicidad Escrita	198.158.301	3.320.146.437
(-) Amortización Acumulada Publicidad Escrita	-188.718.131	-3.182.538.494
<b>Total</b>	<b>375.417.557</b>	<b>471.170.927</b>

### 3.17. | Garantías otorgadas respecto a pasivos

Coomecipar no ha librado garantías respecto a pasivos.

### 3.18. | Deudas financieras

La Cooperativa tiene al cierre del 31/12/2021, la siguiente Cartera de Ahorro de Socios:

En Guaraníes:							
Concepto	Saldos al inicio del Ejercicio-Corto plazo	Saldos al inicio del Ejercicio-Largo plazo	Captaciones (Aumento)	Extracciones (Disminución)	Saldos al cierre del Ejercicio	Saldo corto plazo	Saldo largo plazo
1) Ahorro a la Vista	540.280.403.394	-	2.636.770.030.412	2.586.537.053.364	590.513.380.442	590.513.380.442	-
2) Ahorro a Plazo	693.685.844.431	890.988.532.721	746.784.074.499	486.628.459.605	1.844.829.992.046	757.163.311.022	1.087.666.681.024
3) Ahorro Programado	-	1.927.846.796	6.788.200.000	6.958.650.000	1.757.396.796	-	1.757.396.796
<b>Total</b>	<b>1.233.966.247.825</b>	<b>892.916.379.517</b>	<b>3.390.342.304.911</b>	<b>3.080.124.162.969</b>	<b>2.437.100.769.284</b>	<b>1.347.676.691.464</b>	<b>1.089.424.077.820</b>

### 3.19. | Distribución de Créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos

En Guaraníes:						
Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL
	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	
Créditos vigentes-Servicio Financiero	53.646.381.938	288.063.182.160	328.867.017.934	702.708.130.629	840.068.722.035	2.213.353.434.696
Compromisos Financieros	661.439.559.780	375.884.662.319	448.373.370.249	847.760.077.800	335.118.574.270	2.668.576.244.418

### 3.20. | Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por número de Socios

Exponemos a continuación la distribución de la Cartera total al 31/12/2021 entre los mayores deudores:

En Guaraníes:				
Número de Socios	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	Vigente	%	Vencida	%
10 mayores deudores	48.655.870.509	2,20	460.289.817	2,01
50 mayores deudores	126.927.043.519	5,73	940.597.040	4,11
100 mayores deudores	183.365.828.230	8,28	1.237.740.656	5,41
Otros	2.029.987.606.466	91,72	21.648.557.557	94,59
<b>TOTAL DE CARTERA DE PRÉSTAMO</b>	<b>2.213.353.434.696</b>	<b>100</b>	<b>22.886.298.213</b>	<b>100,00</b>

La distribución de la Cartera entre los mayores ahorristas, al 31/12/2021, es la siguiente:

En Guaraníes:				
Número de Socios	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	Vista	%	Plazo fijo	%
10 mayores acreedores	14.509.203.768	2,46	125.933.603.295	6,82
50 mayores acreedores	45.021.415.866	7,62	296.712.390.716	16,07
100 mayores acreedores	70.377.499.485	11,92	418.046.158.816	22,64
Otros	520.135.880.957	88,08	1.428.541.230.026	77,36
<b>TOTAL DE CARTERA DE AHORRO</b>	<b>590.513.380.442</b>	<b>100,00</b>	<b>1.846.587.388.842</b>	<b>100,00</b>

### 3.21. | Deudas por Tarjetas de Crédito

Bajo esta denominación son agrupadas las deudas de la Cooperativa con las administradoras de Tarjetas por las compras realizadas por los Socios y su administración.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 su saldo está compuesto de:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Bancard por Tarjeta Mastercard	754.194.522	1.293.743.176
Procard por Tarjeta Credicard	442.061.171	431.202.409
Tarjeta Cabal	86.438.194	84.359.832
<b>Total</b>	<b>1.282.693.887</b>	<b>1.809.305.417</b>

### 3.22. | Deudas financieras con otras Entidades

Los saldos adeudados a la AFD al 31 de diciembre de 2021, provienen de Créditos obtenidos para calce financiero, de manera a poder brindar a nuestros Socios Préstamos para la Vivienda de hasta 20 años de plazo. Por otra parte, las garantías con cláusula FOGAPY recibidas deben ser devueltas en caso de recuperaciones de Créditos con posterioridad al cobro de dichas garantías, en la proporción de su cobertura. La composición es la siguiente:

Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Intereses devengados a pagar	592.277.165	589.704.681
<b>Corto plazo-AFD</b>	<b>592.277.165</b>	<b>589.704.681</b>
Capital AFD	229.824.879.065	220.409.015.495
<b>Largo plazo-AFD</b>	<b>229.824.879.065</b>	<b>220.409.015.495</b>
Garantías con cláusula del FOGAPY	367.902.182	0
<b>Largo plazo-FOGAPY</b>	<b>367.902.182</b>	<b>0</b>



### 3.23. | Otros acreedores

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se compone de:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Cuentas por pagar	7.284.725.984	7.341.900.763
<b>Total</b>	<b>7.284.725.984</b>	<b>7.341.900.763</b>

### 3.24. | Provisiones

Las provisiones constituidas por Coomecipar, al cierre de los balances generales al 31/12/2021 y al 31/12/2020, están compuestas por los siguientes ítems:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Obligaciones fiscales	162.709.429	165.727.297
Gastos varios a pagar	7.413.363.274	7.469.066.944
Seguros a pagar s/ Préstamos	407.097.531	355.039.223
Provisión gastos del personal	14.305.100	14.185.100
Aportaciones a devolver a Socios retirados	981.201.346	785.387.115
Obligaciones sociales	1.032.369.166	876.071.190
<b>Total</b>	<b>10.011.045.846</b>	<b>9.665.476.869</b>

### 3.25. | Fondos

El total de fondos que se han constituido al 31/12/2021, exponemos de acuerdo al siguiente detalle:

En Guaraníes:				
Concepto	Saldos al inicio del Ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2021
Fondo de Fomento Educación Cooperativa	16.802.530.394	12.332.464.774	5.486.688.903	23.648.306.265
Fondo de Solidaridad	11.347.885.604	15.513.485.223	22.033.500.477	4.827.870.350
Fondo para Actividades Sociales	1.387.375.830	463.870.938	362.709.183	1.488.537.585
Fondo Actividades Sociales y Educativas para Sucursales	1.143.283.020	-187.035.825	426.512.644	529.734.551
Fondo p/Actividades Comité Género	175.715.950	-175.715.950	-	-
Fondo para Cobertura Médica a Colaboradores y Directivos	240.000.000	-	-	240.000.000
Fondo para diferencia de cambios	253.224.206	150.771.897	179.421.561	224.574.542
<b>Total</b>	<b>31.350.015.004</b>	<b>28.097.841.057</b>	<b>28.488.832.768</b>	<b>30.959.023.293</b>

### 3.26. | Ingresos diferidos

En esta cuenta se registran los importes cobrados cuyo vencimiento es posterior al 31/12/2021, ya que por principios contables debe ser registrada a su cuenta de resultado en el periodo de vencimiento que le corresponde. Su saldo es el siguiente:

Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Intereses cobrados por adelantado-Sistema Alemán	8.065.754	121.834.204
Intereses cobrados por adelantado-Sistema Francés	1.378.370.256	4.005.834.858
Seguros cobrados por adelantado	367.728.289	588.655.855
Cuotas del Seguro Médico cobradas por adelantado	1.007.610.310	955.692.508
<b>Total</b>	<b>2.761.774.609</b>	<b>5.672.017.425</b>

## 4 | INFORMACIÓN REFERENTE AL PATRIMONIO NETO

### 4.1. | Evolución del patrimonio neto.

La evolución del patrimonio neto al 31/12/2021 se expone en el siguiente cuadro:

En Guaraníes:				
Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	223.871.872.092	23.667.274.399	6.573.491.159	240.965.655.332
Reservas	245.083.698.585	40.330.977.503	-	285.414.676.088
Resultado acumulado	-	123.380.902.709	123.380.902.709	-
Resultado del Ejercicio	123.380.902.709	148.245.712.340	123.380.902.709	148.245.712.340
<b>Total</b>	<b>592.336.473.386</b>	<b>335.624.866.951</b>	<b>253.335.296.577</b>	<b>674.626.043.760</b>

### 4.2. | Reservas

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Reserva Legal	112.369.727.353	100.031.637.082
Reserva de Revalúo Ley 125/91	13.259.262.104	13.259.262.104
Fondo de Reserva para Servicio Salud	62.070.429.815	40.246.587.718
Reserva Institucional	97.714.170.816	91.545.125.681
Donaciones, Legados y Subsidios	1.086.000	1.086.000
<b>Total</b>	<b>285.414.676.088</b>	<b>245.083.698.585</b>

## 5 | INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS.

### 5.1. | Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes, se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros que hubieran sido suspendidos y no devengados, correspondiente a lo contemplado en el numeral 5.7 inciso k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

### 5.2. | Otros ingresos operativos

Componen a este rubro todas aquellas partidas que no surgen de las actividades principales directas de Ahorros y Créditos de la Cooperativa y tampoco de las de protección a la salud, pero guarda relación con los objetivos para el cual nuestra institución fue creada. Dichas partidas son las siguientes:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Comisiones cobradas s/ Cajeros Automáticos	1.749.160.371	1.239.620.955
Comisiones por otros Servicios Financieros	2.982.657.496	298.987.184
Créditos liquidados por incobrables recuperados	6.001.761.363	4.028.869.887
<b>Total</b>	<b>10.733.579.230</b>	<b>5.567.478.026</b>

### 5.3. | Intereses y comisiones pagadas

Bajo esta denominación fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los Socios en las diversas modalidades de ahorro existentes, al igual que las comisiones cuyo cargo lo reconoce Coomecipar, derivadas de la intermediación financiera. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, su composición se detalla a continuación:

En Guaraníes		
NOTA 5.3. INTERESES Y COMISIONES PAGADAS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Intereses Pagados sobre Ahorro a Plazo Fijo	110.634.958.910	101.806.382.153
Intereses Pagados sobre Ahorro a la Vista	1.640.687.979	1.719.089.213
Intereses Pagados sobre Ahorro Combinado	185.163.616	200.248.080
Intereses Pagados sobre Ahorro Planificado	35.689.743.971	30.870.668.247
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	5.900.565.040	4.328.883.217
Comisiones y Gastos Cajero Automático	1.918.376.816	1.832.410.638
<b>Total</b>	<b>155.969.496.332</b>	<b>140.757.681.548</b>

### 5.4. | Costos y gastos de Tarjetas de Crédito

A excepción de sus provisiones correspondientes, las cuales se encuentran expuestas en el cuadro 5.7., la composición de las erogaciones efectuadas por el servicio de Tarjetas de Crédito al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

En Guaraníes:		
NOTA 5.4.A. COSTOS OPERATIVOS TARJETAS DE CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Costo Tarjeta Cabal	1.958.888.241	1.778.734.524
Costo Tarjeta Mastercard	3.416.655.929	3.291.894.139
Costo Tarjeta Credicard	814.117.732	866.550.106
<b>Total</b>	<b>6.189.661.902</b>	<b>5.937.178.769</b>

NOTA 5.4.B. INTERESES Y COMISIONES PAGADAS-TARJETAS DE CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	0	3.500
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3.500</b>

NOTA 5.4.C. GASTOS ADMINISTRATIVOS TARJETAS DE CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Sueldos Administrativos y otros	512.969.420	489.303.424
Beneficios Sociales	148.835.385	137.603.564
Materiales, Útiles y Papelería	5.000.000	48.544.274
Depreciación de Bienes de Uso	7.897.072	7.897.073
Servicios de Terceros	122.610.156	122.175.854
Reparación y Mantenimiento	0	2.203.295
Procesamiento Electrónico de Datos	16.410.073	0
Seguros	183.926.996	178.537.812
Impuestos y Tasas	379.041.708	368.665.584
Gastos de Movilidad y Transporte	52.412.034	56.002.221
<b>Total</b>	<b>1.429.102.844</b>	<b>1.410.933.101</b>

NOTA 5.4.D: COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS TARJETAS DE CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Otros Gastos Administrativos	2.860.135	478.362
<b>Total</b>	<b>2.860.135</b>	<b>478.362</b>

## 5.5. | Cargo por provisiones de Cartera de Préstamos y colocaciones de Ahorros

La estructura de los cargos por constitución de provisiones en las distintas carteras, tanto en situación normal como judicial, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Provisiones del Ejercicio sobre Préstamos	12.421.650.367	6.174.545.508
<b>Total</b>	<b>12.421.650.367</b>	<b>6.174.545.508</b>

## 5.6. | Cargo por provisiones de Tarjetas de Crédito

Los castigos constituidos en los ejercicios 2021 y 2020 por provisiones se componen de la siguiente forma:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
1) Provisiones del Ejercicio sobre Tarjeta Cabal	199.366.225	93.366.759
2) Provisiones del Ejercicio sobre Tarjeta Mastercard	170.595.998	38.101.920
3) Provisiones del Ejercicio sobre Tarjeta Credicard	-79.939.243	21.414.719
<b>Total</b>	<b>290.022.980</b>	<b>152.883.398</b>

## 5.7. | Cargo por provisiones sobre bienes adjudicados

En el transcurso del ejercicio 2021, no se han constituido provisiones sobre bienes adjudicados.

## 5.8. | Costos y gastos del Servicio de Protección a la Salud y Laboratorio

Salvo los gastos de alta dirección del S.PS que son expuestos en la nota 5.11.B, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los egresos efectuados por el Servicio de Protección a la Salud y por el Laboratorio se detallan en las siguientes tablas:

En Guaraníes:				
NOTA 5.8.A. COSTO SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD Y LABORATORIO				
Cuentas	31/12/2021		31/12/2020	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Intereses y Comisiones pagadas	1.502.719.662	16.922.368	1.382.306.211	11.628.700
Honorarios Profesionales de la Salud	22.170.513.743	-	15.552.944.062	-
Servicios Sanatoriales	7.809.480.528	-	6.115.965.831	-
Servicios Pre- Hospitalarios (Ambulancias)	42.619.805	-	32.114.141	-
Imágenes	11.205.745.889	-	7.806.963.040	-
Laboratorio del S.PS	2.775.345.541	-	1.826.573.091	-
Otros Laboratorios	7.551.530.361	-	5.813.478.339	-
Medicamentos	2.141.411.110	-	1.687.948.385	-
Materiales, Insumos y derivados.	-	2.466.841.963	-	1.615.095.557
Otros Servicios de Diagnóstico	1.287.968.343	-	873.861.428	-
Otros costos de ventas	775.359.727	40.675.243	625.550.784	8.473.104
<b>Total</b>	<b>57.262.694.709</b>	<b>2.524.439.574</b>	<b>41.717.705.312</b>	<b>1.635.197.361</b>

## NOTA 5.8.B CARGOS POR PREVISIONES SOBRE SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD

Cuentas	31/12/2021	31/12/2020		
Previsiones para cuotas devengadas a cobrar	117.238.699	561.714.363		
<b>Total</b>	<b>117.238.6W99</b>	<b>561.714.363</b>		

## NOTA 5.8.C. GASTOS ADMINISTRATIVOS DE SPS Y LABORATORIO

Cuentas	31/12/2021		31/12/2020	
	S.PS	LABORATORIO	S.PS	LABORATORIO
Salarios	3.122.452.272	317.059.854	3.251.880.405	297.422.302
Otros Gastos del Personal	859.127.230	165.514.544	771.228.202	112.414.587
Beneficios Sociales	1.331.917.318	121.791.261	1.300.461.730	116.150.771
Servicios Públicos	113.325.397	38.441.090	134.489.837	37.304.300
Materiales, Útiles y Papelería	19.076.028	9.896.275	18.976.101	6.370.690
Depreciación y Amortizaciones	61.580.809	59.983.021	72.505.380	53.122.792
Honorarios Profesionales	596.325.000	437.917.950	588.389.900	395.669.356
Servicios de Terceros	435.270.340	101.683.525	339.847.526	104.396.675
Reparación y Mantenimiento	268.526.825	211.250.490	275.517.958	179.881.536
Procesamiento de Datos	51.617.425	35.827.824	65.405.308	19.712.606
Seguros	8.081.145	3.783.894	9.114.028	3.946.270
Impuestos, Tasas y Contribuciones	1.986.800	19.920.198	27.802.865	9.766.856
Alquileres Pagados	323.004.961	108.106.208	307.094.892	103.483.784
Movilidad y Transporte	1.139.689	8.006.362	1.846.778	5.312.365
Franqueo y Encomienda	2.813.182	0	31.348.000	0
Impuesto al valor agregado	2.883.060.088	267.828.335	2.170.366.627	194.958.110
<b>Total</b>	<b>10.079.304.509</b>	<b>1.907.010.831</b>	<b>9.366.275.537</b>	<b>1.639.913.000</b>

## NOTA 5.8.D. COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS SERVICIO DE PROTECCION A LA SALUD

Cuentas	31/12/2021		31/12/2020	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Pérdida en Baja de Activo Fijo	802.693	-	145.807	-
Otros Gastos Administrativos	53.132.253	1.713.789	62.128.520	2.571.819
Gastos Indirectos Serv. Prot. A la Salud	1.376.612.888	-	1.349.130.633	-
<b>Total</b>	<b>1.430.547.834</b>	<b>1.713.789</b>	<b>1.411.404.960</b>	<b>2.571.819</b>

## 5.9. | Gastos Administrativos del Sector Ahorro y Crédito, Área Social y Centro Recreativo

Bajo esta denominación son registrados aquellos gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 su saldo está compuesto de:

En Guaraníes:						
NOTA 5.9.A. GASTOS ADMINISTRATIVOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO, ÁREA SOCIAL Y C.RECREATIVO-CASA CENTRAL						
Cuentas	31/12/2021			31/12/2020		
	Ahorro y Crédito	Área Social	Centro Recreativo	Ahorro y Crédito	Área Social	Centro Recreativo
Sueldos Administrativos y otros	20.951.056.311	0	26.796.326	19.971.961.123	0	46.410.748
Beneficios Sociales	5.940.371.870	0	8.701.706	5.608.339.097	0	14.972.329
Servicios Públicos	589.493.398	24.525.865	21.595.371	590.398.051	14.002.653	18.567.638
Materiales, Útiles y Papelería	178.919.323	0	1.200.000	199.710.455	0	0
Depreciación de Bienes de Uso	2.431.323.667	18.067.942	35.318.663	2.292.245.220	18.891.955	43.839.997
Amortizaciones de cargos diferidos	5.908.370	0	0	3.720.843	0	0
Honorarios Profesionales	1.971.416.259	0	0	2.137.190.666	0	2.727.273
Servicios de Terceros	1.464.225.819	0	15.301.989	1.491.129.974	0	10.326.165
Reparación y Mantenimiento	1.819.781.803	64.977.316	22.840.954	1.531.777.717	131.463.877	49.235.422
Procesamiento Electrónico de Datos	1.842.484.832	0	3.039.630	1.514.128.241	0	2.622.351
Seguros	5.985.832.901	1.402.835	1.377.712	3.585.313.935	548.416	528.402
Alquileres Pagados	16.363.632	0	0	16.435.451	0	0
Impuestos y Tasas	4.539.225.930	34.241.867	28.751.756	4.034.243.853	22.381.529	10.314.576
Gastos de Movilidad y Transporte	168.233.698	0	0	142.720.751	0	611.591
Gastos de Viajes de Auditoría	1.876.904	0	0	869.626	0	0
Mercadeo	1.633.568.164	0	0	1.318.206.227	0	0
<b>Total</b>	<b>49.540.082.881</b>	<b>143.215.825</b>	<b>164.924.107</b>	<b>44.438.391.230</b>	<b>187.288.430</b>	<b>200.156.492</b>

NOTA 5.9.B. GASTOS ADMINISTRATIVOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO SUCURSALES Y AGENCIAS		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Sueldos Administrativos y otros	11.402.395.023	10.370.082.614
Beneficios Sociales	3.035.875.027	2.771.226.118
Servicios Públicos	279.230.659	242.129.721
Materiales, Útiles y Papelería	94.138.213	82.540.019
Depreciación de Bienes de Uso	1.251.271.497	1.160.595.816
Honorarios Profesionales	79.328.123	0
Servicios de Terceros	1.235.246.222	1.483.783.411
Reparación y Mantenimiento	1.035.723.448	1.011.230.230
Procesamiento Electrónico de Datos	286.083.576	240.355.908
Seguros	1.489.954.413	1.239.209.176
Alquileres Pagados	1.319.006.118	1.321.877.436
Impuestos y Tasas	656.629.856	774.127.225
Gastos de Movilidad y Transporte	219.890.229	197.757.860
<b>Total</b>	<b>22.384.772.404</b>	<b>20.894.915.534</b>

Cabe mencionar que los gastos administrativos del área de Tarjetas de Crédito ya fueron señalados en la nota 5.4.

## 5.10. | Gastos de Alta Dirección

Los gastos incurridos para la realización de sesiones de los distintos estamentos directivos y sus dietas, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, fueron como sigue:

NOTA 5.10.A GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO CASA CENTRAL				
Cuentas	31/12/2021		31/12/2020	
	Casa Central	Sucursales	Casa Central	Sucursales
Dietas	2.191.183.700	717.605.000	1.663.582.709	260.075.000
Gastos de Sesión	23.698.239	1.827.029	39.380.264	6.905.799
Gastos de Viajes Directivos	22.220.000	5.505.664	18.140.000	15.844.684
<b>Total</b>	<b>2.237.101.939</b>	<b>724.937.693</b>	<b>1.721.102.973</b>	<b>282.825.483</b>

5.10.B. GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD		
Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Dietas	90.900.000	39.390.000
Gastos de Sesión	620.999	2.127.596
<b>Total</b>	<b>91.520.999</b>	<b>41.517.596</b>
<b>TOTAL GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
	<b>3.053.560.631</b>	<b>2.045.446.052</b>

### 5.11. | Ingresos no operativos

Las cuentas que integran este apartado se encuentran expuestas en la siguiente tabla:

CUENTAS	31/12/2021	31/12/2020
Diferencia de cambios	-	33.497.989
Utilidad en venta Activos Fijos	13.551.505	12.405.909
Comisiones por Servicios de Cobranzas	296.519.201	250.663.479
Alquileres cobrados	35.000.000	13.380.000
Ingresos varios por Servicios al S.P.S	1.376.612.888	1.349.130.633
Depósitos Bancarios no identificados	50.634.418	22.750.077
Cheques emitidos no cobrados	336.079	7.069.323
Otros ingresos no operativos	206.703.950	56.400.419
<b>Total:</b>	<b>1.979.358.041</b>	<b>1.745.297.829</b>

### 5.12. | Costos y gastos no operativos del Sector Ahorro y Crédito

Los componentes de este grupo de gastos serán detallados a continuación. No se tuvieron en cuenta en este punto a los costos y gastos no operativos del área de Tarjetas de Crédito porque ya fueron expuestos en la nota 5.4.D "Costos y gastos no operativos Tarjetas de Crédito".

Cuentas	31/12/2021			31/12/2020		
	Ahorro y Crédito	Área social y Centro Recreativo	Sucursales y Agencias	Ahorro y Crédito	Área social y Centro Recreativo	Sucursales y Agencias
Pérdida en baja de Activo Fijo	8.362.505	568.933	6.432.387	2.904.095	-	2.463.357
Otros Gastos Administrativos	86.449.679	936.364	25.060.685	139.453.556	-	17.368.101
<b>Total</b>	<b>94.812.184</b>	<b>1.505.297</b>	<b>31.493.072</b>	<b>142.357.651</b>	<b>0</b>	<b>19.831.458</b>

### 5.13. | Diferencias de cambio en moneda extranjera

Al 31/12/2021, el resultado de las diferencias de cambio se expone en el siguiente cuadro:

Concepto	Importe en G.
Resultado por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera conforme al Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Crédito en su capítulo 2.2	0
<b>SALDO DEL FONDO PARA DIFERENCIA DE CAMBIOS</b>	
Saldo inicial del Ejercicio del fondo por diferencias de cambio	253.224.206
<b>- (menos)</b>	
Disminución del fondo para diferencia de cambio en el Ejercicio 2021	-28.649.664
<b>+ (más)</b>	
Constitución del fondo para diferencia de cambio en el Ejercicio 2021 (50% resultado positivo de diferencia de cambio del Ejercicio)	0
<b>= (es igual a)</b>	
<b>Excedente final sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera</b>	<b>224.574.542</b>

### 6 | INFORMACIÓN SOBRE CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de orden reflejan datos que al momento del cierre no inciden en la situación financiera y patrimonial de la institución; corresponden a derechos que se han presentado a favor de la Cooperativa, pero cuya realización pese a las gestiones ha sido de imposible cumplimiento, o en otros casos no han vencido aún.

Los conceptos registrados son los siguientes:

Cuentas	31/12/2021	31/12/2020
Liquidación de Préstamos por incobrables (*)	72.937.504.382	63.761.965.981
Cupones recibidos por C.D.A. a plazo (**)	129.763.098.613	88.828.372.531
<b>Total</b>	<b>202.700.602.995</b>	<b>152.590.338.512</b>

(\*) En un superlativo porcentaje, el incremento obedece a lo informado en nota 3.9 Depuración de Cartera

(\*\*) Aún no vencidos

### 7 | INFORMACIÓN REFERENTE AL PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2021

La realización de un presupuesto se basa en datos históricos de movimientos de ejercicios anteriores y el conocimiento de nuevos hechos económicos que se producirán a lo largo del ejercicio; si bien no existe la certeza de que los movimientos se realicen exactamente como fueron anticipados, se espera que las desviaciones de los mismos no sean significativas. En cuanto a los gastos, existen circunstancias no previstas que generan un exceso a lo que había sido presupuestado; por el ejercicio 2021, se las exponen en el siguiente cuadro:



CUENTA	NOMBRE	Según presupuesto al 31/12/2021	s/Estado de Resultados consolidado al 31/12/2021	Diferencia	Tipo de cuenta según el INCOOP	COMENTARIO
5.1.1.02.02	PREVISIONES PARA OTROS ACTIVOS DE RIESGO	105.489.000	117.238.699	-11.749.699	SUB GRUPO	
5.1.1.02.02.04	PREVISIONES PARA OTROS CRÉDITOS	105.489.000	117.238.699	-11.749.699	CUENTA	Corresponde a las provisiones por cuotas devengadas a cobrar por el SPS; por motivo de la pandemia y la recesión de los pagos, nuestros cobros de cuotas entraron en mora, a lo cual se mantuvieron los días de gracia para el otorgamiento de coberturas en urgencias
5.1.1.04.01.03	HORAS EXTRAS	75.637.764	87.615.805	-11.978.041	CUENTA	La Cooperativa no fue ajena al inconveniente ocasionado por la pandemia y ha dado curso estricto al cumplimiento del protocolo que incluye al personal que lo adoleció, no descuidando el cumplimiento de la misión y visión institucional por lo cual tuvimos que recurrir a las horas extras.
5.1.2	COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS	57.000.515.774	59.644.105.141	-2.643.589.367	RUBRO	
5.1.2.01	COSTO DE VENTAS	55.581.515.774	58.267.492.253	-2.685.976.479	GRUPO	
5.1.2.01.01	COSTO DE VENTAS	55.581.515.774	58.267.492.253	-2.685.976.479	SUB GRUPO	
5.1.2.01.01.01	COSTO DE VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	55.581.515.774	58.267.492.253	-2.685.976.479	CUENTA	Tiene relación exclusiva con los Gastos del Servicio (Estudios Laboratoriales, Estudio de Anatomía Patológica, Honorarios Médicos, Estudios de videoendoscopia, reactivos para el laboratorio, etc)

## 8 | OBLIGACIONES SOBRE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Según surge del artículo 37 de los Estatutos Sociales en concordancia con el Art. 42 de la Ley 438/94 actualizada, del excedente repartible; la Cooperativa debe considerar para la disposición de sus resultados, los siguientes parámetros:

- El diez por ciento (10%) como mínimo a Reserva Legal hasta alcanzar, cuanto menos, el veinticinco por ciento (25%) del capital social integrado de la Cooperativa.
- El diez por ciento (10%) como mínimo al Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa.
- El tres por ciento (3%) para la finalidad prevista en el Art. 42° inc. d de la Ley.
- Pago de interés sobre el capital aportado por los Socios, en la forma prevista en el Art. 29 de los Estatutos Sociales.
- Fondos para fines específicos que la asamblea resolviera establecer.
- El remanente se distribuirá a los Socios en concepto de retorno.

**Con la Resolución General N° 36/2020, el inciso d) se ve afectado por una retención del 8% a las personas físicas en concepto de pago único y definitivo.**

# BALANCE GENERAL SPS

al 31 de Diciembre del 2021

<b>ACTIVO</b>	
<b>ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>5.285.688.577</b>
CAJA	362.335.521
DEPÓSITOS	4.923.353.056
<b>CRÉDITOS</b>	<b>4.778.377.649</b>
INTERESES DEVENGADOS	1.761.272.602
OTROS CRÉDITOS	2.592.582.894
EXISTENCIA	412.231.110
OTROS ACTIVOS	12.291.043
<b>COLOCACIONES EN INVERSIONES FINANCIERAS - C. PLAZO</b>	<b>24.500.000.000</b>
* CDA - BANCO CONTINENTAL	3.000.000.000
* CDA - SUDAMERIS	2.000.000.000
* CDA - BASA	4.800.000.000
* CDA - ATLAS	1.500.000.000
* CDA - VISIÓN BANCO	4.900.000.000
* CDA - BANCO FAMILIAR	3.500.000.000
* CDA - BANCO RÍO	2.500.000.000
* VALORES EMIT. - SOLAR S.A.	1.000.000.000
* INV. DEP. A PLAZO- FIC S.A. DE FINANZAS	1.300.000.000
<b>TOTAL ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>34.564.066.226</b>
<b>ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	
<b>COLOCACIONES EN INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>52.500.000.000</b>
* CDA - BANCO CONTINENTAL	4.000.000.000
* CDA - INTERFISA BANCO	5.000.000.000
* CDA - VISIÓN BANCO	5.000.000.000
* CDA - BANCO NAC. DE FOMENTO	22.000.000.000
* CDA - BASA	1.500.000.000
* CDA - BANCO RÍO	1.000.000.000
* VALORES EMIT. - SOLAR S.A.	12.000.000.000
* TU FINANCIERA	2.000.000.000
<b>CRÉDITOS</b>	<b>441.528.202</b>
DEPÓSITOS EN GARANTÍA	12.000.000
PERMANENTE	429.528.202
<b>CARGOS DIFERIDOS</b>	<b>256.713.749</b>
<b>INTANGIBLES</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>53.198.241.951</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>87.762.308.177</b>
<b>PASIVO</b>	
<b>PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	
CUENTAS A PAGAR	2.573.148.003
PROVISIONES	5.738.315.475
FONDO DE FOMENTO EDUCACIÓN COOPERATIVA	369.778.628
<b>TOTAL PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>8.681.242.106</b>
<b>PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	
FONDOS DE PREVISIÓN PARA DESPIDO	1.991.734.735
INGRESO DIFERIDO- CUOTAS COBRADAS POR ADELANTO	1.007.610.310
<b>TOTAL PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>2.999.345.045</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>11.680.587.151</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	
<b>RESERVAS</b>	
FONDO DE RESERVA SERV. PROTECCIÓN A LA SALUD	62.070.429.815
RESERVA DE REVALÚO LEY 125/91	270.813.001
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	13.740.478.210
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>76.081.721.026</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>87.762.308.177</b>

# RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS

al 31 de diciembre de 2021

<b>INGRESOS OPERATIVOS MEDICINA PREPAGA</b>	
CUOTA SEGURO MÉDICO	74.415.426.078
CARNET SEGURO MÉDICO	12.205.500
MULTAS SEGURO MÉDICO	110.757.343
INGRESOS NUEVOS USUARIOS	12.510.000
BONIFICACIÓN S/DESCUENTO EN FACTURACIÓN	715.515.820
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS MEDICINA PREPAGA</b>	<b>75.266.414.741</b>
HEMATOLOGÍA	660.957.227
QUÍMICA- ENZIMOLOGÍA	1.619.571.905
INMUNOLOGÍA	1.022.598.015
ENDOCRINOLOGÍA	2.593.518.169
MICROBIOLOGÍA	213.935.237
TOXICOLOGÍA	6.205.184
URINALISIS	62.752.400
PARASITOLOGÍA	27.929.087
INGRESOS LABORATORIO P/SERV. DOMICILIARIO	90.909
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS LABORATORIO</b>	<b>6.207.558.133</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	211.162.222
INTERESES GANADOS S/CAJA DE AHORRO	5.463.452.824
INTERESES GANADOS S /CTA. CTE.	6.361.234
<b>TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>5.680.976.280</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>87.154.949.154</b>
<b>EGRESOS</b>	
<b>EGRESOS OPERATIVOS</b>	
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO MEDICINA PREPAGA</b>	
GASTOS ADMINISTRATIVOS DE MEDICINA PREPAGA	7.963.494.332
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS MEDICINA PREPAGA	1.430.547.834
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN MEDICINA PREPAGA	91.520.999
INTERESES Y COMISIONES PAGADAS P/ GASTOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS	1.502.719.662
HONORARIOS MÉDICOS P/ CIRUGÍA	8.292.282.492
HONORARIOS MÉDICOS P/ PROCEDIMIENTOS	2.132.002.431
GASTOS DE LABORATORIOS	10.326.875.902
GASTOS DE SANATORIOS	5.124.435.556
GASTOS DE TERAPIA INTENSIVA	834.966.352
ECOGRAFÍAS Y ESTUDIOS PRENATALES	3.109.631.979
ESTUDIOS CARDIOLÓGICOS	460.710.695
ESTUDIOS ESPECIALIZADOS	4.489.941.609
ESTUDIOS CITOLOGÍA Y ANATOMÍA PATOLÓGICA	1.287.968.343
CONSULTAS EXTERNAS	955.911.229
CONSULTAS MÉDICAS	9.585.744.959
CIRUGÍA DE ALTA COMPLEJIDAD Y ONCOLOGÍA	478.204.929
ODONTOLOGÍA	726.367.703
TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS	61.042.452
RADIOGRAFÍAS	1.460.951.746
URGENCIAS SANATORIALES	1.850.078.620
AMBULANCIA	42.619.805
ESTUDIOS DE VIDEOENDOSCÓPICA	1.623.467.418
GASTOS MEDICAMENTOS	2.141.411.110
PREVISIÓN P/ CUOTAS DEVENGADAS	117.238.689
GASTOS POR CUOTA ALTA COMPLEJIDAD	8.109.816
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	2.883.060.088
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO - MEDICINA PREPAGA</b>	<b>68.981.306.750</b>

# ESPS

SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD

<b>GASTOS LABORATORIO</b>	
GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LABORATORIO	1.696.780.107
COSTO Y GASTOS NO OPERATIVOS	1.713.789
REACTIVOS	1.534.819.562
INSUMOS	147.339.283
ESTUDIOS LABORATORIALES DERIVADOS	778.719.908
COSTO DE ARTÍCULOS DE LIMPIEZA DEL LABORATORIO	5.963.210
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	267.828.335
<b>TOTAL DE GASTOS DE LABORATORIO</b>	<b>4.433.164.194</b>
<b>TOTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO Y LABORATORIO</b>	<b>73.414.470.944</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>73.414.470.944</b>
<b>RESULTADO OPERATIVO MEDICINA PREPAGA</b>	<b>6.285.107.991</b>
<b>RESULTADO OPERATIVO LABORATORIO</b>	<b>1.774.393.939</b>
<b>EXCEDENTE OPERATIVO</b>	<b>8.059.501.930</b>
<b>RESULTADO NO OPERATIVO</b>	<b>5.680.976.280</b>
<b>EXCEDENTE NO OPERATIVO</b>	<b>5.680.976.280</b>
<b>EXCEDENTE ACUMULADO</b>	<b>13.740.478.210</b>

## CUIDAMOS TU SALUD

# MEDICINA PREPAGA

- Los mejores **Sanatorios y Centros de Diagnósticos** del país.
- Más de **1700 profesionales**.
- **Laboratorio** propio.
- Convenios con **beneficios exclusivos**.
- Servicios de **ambulancias**.

Cobertura médica acorde a tus necesidades

Opc. Asistencia al Viajero 



(021) 248 8500 | (0986) 683 714  
sps.org.py 





# EXCEDENTE

**G.148.245.712.340**



AGENCIA DIGITAL

76.293 chats atendidos



SOCIOS ACTIVOS

85.619



CRÉDITOS DESEMBOLSADOS

29.899



TOTAL DE BENEFICIARIOS DEL SPS

28.057



SPS LABORATORIO

22.207 pacientes atendidos.



TARJETAS DE CRÉDITO ACTIVAS

27.572



CUENTAS DE AHORRO

107.529



ÍNDICE DE MOROSIDAD

2,20 %



SOLICITUDES DE SUBSIDIOS DE SOLIDARIDAD

23.658



SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD Y CALIDEZ

95,8%



SATISFACCIÓN CON LA AGILIDAD Y SEGURIDAD

94,8%



SATISFACCIÓN CON LA COMUNICACIÓN

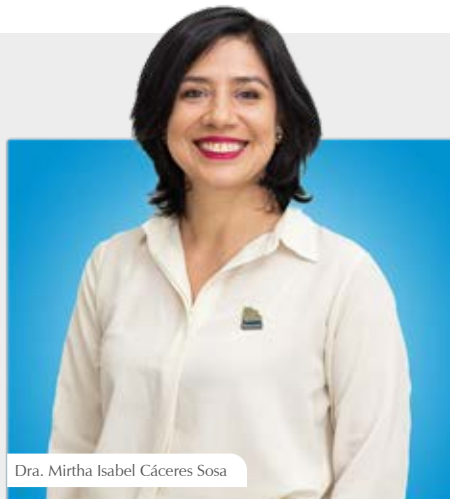
92%



CALIFICACIÓN DE RIESGOS: **pyAA-** con Tendencia Estable



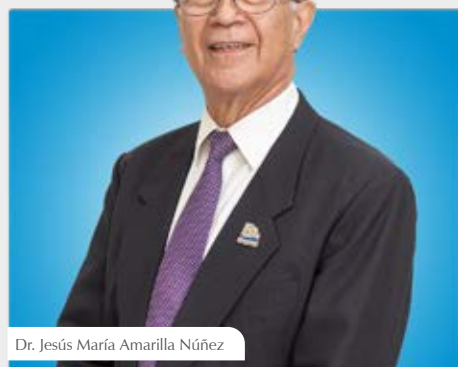
Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli



Dra. Mirtha Isabel Cáceres Sosa



Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni



Dr. Jesús María Amarilla Núñez



Dr. Roberto Esperanza Dullak Peña

## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

### Ejercicio 2021

La Junta de Vigilancia en cumplimiento de sus funciones establecidas por la Ley 438/94 y sus modificatorias, el Estatuto Social y su Reglamento de Funcionamiento, comparte una síntesis de las actividades realizada en el último ejercicio.

### ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES:

La gestión de este organismo de control se ha caracterizado por el análisis, revisión y seguimiento a las tareas de los estamentos electivos y la estructura administrativa de nuestra Cooperativa, para ello se ha elaborado un plan anual de trabajo, de acuerdo a lo que establece el Reglamento Interno de Funcionamiento de nuestro Estamento, en coordinación con la Auditoría Interna y el cronograma habitual de actividades de la Auditoría Externa.

### AUDITORÍA EXTERNA:

En cumplimiento a lo establecido en Art. 99 del Estatuto Social, se ha realizado el llamado a concurso para la contratación de los servicios de Auditoría Externa. Luego del análisis de la metodología, el alcance de las técnicas, el sistema de trabajo y la experiencia en Cooperativas, la Junta de Vigilancia recomendó al Consejo de Administración la contratación de la firma CYCE – Consultores y Contadores de Empresas, para realizar la Auditoría Externa de los Estados Contables, Auditoría Fiscal e informe para la Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero (SEPRELAD), de nuestra Cooperativa.

La Junta de Vigilancia realizó 99 sesiones ordinarias con una frecuencia de 2 veces por semana, de las cuales se ha dejado constancia en las actas respectivas.

### Se desarrollaron las siguientes actividades de control:

- Reuniones de trabajo conjuntamente con el Consejo de Administración y el Tribunal Electoral Independiente, para la modificación del Estatuto Social.
- Se realizó el seguimiento de las actividades desarrolladas por los Comités Auxiliares, a través de las lecturas de sus respectivas Actas.



- Se llevó a cabo la revisión y análisis de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria de ingresos y gastos de la Cooperativa, de la Medicina Prepaga y del Laboratorio del SPS.
  - Se realizó la verificación de los recursos que la Cooperativa y la Medicina Prepaga poseen en entidades bancarias y financieras.
  - Se realizaron entrevistas programadas con Gerentes y Jefaturas de Áreas para tratar temas referentes a los diferentes servicios de la Cooperativa.
  - Se han examinado los informes Económico Financiero, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los parámetros establecidos como metas por parte de la Cooperativa y los indicadores instaurados externamente por el ente regulador.
  - Se realizó el análisis y seguimiento a los informes trimestrales y del informe final de la Auditoría Externa.
  - Se realizó el estudio y seguimiento de los informes mensuales de la Auditoría Interna.
  - Se verificaron los presupuestos y las facturas a ser abonadas en conceptos de gastos, referente a la obra de la Sucursal de Encarnación.
  - Se realizó el seguimiento de la recuperación de la cartera morosa.
  - Se ha verificado el cumplimiento de los requisitos para la concesión de préstamos, establecidos en el Reglamento de Créditos y en los procedimientos vigentes.
  - Se han realizado sorpresivos arquezos de caja, fondos de tesorería y de caja chica en la Casa Central y Agencias, de modo a constatar la existencia de los valores declarados en los informes administrativos.
  - La Junta de Vigilancia ha leído y analizado sistemáticamente todas las actas del Consejo de Administración, Comité Ejecutivo, Junta Electoral y el Comité de Salud.
  - Se realizó el análisis y seguimiento de las quejas y sugerencias escritas de los socios.
  - Se ha dado seguimiento y transmitido al Consejo de Administración todas las inquietudes de socios acercadas a esta Junta por las distintas vías: notas, buzón de quejas o visitas personales.
  - Se ha realizado el seguimiento a los informes de morosidad en las diversas carteras de préstamos, como en las tarjetas de crédito.
  - Comprobación del cumplimiento del Reglamento de Solidaridad.
  - Se realizó el monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos, los procedimientos y de las resoluciones del Consejo de Administración.
  - En cumplimiento al Artículo 2° de la Resolución INCOOP N° 16.514/2017 informamos que las cuentas desafectadas en el año 2021, se ajustan a los requisitos establecidos por el INCOOP en el numeral 6.7 del Marco Regulatorio para la depuración de cartera.
  - Se ha acompañado y verificado el cumplimiento de las medidas sanitarias impuestas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio del Trabajo, a fin de prevenir la propagación del COVID-19, dentro de la Institución.
- En lo referente a la formación de dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado en jornadas de capacitación en forma virtual en el marco del SNEC.

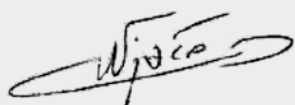
Nuestro agradecimiento a todas las instancias de nuestra Cooperativa, que contribuyeron con eficiencia, responsabilidad y facilitaron la labor que realiza este estamento, en cumplimiento de sus funciones.



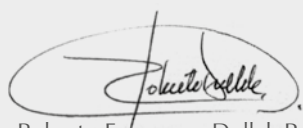
Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni  
**Vocal**



Dra. Mirna Isabel Cáceres Sosa  
**Secretaria**



Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli  
**Presidente**



Dr. Roberto Esperanza Dullak Peña  
**2do Suplente**



Dr. Jesús María Amarilla Núñez  
**1er Suplente**

# DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

## Ejercicio 2021

### DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA SOBRE LA MEMORIA Y ESTADOS CONTABLES:

En cumplimiento de lo que disponen los ya mencionados artículos legales, reglamentarios y estatutarios, y en concordancia con el Artículo 20 del Reglamento Interno de esta Junta de Vigilancia, habiendo verificado la Memoria del Consejo de Administración, Inventario, Balance General, Cuadro de Resultados y leído el Dictamen presentado por la Empresa CYCE – Consultores y Contadores de Empresas, es de opinión que ellos reflejan en forma razonable la situación Patrimonial y Financiera de nuestra Cooperativa al cierre del ejercicio fenecido el 31 de diciembre de 2021.


**Por lo expuesto se recomienda su aprobación.**



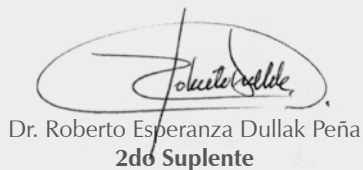
Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni  
Vocal



Dra. Mirna Isabel Cáceres Sosa  
Secretaria



Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli  
Presidente



Dr. Roberto Esperanza Dullak Peña  
2do Suplente



Dr. Jesús María Amarilla Núñez  
1er Suplente





Un Foro de Control de Calidad

# CYCE

CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS  
Miembro del Foro de Firmas Interamericanas

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores  
Presidentes y miembros  
Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia  
**COOPERATIVA DE PRODUCCION, CONSUMO, AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS  
DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA – COOMECPAR**  
Asunción, Paraguay

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA DE PRODUCCION, CONSUMO, AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA – COOMECPAR**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021, y los estados de resultados, de variación del patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

### **Responsabilidad de la administración por los estados financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría.

### **Alcance**

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la Entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.



Un Foro de Control de Calidad

# CYCE

 CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS  
 Miembro del Foro de Firmas Interamericanas

## Opinión

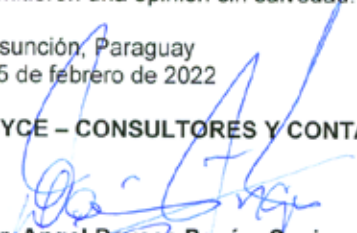
En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA DE PRODUCCION, CONSUMO, AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA – COOCECIPAR** al 31 de diciembre de 2021, y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay.

## Otro Asunto

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, que se exponen al solo efecto comparativo, fueron auditados por otros auditores independientes, quienes en su dictamen de fecha 26 de febrero de 2021 emitieron una opinión sin salvedad.

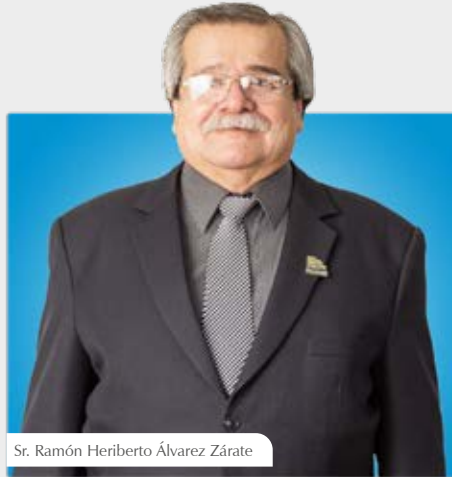
Asunción, Paraguay  
15 de febrero de 2022

**CYCE – CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS**

  
**Dr. Angel Devaca Pavón, Socio**  
 Matricula de Contador Público N° 1 Tipo "A"  
 Registro de Firmas Profesionales N° 1  
 Consejo de Contadores Públicos del Paraguay



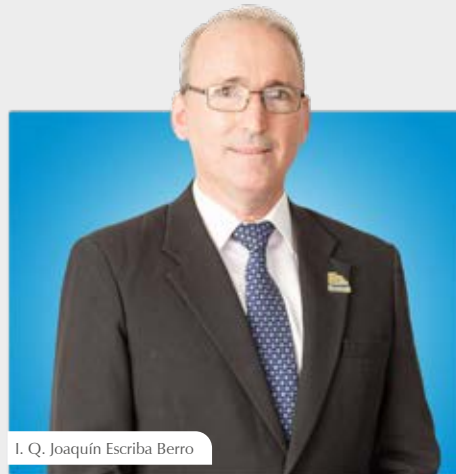
Lic. María Teresa Galeano Galeano



Sr. Ramón Heriberto Álvarez Zárate



Arq. Mario Raúl Garay Frey



I. Q. Joaquín Escriba Berro



Dr. Richard Gustavo Gómez Martínez

# INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

## Ejercicio 2021

En el transcurso del año 2021, el Tribunal Electoral Independiente (TEI) mantuvo 51 reuniones ordinarias para dar cumplimiento a las funciones establecidas en el Estatuto Social y el Reglamento de Funcionamiento.

Además, se reunió conjuntamente con el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia para tratar temas de interés institucional.

Todas las iniciativas previstas para el desarrollo de la Asamblea Ordinaria 2021 quedaron suspendidas, ante las disposiciones emitidas por el Ente Regulador, en las que se señalaba que aún no estaban dadas las condiciones para su realización, por lo que se utilizó el mecanismo excepcional previsto en la Resolución N° 22.055/2020 del INCOOP, que menciona los requisitos para la aplicación de la Ley 6574/2020 “que otorga excepcionalmente al Instituto Nacional de Cooperativismo la potestad de autorizar las facultades de las asambleas de cooperativas durante la emergencia sanitaria”.

El 24 de noviembre del 2021, se realizó una Asamblea Extraordinaria para la modificación de varios artículos del Estatuto Social, los miembros del TEI acompañaron a los participantes en los salones de debate, apoyando en la orientación para el cumplimiento de los protocolos sanitarios.

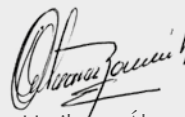
Durante el ejercicio, también se revisó el Marco Electoral para adecuarlo a las disposiciones del Estatuto Social vigente.

Ante la situación sanitaria generada por la Pandemia del COVID-19, el Tribunal Electoral Independiente ha analizado y evaluado las diferentes alternativas para la organización y desarrollo del acto electoral, y ese contexto se elaboró el Plan de Actividades para la Asamblea Ordinaria 2022, que contempla actividades relacionadas a la organización, el curso sobre el Manejo del Reglamento en las Deliberaciones de Asambleas, las capacitaciones dirigidas a postulantes para integrar las electorales, entre otros.

Por último, se agradece al plantel administrativo por el constante apoyo y el acompañamiento en todas las actividades impulsadas por el TEI.



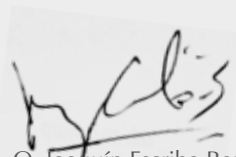
Lic. María Teresa Galeano Galeano  
**Secretaria**



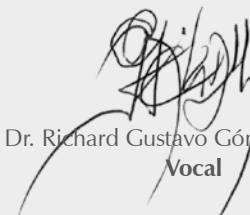
Sr. Ramón Heriberto Álvarez Zárate  
**Presidente**



Arq. Mario Raúl Garay Frey  
**Miembro Suplente**



I. Q. Joaquín Escriba Berro  
**Miembro Suplente**



Dr. Richard Gustavo Gómez Martínez  
**Vocal**



TODAS TUS CONSULTAS  
A TRAVÉS DE NUESTRA  
**AGENCIA DIGITAL**



# CONTROL PRESUPUESTARIO

**AL 31/12/2021**

	PRESUPUESTO	REALIZADO	DIFERENCIA
<b>INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO</b>			
INTERESES COMPENSATORIOS S/ PRÉSTAMOS	301.987.236.477	303.877.942.780	1.890.706.303
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS COBRADOS	2.577.540.000	3.003.130.755	425.590.755
COMISIONES COBRADAS S/SERVICIOS FINANCIEROS	1.354.000.000	4.732.775.166	3.378.775.166
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	57.660.000.000	69.391.385.675	11.731.385.675
CRÉDITOS LIQUIDADOS P/INCOBRABLE RECUPERADO	3.600.000.000	6.001.761.363	2.401.761.363
INGRESOS TARJETA DE CRÉDITO	10.359.886.911	13.154.109.548	2.794.222.637
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>377.538.663.388</b>	<b>400.161.105.287</b>	<b>22.622.441.899</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO</b>			
DIFERENCIA DE CAMBIO	20.000.000	0	-20.000.000
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	15.000.000	13.551.505	-1.448.495
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	231.600.000	288.867.247	57.267.247
ALQUILERES COBRADOS	2.400.000	1.200.000	-1.200.000
INGRESOS VARIOS P/ SERVICIO S.P.S	1.419.000.000	1.376.612.888	-42.387.112
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.200.000	51.048.350	49.848.350
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	21.600.000	206.626.097	185.026.097
INGRESOS NO OPERATIVOS -TARJETAS DE CRÉDITO	12.000.000	7.651.954	-4.348.046
<b>TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>1.722.800.000</b>	<b>1.945.558.041</b>	<b>222.758.041</b>
<b>TOTAL INGRESOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>379.261.463.388</b>	<b>402.106.663.328</b>	<b>22.845.199.940</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS</b>			
<b>INGRESOS SPS Y LABORATORIO</b>			
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - PLAN SUPERIOR	15.396.013.042	15.371.053.730	-24.959.312
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - INTERPLAN	4.126.241.805	4.391.410.246	265.168.441
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - PLAN MÁXIMO	16.838.753.975	17.207.176.296	368.422.321
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - DOCTO PLAN	181.769.031	189.910.463	8.141.432
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - SUPERIOR PLUS	13.839.483.151	15.954.129.909	2.114.646.758
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - FAMILIAR	453.951.782	459.076.906	5.125.124
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - OTRAS COOPERATIVAS	15.187.175.709	15.725.812.125	538.636.416
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - PARTICULARES	4.001.290.936	4.302.439.739	301.148.803
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - CORPORATIVOS	1.693.368.000	1.665.405.327	-27.962.673
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	4.346.604.378	5.349.185.332	1.002.580.954
INGRESOS LABORATORIALES	4.521.437.214	6.207.558.133	1.686.120.919
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	135.680.000	331.790.948	196.110.948
<b>TOTAL INGRESOS S.P.S Y LABORATORIO</b>	<b>80.721.769.023</b>	<b>87.154.949.154</b>	<b>6.433.180.131</b>
<b>ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVA</b>			
<b>TOTAL INGRESOS ÁREA CULT.-SOCIAL</b>	<b>3.840.000</b>	<b>0</b>	<b>-3.840.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS CENTRO RECREATIVO</b>	<b>33.600.000</b>	<b>33.800.000</b>	<b>200.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS</b>	<b>80.759.209.023</b>	<b>87.188.749.154</b>	<b>6.429.540.131</b>
<b>TOTAL GENERAL DE INGRESOS</b>	<b>460.020.672.411</b>	<b>489.295.412.482</b>	<b>29.274.740.071</b>
<b>COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO</b>			
INTERESES PAGADOS S/AHORRO VISTA	1.639.347.362	1.640.687.979	-1.340.617
INTERESES PAGADOS S/AHORRO COMBINADO	245.529.396	185.163.616	60.365.780
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLAZO FIJO	111.948.907.586	110.634.958.910	1.313.948.676
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLANIFICADO	36.521.910.398	35.689.743.971	832.166.427
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	17.023.006.848	15.396.952.205	1.626.054.643
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	7.224.058.045	5.886.633.290	1.337.424.755
PREVISIONES PARA CRÉDITOS	18.922.000.006	11.232.632.658	7.689.367.348

<b>COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO</b>			
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS SIST. ALEMÁN	136.722.423	0	136.722.423
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS SIST. FRANCÉS	429.288.380	1.189.017.709	-759.729.329
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CABAL	5.202.110	6.652.166	-1.450.056
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS MASTERCARD	13.295.762	13.525.996	-230.234
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CREDICARD	4.152.392	1.788.597	2.363.795
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.037.200.000	1.918.376.816	118.823.184
COSTOS ACT.AH.Y CRÉD.- TARJETAS DE CRÉDITO	7.774.849.736	6.457.718.123	1.317.131.613
<b>TOTAL COSTOS OPERATIVOS P/ACTIV. AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>203.925.470.444</b>	<b>190.253.852.036</b>	<b>13.671.618.408</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO-CASA CENTRAL</b>			
SUELDOS, HORAS EXTRAS Y VACACIONES	18.916.605.434	17.683.187.335	1.233.418.099
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	5.421.583.712	3.267.868.976	2.153.714.736
BENEFICIOS SOCIALES	6.306.256.390	5.940.371.870	365.884.520
HONORARIOS PROFESIONALES	2.077.136.847	1.971.416.259	105.720.588
SERVICIOS DE TERCEROS	1.959.698.358	1.464.225.819	495.472.539
SERVICIOS PÚBLICOS	742.500.000	589.493.398	153.006.602
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	258.200.000	178.919.323	79.280.677
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	2.233.165.588	1.819.781.803	413.383.785
PROCESAMIENTO DE DATOS	2.679.980.952	1.842.484.832	837.496.120
SEGUROS	6.074.215.209	5.985.832.901	88.382.308
ALQUILERES PAGADOS	18.000.000	16.363.632	1.636.368
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	189.560.000	168.233.698	21.326.302
GASTOS DE VIAJES POR TRABAJOS DE AUDITORIA	26.120.000	1.876.904	24.243.096
MERCADEO	1.955.852.592	1.633.568.164	322.284.428
IMPUESTOS Y TASAS	4.836.600.000	4.539.225.930	297.374.070
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO	3.204.574.788	2.437.232.037	767.342.751
GASTOS ADMINISTRATIVOS - TARJETAS DE CRÉDITO	1.921.137.677	1.429.102.844	492.034.833
<b>TOTAL GASTOS ADMINIST. P/ACTIV. AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>58.821.187.547</b>	<b>50.969.185.725</b>	<b>7.852.001.822</b>
<b>GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO (CASA CENTRAL, AGENCIAS Y SUCURSALES)</b>			
DIETAS CASA CENTRAL	2.578.024.000	2.191.183.700	386.840.300
DIETAS SUCURSALES	999.900.000	717.605.000	282.295.000
GASTOS DE SESIÓN- CASA CENTRAL	89.523.000	23.698.239	65.824.761
GASTOS DE SESIÓN - SUCURSALES	43.680.000	1.827.029	41.852.971
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN - CASA CENTRAL	27.736.500	22.220.000	5.516.500
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN - SUCURSALES	78.127.200	5.505.664	72.621.536
<b>TOTAL GASTOS DE GOBERNABILIDAD SECTOR AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>3.816.990.700</b>	<b>2.962.039.632</b>	<b>854.951.068</b>
<b>OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS - CASA CENTRAL</b>			
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	1.000.000.000	611.798.041	388.201.959
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-TARJETAS DE CRÉDITO	6.000.000	0	6.000.000
<b>TOTAL OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>1.006.000.000</b>	<b>611.798.041</b>	<b>394.201.959</b>
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-CASA CENTRAL</b>			
PÉRDIDAS POR BAJA DE ACTIVOS FIJOS	67.537.000	8.362.505	59.174.495
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	155.012.000	77.858.768	77.153.232
ATENCIÓN POR EVENTOS DE SOCIOS	9.000.000	8.590.911	409.089
PÉRDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	23.000.000	0	23.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-TARJETAS DE CRÉDITO	13.700.000	2.860.135	10.839.865
<b>TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>268.249.000</b>	<b>97.672.319</b>	<b>170.576.681</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES</b>			
GASTOS DE SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	3.536.942.574	3.300.332.784	236.609.790
GASTOS DE SUCURSAL ENCARNACIÓN	2.718.427.213	2.553.510.491	164.916.722
GASTOS DE SUCURSAL CONCEPCIÓN	1.505.513.753	1.435.733.451	69.780.302
GASTOS DE SUCURSAL VILLARRICA	3.475.966.336	3.270.915.682	205.050.654
GASTOS DE SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO	1.744.132.274	1.658.678.413	85.453.861
GASTOS DE AGENCIA SAN LORENZO	2.210.149.723	2.164.592.709	45.557.014



<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES</b>			
GASTOS DE AGENCIA VILLA MORRA	2.262.977.453	2.085.997.555	176.979.898
GASTOS DE AGENCIA MULTIPLAZA	2.990.262.242	2.849.370.367	140.891.875
GASTOS DE AGENCIA LUQUE	1.117.220.402	1.035.993.086	81.227.316
GASTOS DE AGENCIA CLÍNICAS	1.071.363.485	1.022.447.559	48.915.926
GASTOS DE AGENCIA ITAUGUÁ	1.058.254.717	1.053.464.119	4.790.598
<b>TOTAL GASTOS AGENCIAS Y SUCURSALES</b>	<b>23.691.210.170</b>	<b>22.431.036.216</b>	<b>1.260.173.954</b>
<b>TOTAL EGRESOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>291.529.107.861</b>	<b>267.325.583.969</b>	<b>24.203.523.892</b>

<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS</b>			
<b>COSTOS DEL SERVICIO DE S.PS</b>			
GASTOS DEL S.PS - PLAN SUPERIOR	12.721.797.989	12.447.973.721	273.824.268
GASTOS DEL S.PS - INTERPLAN	2.714.680.703	2.929.429.620	-214.748.917
GASTOS DEL S.PS - PLAN MÁXIMO	12.466.934.737	13.072.068.367	-605.133.630
GASTOS DEL S.PS - SUPERIOR PLUS	11.743.642.956	13.055.584.137	-1.311.941.181
GASTOS DEL S.PS - DOCTO PLAN	36.082.241	90.820.203	-54.737.962
GASTOS DEL S.PS - FAMILIAR	352.366.170	333.636.285	18.729.885
GASTOS DEL S.PS - OTRAS COOPERATIVAS	12.544.604.586	12.598.169.589	-53.565.003
GASTOS DEL S.PS - PARTICULARES	2.396.197.834	3.081.135.642	-684.937.808
GASTOS DEL S.PS - CORPORATIVOS	1.255.061.558	1.151.456.270	103.605.288
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SERVICIO S.PS	9.805.387.493	8.752.899.029	1.052.488.464
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	180.880.000	91.520.999	89.359.001
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL LABORATORIO	1.687.084.592	1.657.818.653	29.265.939
GASTOS DEL SERVICIO DEL LABORATORIO	2.175.300.000	2.775.345.541	-600.045.541
GASTOS INDIRECTOS S.PS	1.419.000.000	1.376.612.888	42.387.112
<b>TOTAL GASTOS S.PS + LABORATORIO</b>	<b>71.499.020.859</b>	<b>73.414.470.944</b>	<b>-1.915.450.085</b>
<b>GASTOS OTROS SERVICIOS</b>			
<b>ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVA</b>			
<b>TOTAL GASTOS ÁREA CULTURAL-SOCIAL</b>	<b>153.950.846</b>	<b>143.895.830</b>	<b>10.055.016</b>
<b>TOTAL GASTOS CENTRO RECREATIVO</b>	<b>270.052.926</b>	<b>165.749.399</b>	<b>104.303.527</b>
<b>TOTAL GASTOS OTROS SERVICIOS</b>	<b>71.923.024.631</b>	<b>73.724.116.173</b>	<b>-1.801.091.542</b>
<b>TOTAL GENERAL DE GASTOS</b>	<b>363.452.132.492</b>	<b>341.049.700.142</b>	<b>22.402.432.350</b>

<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>96.568.539.919</b>	<b>148.245.712.340</b>	<b>51.677.172.421</b>
--------------------------------	-----------------------	------------------------	-----------------------

## RESUMEN DE CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA COOPERATIVA

Conceptos	2018	2019	2020	2021	% Crecimiento
Total de Socios Activos	69.924	74.072	79.115	85.619	8,22
Total Activo	2.387.225.094.023	2.641.602.161.945	3.009.139.571.669	3.409.843.932.433	13,32
Total Pasivo	1.917.844.781.324	2.105.699.347.182	2.416.803.098.283	2.735.217.888.673	13,18
Total Patrimonio Neto	469.380.312.699	535.902.814.763	592.336.473.386	674.626.043.760	13,89
Total Cartera de Prestámos	1.430.669.204.301	1.603.711.753.925	1.886.702.675.047	2.162.026.373.384	14,59
Total Cartera Tarjetas de Crédito	48.201.154.605	50.987.310.917	45.300.528.942	51.327.061.312	13,30
Total Cartera de Ahorros	1.668.677.168.819	1.832.641.103.228	2.124.954.780.546	2.435.343.372.488	14,61
Total Cartera de Aportes	182.712.084.430	203.092.462.280	223.871.872.092	240.965.655.332	7,64
Total de Ingresos del Periodo	377.303.710.175	411.702.185.124	417.959.275.756	489.295.412.482	17,07
Total de Gastos del Periodo	275.497.237.125	291.086.044.149	294.578.373.047	341.049.700.142	15,78
Total Gastos Financieros	131.619.485.888	138.812.640.640	149.929.135.466	163.547.506.681	9,08
Total Gastos Administ. Ahorro y Crédito	86.984.230.785	88.000.975.389	88.272.937.633	104.087.722.517	17,92
Total Gastos S.PS	56.893.520.452	64.272.428.120	56.376.299.948	73.414.470.944	30,22
Total Excedente del Periodo	101.806.473.050	120.616.140.975	123.380.902.709	148.245.712.340	20,15
Total de Créditos desembolsados	1.002.579.627.045	1.119.627.073.462	1.191.239.058.575	1.256.455.141.536	5,47
Índice de Morosidad + 60 días	4,17	3,29	2,40	2,20	-8,33

# PROPUESTA PARA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

**Excedente al 31/12/2021** **148.245.712.540**

CONCEPTOS A SER DISTRIBUÍDOS	%	MONTO
Reserva Legal	10,00%	14.824.571.254
Reserva Institucional	8,36%	12.393.341.568
Fondo para Educación Cooperativa	10,00%	14.824.571.254
Aporte S/ Ley N° 438/94	3,00%	4.447.371.376
Fondo Servicio de Protección a la Salud	7,77%	11.513.360.835
Fondo para Solidaridad	10,00%	14.824.571.254
Retorno Cooperativo	28,00%	41.508.799.511
Interés sobre Aporte	14,37%	21.302.908.892
Capitalización Extraordinaria de Aporte	8,50%	12.606.216.596
<b>TOTALES</b>	<b>100,00%</b>	<b>148.245.712.540</b>

Sugerencia: Pago del Interés sobre Aporte y Retorno Cooperativo, a ser acreditado directamente en la Caja de Ahorro del Socio

# PLAN GENERAL DE TRABAJO 2022

- 01** Desarrollar el anteproyecto de construcción para las sedes propias de las Sucursales de Concepción y Pedro Juan Caballero.
  - 02** Elaborar el proyecto de CRM.
  - 03** Dotar de nuevas funcionalidades a la SERVIWEB.
  - 04** Implementar herramientas tecnológicas apuntando a la Seguridad de la Información.
  - 05** Construcción del Salón de Eventos en el Centro Recreativo.
  - 06** Evaluar propuesta de adquisición de local propio para el SPS.
-

# PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

## PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO Y PRESUPUESTO

### EJERCICIO 2022

PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO	
CAPTACIÓN DE SOCIOS	9.000
CAPTACIÓN DE BENEFICIARIOS DEL S.P.S	3.600
CARTERA DE APORTES (8%)	260.242.907.759
CARTERA DE CRÉDITOS (8%)	2.334.988.483.255
CARTERA DE AHORROS (10%)	2.678.877.709.737
CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO (10%)	56.459.767.443
PRESUPUESTO EJERCICIO 2022	
<b>INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO</b>	
INTERESES COMPENSATORIOS S/ PRÉSTAMOS	340.675.488.683
INTERESES MORATORIOS Y PUNITIVOS COBRADOS	2.670.120.000
COMISIONES COBRADAS S/ SERVICIOS FINANCIEROS	4.270.000.000
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	70.020.000.000
CRÉDITOS LIQUIDADOS P/ INCOBRABLE RECUPERADO	6.000.000.000
INGRESOS TARJETA DE CRÉDITO	13.203.583.256
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>436.839.191.939</b>
INGRESOS NO OPERATIVOS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	
DIFERENCIA DE CAMBIO	20.000.000
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	13.000.000
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	250.000.000
ALQUILERES COBRADOS	1.750.000
INGRESOS VARIOS P/ SERVICIO S.P.S	1.432.500.000
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	48.000.000
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	21.600.000
<b>TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS P/ ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>1.786.850.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>438.626.041.939</b>
INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS	
<b>INGRESOS S.P.S Y LABORATORIO</b>	
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - PLAN SUPERIOR	15.076.481.284
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - INTERPLAN	4.943.188.341
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - PLAN MÁXIMO	18.075.928.315
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - DOCTO PLAN	243.848.697
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - SUPERIOR PLUS	17.362.854.243
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - FAMILIAR	506.208.218
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - OTRAS COOPERATIVAS	16.392.125.983
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - PARTICULARES	5.025.439.060
INGRESOS VARIOS P/ S.P.S - CORPORATIVOS	1.609.009.721
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	5.879.538.000
INGRESOS LABORATORIALES	6.546.824.533
OTROS INGRESOS	212.110.000
<b>TOTAL INGRESOS S.P.S Y LABORATORIO</b>	<b>91.873.556.395</b>
ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVA	
<b>TOTAL INGRESOS ÁREA CULT.-SOCIAL</b>	<b>3.000.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS CENTRO RECREATIVO</b>	<b>33.600.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/ OTROS SERVICIOS</b>	<b>91.910.156.395</b>
<b>TOTAL GENERAL DE INGRESOS</b>	<b>530.536.198.334</b>

COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO - CASA CENTRAL	
INTERESES PAGADOS S/AHORRO VISTA	1.795.033.017
INTERESES PAGADOS S/AHORRO COMBINADO	237.170.505
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLAZO FIJO	124.611.822.728
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLANIFICADO	43.227.307.968
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	16.283.000.548
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	7.405.378.950
PREVISIONES PARA CRÉDITOS	18.922.000.010
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS SIST. ALEMÁN	187.296.314
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS SIST. FRANCÉS	948.519.929
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS MASTERCARD	15.480.761
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CABAL	6.028.894
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CREDICARD	4.153.876
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.204.600.000
COSTOS ACT.AH.Y CRÉD.- TARJETAS DE CRÉDITO	7.856.236.469
<b>TOTAL COSTOS OPERATIVOS P/ACTIV. AHO. Y CRÉDITO</b>	<b>223.704.029.970</b>

GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO-CASA CENTRAL	
SUELDOS, HORAS EXTRAS Y VACACIONES	21.221.285.631
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	4.343.032.679
BENEFICIOS SOCIALES	7.029.369.377
HONORARIOS PROFESIONALES	2.337.523.238
SERVICIOS DE TERCEROS	1.658.185.027
SERVICIOS PÚBLICOS	752.400.000
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	198.800.000
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	2.177.140.756
PROCESAMIENTO DE DATOS	3.847.999.400
SEGUROS	7.494.752.240
ALQUILERES PAGADOS	18.000.000
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	185.060.000
GASTOS DE VIAJES POR TRABAJOS DE AUDITORÍA	25.770.000
MERCADEO	1.959.434.736
IMPUESTOS Y TASAS	5.173.600.000
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO	3.190.454.800
GASTOS ADMINISTRATIVOS - TARJETAS DE CRÉDITO	1.540.439.770
<b>TOTAL GASTOS ADMINIST. P/ ACTIV. AHO. Y CRÉD.</b>	<b>63.153.247.654</b>

GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO (CASA CENTRAL, AGENCIAS Y SUCURSALES)	
DIETAS CASA CENTRAL	2.823.807.500
DIETAS SUCURSALES	821.295.000
GASTOS DE SESIÓN - CASA CENTRAL	99.336.000
GASTOS DE SESIÓN - SUCURSALES	30.000.000
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN - CASA CENTRAL	27.736.500
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN - SUCURSALES	78.451.600
<b>TOTAL GASTOS DE GOBERNABILIDAD SECTOR AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>3.880.626.600</b>

OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS - CASA CENTRAL	
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	1.000.000.000
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-TARJETAS DE CRÉDITO	6.000.000
<b>TOTAL OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>1.006.000.000</b>

COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-CASA CENTRAL	
PÉRDIDAS POR BAJA DE ACTIVOS FIJOS	19.000.000
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	155.012.000
ATENCIÓN POR EVENTOS DE SOCIOS	9.000.000
PÉRDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	2.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-TARJETAS DE CRÉDITO	13.700.000
<b>TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>198.712.000</b>

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES	
GASTOS DE SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	4.021.557.862
GASTOS DE SUCURSAL ENCARNACIÓN	3.145.152.402
GASTOS DE SUCURSAL CONCEPCIÓN	1.672.894.930
GASTOS DE SUCURSAL VILLARRICA	3.806.082.302
GASTOS DE SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO	1.952.237.292
GASTOS DE AGENCIA SAN LORENZO	2.393.894.041
GASTOS DE AGENCIA VILLA MORRA	2.409.377.431
GASTOS DE AGENCIA MULTIPLAZA	3.384.137.828
GASTOS DE AGENCIA LUQUE	1.225.094.350
GASTOS DE AGENCIA CLÍNICAS	1.184.908.608
GASTOS DE AGENCIA ITAUGUÁ	1.152.356.527
<b>TOTAL GASTOS AGENCIAS Y SUCURSALES</b>	<b>26.347.693.573</b>
<b>TOTAL EGRESOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>318.290.309.797</b>

COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS	
<b>COSTOS DEL SERVICIO DE S.P.S</b>	
GASTOS DEL S.P.S - PLAN SUPERIOR	13.086.088.176
GASTOS DEL S.P.S - INTERPLAN	3.658.235.573
GASTOS DEL S.P.S - PLAN MÁXIMO	14.543.277.810
GASTOS DEL S.P.S - SUPERIOR PLUS	14.895.138.964
GASTOS DEL S.P.S - FAMILIAR	395.484.971
GASTOS DEL S.P.S - DOCTO PLAN	105.938.579
GASTOS DEL S.P.S - OTRAS COOPERATIVAS	13.851.581.365
GASTOS DEL S.P.S - PARTICULARES	3.778.655.316
GASTOS DEL S.P.S - CORPORATIVOS	1.343.998.094
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SERVICIO S.P.S	10.266.214.191
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	111.490.000
GASTOS LABORATORIALES	4.816.969.188
GASTOS INDIRECTOS S.P.S	1.432.500.000
<b>TOTAL GASTOS S.P.S</b>	<b>82.285.572.227</b>

GASTOS OTROS SERVICIOS	
<b>ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVA</b>	
<b>TOTAL GASTOS ÁREA CULTURAL-SOCIAL</b>	<b>144.055.775</b>
<b>TOTAL GASTOS CENTRO RECREATIVO</b>	<b>415.700.542</b>
<b>TOTAL GASTOS OTROS SERVICIOS</b>	<b>82.845.328.544</b>
<b>TOTAL GENERAL DE GASTOS</b>	<b>401.135.638.341</b>

<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>129.400.559.993</b>
--------------------------------	------------------------

# PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

# PRESUPUESTO DE INVERSIONES

**EJERCICIO 2022**

Lugar	Muebles	Inmuebles / Anteproyectos	Mejoras Edilicias / Construcciones / Instalaciones	Máquinas y Equipos	Sist. Seguridad	Totales
Casa Central	0	0	2.517.000.000	4.377.313.500	210.660.000	7.104.973.500
S.PS	5.000.000	0	0	22.200.000	10.000.000	37.200.000
Laboratorio	6.000.000	0	0	13.000.000	3.000.000	22.000.000
Centro Recreativo	0	0	1.850.000.000	225.000.000	0	2.075.000.000
Ciudad del Este	28.800.000	0	0	116.652.420	0	145.452.420
Encarnación	0	0	0	74.110.000	0	74.110.000
Concepción	0	140.000.000	0	33.500.000	7.000.000	180.500.000
Villarrica	0	0	0	46.300.000	0	46.300.000
Pedro Juan Caballero	0	140.000.000	0	34.800.000	12.150.000	186.950.000
San Lorenzo	0	0	0	34.500.000	5.000.000	39.500.000
Villa Morra	1.300.000	0	0	59.746.217	8.000.000	69.046.217
Multiplaza	2.400.000	0	0	18.000.000	5.000.000	25.400.000
Luque	385.000	0	0	12.380.000	2.500.000	15.265.000
Clínicas	0	0	0	18.000.000	0	18.000.000
Itauguá	1.100.000	0	0	24.800.000	2.800.000	28.700.000
<b>Totales</b>	<b>44.985.000</b>	<b>280.000.000</b>	<b>4.367.000.000</b>	<b>5.110.302.137</b>	<b>266.110.000</b>	<b>10.068.397.137</b>



## EJECUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN 2021 Y PRESUPUESTO 2022

DISTRIBUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN				
CONCEPTOS	PRESUPUESTO 2021	Ejecutado 2021	Saldo 2021	Presupuesto 2022
Formación	2.434.937.907	587.917.209	1.847.020.698	2.710.334.300
Desarrollo Social	1.764.710.000	1.487.434.687	277.275.313	2.163.780.000
Actividades Culturales	733.300.000	101.769.000	631.531.000	517.000.000
Comunicación	5.368.668.425	3.645.808.102	1.722.860.323	6.930.686.350
Actividades Conmemorativas	465.110.000	158.704.750	306.405.250	627.460.000
Actividades Social, Recreativa, Deportiva	1.218.997.768	195.783.316	1.023.214.452	1.633.491.000
<b>TOTAL FONDO EDUCACIÓN ASIGNADO AL PLAN DE ACTIVIDADES</b>	<b>11.985.724.100</b>	<b>6.180.417.064</b>	<b>5.805.307.036</b>	<b>14.582.751.650</b>
<b>FONDO EDUCACIÓN CA</b>	<b>19.861.271.365</b>	<b>-</b>	<b>19.861.271.365</b>	<b>25.908.397.985</b>
<b>TOTAL GENERAL DEL FONDO DE EDUCACIÓN 2021/ 2022</b>	<b>31.846.995.465</b>	<b>6.180.417.064</b>	<b>25.666.578.401</b>	<b>40.491.149.635</b>

## EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE AHORROS

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	AHORRO VISTA	AHORRO FIJO	TOTAL AHORRO	% VARIACIÓN
2012	240.413	399.041	639.454	21,89
2013	269.526	523.971	793.497	24,09
2014	297.620	676.790	974.410	22,80
2015	319.665	839.215	1.158.880	18,93
2016	341.295	982.658	1.323.953	14,24
2017	374.003	1.158.439	1.532.442	15,75
2018	396.003	1.272.675	1.668.678	8,89
2019	415.578	1.417.063	1.832.641	9,83
2020	531.650	1.593.305	2.124.955	15,95
2021	582.177	1.853.166	2.435.343	14,61

# CONFORMACIÓN DE LA MEMBRESÍA

## POR SUCURSALES

AÑOS	CENTRAL Y AGENCIAS	CIUDAD DEL ESTE	ENCARNACIÓN	CONCEPCIÓN	VILLARRICA	PJ.CABALLERO	TOTAL	% PORCENTAJE
2012	29.429	3.591	2.488	1.259	3.014	1.080	40.861	11,88
2013	32.998	4.146	2.934	1.477	3.610	1.234	46.399	13,55
2014	36.710	4.754	3.349	1.712	4.284	1.388	52.197	12,50
2015	39.580	5.241	3.802	1.891	4.843	1.515	56.872	8,96
2016	42.489	5.787	4.337	2.093	5.378	1.638	61.722	8,53
2017	45.188	6.341	4.699	2.252	5.806	1.748	66.034	6,99
2018	47.390	6.890	5.045	2.444	6.247	1.908	69.924	5,89
2019	50.004	7.357	5.456	2.625	6.554	2.076	74.072	5,93
2020	53.655	7.773	5.691	2.800	7.033	2.163	79.115	6,81
2021	58.086	8.377	6.036	3.126	7.693	2.301	85.619	8,22
% S/TOTAL	67,84	9,78	7,05	3,65	8,99	2,69	100,00	

## EVOLUCIÓN DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	INGRESOS	GASTOS	EXCEDENTES
2012	161.522	111.522	50.000
2013	198.070	139.935	58.135
2014	239.113	179.985	59.128
2015	278.012	212.601	65.411
2016	322.898	236.162	86.736
2017	355.315	264.660	90.655
2018	377.303	275.497	101.806
2019	411.702	291.086	120.616
2020	417.959	294.578	123.381
2021	489.295	341.050	148.245

## APORTES INTEGRADOS

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	MONTOS	% VARIACIÓN
2012	76.907	23,26
2013	89.894	16,89
2014	111.983	24,57
2015	123.694	10,46
2016	141.096	14,07
2017	163.090	15,59
2018	182.712	12,03
2019	203.092	11,15
2020	223.872	10,23
2021	240.966	7,64

# EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS

(\*)En millones de Guaraníes

AÑOS	CANTIDAD	MONTOS ENTREGADOS(*)	SALDO DE LA CARTERA	% VARIACIÓN
2012	17.968	492.810	621.244	34,26
2013	19.661	586.134	786.561	26,61
2014	24.395	714.008	952.805	21,14
2015	23.087	772.189	1.088.245	14,21
2016	26.227	913.258	1.275.358	17,19
2017	24.661	859.937	1.328.921	4,20
2018	28.255	1.002.579	1.430.669	7,66
2019	31.237	1.119.627	1.603.712	12,10
2020	26.581	1.191.239	1.886.703	17,65
2021	29.899	1.256.455	2.162.026	14,59

El promedio mensual de desembolso del ejercicio 2021 fue de 2.492 créditos por **G. 104.704.595.128.-**

# ¡SÉ UN SOCIO DIGITAL!

Desde **ServiWEB** podés acceder a tus extractos detallados, realizar transferencias de dinero, pagar tus compromisos con la Cooperativa y de otros servicios, y mucho más, desde nuestra web o aplicativo móvil.

**¡Solicitá tu usuario en nuestras oficinas!**



# BALANCE SOCIAL 2021

“Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada” (Cooperativa de las Américas).

El Balance Social Cooperativo, es una herramienta de gestión socioeconómica que permite a las cooperativas rendir cuentas y medir su gestión para los asociados y su grupo de interés, impactado por sus acciones en relación al cumplimiento de su esencia o identidad, es decir, desde los valores y los principios cooperativos. Además, de admitir el análisis interno de la cooperativa, este caudal de información ayuda a construir la imagen del movimiento cooperativo sobre parámetros objetivos y fiables (Cooperativa de las Américas).

COOMECPAR se inició como Caja de Ahorro y Préstamo del Círculo Paraguayo de Médicos en el año 1967. En 1971 se adhirió al Movimiento Cooperativo Nacional como pre-cooperativa y el 19 de octubre de 1972 se realizó la Asamblea General de Socios, constituyéndose en Cooperativa con 61 socios.

Con casi 50 años de trayectoria, la institución cuenta con 85.619 socios activos y arroja un resultado social y económico saludable, positivo y en constante crecimiento, gracias a la labor respetuosa, a los Valores y Principios Cooperativos e Institucionales, así como también al legado de los socios fundadores “responsabilidad, prudencia, neutralidad política, perseverancia; respeto a la institución y a sus normas, capacitación y asistencia técnica permanente”.

Pese a que el ejercicio 2021 estuvo marcado por los efectos de la pandemia, COOMECPAR se mantuvo estable, obteniendo un excelente resultado económico, lo que permitió fortalecer el Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa según establece la Ley 438/94, mediante el cual se pudieron respaldar las acciones definidas en el Plan de Actividades No Financieras, contribuyendo a la calidad de vida de los asociados y la comunidad, conforme al Marco Regulatorio para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito del INCOOP.

## PRIMER PRINCIPIO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

“La cooperativa es una asociación autónoma de personas agrupadas voluntariamente para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales comunes, por medio de una empresa que se posee en conjunto y se controla democráticamente”

AÑO 2021	
Cantidad de Socios al inicio del año	79.115
Cantidad de Socios al cierre del año	85.619

INGRESO DE ASOCIADOS	
Meta fijada para el año	10.000
Cantidad de ingreso de socios en el año	8.341
Promedio de ingreso mensual	695

SOCIOS POR LOCALIDAD	CANTIDAD
Asunción	58.086
Ciudad del Este	8.377
Concepción	3.126
Encarnación	6.036
Pedro Juan Caballero	2.301
Villarrica	7.693

REQUISITO ECONÓMICO EXIGIDO	
Descripción	Guaraníes
Desembolso Inicial Exigido a Nuevos Socios	92.000
Cuota de ingreso no retornable	0
Aporte Mínimo	72.000
Cuota de solidaridad	10.000
Apertura Caja de Ahorro	10.000
Total	92.000
Relación con el Salario mínimo legal - %	4,02

- Se cerró el año con 85.619 socios activos, representando un crecimiento del 8,22%
- El requisito económico exigido para el ingreso representa el 4,02% del salario mínimo legal.

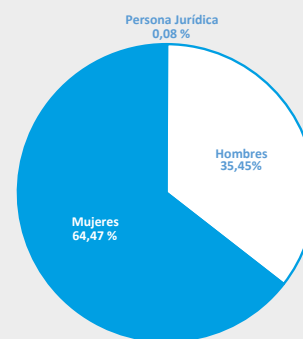
SALIDA DE SOCIOS	
Total de Salida	1.837
Renuncia Voluntaria	628
Exclusión por Incumplimiento Estatutario	900
Fallecimientos	288
Hombres	710
Mujeres	1.127

SALIDA DE SOCIOS POR EDAD	
18 - 25 años	56
26 - 35 años	699
36 - 45 años	526
46 - 55 años	222
56 - 60 años	82
61 y más años	252

- Se registraron 1.837 salidas, representando el 2,14 % del total de la membresía.
- La exclusión constituyó la causa principal de salidas (socios que dejaron de integrar aportes durante dos años consecutivos - Art. 20, inciso b. del Estatuto Social).

Se evidencia que el motivo principal de la salida de los socios se da por mora en los aportes y no por inconformidad con los servicios, lo que ha impulsado a la cooperativa a llevar a cabo diversas acciones con el fin de fortalecer la educación en los derechos y las obligaciones como socio.

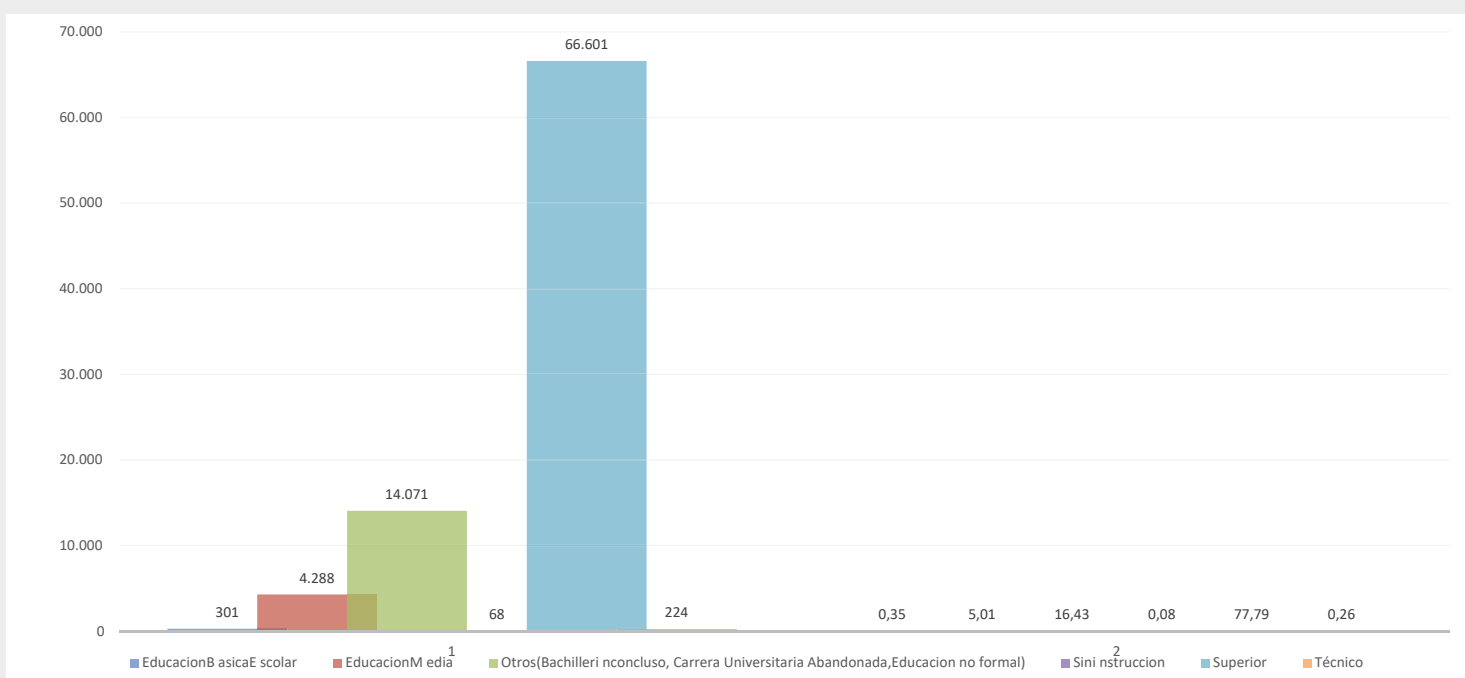
MEMBRESÍA POR RANGO EDAD	
Descripción	Cantidad
18-25 años	6.041
26-35 años	34.135
36-45 años	24.663
46-55 años	10.587
56-60 años	3.789
61 y más años	6.338
Persona Jurídica	66
<b>Tota, General</b>	<b>85.619</b>



### COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA

Total Membresía	<b>85.619</b>
-----------------	---------------

### GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LA MEMBRESÍA



- La membresía de Coomecpar es de 85.619 socios, de la cual el 64,47 % está integrado por mujeres.
- El 47% de la membresía tiene entre 18 a 35 años. Coomecpar se mantiene a la vanguardia como una empresa innovadora, ágil y segura, lo que despierta el interés en los jóvenes.
- El 77,8 % de la membresía posee un grado de instrucción superior. En esto se refleja el alto grado de instrucción de la membresía.

DIVERSIDAD DE LA MEMBRESÍA	
Médicos	13.957
Odontólogos	5.715
Psicólogos	3.894
Lic. en Enfermería	18.449
Lic. en Obstetricia	1.734
Lic. en Servicio Social	1.008
Egresados de la Facultad de Ciencias Químicas	4.459
Médicos Veterinarios	2.850
Lic. en Biología	273
Lic. en Química	484
Lic. en Tecnología de Producción	581
Lic. en Nutrición	2.311
Lic. en Kinesiología y Fisioterapia	2.146
Lic. en Instrumentación Quirúrgica	76
Ama de Casa	339
Docentes	874
Empleados	1.481
Estudiantes	2.952
Comerciante	887
Sin profesión	3.145
Otros	17.938
Personas Jurídicas	66

- El 68% de los socios representan a Profesionales de la Salud, de los cuales, el 56% son profesionales Médicos y Lic. en Enfermería; seguidos de Odontólogos, Químicos y en menor proporción otras profesiones afines.
- Los datos indican un aumento en porcentaje de la masa societaria de personas asociadas a través de vínculos no relacionados a la salud, con lo cual Coomecpar extiende y diversifica su membresía.
- Se amplió el vínculo societario en la Asamblea Extraordinaria realizada el 24 de noviembre de 2021, a través de la modificación del Estatuto Social en su Art. 9º, Requisitos para ser socio, inciso b.1), "Profesionales universitarios de la Salud habilitados de acuerdo con el Catálogo vigente de Profesiones en Salud del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social; Médicos Veterinarios y Tecnólogos de Producción"; el inciso b.3), hijos de socios fallecidos; y el b.5), Prestadores de servicios profesionales independientes, según reglamentación.

## UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

### SERVICIO DE CRÉDITO

Socios que utilizan créditos	24.284
Total de créditos concedidos	29.899
Ordinarios - Varios	24.573
Refacción/Ampliación/Credivivienda	357
Vivienda AFD	170
Vivienda Fondos Propios	190
Crédito Empresarial	1.423
Vehículo	936
FOGAPY	2.250



**85.534** Socios utilizan los servicios financieros

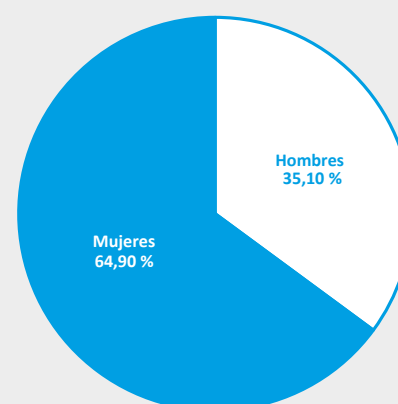


- El 77,5 % de los créditos fueron concedidos a socios entre 26 a 45 años.
- El 64,5 % de los créditos fueron otorgados a mujeres.
- 357 socios compraron para sus terrenos, refaccionaron, modificaron o construyeron sus viviendas, con el Credivienda.
- 170 socios accedieron a la casa propia a través del Crédito Vivienda con Fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo-AFD.
- 190 socios concretaron el sueño de su casa con el Crédito Vivienda con Fondos Propios
- 1.423 socios lograron sus emprendimientos mediante el Crédito Empresarial.
- 936 socios adquirieron para sus vehículos.
- 2.250 socios accedieron a créditos con garantías de FOGAPY.

COOMEICIPAR ofrece tasas competitivas y convenientes, sin costos operativos con lo que realiza un continuo aporte al mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados en distintas etapas de su crecimiento personal y profesional.

## SERVICIO DE TARJETAS DE CRÉDITO

Total de Tarjetas Crédito	28.335
Usuarios de Tarjetas de Crédito	27.572



- Se cuentan con tres marcas de tarjetas de créditos: CREDICARD-MASTERCARD – CABAL
- 28.335 tarjetas de crédito corresponden a 27.572 socios
- 65% de los usuarios de las Tarjetas de Crédito son mujeres.

## SERVICIO DE AHORRO

Total de Cuenta Ahorros	107.529
A la Vista	91.460
Plazo Fijo	7.466
Planificado	8.402
Combinado	201
Cantidad de Ahorristas moneda nacional	85.062

### Ahorro

- 107.529 cuentas de ahorro corresponden a 85.619 socios.
- La cartera del servicio de ahorro tuvo un crecimiento del 14,61%
- La Cooperativa cuenta con tasas de ahorro muy convenientes en las distintas modalidades, por lo que se observa la diversidad de los tipos de ahorro.

TARJETAS DE DÉBITO	
Total Tarjetas Débito	74.742
Hombres	26.129
Mujeres	48.613
Personas Jurídicas	0

### Tarjeta de Débito

- 87,2% de la membresía posee Tarjeta de Débito, es un servicio muy apreciado por no contar con costos administrativos por la utilización de la misma.
- 65% de las Tarjetas de Débito corresponden a mujeres.



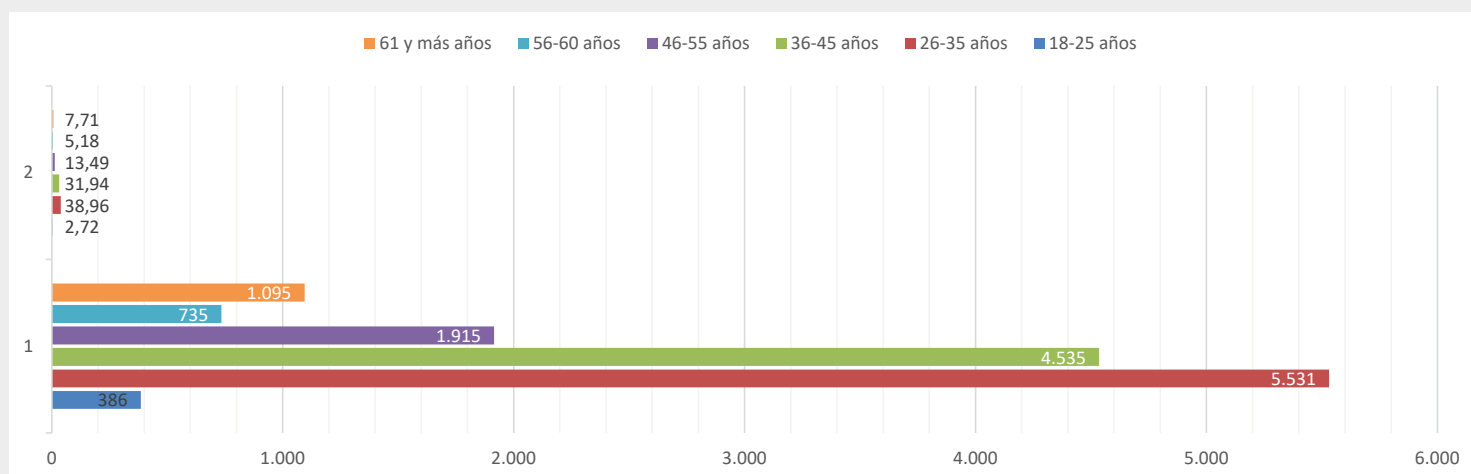
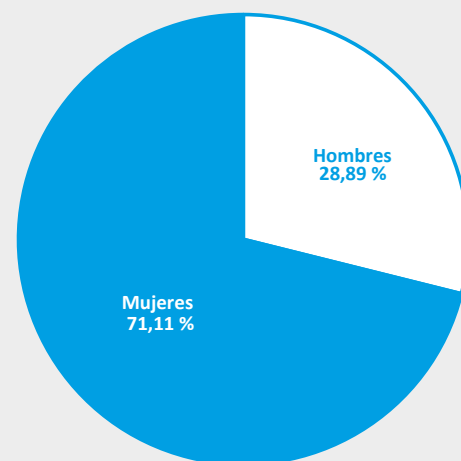
## MOROSIDAD

La morosidad consolidada fue de **2,20%**. Se ha trabajado mucho para reducir y mantener el nivel de control de la cartera en mora, constituyéndose en uno de los pilares de la gestión económica y financiera de nuestra Institución.

# UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS NO FINANCIEROS

## SERVICIO DE SOLIDARIDAD

DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO
Cobertura Prest. Soc. Mayores de 80 años	1
Covid-19	7.928
Fallecimientos socios, hijos y padres	1.813
Incapacidad permanente	17
Incapacidad transitoria	5.887
Internación, socios e hijos	6.131
Partos cesárea/ normal	1.881
<b>Total de Subsidios</b>	<b>23.658</b>
<b>Total de Beneficiarios</b>	<b>14.197</b>



El subsidio es un servicio con la finalidad de prestar ayuda económica a través de ayudas momentáneas en diferentes etapas de la vida, no debe ser considerado como una solución global a las diferentes situaciones de índole personal o familiar, sino como una ayuda paliativa, como un gesto concreto de Solidaridad Cooperativa.

## SERVICIOS EDUCATIVOS Y OTROS

ALCANCE SERVICIO EDUCATIVO, CULTURAL Y DE RSC	
Socios y Comunidad	22.769
ALCANCE SERVICIO SOCIAL Y DEPORTIVO	
Socios y Comunidad	15.042
TOTAL PERSONAS ALCANZADAS	
Total Participantes	37.811

- El Área Social de Coomecipar proyectó y ejecutó un plan de actividades, teniendo en cuenta el escenario de pandemia, el cual fue desarrollado en el marco de la Responsabilidad Social.
- El Plan de Actividades No Financieras para el año 2021, fue elaborado en atención al Decreto N° 3456/20, aún en vigencia, que “Declara el Estado de Emergencia Sanitaria en todo el Territorio Nacional para el control del cumplimiento de las medidas sanitarias dispuestas en la Implementación de las acciones preventivas ante el riesgo de expansión del Coronavirus (COVID-19)”, además de las medidas impuestas por el INCOOP.

## SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD –SPS

El SPS se ha posicionado como un servicio de salud cooperativo, competitivo y sustentable, enfocado a satisfacer las necesidades de sus beneficiarios gracias a coberturas competitivas en los planes ofrecidos, el libre ingreso, la permanencia de beneficiarios sin límite de edad, y el sostenimiento de aquellos con elevado requerimiento de atención de su salud. Este servicio es abierto para socios de COOMEICIPAR, cooperativistas y particulares.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3.686</b> nuevos beneficiarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>28.057</b> beneficiarios en total</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.669</b> prestadores de Servicios</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.600</b> profesionales de la salud, 95,8% socios de Coomecipar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Laboratorio del SPS brindó servicio a <b>1.851</b> pacientes en promedio mensual.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2.667</b> beneficiarios son mayores de 61 años y representan el 9,5% del total de beneficiarios.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• El <b>77%</b> de los beneficiarios son socios de Coomecipar y su vínculo familiar.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Medicina Prepaga ha continuado con varias medidas tomadas ante la Pandemia por Sars-Cov2, entre ellas; se dejó sin efecto la aplicación de los ajustes de cuotas de los planes.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ampliaron los días de gracia de 10 a 30 días para la utilización del servicio de urgencias, conforme al plan de cada contrato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impulsó el BLOGSPS, un espacio web para que los prestadores puedan elaborar y compartir artículos de interés general.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Agencia Digital de Coomecipar fue incluida como un medio más para la realización de visaciones, además de contar con otros espacios como la APP SPS Móvil o el correo electrónico <a href="mailto:spsvisaciones@coomecipar.coop.py">spsvisaciones@coomecipar.coop.py</a>.</li> </ul>		

La gestión realizada en el año 2021, ha permitido mantener el servicio de Medicina Prepaga de la Cooperativa dentro de los límites de la sustentabilidad y con un excedente de **G. 13.740.478.210**, que permitirá la proyección del Servicio.

En relación al polo de beneficiarios; las modificaciones de algunas de las condiciones de los contratos permitieron una mejor predictibilidad y control de los gastos en ciertos grupos de población, además de la revisión de las políticas respecto a las condiciones de cambio de plan.

El plan de contingencia por COVID-19 implementado contribuyó a la fidelización de nuestros beneficiarios en los momentos más críticos de la pandemia.

## SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros”

### PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA	
DESCRIPCIÓN	SOCIOS
Total de socios al cierre del ejercicio	79.115
Total de socios habilitados al momento de la Convocatoria	63.481
Hombres habilitados	22.587
Mujeres habilitadas	40.835
Personas Jurídicas	59
Total de Socios Participantes	0
Total de Socios Acreditados con Voz y Voto	0
Total de Socios que votaron	0
ASAMBLEA EXTRAORDINARIA	
Total de Socios Acreditados	731

- La realización de la Asamblea General de Socios de Coomecipar no fue realizada en función al Decreto Presidencial N° 3.456 del 16 de marzo del 2020, el cual “Declara el Estado de Emergencia Sanitaria en todo el Territorio Nacional Para el Control del Cumplimiento de las Medidas Sanitarias dispuestas en la Implementación de las Acciones Preventivas ante el Riesgo de Expansión del Coronavirus (COVID-19)”.
- Se procedió conforme a la Ley 6574/20 “Que otorga excepcionalmente al Instituto Nacional de Cooperativismo, la Potestad de autorizar las facultades de las Asambleas de las Cooperativas durante la Emergencia Sanitaria” y la Resolución N° 22055/20 y las ampliatorias 23.126/21, 23.127/21 y 23.128/21.
- Siguiendo las normas y protocolos sanitarios en vigencia, el 24 de noviembre de 2021, se realizó la Asamblea Extraordinaria para modificación de varios artículos del Estatuto Social, entre ellos la inclusión de nuevos vínculos societarios.

### D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS

Diarios	6 avisos relacionados a la Asamblea Extraordinaria, en diarios abc y Última Hora, totalizando 240 cm/col.
Radios	N/A
Mensajería	N/A
Boletín digital	N/A
Redes sociales	En Facebook e Instagram: 12 publicaciones sobre Regularización de Compromisos, Postulaciones de Autoridades de Mesa y Convocatoria. 7 historias relacionadas a la Asamblea Extraordinaria.
Página web	Información General sobre la Asamblea Extraordinaria desde el 26/10/2021 hasta el 25/11/2021 (31 días).
Pantallas publicitarias	Información General sobre la Asamblea Extraordinaria desde el 26/10/2021 hasta el 25/11/2021 (31 días).
Afiches locales de COOMECIPAR	24 impresiones con diversas informaciones y Convocatoria a Asamblea Extraordinaria, ubicadas en Casa Central, Agencias y Sucursales.
Afiches otros locales	N/A
Pasacalles	N/A
Dípticos	N/A
Disponibilidad de memoria y balance antes de la asamblea.	Disponibilidad de la nueva propuesta del Estatuto Social desde el 8 de noviembre de 2021, en el sitio web de la Cooperativa.

## ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS

CARGOS ELECTIVOS	CANTIDAD
<b>TOTAL CARGOS ELECTIVOS</b>	<b>17</b>
Hombres	12
Mujeres	5
Titulares Hombres	7
Suplentes Hombres	5
Titulares Mujeres	4
Suplentes Mujeres	1
36-45 años	1
46-55 años	4
55-60 años	3
61 y más años	9

COMITÉS AUXILIARES	CANTIDAD
<b>TOTAL CARGOS COMITÉS</b>	<b>70</b>
Comité de Educación Casa Central	4
Comités de Educación Sucursales	15
Comité de Crédito	4
Comité de Solidaridad	5
Comité de Salud	4
Comité de Relaciones Intercooperativa	4
Comité Social, Cultural y Deportivo	5
Comité Género	4
Comité Coordinador Sucursales	25
Mujeres	48
Hombres	22

- El 70% de los cargos electivos están ocupados por hombres.
- 53% de directivos electivos tienen 61 años o más.
- El 67% de los cargos en comités auxiliares son mujeres.
- El Reglamento Electoral de COOMECIPAR garantiza la transparencia del proceso y establece los requisitos para acceder a los estamentos electivos.
- El único parámetro para acceder a cargos directivos es la idoneidad, sin importar el género, lo que queda expuesto a través de los datos presentados.

## DEMOCRACIA EN EL TRABAJO

TOTAL DE COLABORADORES	347
Mujeres	157
Hombres	190
Mujeres con mando de Jefatura	24
% del total de mujeres trabajadoras	15%
Hombres con mando de Jefatura	20
% del total de hombres trabajadores	11%
Salario Promedio de hombres y mujeres	7.260.764

- Coomecipar cuenta con un plantel de 347 colaboradores.
- 55 % de los cargos de jefaturas son ocupados por mujeres y el 100 % de los cargos de Gerencias por hombres.
- El único requisito para ocupar los cargos es cumplir con el perfil requerido.

## BENEFICIOS DE LOS COLABORADORES – EJERCICIO 2021

- Ajuste anual de salario.
- Remuneración adicional por título universitario.
- Oportunidad de adelanto especial de salario.
- Almuerzo diario.
- Pago por reposo, 3 en el mes, hasta 10 en el año.
- Gratificación anual por desempeño.
- Gratificación por antigüedad, 10; 15; 20 y 25 años.
- Subvención 50% seguro SPS (opcional).
- Permiso para universitarios, examen y tesis.
- Capacitación permanente.
- Reconocimiento a egresados.
- Obsequio por maternidad y paternidad.
- Kits escolares para hijos de colaboradores.
- Pasantías estudiantiles / hijos colaboradores.
- Obsequios de fin de año.
- Conmemoración Día del Trabajador.
- Conmemoración Día de la Amistad.
- Provisión de 2 uniformes por año.

## TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan democráticamente el capital de la cooperativa”. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Reciben una compensación, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía

CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN	
Descripción	
Capital común cooperativo irrepertible (reservas)	240.965.655.332
Crecimiento en Aportaciones en el ejercicio	17.093.783.240
% en relación al Activo Total	0,05

COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL	
Descripción	
Intereses pagados a las Aportaciones	19.124.039.920
% en relación al total de Aportaciones	7,94

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES	
Descripción	
Reserva Legal – 10 %	12.338.090.271
Fondo Fomento a la Educación	12.338.090.271
Otros fondos específicos	27.992.887.232
Pago de interés a las Aportaciones	19.124.039.920
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa - Retorno Cooperativo 30%	34.546.652.759
3% aporte de sostenimiento para la Federación	3.701.427.081
Capitalización Extraordinaria de Aporte – 9,23%	7.170.670.040

ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXGIDO A LOS MIEMBROS	
Descripción	
Total Aportaciones Extraordinarios	9.560.947.708

- El crecimiento de las carteras de; crédito fue del 14,59%; ahorro del 14,61 %, y aportes del 7,64 %.
- Las tasas activas y pasivas, así como las condiciones para acceder a los distintos servicios, son sumamente convenientes para nuestros asociados.
- Debido a la adecuada administración de los recursos financieros, la buena planificación con políticas definidas y la toma de decisiones oportunas, el resultado económico al cierre del ejercicio es excelente.
- La distribución del excedente pudo ser ejecutada conforme la propuesta del Consejo de Administración, en virtud a Resolución N° 23.353/2021 del INCOOP, que establecía los requisitos de la Ley N° 6574/2020, que brinda al ente regulador la potestad de autorizar facultades de la Asamblea durante la emergencia sanitaria. Así mismo, mediante la Resolución N° 23.126/2021 de fecha 13/01/2021 que amplió la Resolución N° 22.055/2020, el INCOOP dio visto bueno al Consejo de Administración para resolver temas propios de la Asamblea.

## CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

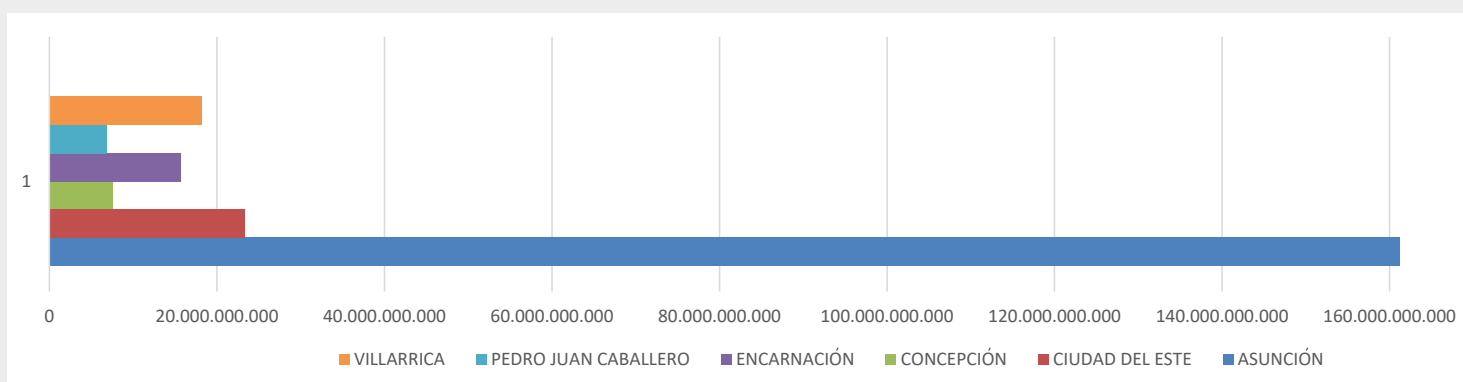
“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros”. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

INDEPENDENCIA FINANCIERA ESTRECHA	
Descripción	
Aportaciones (integradas)	240.965.655.332
% del Activo Total	7,07
Reservas (Legal + Revalúo)	125.628.989.457
% del Activo total	3,68
% del Patrimonio Neto	18,62

INDEPENDENCIA FINANCIERA AMPLIA	
Descripción	
Aportaciones + Reservas + Donaciones	526.380.331.420
% del Activo Total	15,44

OTROS DEPÓSITOS	
Cumplimiento	
Depósitos en Bancos	1.004.888.691.518
Depósitos en Cooperativas	2.018.723.718

APORTES POR SUCURSAL	
Sucursal	%
Asunción	70,27
Ciudad del Este	9,70
Concepción	3,13
Encarnación	6,51
Pedro Juan Caballero	2,83
Villarrica	7,57
<b>Total</b>	<b>100</b>



- Debido a su disponibilidad financiera, COOMEICIPAR es autosuficiente, otorgándole autonomía para sus operaciones y la oportunidad de no depender de terceros para brindar los servicios a sus asociados.
- Los niveles de ahorros y aportes de los socios son suficientes para hacer frente a la demanda de los diferentes servicios.

## QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

“Las cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma a que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas”. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

## FONDO DE FOMENTO DE LA EDUCACIÓN COOPERATIVA

FONDO DE EDUCACIÓN - PLAN DE ACTIVIDADES 2021	
Descripción	Guaraníes
Educación, Cultural y RSC	10.297.616.332
Educación, Capacitación, Formación	2.434.937.907
Desarrollo Social	1.764.710.000
Comunicación	5.368.668.425
Cultural	733.300.000
Conmemorativas, Sociales y Deportivas	1.674.107.768
Conmemorativas	465.110.000
Sociales/Recreativas	827.771.000
Deportivas	391.226.768
<b>TOTAL</b>	<b>11.985.724.100</b>

TOTAL FONDO DE EDUCACIÓN 2021	
Descripción	Guaraníes
Fondo de Educación Asignado al Plan de Actividades 2021	11.985.724.100
Fondo de Educación CA	19.861.271.365
Total General del Fondo de Educación	31.846.995.465
FONDO DE EDUCACIÓN EJECUTADO	
Descripción	Guaraníes
Ejecutado del Fondo de Educación	6.180.417.064
Saldo Fondo de Educación	25.666.578.401

INCIDENCIA DEL FONDO DE EDUCACIÓN	
Descripción	Personas
Alcance de los Servicios Educativos, Culturales y de RSC a Socios y Comunidad	22.769
Alcance de los Servicios Conmemorativos, Sociales y Deportivos a Socios y Comunidad	15.042
Total de participación	37.811
Inversión Individual	163.456

- El Plan de Actividades No Financieras 2021 de Coomecipar fue aprobado por el Consejo de Administración el 10 de febrero de 2021 según Acta N°3664/2021, conforme a los lineamientos aprobados y procedimientos institucionales. El mismo, fue considerado teniendo en cuenta el decreto 3456/20 que “Declara el Estado de Emergencia Nacional para el Control y cumplimiento de las medidas sanitarias dispuestas en la implementación de acciones preventivas ante el riesgo de expansión del Coronavirus (Covid-19)”, aún vigente.
- Dentro del marco de las medidas impuestas por el INCOOP y sus atribuciones, el Consejo de Administración resolvió evaluar la aprobación de cada una de las actividades proyectadas para el año, con relación al escenario vigente.
- La habilitación del Fondo de Prevención y Abordaje para mitigar la propagación del Coronavirus (COVID-19) con una inversión general de G. 1.460.000.000.

El Plan de Actividades No Financieras fue ejecutado conforme los protocolos sanitarios vigentes, en modalidad virtual o presencial, evaluando para cada caso la situación de la pandemia y utilizando todas las herramientas disponibles de manera a llegar a los socios a nivel nacional.



## PRINCIPALES ACTIVIDADES Y ACCIONES EN CASA CENTRAL Y SUCURSALES

EDUCACIÓN CÍVICA	367 PARTICIPACIONES
<p>Asamblea Ordinaria: no se realizó en atención a la Emergencia Sanitaria por la Pandemia (COVID-19), según Decreto Presidencial N° 3.456 del 16 de marzo del 2020. Se procedió conforme a la Ley 6574/20 “Que otorga excepcionalmente al Instituto Nacional de Cooperativismo, la Potestad de autorizar las facultades de las Asambleas de las Cooperativas durante la Emergencia Sanitaria” y su Resolución N.º 22055/20 y ampliatorias 23.126/21, 23.127/21 y 23.128/21.</p> <p>El INCOOP autorizó al Consejo de Administración, resolver temas propios de la Asamblea mediante la Resolución N° 23.353/21.</p>	<p>Asamblea General Extraordinaria de Socios 2021: Siguiendo las normas y protocolos sanitarios el 24 de noviembre de 2021, se realizó la Asamblea Extraordinaria para modificación de varios artículos del Estatuto Social, entre ellos la inclusión de nuevos vínculos societarios.</p>
CAPACITACIÓN DE DIRECTIVOS	348 PARTICIPANTES
Lectura cooperativa 2021	Rol Dirigencial – SNEC
Lavado de activos SNEC	Cooperativismo - SNEC
El Rol Directivo en la Prevención de PLA/FT en las Cooperativas SNEC	Gestión y planificación en tiempos de crisis - SNEC
El Rol Directivo en la Prevención de ALD en las cooperativas SNC	Surgimiento del cooperativismo en un contexto en crisis – SNEC
Los ODS en las cooperativas - SNEC	
CAPACITACIÓN DE TALENTOS HUMANOS	797 PARTICIPANTES
Ventas y negociación	Reunión Equipo de Respuesta - Covid-19
Excel Avanzado	Taller de las Cooperativas Promotoras de los ODS
Atención al Socio/ Beneficiario	Seminario virtual Vendedor 4.0
Taller de Inducción	Test psicométricos de personalidad
Internalización de Valores Institucionales - Jefaturas	Reunión - Las Cooperativas Promotoras De Los ODS
Seguridad y vigilancia: Formación de brigadas	Reunión del Comité de Calidad
Prevención de lavado de activos y financiamiento del Terrorismo	Técnicas de diseño, elaboración y formulación de Manual de Organización y Funciones
Taller completo de Fontanería (Plomería)	Seminario virtual: Análisis de Créditos de Consumo
Seminario: Análisis de los Estados Financieros	Taller de coaching: “Liderazgo en tiempo de crisis”
Seminario virtual: Universo de las tarjetas de créditos y débitos	XXI Conferencia Regional - Virtual de Cooperativistas de las Américas
Administración bancaria y financiera	Edición de Imágenes de Básico a nivel Avanzado
Redacción de Actas, Resoluciones e Informes.	Javascript
Reunión Comisión de Responsabilidad Social Cooperativa	Primeros Auxilios, Prevención de Incendios y Uso de Extintores
Formación de Administración Profesional de Compensaciones y Beneficios	Webinar - Las Cooperativas Promotoras de los ODS - Resultados Fase 1
Seminario – Supervisión de ventas	Marketing y publicidad digital
Taller – Gestión efectiva de cobranzas	Ventas por WhatsApp y sus aplicaciones
Métodos de Prevención y detección de fraudes en caja y tesorería	Impresión en Oracle Apex con Jasperreports Integration Kit
Software Tester Qa	Fundamentos de Gestión de Proyectos
Seminario virtual: Análisis de Créditos de Consumo	Riesgos asociados al manejo de Tesorería

Internalización de Valores Institucionales - Asistentes	El Auditor Interno en el Sistema de Prevención
Seminario Internacional – Estrategias de Análisis de créditos y cobranzas pospandemia	Recalificación de Auditores Internos de Calidad - Actualización 2021
Nuevo enfoque de Prevención de Lavado de Dinero en Base a la Resolución 156/2020	Curso Oficial de Preparación para la Certificación de Covit - 5 Fundamentos
Diplomado en Social Media Management	Analista en Organización y Procesos
Curso Software Tester Qa Avanzado	Certificación Itil Fpundation
<b>SOCIOS Y COMUNIDAD</b>	<b>3.285 PARTICIPACIONES</b>
Charla – Impuesto a la Renta Personal – 1er. Grupo	Charla – Impuesto a la Renta Personal con Nora Ruoti – 2do. Grupo
Charla – Impuesto a la Renta Personal con Juan Carlos Busto - 1er. Grupo	Charla – Impuesto a la Renta Personal con Juan Carlos Busto – 2do. Grupo
Charla – ¿Cómo gestionar el estrés en tiempos de Pandemia?	Salud Preventiva: Importancia de los controles prenatales
Salud Preventiva: Las vacunas contra el COVID-19 (material audiovisual educativo)	Capacitación e-learning: Educación Financiera
Efectos de la pandemia en la salud mental	Salud Preventiva: Material de Prevención COVID-19
Hablemos de Cybercrimen – ¿Qué es y cómo me protejo? – 1er. Grupo	Hablemos de Cybercrimen - ¿Qué es y cómo me protejo? – 2do. Grupo?
Hablemos de Cybercrimen - ¿Qué es y cómo me protejo? – 3er Grupo	Capacitación e-learning: Educación Cooperativa
<b>FORMACIÓN Y PROMOCIÓN COOPERATIVA</b>	<b>2.989 PARTICIPACIONES</b>
<p>Coomecipar en tu localidad: se realizaron charlas y promociones de los servicios de la cooperativa a los socios y potenciales socios de las carreras con vínculo societario, en las ciudades y localidades correspondientes a las áreas de acción de las sucursales: Encarnación, Villarrica, Concepción, Ciudad del Este y Pedro Juan Caballero.</p> <p>Estas actividades fueron llevadas a cabo en diferentes dependencias: Clínicas, Sanatorios, Hospitales públicos y privados, IPS, Consultorios, Farmacias, Laboratorios, Veterinarias, Universidades, Auditorios de la Cooperativa y otros.</p>	<p>Ciudades y localidades donde se realizaron las actividades: Pilar, San Juan Bautista, San Ignacio, Yataity, Natalio, Ayolas, Capitán Meza, Pirapó, Villa Florida, San Juan Nepomuceno, Santa Rosa, San Pedro, Caazapá, La Colmena, Juan Eulogio Estigarribia, Juan Manuel Frutos, Paraguari, Raúl Arsenio Oviedo, Coronel Oviedo, Caaguazú, Repatriación, Cordillera, Yuty, Yegros, Ybycuí, Yhú; Vaquería, San Estanislao, Curuguaty, Santa Rosa, San Pedro, Saltos del Guairá, Carapeguá, Horqueta, Belén, Yby Yaú, Vallemi, Santa Rita, Itakyry, Juan León Mallorquín, San Alberto, Loreto, Bella Vista, Hohenau, Obligado, Tomas Romero Pereira, Ayolas, La Paz, Fram, San Pedro del Paraná, Mayor Otaño.</p>
<b>DESARROLLO SOCIAL</b>	<b>2.353 PARTICIPANTES</b>
Programa interno: Desafío Saludable	Visita al Hogar de Ancianos Mons. Emilio Sosa Gaona
Concurso de Cuentos Breves “Dr. Jorge Ritter” -2021	Premiación del Concurso de Cuentos Breves “Dr. Jorge Ritter”- 2021
Apoyo al Cuerpo de Bomberos Voluntarios - Casa Central	Apoyo al Cuerpo de Bomberos Voluntarios -Villarrica
Apoyo a Policía Nacional -Villarrica	Reunión - Mesa Temática Anticorrupción - Pacto Global
Apoyo a Instituciones de Salud Pública en Tiempos de Pandemia – Hospitales Regionales en Sucursales y Central	Reunión - Mesa equidad y prosperidad - Pacto Global
Taller - Guía de Soluciones Ambientales para Empresas	Reunión ampliada de Mesas Temáticas - Pacto Global
Conversatorio - Contexto Nacional e Internacional sobre distribución de vacunas COVID-19	Herramienta del Pacto Ético - Sub mesa de mediación - Pacto Global
Asamblea General Ordinaria del Pacto Global - Red Paraguay	Lanzamiento ODS Paraguay 2021

ACTIVIDADES CULTURALES	4.657 PARTICIPANTES
<p>Conmemoración del aniversario Nº 49 de Coomecipar, con un Concierto virtual a cargo de grandes intérpretes nacionales bajo la dirección del Maestro Sergio Cuquejo. La actividad estuvo dirigida a los socios y el público en general, fue emitido por TV Cámara, redes sociales y canal de Youtube de la Cooperativa.</p>	
COMUNICACIÓN, PRESENCIA Y PUBLICACIONES INSTITUCIONALES	8.095 BENEFICIADOS
<p>Se realizaron acciones internas y externas para informar referente al funcionamiento de la Cooperativa, de manera a fortalecer los servicios ofrecidos y el sentido de pertenencia hacia la institución.</p> <p>Se han apoyado los siguientes eventos y campañas: Día del médico; Asamblea de Profesionales Forenses de la Defensoría Pública, Semana del Farmacéutico, Asamblea del Sindicato de la Unión de Bioquímicos del Paraguay, Octubre Rosa, Conmemoración del Día del Odontólogo, Capacitación en Urgencias Quirúrgicas, Jornada Departamental de Enfermería, Capacitación en Líquidos Corporales, Taller – Autoestima y otros, Capacitación sobre RCP Neonatal y Código Rojo, Relaciones Públicas y Ética en la Profesión, Charla – Terapia Intensiva Adultos, Semana del Prematuro, Taller de Reanimación Neonatal, Taller – Personal de Enfermería y Obstetricia de la 7ma. Región, Jornada de Actualización en Diabetes, VII Congreso Latinoamericano de Psicología Virtual.</p> <p>Memoria y Balance 2020; Memoria de Sostenibilidad 2020; Revista Coomecipar; Material sobre Servicios y Beneficios.</p>	
ACTIVIDADES CONMEMORATIVAS, SOCIALES, RECREATIVAS Y DEPORTIVAS	14.051 BENEFICIADOS
<p>Actividades dirigidas a los socios y al público interno de Casa Central, Agencias y Sucursales: Día del Cooperativismo, Día de la Amistad, Día del Trabajador, Día Aniversario, Día de Niño, Día de la Madre, Día del Padre, Día de la Familia, Día de la Mujer, Día del Hombre, Festejo de Fin de Año.</p> <p>Todas las actividades fueron llevadas a cabo teniendo en cuenta los protocolos sanitarios vigentes.</p>	

## COMUNICACIÓN

MEDIOS COOECIPAR	
Radios	Presencia en 22 programas radiales por AM y FM, se realizaron en total 31.065 menciones de la marca y se difundieron 25.320 spots.
Diarios	53 publicaciones en impresos, en días de mayor tirada (34 en Abc y 19 en Última Hora), sumando 4.493 cm/col., además se tuvo presencia en abc digital y Uh digital, registrando en total 8.473.957 impresiones con 4.361 clics en los banners que direccionaban al perfil de Facebook de Coomecipar.
Publicaciones Gratuitas	97 espacios gratuitos en prensa escrita, radial y redes sociales de medios de comunicación.
Revistas – periodo de publicación	Publicación de 1 Edición, en el mes de octubre 2021, totalizando 3.000 ejemplares.
Boletines	21 boletines Digitales, llegando a más de 50.000 socios, totalizando 731.917 correos remitidos con informaciones de interés institucional.
Afiches	432 diseños gestionados, con informaciones de servicios, promociones, institucionales y otros.
Volantes	9.232 impresiones de materiales educativos sobre servicios, memorias y otros.
Página Web	Contiene información institucional y de servicios, permite los trámites de servicios de la Cooperativa. Se registran 990.062 visitas a la página. Se realizaron mejoras al sitio.
Redes Sociales / Instagram	18.843 seguidores. Se realizaron 373 publicaciones con 20.538 interacciones y 415 historias con 1.239 interacciones.
Facebook	61.289 seguidores.
Animación gráfica en Facebook	Se realizaron 396 publicaciones, con un alcance total de 3.079.185, además de 43 anuncios pagados de diferentes promociones, con un alcance de 2.869.520 personas.

Call Center	356.612 llamadas de socios, 94.249 referencias comerciales, 84.358 llamadas de promociones crediticias, de los cuales accedieron 5.303 socios por un valor de G. 135.473.478.345.
Encuesta de Satisfacción con la Comunicación	92% de Satisfacción de los Socios con la Comunicación.
Mensajes de texto (celulares)	4.169.012 mensajes vía celular con informaciones de interés para el socio. Las comunicaciones también se realizaron a través de las "Notificaciones PUSH APP", a los socios suscritos a la ServiWEB. Se enviaron además las Encuestas de Satisfacción logrando 94,8% de Satisfacción con la Agilidad y Seguridad en los servicios y 95,8% con la Calidad y Calidez en la atención.
Buzón de sugerencias	Una herramienta muy útil que nos permite conocer las inquietudes de la membresía y del beneficiario y una vez evaluadas dar una respuesta personalizada. Registramos un total de 213 felicitaciones, sugerencias y comentarios de los socios de Coomecipar y beneficiarios del SPS.
Agencia Digital	Se atendieron 76.293 consultas. Fueron autogestionados 9.618 mensajes. Se remitieron además un total de 11.395 mensajes salientes para captar nuevos socios y beneficiarios. Se registra un 93,83% de Satisfacción con la atención en Agencia Digital.
Aplicativo Móvil	Se registraron 11.910 suscripciones a la ServiWeb, se cuenta con más de 32.000 usuarios activos. Se realizaron un total de 26.403 descargas del aplicativo móvil para Android y 12.528 descargas en iOs.

En el ejercicio 2021, se han realizado gestiones internas y externas que han contribuido a la comunicación e información educativa e institucional, constituyéndose en una herramienta clave para el cumplimiento de los objetivos.

## COMUNICACIÓN SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD – SPS

MEDIOS SPS	
Radios	Presencia en 22 programas por AM y FM, se realizaron en total 17.118 menciones de la marca y se difundieron 17.392 spots.
Diarios/digital	64 publicaciones en impresos, en días de mayor tirada (16 en Última Hora, 7 en la Revista Pausa y 41 avisos en Prensa Cooperativa), sumando 5.658 cm/col., además se tuvo presencia en abc digital y UH digital, registrando un total de 12.228.442 impresiones con 5.409 clics en los banners promocionales. Se realizaron publicaciones con enfoques de salud preventiva en el perfil de Instagram de abc, alcanzando a un total de 5.807 seguidores de la página.
Boletines	Se enviaron a socios de la Cooperativa y beneficiarios del SPS, con informaciones de interés y promocionales, totalizando 606.476 correos remitidos.
Página Web	Contiene detalles de los planes de salud, información sobre el SPS Laboratorio, acceso a la guía de prestadores y datos de interés para el beneficiario. Se registran 251.302 visitas a la página. Además, 442 formularios enviados por interesados en acceder al seguro. 35 artículos de prestadores fueron publicados durante el año en el BlogSPS del sitio web, alcanzando un total de 8.171 visitas. Los artículos también son publicados en las redes sociales del SPS
Redes Sociales / Instagram	6.502 seguidores en total. Se realizaron 290 publicaciones, con un alcance de 182.55 personas y 5.574 interacciones, así mismo, se compartieron 315 historias con 209 interacciones.
Facebook	30.725 seguidores en total.
Animación gráfica en Facebook	Se realizaron 288 publicaciones, con un alcance total de 1.302.234 personas. Además, 35 anuncios pagados de diferentes promociones, con un alcance de 2.187.987 personas.

Encuesta de Satisfacción con la Comunicación	83% de Satisfacción de los Beneficiarios con la Comunicación.
Mensajes de texto (celulares)	1.074.497 mensajes vía celular con informaciones sobre beneficios, promociones y otros datos de interés del SPS. Se enviaron además encuestas a beneficiarios del SPS y usuarios del Laboratorio, con resultados muy halagadores, el 97,3% de los beneficiarios se encuentran satisfechos con los servicios de la medicina prepaga y el 99,04% de los usuarios con los servicios del Laboratorio.
Guía Médica	Disponible en versión impresa y digital (página web y SPS Móvil), contiene todos los prestadores de la medicina prepaga. Además, en el Sitio Web se actualiza de manera constante.
Agencia Digital	Se atendieron 4.213 consultas. Se remitieron además 7.508 mensajes salientes con el objetivo de captar nuevos beneficiarios y comunicar las promociones.
Aplicativo Móvil	Desde el SPS Móvil los beneficiarios pueden acceder a la Guía Médica, realizar sus visaciones, y obtener información de interés. Durante el año se han registrado 5.529 descargas.

## SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales”

Cooperación entre Cooperativas	
Descripción	Guaraníes
Ahorros en otras cooperativas	2.018.723.718
Préstamos entre cooperativas	0
Servicios de Vigilancia	0
Servicios de Courier	21.193.600

Aporte de sostenimiento a Cooperativas Ley N° 438	
Descripción	Guaraníes
Federación	3.701.427.081

Representantes en Órganos de Integración	
Descripción	Cantidad de personas
<b>FEDERACIÓN</b>	
Hombres	2
Mujeres	4
<b>CENTRAL</b>	
Hombres	0
Mujeres	0
<b>CONFEDERACIÓN</b>	
Hombres	0
Mujeres / Fecopar	1

- Como miembro de la Federación de Cooperativas del Paraguay – FECOPAR, COOMEICIPAR forma parte de la estructura del movimiento cooperativo nacional, cumpliendo con los aportes establecidos en la Ley.
- El Comité de Relaciones Intercooperativas, conformado por Directivos representantes de Coomecipar en las instituciones gremiales, coordina acciones institucionales en el movimiento cooperativo.
- El apoyo económico brindado por COOMEICIPAR al movimiento cooperativo es de gran relevancia.

## SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

“La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros”

Influencia en la Comunidad	
Empleo directo generado	346
Empleo indirecto generado	2.567
Incidencia del empleo generado	11.096
<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros</b>	<b>587.917.209</b>
Salud preventiva; Educación financiera; Cooperativismo; Liderazgo; Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ONU, Contenido General; Fondo de prevención y abordaje para hacer frente al Coronavirus (Sars-Cov2); Seguridad de la información.	
<b>Generación y Participación en actividades Comunitarias</b>	<b>1.487.434.687</b>
Acciones de la cooperativa en programas sociales y comunitarios: Fondo de prevención y abordaje para hacer frente al Coronavirus (Sars-Cov2); Salud preventiva. Aportes a la comunidad: Policía Nacional, Bomberos Voluntarios, Hogares de abrigo. Apoyo a la cultura: Concurso de cuentos breves “Dr. Jorge Ritter”.	
<b>En el contexto del desarrollo social, y formación de socios y comunidad se realizó en total 33 actividades, comprendiendo temas varios y dirigidos a diferentes grupos etarios en diferentes etapas de sus vidas, llegando con estas acciones a la participación de 2.353 personas.</b>	
<b>Alianzas - Convenios - Acuerdos</b>	
<b>Alianzas Instituciones Públicas</b>	
- Ministerios	SÍ
- Gobernaciones	SÍ
- Municipios	SÍ
- Convenios con Universidades	SÍ
Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	NO
Otros convenios, acuerdos y alianzas – CONPACCOOP – Proyecto ODS	SÍ
Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	SÍ
<b>Privadas</b>	
- Fundaciones	NO
- ONGs	NO
- Empresas	NO
Universidades	SÍ
<b>Internacionales</b>	
- Cooperativas	NO
- Fundaciones	NO
- ONGs	NO
- Empresas	NO
Otras instituciones – PACTO GLOBAL	SÍ
<b>Otras actividades Comunitarias</b>	
Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	NO
Censo	NO
Encuestas: Satisfacción servicios de COOMEIPAR	SÍ
Base de Datos: Actualización datos del socio	SÍ

COOMEICIPAR para el ejercicio 2021, elaboró un Plan de Actividades No Financieras con alcance nacional, en el marco de la Responsabilidad Social, el cual fue ejecutado hasta la declaración de la pandemia. A partir de ese momento se fueron evaluando nuevos espacios y oportunidades de acción que permitieron a la Cooperativa contribuir en la calidad de vida de sus asociados y la comunidad.

## INVERSIÓN DEL FONDO DE EDUCACIÓN

Descripción	A - NÚMERO DE ACTIVIDADES	B - INVERSIÓN	C - ALCANCE	D - PROMEDIO INVERSIÓN INDIVIDUAL
Formación Cívica	1	67.912.841	367	185.049
Formación Directivos	10	0	226	0
Formación Talentos	66	152.599.913	797	191.468
Formación Socios y Comunidad	14	45.002.652	3.285	13.699
Formación y Promoción Cooperativa	78	322.401.803	2.989	107.863
Desarrollo Social	33	1.487.434.687	2.353	632.144
Cultural	1	101.769.000	4.657	21.853
Comunicación	20	3.648.808.102	8.095	450.748
Conmemorativas	23	158.704.750	14.051	11.295
Social, Recreativa y Deportiva	6	195.783.316	991	197.561
<b>TOTALES</b>	<b>252</b>	<b>6.180.417.064</b>	<b>37.811</b>	<b>163.456</b>

Ejecución del Fondo del Fomento de la Educación Cooperativa.

Resolución del INCOOP N° 5638/10 y 62220/10	Ejecución	%
Educación - Cultural – RSC - 70%	5.825.928.998	94,00
Conmemorativas - Sociales - Recreativas - 30%	354.488.066	6,00

**POR LO INFORMADO CONCLUIMOS QUE EL BALANCE SOCIAL DE COOMEICIPAR FUE ALTAMENTE POSITIVO A PESAR DEL CONTEXTO DE PANDEMIA.**



# NÓMINA DE DIRECTIVOS AÑO 2021

## CASA CENTRAL / ESTAMENTOS ELECTIVOS

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente :	Dr. Felipe Oscar Armele Bonzi.
Vicepresidente:	Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz.
Secretaría:	Dra. Ana María Campos González.
Tesorero:	Dr. Raúl Enrique Cubilla Moro.
Vocal:	Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso.
Miembros Suplentes:	Dr. Juan Carlos Ramírez González. Dra. Ana Beatriz Riquelme Estigarribia.

### JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli.
Secretaría:	Dra. Mirtha Isabel Cáceres Sosa.
Vocal:	Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni.
Miembros Suplentes:	Dr. Jesús María Amarilla Núñez. Dr. Roberto Esperanza Dullak Peña.

### TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:	Sr. Ramón Heriberto Álvarez Zárate.
Secretaría:	Lic. María Teresa Galeano Galeano.
Vocal:	Dr. Richard Gustavo Gómez Martínez.
Miembros Suplentes:	I.Q. Joaquín Escribá Berro. Arq. Mario Raúl Garay Frey.

### COMITÉS AUXILIARES

#### COMITÉ DE CRÉDITO

Presidente:	Dr. Pedro Barudi Aranda.
Secretaría:	Dra. Olga Benítez Carbini.
Vocales:	Lic. María Victoria Ramírez. Lic. María Asunción González Paniagua.

#### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta:	Dra. Ivalena Arévalo de Guillén.
Secretaría:	Dra. Sonia Carolina Dávalos Frutos.
Miembros:	Dra. María Yolanda Mereles de Sánchez. Lic. Silvia Noemí González González.

#### COMITÉ CULTURAL, SOCIAL Y DEPORTIVO

Presidente:	Lic. José Luis Osorio Rovira.
Secretaría:	Lic. María Asunción Cattoni de Sanabria.
Coordinadora Social:	Lic. Nilsa María Saguier de Martínez.
Coordinadora Cultural:	Lic. Mónica Beatriz Díaz Arzamendia.
Coordinador Deportivo:	Lic. Paolo Ernesto Benítez Rotela.

#### COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Presidenta:	Dra. Ana Beatriz Maldonado Riquelme.
Secretaría:	Dra. María Graciela Ortiz Fleitas.
Vocales:	Dra. María Cristina Carreras Mendoza. Lic. Leonor Serafina Agüero Fretes. Lic. Susana Ramona Quiñónez Fleitas.

#### COMITÉ DE SALUD

Presidente:	Dr. Tito Néstor Cabrera Ocampos.
Secretaría:	C.P. Carla Rocío Argüello de Brítez.
Tesorera:	Dra. Laura Lidia Casco de Armele.
Vocal:	Dra. Teresita Martínez Prieto.

#### COMITÉ GÉNERO

Presidenta:	Lic. Laura Raquel Platón Florenciano.
Secretaría:	Lic. Hilda Gómez Corrales.
Miembros:	Lic. Ernesto Daniel Ayala Carvallo. Lic. Celmira Vázquez de Sosa.

#### COMITÉ DE RELACIONES INTERCOOPERATIVAS

Presidente:	Abog. Augusto Ramón Ruiz Díaz Rolón.
Secretaría:	Dra. María Yolanda Mereles de Sánchez.
Vocales:	Dra. Ana Beatriz Riquelme Estigarribia. Lic. María Gloria Moreno de Agüero. Lic. Perla Isabel Tarlovski de Alcaraz. Sr. Antonio Daniel Turró Campos.

### SUCURSALES

#### CIUDAD DEL ESTE

##### COMITÉ COORDINADOR

Presidenta:	Lic. Elsa Daisy Gregor de Garay.
Secretaría:	Q.F. Eva Nancy Vera Sánchez.
Tesorero:	Abog. Santiago Cabral Serpa.
Miembros Suplentes:	Lic. Jaime Gabriel Zorrilla Hermosa. Dr. Rolando Fabio Espínola Giménez.

##### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta:	Dra. Ana Carolina Benítez Páez.
Vocal:	Lic. William René Brítez Schaffer.

#### ENCARNACIÓN

##### COMITÉ COORDINADOR

Presidente:	Lic. Pedro Orué Arce.
Secretaría:	Q.F. María Esther Scavenius de Vera.
Tesorería:	Q.F. Gloria Ester Ruiz Rivelli.
Miembros Suplentes:	Sra. María Cristina Bellini de Casco. Lic. Silvina Torres de Ayala.

##### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente:	Lic. Osbaldo Paredes Venialgo.
Secretaría:	Abog. Angelica Nanci Gómez de Fernández.
Vocal:	Sr. Rubén Medina González.

#### VILLARRICA

##### COMITÉ COORDINADOR

Presidenta:	Q.F. Godelieve Bertha de Bleecker de Sisul.
Secretaría:	Lic. Carolina Andrea Pereira de Britos.
Tesorería:	Q.F. María Teresita Echaury de Peña.
Miembros Suplentes:	Q.F. Evelina Bernal de López. Dr. Mario Jacinto Vázquez Estigarribia.

##### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente:	Abog. Mario Andrés Careaga Roa.
Secretaría:	Sra. Catalina María Clara Boettner de Scavone.
Vocal:	Lic. Valentina Talavera de Arévalos.

#### CONCEPCIÓN

##### COMITÉ COORDINADOR

Presidenta:	Dra. Diana Carolina Acevedo Giménez.
Secretaría:	Lic. Claudia Leticia Martínez Casuriaga.
Tesorero:	Lic. César Enrique Benítez Gómez.
Miembros Suplentes:	Lic. Angelina González Paniagua. Dr. Gustavo Amado Coronel Insfrán.

##### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta:	Dra. Clara Ynés Evers Ibáñez.
Secretaría:	Abog. Martha Leticia Martínez Quintana.
Vocal:	Q.F. Stela Mary Abente de Romero.

#### PEDRO JUAN CABALLERO

##### COMITÉ COORDINADOR

Presidenta:	Lic. Cristian Magnolia Cabrera de Alvarenga.
Secretaría:	Lic. María Elena Servián Ocampos.
Tesorero:	Lic. Tomás Ocampo Ojeda.
Miembros Suplentes:	Lic. Elizabeth Mareco Cabral. Q.F. Ana Luz Rojas Espinoza.

##### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta:	Lic. Fernanda González Ávalos.
Secretario:	Abg. Héctor Luis Medina Rivarola.
Vocal:	Lic. Luis Arnaldo López Ortega.

##### COMITÉ INTERSUCURSALES

Presidenta:	Q.F. Godelieve Bertha De Bleecker de Sisul.
Secretaría:	Dra. Diana Carolina Acevedo Giménez.
Vocales:	Lic. Cristian Magnolia Cabrera de Alvarenga. Lic. Elsa Daisy Gregor de Garay. Lic. Pedro Orué Arce.







**(021) 248 8000**

Casa Central • Agencias: Villa Morra • San Lorenzo  
• Shopping Multiplaza • Luque • Clinicas • Itauguá  
Sucursales: Ciudad del Este • Encarnación • Villarrica  
• Concepción • Pedro Juan Caballero

**[www.coomecipar.coop.py](http://www.coomecipar.coop.py)**