

# MEMORIA Y BALANCE 2023

 **cemecipar**  
LTDA

## APRECIADO LECTOR

En este documento adoptamos la terminología del masculino genérico para referirnos siempre a hombres y mujeres. Este es un recurso que únicamente busca dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y a la lectura del texto. No disminuye en absoluto el compromiso con el que nuestra entidad aborda la igualdad de género.

## MEMORIA Y BALANCE 2023

Coordinación General,  
Diseño, Diagramación y Fotografía  
Dpto. de Comunicación

Impresión  
Imprenta AGR  
Tirada: 2.500 ejemplares de distribución gratuita  
Asunción – Paraguay  
Marzo, 2024



# ÍNDICE

<b>04</b>	CONVOCATORIA ASAMBLEA ORDINARIA
<b>05</b>	PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
<b>06</b>	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>07</b>	MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2023
<b>20</b>	BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
<b>22</b>	ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
<b>23</b>	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE 2023
<b>24</b>	ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO
<b>25</b>	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE COOMECIPAR LTDA. AL 31/12/2023
<b>45</b>	BALANCE GENERAL SPS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
<b>46</b>	RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS SPS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
<b>49</b>	INFORME ANUAL DE LA JUNTA DE VIGILANCIA 2023
<b>51</b>	DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA SOBRE LA MEMORIA Y ESTADOS CONTABLES
<b>54</b>	INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE 2023
<b>57</b>	CONTROL PRESUPUESTARIO AL 31/12/2023
<b>60</b>	PROPUESTA PARA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2023
<b>61</b>	PLAN GENERAL DE TRABAJO 2024
<b>62</b>	PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO Y PRESUPUESTO
<b>65</b>	PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2024
<b>66</b>	EJECUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN 2023 Y PRESUPUESTO 2024
<b>66</b>	EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE AHORROS
<b>67</b>	CONFORMACIÓN DE LA MEMBRESÍA POR SUCURSALES
<b>67</b>	EVOLUCIÓN DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES
<b>67</b>	APORTES INTEGRADOS
<b>68</b>	EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS
<b>70</b>	BALANCE SOCIAL 2023
<b>89</b>	NÓMINA DE DIRECTIVOS 2023

# CONVOCATORIA

## ASAMBLEA ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud Limitada "COOMECIPAR", en sesión ordinaria de fecha 31 de enero de 2024, Acta N° 3959/2024, de conformidad a las disposiciones de la Ley 438/94, normas concordantes y del Estatuto Social (Art. 46°) CONVOCA a los Socios a la Asamblea Ordinaria, a celebrarse el día domingo 7 de abril de 2024, a las 8:30 horas en primera convocatoria y a las 9:00 horas en segunda convocatoria (Art. 55° del Estatuto Social), en el Centro de Convenciones Mariscal, sito en las calles J. Eulogio Estigarribia entre San Roque González y Charles de Gaulle, de ésta Capital, con el objeto de tratar el siguiente:

## ORDEN DEL DÍA

### 1. Elección de:

- Autoridades de Asamblea: Un Presidente, dos Secretarios y un Suplente, en base al informe del Tribunal Electoral Independiente.
- Dos Socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y los Secretarios de Asamblea.

2. Lectura y consideración de informes correspondientes al ejercicio económico financiero cerrado el 31 de diciembre de 2023: Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados; Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y Opinión de los Auditores Externos.

3. Consideración de la Propuesta para la Distribución del Excedente del ejercicio 2023.

4. Consideración del Plan General de Trabajo y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el ejercicio 2024.

5. Autorización al Consejo de Administración para la contratación de préstamo por la Cooperativa, de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), hasta la suma de G. 450.000.000.000.- (guaraníes cuatrocientos cincuenta mil millones), para destinar a la financiación de Viviendas a Largo Plazo.

### 6. Elección de Autoridades:

- Para Miembros del Consejo de Administración: 2 titulares y 2 suplentes.
- Para Miembros de la Junta de Vigilancia: 1 titular y 2 suplentes.
- Para Miembros del Tribunal Electoral Independiente: 1 titular y 2 suplentes.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Dra. Ana María Campos González  
Secretaria



Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente

### NOTAS IMPORTANTES:

Estatuto Social. Art. 54° ... En la Asamblea Ordinaria tendrán voz y voto los socios que no estuvieren en mora con el pago de sus obligaciones sociales y económicas con la Cooperativa al 31/12/2023.

Estatuto Social. Art. 55° ... a falta de quórum legal en la primera convocatoria, la Asamblea quedará constituida 30 minutos después, en segunda convocatoria, con cualquier número de socios presentes acreditados y registrados en el Libro de Asistencia a Asambleas.

# PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



## PROPÓSITO (2024 - 2028)

Contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros socios.



## VISIÓN (2024 - 2028)

Ser la mejor opción en servicios para nuestros socios de manera ágil, oportuna y segura.

**Además nos adherimos a los valores establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI).**



## MISIÓN (2024 - 2028)

Somos una cooperativa socialmente responsable que brinda servicios competitivos orientados a la satisfacción de su membresía con un plantel de directivos y colaboradores comprometidos.



## VALORES (2024 - 2028)

Coomecipar Ltda. como empresa económica y social persigue, dentro del régimen cooperativo los siguientes valores:

**Calidad:** Promovemos la excelencia en lo que hacemos

**Ética:** Se refleja en nuestra conducta

**Respeto:** Valoramos a los demás y actuamos conforme a las normas

**Transparencia:** Somos como nos ven y lo podemos demostrar

**Coherencia:** Hacemos lo que pregonamos

**Calidez:** Hacemos sentir bien a las personas

---

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## Perspectiva financiera

- Lograr crecimiento sostenido
- Mantener eficiencia operativa
- Mantener la solvencia institucional

## Perspectiva de los socios

- Servicios ágiles y seguros
- Calidad y calidez en la atención
- Servicios no financieros valorados
- Imagen de institución solvente y confiable

## Perspectiva de procesos internos

- Potenciar marketing estratégico
- Fortalecer efectiva comunicación interna y externa
- Mantener el sistema de gestión basado en procesos
- Potenciar la gestión comercial
- Avanzar en la transformación y adaptación digital
- Impulsar la educación financiera
- Mantener adecuada gestión de riesgo

## Perspectiva de aprendizaje y crecimiento

- Contar con talento humano competente y comprometido
  - Fomentar la formación de dirigentes cooperativos
  - Fortalecer la estructura tecnológica sólida, segura, ágil e innovadora
-



# MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

## COOMECEIPAR LTDA. 2023

El Consejo de Administración de COOMECEIPAR LTDA., de acuerdo con lo establecido en la Ley de Cooperativas y las disposiciones estatutarias en vigor, presenta ante la Magna Asamblea el informe de las actividades realizadas en concordancia con el Plan General de Trabajo 2023. Además, se proporciona un resumen de los principales logros que respaldan nuestro crecimiento constante y destaca nuestra posición como una cooperativa eficiente, innovadora, ágil y con sólida fortaleza financiera.

### Introducción:

Estimados asambleístas, es muy grato para nosotros poder presentar ante ustedes el resultado del ejercicio 2023. En Coomecipar estamos firmemente convencidos de que el entorno actual de alta competitividad en el que opera nuestra institución, presenta numerosas oportunidades.

Vivimos tiempos donde las tendencias económicas, como la innovación y la sostenibilidad, transformarán la economía de nuestro país. En este sentido, la visión proactiva de Coomecipar y nuestras prioridades estratégicas enfocadas siempre en el **máximo de beneficios, al menor costo posible para la membresía**, nos otorgan una ventaja competitiva crucial.

La innovación representa un elemento clave en la estrategia de crecimiento de Coomecipar. Un ejemplo palpable es nuestra decidida apuesta por potenciar nuestras soluciones digitales que nos permiten expandirnos en la nueva membresía que se va incorporando, así como facilitar las gestiones a la actual.

En el 2023 nuestra labor se fundamentó en trabajar en variados ámbitos de actividad y ofreciendo servicios a nuestros asociados:

### MODELO DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA:

En Coomecipar, nos guían cinco décadas de una cultura de enfoque profesional y un compromiso inquebrantable para llevar a cabo nuestras operaciones. Es por esta razón que los recursos financieros confiados a nosotros por parte de nuestros socios se gestionan con la máxima eficiencia. Es importante señalar que, debido a la legislación actual en nuestro país, nos encontramos con condiciones de oportunidad inferiores en comparación con el sector bancario, especialmente en lo que respecta a cuentas corrientes que les confieren numerosas ventajas competitivas. No obstante, en Coomecipar, nos esforzamos y logramos ofrecer productos que sean igualmente competitivos, e incluso superiores, dentro del ámbito financiero.

En el transcurso del año 2023, respaldados por nuestra sólida solvencia patrimonial, se ofrecieron créditos con tasas de interés competitivas, más bajas que el promedio del mercado, además del beneficio diferencial de que Coomecipar **no cobra gastos administrativos, ofrece seguro de vida sin costo, y el retorno cooperativo de los más elevados del sector.**

A la par, hemos seguido creando valor para nuestros asociados, nuestros datos indican que los ahorristas obtuvieron una rentabilidad promedio que roza el 7%, siempre manteniendo con precisión nuestro margen de intermediación financiera.

## CRECIMIENTO SOSTENIDO Y COMPETITIVIDAD:

Coomecipar crece con fuerza, seguridad y profesionalismo. El crecimiento de nuestros principales indicadores económicos, **arrojó una cifra promedio superior al 6,1%**, que representa un 65% de crecimiento superior a la inflación registrada en el país que alcanzó el 3,7%, según lo reportado por el Banco Central del Paraguay.

Coomecipar mantiene el liderazgo en volumen de activos en el sector cooperativo, superando inclusive a muchos bancos y financieras del mercado en este indicador. Así también lidera desde ya varios años el mayor volumen de excedentes del movimiento cooperativo, y cumpliendo sobradamente el indicador normativo de retorno sobre el activo (ROA), que en el ejercicio 2023 alcanzó un 3,7%, lo que sitúa a nuestra cooperativa entre las entidades más eficientes del Paraguay, dentro del ámbito de entidades reguladas; cooperativas, bancos y financieras.

Sostener este crecimiento y este sitio, solo se puede lograr con una fuerte gestión comercial, que es resultado del alto compromiso de colaboradores y directivos, que trabajan en brindar servicio eficiente para llegar cada día a más y más asociados, e invirtiendo con inteligencia los recursos institucionales.

## CONTROL DE MOROSIDAD Y GASTOS:

El crecimiento de Coomecipar, es alcanzado con riesgos adecuados considerando un marco de apetito por riesgo definido, y esto se refleja en el índice de morosidad de la cartera, el cual al cierre del año 2023 se situó alrededor del 3%.

Si bien este indicador es levemente superior que el cierre del ejercicio 2022, el mismo se sitúa muy por debajo del requerimiento normativo de Cooperativas que alcanzó el 7,2% y además, el mismo debe ser considerado dentro del contexto desafiante que enfrentó la economía del país, y también del parámetro del mercado financiero del año pasado, donde el promedio bancario/financiero se situó también en la misma cifra del 3%. Es relevante mencionar que Coomecipar, por política de gestión no realiza venta de cartera, por lo que la morosidad es reportada con la mayor transparencia, y posee niveles de provisiones que superan los requisitos normativos.

Destacamos una gestión eficiente y prudente que mantiene la morosidad en niveles controlables. Nos posicionamos como un referente al otorgar créditos a los socios mediante análisis rigurosos basados en capacidad de pago e historial crediticio. Esta práctica protege los recursos de la cooperativa y previene el endeudamiento excesivo de los miembros.

Contamos con políticas integrales que guían el comportamiento y las decisiones de nuestros colaboradores, asegurando coherencia y transparencia. Esto no solo contribuye a la toma de decisiones fundamentada, sino que también protege a la organización de posibles riesgos legales y financieros.

Mantenemos y mejoramos nuestra política de control de gastos, con procesos de compra que buscan obtener las mejores opciones del mercado a buen costo, donde la transparencia es la clave de estas gestiones al permitir control constante y en cada etapa por las áreas de auditoría.

## COOMEICIPAR SUBE AL TREN DE CRECIMIENTO PARAGUAYO

El Paraguay celebró elecciones en abril y se produjo un traspaso de gobierno con situaciones de cierta inestabilidad por momentos, que produjeron dudas durante parte del periodo, y esto impactó en el ánimo de los inversores y consumidores. No obstante, haciendo un balance de todo el 2023, el periodo realmente trajo consigo un destacado crecimiento económico de nuestro país que inclusive lideró la región latinoamericana, alcanzando un 4,5% de crecimiento del PIB. Nuestra Cooperativa tomó rol en este contexto económico, y colocó productos de crédito beneficiosos en todas las áreas de la economía en las que permea, desde profesionales independientes, asalariados, pequeñas, medianas y grandes empresas.

Nos hemos destacado con financiamiento a tasas bajas y largos plazos, que son respaldados por nuestro elevado nivel de ahorros a largo plazo, y con riesgos bajos utilizando estratégicamente el respaldo del FOGAPY, la colocación de créditos hipotecarios para vivienda, la financiación de proyectos profesionales de equipamiento, y también empresariales.

Mantuvimos así también promociones en el segmento consumo, a través de las tarjetas de crédito para compras de combustibles y en supermercados, principales rubros que el socio valora, viendo la oportunidad de obtener un crecimiento de cartera de tarjetas de crédito y fidelizando a nuestra membresía.

**En Coomecipar nos enfocamos en participar en el progreso económico nacional y a la construcción de una sociedad solidaria con equidad distributiva, a través de nuestro propósito: Contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros socios, y en definitiva el propósito es el motor del crecimiento a largo plazo de nuestra Cooperativa.**

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN GENERAL DE TRABAJO 2023

### ELABORAR EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL QUINQUENIO 2024-2028

Coomecipar ha delineado un Plan Estratégico Institucional para el periodo 2024-2028 con una visión integral. Desde la perspectiva financiera, se busca un crecimiento sostenido, manteniendo eficiencia operativa y solvencia institucional. En cuanto a los socios, se compromete a ofrecer servicios ágiles, seguros, con calidad y calidez en la atención, junto con servicios no financieros valorados, cultivando una imagen de solidez y confiabilidad. La perspectiva de procesos internos implica el impulso de estrategias de marketing, fortalecimiento de la comunicación, gestión basada en procesos, potenciación comercial, avance en transformación digital, impulso a la educación financiera, y una gestión de riesgos adecuada.

El enfoque hacia el aprendizaje y crecimiento aborda la importancia de contar con un talento humano competente, fomentar la formación de dirigentes cooperativos y fortalecer la estructura tecnológica de la cooperativa. Con el propósito de mejorar la calidad de vida de los socios, Coomecipar busca ser la mejor opción en servicios, sustentada en valores como calidad, ética, respeto, transparencia, coherencia y calidez.

La cooperativa aspira a un desarrollo financiero sostenible, la satisfacción plena de sus socios, una gestión interna eficaz, y un continuo aprendizaje y crecimiento, respaldados por principios sólidos. Este plan estratégico, desarrollado en talleres participativos y liderado por expertos consultores, refleja un compromiso claro con la mejora continua y la adaptación a las demandas actuales. La estructuración detallada de metas específicas en todas las perspectivas, desde lo financiero hasta el aprendizaje y crecimiento, demuestra una visión integral y ambiciosa para el futuro de Coomecipar.

En nuestro rol de Cooperativa líder, está el proceso de reinención constante: debemos evolucionar continuamente a medida que cambia el mundo, nuestro país y nuestro mercado, para mitigar el riesgo de pérdida de competitividad. Los mercados competitivos imponen una evolución más rápida. Está cambiando la forma en que las personas trabajan y la forma en que los consumidores adquieren servicios. Están naciendo nuevos negocios y extinguiéndose otros. En particular, se está acelerando radicalmente la forma en que la tecnología está reestructurando la vida de las personas y los negocios. Coomecipar está decidido a crecer y concretar su propósito en estos nuevos tiempos en que vivimos, y tenemos todas las herramientas necesarias para lograrlo.

### PROSEGUIR MIGRACIÓN DE MÓDULOS A PLATAFORMA DE DESARROLLO APEX

Coomecipar ha seguido trabajando en migrar sus sistemas a la tecnología de vanguardia. Se ha avanzado significativamente en la migración de módulos clave a la avanzada plataforma de desarrollo Oracle APEX, como parte integral de los proyectos estratégicos institucionales y del Plan Estratégico de Tecnología. Durante el 2023, hemos continuado con la ejecución del ambicioso proyecto de modernización de los módulos componentes de nuestro sistema "SIGA", trasladando eficazmente aplicaciones desde la versión anterior a la actualizada.

Actualmente, celebramos el exitoso avance, habiendo migrado y puesto en producción diversos módulos esenciales, como Aportes, Socios, Asamblea, Gestión de Desarrollo, Planificación y Calidad, Auditoría, Seguridad, ALD, Marketing, Inventario, Solidaridad y Ahorros. Además, nos encontramos en pleno proceso de migración de módulos cruciales como Créditos, Tarjetas, Laboratorio, Tesorería y Centro de Atención. Este progreso sustancial no solo fortalece nuestra infraestructura tecnológica, sino que también sienta las bases para una experiencia digital más eficiente y avanzada para nuestros socios.

### IMPLEMENTAR PROYECTO CRM

La implementación del Sistema Informático de Administración de Relacionamiento con el Cliente/Socio, o CRM en su sigla de habla inglesa, representó un cambio significativo en los puntos de atención para Coomecipar y SPS, marcando un hito en la gestión de la relación con sus socios. Esta herramienta permitió centralizar y organizar la información clave, desde preferencias hasta historial crediticio, proporcionando una visión completa de cada socio. Esta perspectiva mejorada allanó el camino para una personalización más efectiva de los servicios y la ejecución de estrategias de fidelización, generando una oferta más precisa y aumentando la satisfacción del socio, fortaleciendo así la lealtad hacia la cooperativa.

La integración de este sistema en los puntos de atención, junto con una estrategia hábil en la agencia digital, condujo a mejoras notables en la gestión comercial de Coomecipar. La toma de decisiones basada en datos facilitó un abordaje más eficiente y segmentado hacia los socios.

## **CULMINAR EL SALÓN DE EVENTOS Y LAS MEJORAS DEL CENTRO RECREATIVO**

Con entusiasmo, compartimos la finalización de las mejoras en la “Nueva Sede Social y Deportiva Coomecpar”, situada en el Barrio San Pablo de Asunción. El Salón de Eventos ha sido entregado con una calidad constructiva de primer nivel, ofreciendo casi 270 metros cuadrados climatizados para la realización de diversas actividades sociales y culturales. Además, se llevaron a cabo reformas en el quincho exterior, proporcionando un espacio al aire libre para eventos particulares de nuestros socios.

La zona deportiva también experimentó mejoras significativas, destacándose la incorporación de una gradería techada de gran capacidad, diseñada para brindar comodidad al público que asiste a las numerosas actividades deportivas que se realizan en las canchas del predio. Además, se ha incorporado un nuevo parque infantil, en línea con nuestro compromiso de ofrecer un espacio familiar de calidad. Estamos emocionados de presentar estas mejoras que enriquecerán la experiencia de nuestros socios en la Sede Social y Deportiva Coomecpar.

## **HABILITAR UNA AGENCIA EN CORONEL OVIEDO**

Luego de un exhaustivo análisis técnico por parte de las gerencias y directivos de la Cooperativa donde se tuvieron en cuenta cambios en el mercado, se ha tomado la determinación de postergar la habilitación de la Agencia Coronel Oviedo. Esta decisión se ha basado principalmente en que la Sucursal Villarrica tiene aún un gran potencial de crecimiento y desafiante mercado, su proximidad significativa es capaz de satisfacer la demanda de servicios de socios actuales y futuros de la zona de Coronel Oviedo, Caaguazú y otras ciudades aledañas, respaldada en el uso estratégico de herramientas digitales.

## **INICIAR LA CONSTRUCCIÓN DE LAS SEDES PROPIAS DE LAS SUCURSALES DE CONCEPCIÓN Y PEDRO JUAN CABALLERO**

Las obras de las nuevas sedes propias han iniciado y han presentado numerosos avances constructivos. La palada inicial de ambas obras se realizó en el mes de setiembre del año 2023, y al cierre del año se estimó un avance de obra del 50%, con lo cual se prevé finalizar y habilitarlas a mediados del ejercicio 2024, para beneficio de sus respectivas comunidades de socios y áreas de influencia.

## **ADQUIRIR PREDIO PARA FUTURA SEDE DE LA MEDICINA PREPAGA Y DEL LABORATORIO**

Para lograr el cumplimiento de este objetivo, se han evaluado numerosos inmuebles durante el ejercicio 2023, en los aspectos de costo, ubicación estratégica, dimensiones, documentación, suelo apto para el proyecto, entre otras consideraciones técnicas, que dieron como resultado la concreción de la compra del inmueble ubicado en la ciudad de Asunción, Avda. Perú casi Juan de Zalazar, con dimensiones 1.421 m<sup>2</sup>, que consideramos adecuado para el futuro proyecto.

## **SERVICIOS**

### **CRÉDITOS**

Con una visión estratégica hacia el futuro, la Cooperativa se ha convertido en referente en el sector financiero al ofrecer un servicio de crédito que no solo responde a las demandas del mercado actual, sino que se erige como el pilar fundamental de su crecimiento institucional. La eficiencia operativa, la competitividad y la adaptabilidad de este servicio han demostrado ser clave en la capacidad de la cooperativa para proporcionar soluciones financieras de calidad. Este enfoque proactivo no solo fortalece su posición en el mercado, sino que también consolida la confianza de sus socios en una institución comprometida con su bienestar financiero. Los principales resultados de la gestión de créditos se pueden conocer a continuación.

Durante todo el año 2023, el crédito de consumo al 9.9% se destacó como la opción más popular, vigente en mayo, junio, septiembre y octubre. Este crédito, ya consolidado entre los socios de Coomecpar, generó un total de 6.933 desembolsos por valor de Gs. 204.179.000.000.

La promoción “Acompañando tus desafíos”, lanzada en enero, ofreció un crédito a 72 meses con tasa del 18.50%. Activa en cuatro meses (enero, febrero, julio y agosto), atrajo a 2,975 socios, generando desembolsos por Gs. 144.600.000.000. Simultáneamente, presentamos el crédito “Vacaciones” al 11% a 12 meses, otorgando 90 créditos por Gs. 1.097.000.000.

Durante todo el año 2023, estuvo vigente el crédito para la vivienda “TU CASA”, con tasas escalonadas. Hasta el cierre de diciembre, se emitieron 276 créditos por Gs. 139.348.000.000 como resultado de la campaña. Este innovador crédito representa una opción atractiva para los socios interesados en la adquisición de viviendas.

La promoción para vehículos 0 km, con una tasa del 11.9% a 60 meses, estuvo activa durante cuatro meses en abril y mayo, noviembre y diciembre. Durante este periodo, se desembolsaron 559 créditos por un total de Gs. 77.066.000.000. Además, se organizaron eventos como la Feria de 0km de Coomecipar y la participación en la Feria CADAM Motor Show. A la par también para dar alternativa a otro segmento, habilitamos la promoción de crédito “Volvé a estrenar”, con tasas mejoradas para vehículos usados, estuvo vigente en febrero, marzo, noviembre y diciembre, resultando en 646 desembolsos por Gs. 39.590.000.000.

El crédito FOGAPY, dirigido a Profesionales Independientes, Microempresas y PYMES, tuvo cuatro licitaciones durante el año, otorgando 330 créditos por Gs. 36.269.000.000 desembolsados efectivamente.

Finalmente, un segmento donde Coomecipar se ha vuelto muy competitivo es el Crédito Empresarial, se posicionó con 2.548 operaciones crediticias y un desembolso significativo de Gs. 385.522.803.277. Monto logrado a través de la gestión de asesores especializados en pequeñas, medianas y grandes empresas, segmento donde Coomecipar tiene el objetivo de crecer.

La Cartera de Créditos escaló a la cifra de **2.577.764.935.172 guaraníes**, elevándose en un **6,79% respecto al ejercicio anterior**. Fueron desembolsados unos **33.105 créditos** por valor de **1.375.828.579.374 guaraníes**, por lo que el promedio de desembolso mensual del año fue de **2.759 créditos** por **114.652.381.615 guaraníes, importante cifra que nuestra institución inyecta al circulante de mercado**.

**La promoción “51 años de Fortaleza y Crecimiento”** celebrada en el marco del 51 aniversario de nuestra institución consistió en la generación automática de cupones electrónicos por cada **G. 10.000.000 desembolsados en nuevos créditos**, entre el 1 de septiembre y el 26 de diciembre de 2023. Los participantes tenían la oportunidad de ganar premios como 10 televisores LG 50” Smart 4K, 1 paquete de viaje para 2 personas a Cancún Todo Incluido y 1 automóvil Hyundai All New Tucson 0km 2023.

Los ganadores de la promoción fueron socios de diversas localidades, incluyendo Ciudad del Este, Villarrica, Encarnación y Asunción. Dos destacados ganadores fueron Celsa Marta Galeano De Gabaglio de Asunción, quien obtuvo el paquete de viaje, y Juana Andrea Rojas Montiel de Coronel Oviedo, operando en la sucursal de Villarrica, quien se llevó el vehículo 0 km.

## TARJETAS DE CRÉDITO

En la evolución constante de nuestra institución, la **Tarjeta de Crédito** ha destacado como un componente esencial en nuestros logros institucionales. Se erige como una herramienta clave para la fidelización de nuestros miembros, proporcionándoles beneficios directos que mejoran su experiencia diaria. Al utilizarla con responsabilidad como medio de pago, Coomecipar se convierte en un facilitador de experiencias positivas y continuas.

Nuestra estrategia se mantiene orientada a una sólida gestión comercial y alianzas estratégicas, brindando a los socios atractivos porcentajes de descuentos y otros beneficios directos. El objetivo central es estimular el crecimiento de la cartera y la emisión de tarjetas, asegurando que la Tarjeta de Crédito de Coomecipar siga siendo un elemento valioso y beneficioso para nuestros asociados.

A partir de estos objetivos, se llevaron a cabo acciones para fomentar la activación de nuevas tarjetas en las tres marcas disponibles (Mastercard, Cabal y Credicard). En consonancia con fechas clave a lo largo del año, implementamos un calendario que ofrecía cuotas sin intereses en todas las compras realizadas con las tarjetas. Esto incluyó fechas especiales con hasta 10 cuotas sin intereses, y el día **19 de cada mes**, conmemorando el aniversario de la cooperativa, los socios tuvieron la oportunidad de efectuar compras con hasta **12 cuotas sin intereses en todos los comercios del país**.

Para estimular el consumo de las tarjetas de crédito, establecimos alianzas comerciales con algunas de las marcas más destacadas del país. En el sector de supermercados ofrecimos beneficios con Fortis, Supermás, Supermercados Arete, Supermercados Herrero (Villarrica) y Supermercado la Sirenita (Encarnación). Considerando las sucesivas subidas de precios en el combustible durante el último año, continuamos con la promoción en colaboración con las estaciones de servicio Puma, ofreciendo descuentos del 15% todos los jueves para las tres marcas de tarjetas de crédito de la Cooperativa. Además, en la cadena Petrosur exclusivamente con Tarjetas Cabal, proporcionamos un descuento del 10% todos los días.

Al finalizar el ejercicio, se han emitido **5.239 Tarjetas de Crédito**, alcanzándose un total de **27.276 tarjetas activas**, el saldo de la cartera totalizó **56.251.830.932 guaraníes**, con un crecimiento del **2,22%**. Se destaca que el titular es beneficiado por el retorno cooperativo anual.

## CONVENIOS PARA TODOS LOS SOCIOS

Hemos logrado concretar convenios con más de 70 empresas comerciales de diferentes rubros como: Farmacias, Ópticas, Universidades, Aseguradoras, Servicios de Sepelio, Casas de Electrodomésticos, Supermercados, Estaciones de Servicios, Agencias de Turismo, Hoteles, entre otras. Los beneficios se comunicaron a través del sitio web institucional [www.coomecipar.coop.py](http://www.coomecipar.coop.py), las redes sociales y los boletines digitales.

## AHORROS

Creemos en la cultura del ahorro como base del crecimiento de la calidad de vida. Facilitamos la apertura de cajas de ahorros con tasas altamente competitivas en modalidades como A la Vista, Plazo Fijo, Combinado o Planificado, respaldadas por la sólida salud financiera de nuestra cooperativa y rentabilidad acorde al mercado. Al finalizar el periodo, gestionamos **120.704 cuentas activas** de ahorros, registrando un **crecimiento en la cartera del 4,49%** equivalente a **118.030.506.372 guaraníes más**, alcanzando los **2.745.051.536.099 guaraníes**, lo que demuestra con solvencia **la confianza que representa ahorrar en Coomecipar**.

Especialmente relevante es la Caja de Ahorro a la Vista, que brinda a nuestros socios la posibilidad de obtener una tarjeta de débito sin costo de emisión ni operaciones. Esta tarjeta se posiciona como una opción segura y cómoda para el manejo y disponibilidad de fondos. En el año 2023, empezamos el proceso de emisión de los nuevos plásticos de Tarjeta de Débito "Contactless", que elevan el nivel de seguridad de nuestras operaciones al ofrecer una experiencia de pago sin contacto, además de sistemas de protección antifraude adicional. Al cierre de diciembre, se mantuvieron activas un **total de 86.916 tarjetas de débito**.

## SERVIWEB Y APP PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

El año 2023 ha consolidado el incremento constante de socios digitales. Al finalizar diciembre, hemos alcanzado un total de **38.883 usuarios activos de Serviweb o App Coomecipar**, evidenciando un crecimiento del 6% en comparación con el ejercicio anterior. Además, nos complace comunicar que la APP Coomecipar ha sido descargada en 72.149 ocasiones.

La tendencia de uso de medios de pago y transferencias digitales también ofrecen ingentes cifras en constante crecimiento. Las estadísticas de movimiento con otras entidades nos brindan un reporte del año 2023 que acumula unas **373.725 transferencias de dinero** enviadas, y 543.531 recibidas a través de nuestra APP/Serviweb, totalizando unas **917.256 transacciones**. Además, **dentro de Coomecipar** las transferencias digitales entre socios alcanzó la cifra de **158.036 operaciones**.

Las cifras de pago a través de **QR** no se quedan muy atrás, alcanzaron durante el ejercicio un total de **250.945 transacciones**, un incremento del 186% versus el mismo periodo en 2022.

La adopción de herramientas digitales proporciona una serie de beneficios acumulativos. Los socios pueden acceder cada día a más información detallada sobre sus operaciones en la cooperativa las 24 horas del día, con la capacidad adicional de solicitar servicios, configurar notificaciones y más. Este acceso, disponible desde cualquier parte del mundo a través de internet y dispositivos móviles, coloca a Coomecipar al alcance de la mano de nuestros socios, en cualquier momento y lugar.

## CALIFICACIÓN DE RIESGO

La Cooperativa ha obtenido una **ratificación de la calificación pyAA-**, fecha de calificación 21 de abril de 2023 sobre el cierre del ejercicio 2022, que corresponde a aquellas Cooperativas que cuentan con muy alta capacidad de cumplimiento de sus compromisos en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la Cooperativa, en la industria a la que pertenece o en la economía. La tendencia Estable es reflejada en la adecuada expectativa sobre la situación general de la Cooperativa Coomecipar Ltda., considerando la continua evolución de sus operaciones financieras, adecuados niveles de solvencia y rendimientos, elevada reserva de liquidez y calidad de cartera de créditos, cuyas principales fortalezas fueron una adecuada solvencia con continuas capitalizaciones, elevados activos líquidos, reflejado en las inversiones financieras. También se destacó el crecimiento continuo de sus operaciones financieras, una elevada calidad de activos, con un elevado perfil crediticio y ahorro de sus socios, y finalmente una adecuada generación de márgenes y excedentes.

## SOLIDARIDAD

El Área de Solidaridad ha centrado sus esfuerzos en implementar mejoras sustanciales en la concesión de subsidios, haciendo hincapié en agilizar tanto el proceso de análisis como la entrega de los mismos. Durante este ejercicio, se procesaron y desembolsaron un total de **21.884 solicitudes de subsidios**, alcanzando un valor de **17.899.797.906 guaraníes**.

Nuestro análisis revela que los subsidios de incapacidad transitoria y permanente fueron los más solicitados por los socios, representando aproximadamente el 53% del total. Seguidos por el subsidio por internación, con una demanda del 27%, y los subsidios por parto, con un 8%. El 4,5% de las solicitudes se destinó a subsidios por fallecimiento de madre o padre de socios.

## MEMBRESÍA

Coomecipar crece, y también crecen sus socios. Nuestra institución cerró el ejercicio 2023 con **96.806 socios activos**, que se traduce en un crecimiento interanual del **5,7%**.

Hemos realizado esfuerzos para el crecimiento de nuestra membresía y fortalecer los vínculos. Se estableció un precio preferencial para el ingreso de nuevos socios, fijándose en 92.000 guaraníes. Este esfuerzo resultó en la bienvenida de **7.436 nuevos socios** a nuestra cooperativa.

Contamos con un equipo externo altamente comprometido que llevó a cabo visitas a hospitales y universidades en todo el país. Además, se organizaron charlas a través de plataformas virtuales, permitiendo que 2.660 potenciales socios, que no podían acercarse físicamente a alguna sucursal, se sumaran a nuestra gran familia cooperativa.

## APORTES

El robustecimiento del capital social de nuestra Cooperativa sigue su curso, alcanzando la cifra de **287.245.182.937 guaraníes** al cierre del ejercicio, representando un significativo incremento del 8,65% en este indicador. En consonancia con las prácticas de ejercicios anteriores, en el punto de Distribución de Excedentes del Orden del Día, se propone asignar un porcentaje para la Capitalización Extraordinaria de Aportes, con la finalidad de fortalecer nuestra cartera y acercarnos a los indicadores establecidos en las regulaciones cooperativas. Además, se destina un porcentaje de los excedentes como compensación sobre Aportes, directamente a la caja de ahorro de nuestros socios.

Resulta relevante destacar que, en promedio, los aportes de los socios en los recientes ejercicios de Coomecipar mantienen un rendimiento porcentual cercano al 9% e incluso si consideramos el porcentaje de excedentes destinado a aportes alcanza el 13%, superando la media del mercado. Este rendimiento se aprecia al comparar y superar a los "CDA" bancarios y ahorros a plazo fijo cooperativos de los últimos años, respaldando aún más la eficiencia operativa de nuestra institución.

## SUCURSALES

La expansión y consolidación de la masa societaria se ha evidenciado de manera notable en las Sucursales del interior del país en los últimos años. La composición general de nuestra membresía en sucursales al cierre del 2023 quedó conformada de la siguiente manera:

- **9.560 socios en Ciudad del Este**
- **8.679 socios en Villarrica**
- **6.759 socios en Encarnación**
- **3.766 socios en Concepción**
- **2.593 socios en Pedro Juan Caballero**

A ellos se suman los 65.449 socios que operan con nosotros en el departamento Central.

## FONDO DE EDUCACIÓN – LOGROS OBTENIDOS (LEY N.º 5.501/15 ART. 107)

Se han celebrado una gran cantidad de actividades a través del Fondo de Educación para beneficio de los asociados. Lideradas por los Comités que integran el Área Social: Comité Cultural, Social y Deportivo, Comité de Educación, Comité Género y los Comités Coordinadores de Sucursales han encaminado y desarrollado un plan de actividades bastante variado. Se ejecutaron diversos tipos de acciones de índole educativa, cultural y de entretenimiento, generando gran participación, según se puede observar en el siguiente resumen:

## EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACTIVIDADES NO FINANCIERAS:

**566 actividades ejecutadas en Casa Central, Área Metropolitana y ciudades del interior del país.**

**162.702 personas alcanzadas por el Plan de Actividades No Financieras.**

**10.993.929.268 guaraníes es la inversión total por actividades ejecutadas en Casa Central e interior.**

**67.571 guaraníes es el costo promedio por participante en actividades.**

Destacamos una serie de eventos organizados por Coomecpar, mostrando nuestro compromiso con nuestra membresía y celebrando momentos especiales:

- Celebramos la “Cena Aniversario Coomecpar” en Talleyrand Costanera en octubre, con la asistencia de 540 personas.
- El “Día del Niño Coomecpar” reunió a 1000 personas en Granja Don Papalo, donde disfrutaron de diversas actividades y refrigerios.
- La “Fiesta de la Juventud” en Palo Santo Brewing Co. fue un éxito, con la participación de 400 personas que disfrutaron de una noche memorable de música, comidas y bebidas.
- Organizamos un evento de “Cine en Vacaciones” para niños en Cinemark, donde participaron 713 personas, disfrutando de películas y refrigerios.
- El “Concierto Aniversario Coomecpar” atrajo a 900 personas al Banco Central del Paraguay, donde disfrutaron de música de renombrados artistas nacionales de gran nivel.
- El “Concurso de Cuentos Breves Dr. Jorge Ritter 2023” contó con la participación de 255 personas, mostrando el talento literario de la membresía, niños, jóvenes y adultos.
- Además, el “Campamento Jack Norment” en Caacupé recibió a 142 niños y jóvenes hijos de socios, brindándoles una experiencia única y enriquecedora con la naturaleza.

Mayores detalles de estas y todas las actividades, con los resultados e inversiones podrán conocerse en el Balance Social.

## COMUNICACIÓN / AGENCIA DIGITAL

Coomecpar mantiene una comunicación activa y diversificada con su audiencia a través de varios canales, como el Call Center, mensajería vía celular, notificaciones de Serviweb, página web, redes sociales (Facebook e Instagram), canal de YouTube, boletines electrónicos, revista institucional, encuestas y buzón de sugerencias. Aunque participamos en radios y diarios, un canal que destaca por su relevancia y crecimiento es la Agencia Digital mediante la plataforma WhatsApp.

La Agencia Digital se diferencia al aportar un valioso ahorro de tiempo para nuestros socios y una mayor eficiencia operativa de la Institución. A lo largo del año, gestionamos a un total de 138.213 consultas de socios, beneficiarios e interesados. Asimismo, se llevaron a cabo 14.816 autogestiones, donde los usuarios seleccionaron la opción de obtener información a través de respuestas automatizadas y cerraron sesión sin requerir la asistencia de un asesor. Este dato resalta un notable crecimiento del 23% en comparación con el ejercicio 2022.

## SPS SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD.

El Servicio de Protección a la Salud (SPS) de Coomecpar Ltda., creado en 1995 para los socios, ha evolucionado hasta incluir a todos los cooperativistas y, desde 2010, a cualquier persona interesada. Cuenta con una red de más de 1.600 prestadores, el SPS busca proporcionar servicios de salud integrales y de alta calidad, priorizando la prevención mediante planes competitivos. En el informe anual de 2023, se destacan **29.471 beneficiarios** y 14.255 contratos, con la incorporación de 3.291 nuevos beneficiarios durante el período. Además, el SPS Laboratorio brindó servicios a **24.549 pacientes**, realizando un total de 247.837 determinaciones, lo que subraya su contribución significativa a la atención médica y la promoción de la salud preventiva.

## CONTRIBUCIÓN PARA EL EXCEDENTE FINAL

La destacada contribución al excedente del ejercicio por parte del servicio de ahorro y crédito asciende a **G. 126.731.732.404** guaraníes, equivalente al **90% del total**. En segundo lugar, el SPS realiza una contribución del 6%, sumando 8.503.320.107 guaraníes. El servicio de tarjetas de crédito aportó 6.167.201.805 guaraníes, constituyendo el 4% de los excedentes totales, que este año alcanzan **un total de 141.402.254.316 guaraníes**.

### En cuanto a las estadísticas de aporte a los excedentes, por detalle de sucursales fueron de:

- Ciudad del Este con 9,1 % de participación, equivalente a 12.885.859.457 guaraníes.
- Villarrica con 7,6 % de participación, equivalente a 10.677.810.278 guaraníes.
- Encarnación con 5,7 % de participación, equivalente a 8.128.237.119 guaraníes.
- Concepción con 3,8 % de participación, equivalente a 5.424.845.610 guaraníes.
- Pedro Juan Caballero con 2,9 % de participación, equivalente a 4.129.608.349 guaraníes.

## PALABRAS FINALES

Estimados Socios Asambleístas,

En los textos previos, hemos compartido de manera detallada el exitoso recorrido de nuestra Cooperativa durante el último ejercicio.

En primer lugar, debemos agradecer a todos los socios por la confianza y lealtad que depositan en Coomecipar, todo es posible gracias a que nos eligen como su mejor opción.

Nuestra dedicación al servicio se centra en las personas, siempre enfocados en generar oportunidades más amplias y mejores para cada uno de nuestros socios. Renovamos nuestro compromiso para seguir brindando lo mejor de nosotros y sostener este modelo en el que creemos firmemente.

Los logros alcanzados en el último ejercicio son el resultado de la adhesión institucional, el talento, la lealtad, el mérito y el esfuerzo confiable de nuestros directivos y colaboradores. Reconocemos con orgullo su dedicación plena en sus respectivas competencias.

Los impactantes resultados financieros dejan una marca significativa en la calidad de vida de las personas. El movimiento cooperativo, y Coomecipar en particular, han ganado un espacio crucial en el sistema financiero nacional gracias a este esfuerzo conjunto.

Los desafíos planteados, como los avances tecnológicos, la digitalización y las transformaciones en el modelo de atención y vinculación con nuestra membresía, han sido complejos, pero logramos superarlos constantemente y avanzar hacia el futuro.

Desde siempre, uno de los objetivos fundamentales de Coomecipar ha sido destacar las evidentes ventajas del modelo cooperativo, basado en pilares sólidos como la participación equitativa en todos los aspectos de nuestro accionar.

Sometemos a su consideración la Memoria de lo actuado en el ejercicio pasado, así como las proyecciones y propuestas para el próximo ejercicio.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Dra. Ana María Campos González  
Secretaria



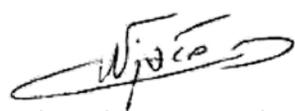
Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso  
Tesorera



Dr. Juan Carlos Ramírez G.  
Vicepresidente



Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente



Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli  
Miembro Suplente



Dra. Ana Beatriz Riquelme E.  
Miembro Suplente



Dr. Jesús María Amarilla Núñez  
Vocal

# *Coomecipar y su crecimiento* **Las Personas**





**96.806**

Socios  
**Activos**



**96.556**

Socios con  
**Ahorros**



**26.699**

Socios con  
**Créditos**



**25.801**

Socios con  
**Tarjetas de Crédito**



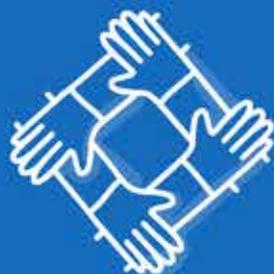
**38.883**

Socios con  
**APP y Serviweb**



**29.471**

Beneficiarios del  
**SPS**



**11.595**

Socios beneficiarios de  
**Subsidios Solidarios**



**162.702**

Participaciones de Socios  
y comunidad en  
**Actividades Sociales**



# *Coomecipar y su crecimiento* **Los números**





Activos

**G 3,93**  
**Billones**

+ 5,8% versus 2022



Cartera de Créditos

**G 2,58**  
**Billones**

+ 6,8% versus 2022



Créditos desembolsados

**G 1,38**  
**Billones**

+ 1,9% versus 2022



Cartera de Tarjetas

**G 56**  
**Mil Millones**

+ 2,2% versus 2022



Cartera de Ahorros

**G 2,75**  
**Billones**

+ 4,5% versus 2022



Aportes

**G 287**  
**Mil Millones**

+ 8,7% versus 2022



Ingresos

**G 556**  
**Mil Millones**

+ 6,5% versus 2022



Excedentes

**G 141**  
**Mil Millones**

+ 6,0% versus 2022



Reservas

**G 342**  
**Mil Millones**

+ 9,8% versus 2022

Calificación de Riesgos: *py* **AA -**

# BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(EXPRESADO EN GUARANÍES)

	31/12/2023	31/12/2022
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>		
<b>DISPONIBILIDADES</b>		
Caja y depósitos en Instituciones Financieras y Cooperativas hasta 30 días de plazo (Nota 3.1.)	271.223.381.304	129.365.482.307
	<b>271.223.381.304</b>	<b>129.365.482.307</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		
Colocaciones en títulos a corto plazo - más de 30 días (Nota 3.2.)	422.800.000.000	143.500.000.000
	<b>422.800.000.000</b>	<b>143.500.000.000</b>
<b>CREDITOS</b>		
Cartera de Préstamos (Nota 3.5.a)	784.033.271.497	747.469.532.946
Otros Deudores por Préstamos (Nota 3.10)	75.880.676.636	62.045.725.953
Tarjetas de Crédito (Nota 3.5.b)	55.057.726.184	53.707.783.089
Cuentas a cobrar y Otros Créditos (Nota 3.11)	8.878.087.990	7.059.722.331
	<b>923.849.762.307</b>	<b>870.282.764.319</b>
<b>EXISTENCIAS (Nota 3.12)</b>	<b>290.102.042</b>	<b>359.868.699</b>
<b>GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.16)</b>	<b>553.685.745</b>	<b>386.628.050</b>
<b>TOTAL ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>1.618.716.931.398</b>	<b>1.143.894.743.375</b>
<b>ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>		
<b>INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		
Colocaciones en títulos a largo plazo (Nota 3.2.)	460.850.000.000	857.050.000.000
	<b>460.850.000.000</b>	<b>857.050.000.000</b>
<b>CREDITOS</b>		
Cartera de Préstamos (Nota 3.5.a)	1.764.402.987.619	1.640.311.041.418
Previsiones adicionales sobre tarjetas de crédito (Nota 3.5.b)	-275.334.281	-268.538.915
Cuentas a cobrar y Otros Créditos (Nota 3.11)	2.256.408.364	1.762.172.981
Deudores en Gestión (Nota 3.7.)	8.620.654.927	4.451.178.382
	<b>1.775.004.716.629</b>	<b>1.646.255.853.866</b>
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.13)</b>	<b>73.202.384.597</b>	<b>64.649.509.504</b>
<b>OTROS ACTIVOS (Nota 3.14)</b>	<b>4.899.822.446</b>	<b>4.218.315.930</b>
<b>TOTAL ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>2.313.956.923.672</b>	<b>2.572.173.679.300</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.932.673.855.070</b>	<b>3.716.068.422.675</b>

Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Presidente Junta de Vigilancia

Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso  
Tesofera del Consejo  
de Administración

Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo  
de Administración

Lic. Amibal Smith  
Contador

MAE Pablo Morán Brizuela  
Gerente General

	31/12/2023	31/12/2022
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>		
<b>DEUDAS FINANCIERAS</b>		
Cajas de Ahorros (Nota 3.18. numerales 1) y 2))	1.427.092.692.754	1.430.809.505.808
Deudas por Tarjetas de Crédito (Nota 3.21)	1.283.587.179	1.545.424.844
Préstamos AFD - intereses devengados a pagar (Nota 3.22)	700.785.153	658.072.681
	<b>1.429.077.065.086</b>	<b>1.433.013.003.333</b>
<b>DEUDAS NO FINANCIERAS</b>		
Otros Acreedores (Nota 3.23)	11.468.418.232	12.288.080.495
Provisiones (Nota 3.24)	12.558.810.801	11.906.890.085
	<b>24.027.229.033</b>	<b>24.194.970.580</b>
<b>FONDOS (Nota 3.25)</b>	<b>44.009.938.558</b>	<b>42.134.402.664</b>
<b>INGRESOS DIFERIDOS (Nota 3.26)</b>	<b>1.825.482.034</b>	<b>2.089.054.638</b>
<b>TOTAL PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>1.498.939.714.711</b>	<b>1.501.431.431.215</b>
<b>PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>		
Cajas de Ahorros (Nota 3.18 numeral 2)	1.317.958.843.345	1.196.211.523.919
Sistema de Ahorro Programado (Nota 3.18 numeral 3)	1.919.846.796	1.681.046.796
Préstamos AFD - Capital (Nota 3.22)	303.291.450.373	274.995.061.023
Garantías Fogapy (Nota 3.22)	5.820.628.462	1.353.356.683
Previsiones sobre Ahorro Programado	1.246.190.362	1.175.250.362
Fondo de Previsión para Despidos	19.733.752.653	16.901.416.979
	<b>1.649.970.711.991</b>	<b>1.492.317.655.762</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3.148.910.426.702</b>	<b>2.993.749.086.977</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital	287.245.182.937	264.385.654.986
Reservas (Nota 4.2)	355.115.991.115	324.636.447.271
Excedente del Ejercicio	141.402.254.316	133.297.233.441
	<b>783.763.428.368</b>	<b>722.319.335.698</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.932.673.855.070</b>	<b>3.716.068.422.675</b>

Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Presidente Junta de Vigilancia

Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso  
Tesofera del Consejo  
de Administración

Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo  
de Administración

Lic. Amibal Smith  
Contador

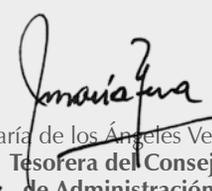
MAE Pablo Morán Brzuela  
Gerente General

# ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

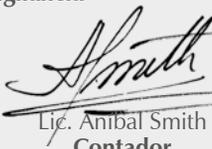
(EXPRESADO EN GUARANÍES)

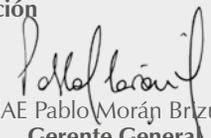
	31/12/2023	31/12/2022
<b>INGRESOS Y EGRESOS OPERATIVOS</b>		
Intereses sobre Cartera de Préstamos	353.260.848.192	326.808.523.308
(+) Intereses Cobrados sobre Depósitos de Ahorros	69.474.297.708	72.246.669.060
(+) Otros Ingresos Operativos (Nota 5.2)	10.981.074.794	11.342.544.804
(-) Intereses y comisiones pagadas (Nota 5.3)	-183.044.222.756	-174.399.379.729
(-) Intereses pagados a otras entidades	-17.730.524.134	-16.229.089.600
(-) Créditos liquidados por incobrables sobre préstamos	-1.060.377.838	-693.012.633
(-) Previsiones sobre cartera de préstamos, inversiones y colocaciones en ahorros (Nota 5.5)	-19.744.019.588	-19.162.433.779
(-) Previsiones sobre bienes adjudicados (Nota 5.7)	-247.500.000	0
<b>Margen Operativo de Ahorro y Préstamos</b>	<b>211.889.576.378</b>	<b>199.913.821.431</b>
Ingresos por Tarjetas de Crédito	18.112.610.717	15.879.669.155
(-) Costos Operativos de Tarjetas de Crédito (Nota 5.4.a)	-6.078.526.613	-6.129.956.672
(-) Previsiones sobre tarjetas de crédito (Nota 5.6)	-586.156.159	-1.139.818.967
<b>Margen Operativo Tarjetas de Crédito</b>	<b>11.447.927.945</b>	<b>8.609.893.516</b>
Ingresos por Servicio Protección Salud y Laboratorio	101.714.011.185	92.920.662.662
(-) Costos Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.8.a)	-72.544.786.712	-66.698.585.832
(-) Costos Servicio Laboratorio (Nota 5.8.a)	-3.123.169.149	-2.530.430.979
(-) Previsiones sobre cuotas devengadas a cobrar (Nota 5.8.b)	-312.981.489	-218.387.902
<b>Margen Operativo Servicio Salud y Laboratorio</b>	<b>25.733.073.835</b>	<b>23.473.257.949</b>
<b>Margen Operativo Bruto</b>	<b>249.070.578.158</b>	<b>231.996.972.896</b>
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorros y Créditos Casa Central-Préstamos (Nota 5.9.a)	-59.303.160.540	-55.512.989.062
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorros y Créditos Sucursales-Préstamos (Nota 5.9.b)	-27.498.167.656	-24.898.051.575
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorros y Créditos-Tarjetas de crédito (Nota 5.4.b)	-1.622.993.874	-1.549.951.961
(-) Gastos Administrativos-Área Social (Nota 5.9.a)	-162.269.292	-152.709.209
(-) Gastos Administrativos-Centro Recreativo (Nota 5.9.a)	-447.030.923	-404.508.835
(-) Gastos Administrativos-Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.8.c)	-12.806.197.937	-11.461.945.190
(-) Gastos Administrativos-Laboratorio (Nota 5.8.c)	-2.536.042.359	-2.208.969.153
(-) Gastos de alta dirección sector Ahorros y Créditos-Casa central (Nota 5.10.a)	-2.885.408.054	-2.610.360.291
(-) Gastos de alta dirección sector Ahorros y Créditos-Sucursales (Nota 5.10.a)	-868.394.505	-773.471.105
(-) Gastos de alta dirección Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.10.b)	-123.514.539	-113.022.543
<b>Excedentes Operativos</b>	<b>140.817.398.479</b>	<b>132.310.993.972</b>
<b>Ingresos y Egresos no Operativos</b>		
Ingresos no Operativos (Nota 5.11)	2.489.504.080	2.815.143.529
Costos y gastos no Operativos Sector Ahorro y Créditos-Préstamos-Casa central (Nota 5.12)	-119.551.804	-131.524.948
Costos y gastos no Operativos Sector Ahorro y Créditos-Préstamos-Sucursales (Nota 5.12)	-16.750.054	-66.845.092
Costos y gastos no Operativos Área Social y Centro Recreativo (Nota 5.12)	-4.347.492	-2.052.296
Costos y gastos no Operativos Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.8.d)	-1.753.863.857	-1.616.050.687
Costos y gastos no Operativos Laboratorio (Nota 5.8.d)	-10.135.036	-12.431.037
<b>Excedentes no Operativos</b>	<b>584.855.837</b>	<b>986.239.469</b>
<b>Excedente del Ejercicio</b>	<b>141.402.254.316</b>	<b>133.297.233.441</b>

  
Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Presidente Junta de Vigilancia

  
Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso  
Tesofera del Consejo de Administración

  
Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo de Administración

  
Lic. Anibal Smith  
Contador

  
MAE Pablo Morán Brizuela  
Gerente General

# ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

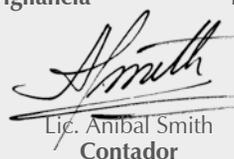
(EXPRESADO EN GUARANÍES)

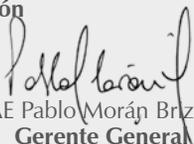
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación</b>	<b>-64.396.791.273</b>
Cobros de intereses y comisiones sobre préstamos	345.978.072.897
Cobros de intereses y comisiones sobre tarjetas de créditos	18.085.388.945
Pagos por actividades de ahorro y préstamos	-249.895.755.575
Pagos por actividades de tarjetas de créditos	-5.879.739.035
Recuperación de préstamos dados de baja por incobrables	3.187.219.867
Pagos a empleados y directivos-Actividades de ahorro y crédito	-48.127.695.407
Pagos alta dirección	-3.845.444.553
Cobros por servicios SPS - socios	62.969.377.689
Cobros por servicios SPS - no socios	30.723.325.103
Pagos para cobertura de servicios SPS	-82.619.240.449
Pagos a empleados-SPS	-7.464.193.276
Pagos a proveedores	-8.492.434.388
Cobro de otros activos	1.846.937.090
Cobro en concepto de ingresos extraordinarios	2.665.726.714
Pago de egresos no operativos	-181.998.547
Pago de obligaciones fiscales y municipales	-6.214.937.452
Pago impuesto a la renta	-98.946.490
<b>Incremento (decremento) en los activos de operación:</b>	
Desembolso neto de préstamos colocados a corto plazo versus cobro:	-37.783.085.606
Desembolso neto de tarjetas de créditos versus cobro:	-1.351.812.803
Desembolso neto de préstamos colocados a largo plazo versus cobro:	-123.857.272.699
Transferencia de préstamos en gestión judicial versus cobro:	-4.169.476.545
<b>Incremento (decremento) en pasivos de operación:</b>	
Captación neta de ahorros a corto plazo versus pago	-71.168.248.905
Captación neta de ahorros a largo plazo versus pago	122.052.559.426
Depósitos de terceros por trámites a efectuar	-755.117.274
<b>Flujo de efectivo por actividades de inversión</b>	<b>180.155.861.114</b>
Colocaciones en bancos, financieras y/o cooperativas a largo plazo y otras inversiones:	116.900.000.000
Intereses cobrados por colocaciones en bancos, financieras y/o cooperativas a largo plazo:	75.946.961.530
Compra de propiedades, planta y equipos	-11.770.720.398
Pago por cargos diferidos e intangibles	-920.380.018
<b>Flujo de efectivo por actividades de financiación:</b>	<b>26.098.829.156</b>
Aumento de capital	11.351.385.043
Desembolso neto de préstamos obtenidos de otras entidades	32.806.373.601
Fondos y Reservas:	-18.058.929.488
<b>Efecto de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y equivalentes al efectivo:</b>	<b>-</b>
<b>Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo:</b>	<b>141.857.898.997</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo:</b>	<b>129.365.482.307</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo:</b>	<b>271.223.381.304</b>

  
Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Presidente Junta de Vigilancia

  
Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso  
Tesorera del Consejo  
de Administración

  
Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo  
de Administración

  
Lic. Anibal Smith  
Contador

  
MAE Pablo Morán Brizuela  
Gerente General

# ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

**(EXPRESADO EN GUARANÍES)**

CUENTAS	CAPITAL INTEGRADO	RESERVAS			RESULTADOS DEL EJERCICIO	PATRIMONIO NETO	
		LEGAL	FACULTATIVA	REVALÚO		2023	2022
Saldo al inicio del ejercicio	264.385.654.986	127.684.796.150	183.692.389.017	13.259.262.104	133.297.233.441	722.319.335.698	674.626.043.760
<b>Movimiento Subsecuentes:</b>							
Aumento de capital	22.859.527.951	0	0	0	0	22.859.527.951	
Aumento de Reserva Legal	0	13.329.723.344	0	0	0	13.329.723.344	
Aumento de Reservas facultativas	0		17.149.820.500	0	0	17.149.820.500	
<b>Aplicación de excedentes 2022</b>							
Distribución de Excedentes	0	0	0	0	-67.315.102.888	-67.315.102.888	
Reserva Legal	0	0	0	0	-13.329.723.344	-13.329.723.344	
Reserva Institucional	0	0	0	0	-9.330.806.341	-9.330.806.341	
Transferencia a Fondos	0	0	0	0	-27.813.599.175	-27.813.599.175	
Aporte a Confederación	0	0	0	0	-3.998.917.003	-3.998.917.003	
Capitalización	0	0	0	0	-11.509.084.690	-11.509.084.690	
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	141.402.254.316	141.402.254.316	
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2023</b>	<b>287.245.182.937</b>	<b>141.014.519.494</b>	<b>200.842.209.517</b>	<b>13.259.262.104</b>	<b>141.402.254.316</b>	<b>783.763.428.368</b>	
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2022</b>	<b>264.385.654.986</b>	<b>127.684.796.150</b>	<b>183.692.389.017</b>	<b>13.259.262.104</b>	<b>133.297.233.441</b>	<b>0</b>	<b>722.319.335.698</b>

  
Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Presidente Junta de Vigilancia

  
Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso  
Tesorera del Consejo de Administración

  
Dr. Felipe Óscar Armele B.  
Presidente del Consejo de Administración

  
Lic. Anibal Smith  
Contador

  
MAE Pablo Morán Brzuela  
Gerente General

# Notas a los estados financieros de Coomecipar Ltda. al 31/12/2023

## 1 | Consideración sobre la información puesta a disposición a los socios

Los estados financieros de Coomecipar Ltda., al 31 de diciembre de 2023, serán puestos a consideración para su aprobación en la Asamblea General Ordinaria de socios a realizarse en fecha 7 de abril de 2024.

## 2 | Información básica sobre la entidad cooperativa

### 2.1 | Naturaleza Jurídica

En fecha 19 de octubre de 1972, fue constituida la Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud – Coomecipar Ltda.

La personería jurídica de nuestra institución ha sido reconocida por decreto N° 1616 del 31 de octubre de 1973, y cuya denominación social aprobada por resolución N° 632 del 31 de julio de 1996 del Ministerio de Agricultura y Ganadería es COOPERATIVA DE PRODUCCION, CONSUMO, AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA “COOMEICIPAR”.

Los fines que como empresa económica y social persigue, dentro del régimen cooperativo, son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de socios;
- b) Desarrollar políticas de cooperación y asistencia con otras cooperativas y entidades afines;
- c) Fomentar la solidaridad y la ayuda mutua entre socios, para crear una conciencia cooperativa;
- d) Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

### 2.2 | Base de preparación de los estados financieros

Los estados financieros expuestos, han sido formulados de acuerdo con las normas contables y normativas dictadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo.

Para la preparación y presentación de los Estados Financieros, la Cooperativa adopta las siguientes principales políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el plan de cuentas aprobado por el INCOOP:

#### a) Ejercicio

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, de conformidad a sus Estatutos Sociales y normas legales pertinentes.

#### b) Efecto de la inflación sobre los Estados Financieros

Los estados financieros han sido preparados en base a cifras históricas, sin considerar el efecto que las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda pudieran tener sobre los mismos, debido a que la corrección monetaria no constituye todavía un principio contable generalmente aceptado en el Paraguay. Constituye una excepción lo mencionado en los puntos (c y h) de esta misma nota.

#### c) Conversión de moneda extranjera

El saldo de la cuenta activa al 31 de diciembre de 2023 y 2022 en moneda extranjera fue valuado al tipo de cambio comprador, a la fecha de elaboración de los presentes estados financieros. Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas a resultados, si no son cubiertas por el fondo creado para el efecto.

#### d) Inversiones

- 1) Las inversiones en edificios se hallan valuadas al costo acumulado de las construcciones.
- 2) Los certificados de aportes son reconocidos a su valor de costo nominal.

### e) Reconocimiento de ingresos y egresos

El método de registraci3n contable adoptado para el reconocimiento de los intereses s3lo considera los cr3ditos con atrasos hasta 60 d3as, hecho por el cual, los cr3ditos con atrasos mayores a dicho plazo no exponen intereses devengados.

La Cooperativa reconoce los intereses por lo cobrado y al cierre de cada mes se efectúa el devengamiento de intereses sobre la cartera.

Los egresos son reconocidos contablemente en funci3n a su devengamiento, excepto por lo mencionado en la letra g) de esta nota.

### f) Provisiones

A fin de observar el criterio de contabilizaci3n en el per3odo de competencia y dar plena vigencia al principio contable de lo devengado, la Cooperativa determina mediante c3lculo los compromisos ya devengados pero que a la fecha de los estados financieros a3n no fueron pagados, registrando al pasivo, bajo el rubro de provisiones.

### g) Provisiones

La Cooperativa ha adoptado como pol3tica de valuaci3n de la cartera de cr3dito para la aplicaci3n de provisiones, lo establecido en la Resoluci3n del Incoop N° 22668/2020 en lo que respecta a porcentajes de previsi3n aplicables por morosidad del cr3dito, pero con criterios de mayor rigurosidad de manera a consolidar el fortalecimiento de la estructura financiera y brindar a los socios un marco de solvencia institucional.

Adicionalmente, los intereses devengados hasta alcanzar los 60 d3as de atraso, se suman al capital en riesgo con la aclaraci3n de que se aplica por 3stos una previsi3n del 100%. El cuadro del porcentaje de provisiones es el siguiente:

	PREVISIONES	Pr3stamos normales	Pr3stamos refinanciados	Intereses devengados con m3s de 60 d3as de atrasos	Tarjetas de cr3dito	Pr3stamos en gesti3n judicial
Cat.	Definici3n	%	%	%	%	%
1a	Saldo cuyos pagos se encuentran al d3a	0	0	N/A	0	N/A
1b	Saldo con atrasos desde 1 hasta 31 d3as	0	0	N/A	0	N/A
1c	Saldo con atrasos desde 31 hasta 60 d3as	0	0	N/A	0	N/A
2	Saldo de pr3stamos con atraso mayor a 61 d3as y hasta 90 d3as	5	5	100	5	100
3	Saldo de pr3stamos con atraso mayor a 91 d3as y hasta 120 d3as	30	30	100	30	100
4	Saldo de pr3stamos con atraso mayor a 121 d3as y hasta 150 d3as	50	50	100	50	100
5	Saldo de pr3stamos con atraso mayor a 151 d3as y hasta 180 d3as	80	80	100	80	100
6	Saldo de pr3stamos con atraso mayor a 181 d3as	100	100	100	100	100

La Cooperativa aplica el porcentaje de previsi3n sobre el saldo neto de capital luego de haberse deducido las garant3as Fogapy.

En adici3n a la escala mencionada, la cooperativa tambi3n realiza unas provisiones gen3ricas, hasta conformar un monto resultante de aplicar el porcentaje del 0,5% sobre la cartera neta de pr3stamos.

### h) Bienes de Uso

Los Bienes de Uso se hallan valuados a su costo de adquisici3n revaluados al 31 de diciembre de cada a3o, con la aplicaci3n de los coeficientes de revalúo establecidos por la Subsecretar3a de Estado de Tributaci3n.

El aumento neto producido es registrado al patrimonio bajo la cuenta Reserva de Revalúo Ley 125/91.

Las depreciaciones al 31 de diciembre de 2023 fueron aplicadas sobre la base revaluada conforme a un sistema lineal, de acuerdo a los a3os de vida útil establecidos por la Administraci3n Tributaria, cuidando de mantener un valor residual.

### 3 | Información referente a activos y pasivos

#### 3.1. Disponibilidades

El saldo de este rubro se compone de efectivo en poder de la entidad para ser depositado, fondos para extracciones y de cuenta corriente y caja de ahorro a la vista en bancos, en guaraníes y en moneda extranjera. Los detalles al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

En Guaraníes:		
DISPONIBILIDADES	31/12/2023	31/12/2022
<b>Caja-bancos-Depósitos a la vista</b>		
Efectivo y cheques a depositar	22.872.456.033	18.796.933.615
Fondos	1.671.951.092	1.677.721.621
Bancos	129.506.075.625	84.947.050.823
Depósitos de Ahorros vista-cooperativas	3.908.145	18.818.351
Depósitos a la vista-otras instituciones financieras	39.668.990.409	17.324.957.897
<b>Total disponibilidades a la vista</b>	<b>193.723.381.304</b>	<b>122.765.482.307</b>
<b>Depósitos de 1 a 30 días de plazo</b>		
CDA Banco Nacional de Fomento	62.500.000.000	0
Coop. Mercado 4	0	2.000.000.000
Solar S.A.	10.000.000.000	0
Fondos Cadiem	5.000.000.000	4.600.000.000
<b>Total disponibilidades a 30 días</b>	<b>77.500.000.000</b>	<b>6.600.000.000</b>
<b>Total</b>	<b>271.223.381.304</b>	<b>129.365.482.307</b>

#### 3.2. Colocaciones en títulos e inversiones

Sus saldos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 están compuestos por:

En Guaraníes:				
COLOCACIONES	2023		2022	
EN TITULOS	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
<b>Depósito a Plazo Fijo</b>				
Sudameris Depósito Ahorro P.F.	0	74.000.000.000	0	74.000.000.000
Banco Continental Depósito P.F.	47.000.000.000	41.500.000.000	0	63.000.000.000
Banco Regional Depósito P.F.	5.000.000.000	0	0	5.000.000.000
Visión Banco	38.000.000.000	24.000.000.000	29.500.000.000	50.500.000.000
Banco Nacional de Fomento	129.500.000.000	3.600.000.000	106.500.000.000	192.000.000.000
Banco Familiar	0	62.500.000.000	0	52.500.000.000
Banco BASA	46.500.000.000	13.750.000.000	0	60.250.000.000
Banco Atlas	5.000.000.000	59.000.000.000	0	64.000.000.000
Bancop S.A.	39.000.000.000	55.500.000.000	0	79.500.000.000
Banco Interfisa	40.000.000.000	5.000.000.000	0	45.000.000.000
Banco Río	41.800.000.000	39.000.000.000	0	62.800.000.000
Solar S.A.	22.000.000.000	34.000.000.000	2.500.000.000	59.500.000.000
Fic S.A. de Finanzas	0	2.500.000.000	5.000.000.000	0
Tu Financiera S.A.	9.000.000.000	4.500.000.000	0	9.000.000.000
Fondos Cadiem	0	40.000.000.000	0	40.000.000.000
Coop. Mercado 4	0	2.000.000.000	0	0
<b>Total 3.2.a</b>	<b>422.800.000.000</b>	<b>460.850.000.000</b>	<b>143.500.000.000</b>	<b>857.050.000.000</b>

### 3.3. Valuación de la moneda extranjera

El tipo de cambio comprador utilizado para la conversión de saldos bancarios de dólares a guaraníes, al 31 de diciembre de 2023, ha sido de guaraníes 7.264 por dólar.

### 3.4. Posición en moneda extranjera

La posición en moneda extranjera es la siguiente:

CONCEPTO	Importe arbitrado a USD	Tipo de cambio	Importe equivalente en Gs. (*)
Activos totales en M/E	99.393,04	7.264	721.991.043
Pasivos totales en M/E	-	-	-
Posición comprada en M/E	99.393,04	7.264	721.991.043

(\*) Se obtiene de la diferencia entre activos totales moneda extranjera y pasivos totales en moneda extranjera

### 3.5. Cartera de créditos

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco de Regulación y Supervisión de Cooperativas, ajustados con otros criterios de mayor rigurosidad para lo cual:

- Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgos
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de la cartera
- Los intereses devengados sobre saldos deudores clasificados en las cinco categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

#### a) Cartera de préstamos en situación normal, en Guaraníes:

PRESTAMO A COBRAR	2023		2022	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Préstamos Sistema Alemán	112.963.456.456	217.456.371.180	115.147.663.896	184.713.230.813
Préstamos Sistema Francés	427.382.023.206	906.325.561.274	406.186.672.165	848.297.316.375
Préstamo Empresario S.A.	135.858.471.254	112.044.825.882	126.270.364.657	90.579.427.271
Préstamo Empresario S.F.	72.321.148.678	154.883.332.212	65.753.389.879	170.661.465.916
Préstamos AFD sistema francés	20.545.985.187	307.281.770.344	19.032.436.289	285.817.756.909
Prest. a otras cooperativas-S.A.	108.333.335	0	408.333.330	0
Prest. a otras cooperativas-S.F.	239.655.810	0	342.163.332	0
Préstamos refinanciados	19.227.753.699	43.399.901.808	16.325.860.122	40.962.227.562
Préstamos vinculados	11.779.004.682	35.414.918.929	11.615.926.853	31.053.131.871
Préstamos refinanciados vinculados	129.902.888	402.518.348	364.820.224	225.382.060
Provisiones por Sistema Alemán	-1.151.771.450	-3.039.542.154	-1.062.199.765	-2.695.342.075
Provisiones por Sistema Francés	-15.370.692.248	-9.766.670.204	-12.915.898.036	-9.303.555.284
<b>TOTAL</b>	<b>784.033.271.497</b>	<b>1.764.402.987.619</b>	<b>747.469.532.946</b>	<b>1.640.311.041.418</b>

## b) Tarjetas de crédito en situación normal, en Guaraníes:

Cuentas	31/12/2023		31/12/2022	
	Corto plazo	Largo plazo (*)	Corto plazo	Largo plazo (*)
Usuarios Cabal	12.625.741.412		12.826.415.121	
Usuarios Mastercard	36.179.505.022		34.219.679.606	
Usuarios Credicard	7.446.584.498		7.985.609.262	
Previsión por cuentas de dudoso cobro tarjetas	-1.194.104.748	-275.334.281	-1.323.920.900	-268.538.915
<b>Total</b>	<b>55.057.726.184</b>	<b>-275.334.281</b>	<b>53.707.783.089</b>	<b>-268.538.915</b>

(\*) Se tienen registradas a largo plazo las provisiones genéricas sobre la cartera de tarjetas de crédito

## c) Previsiones efectuadas sobre la cartera de préstamos en situación normal:

En Guaraníes:								
CLASIFICACION DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES CARTERA TOTAL - CAPITALES							Fecha:	31-dic-23
Cat.	DEFINICION	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	(-) Garantías Fogapy	Saldos netos a provisionar	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
A	0 días de mora	0	2.266.308.336.895	-151.268.756.004	2.115.039.580.891	-	-	2.266.308.336.895
B	1 a 30 días de mora	0	217.386.210.708	-26.804.306.550	190.581.904.158	-	-	217.386.210.708
C	31 a 60 días de mora	0	61.516.997.025	-7.064.727.549	54.452.269.476	-	12.806.212.418	48.710.784.607
D	61 a 90 días de mora	5	10.807.454.776	-2.152.901.100	8.654.553.676	432.727.684	432.727.684	10.374.727.092
E	91 a 150 días de mora	30	6.031.515.989	-1.112.106.237	4.919.409.752	1.475.822.926	1.475.822.926	4.555.693.063
F	151 a 240 días de mora	50	6.140.743.900	-729.434.218	5.411.309.682	2.705.654.841	2.705.654.841	3.435.089.059
G	241 a 360 días de mora	80	2.074.000.989	-13.928.108	2.060.072.881	1.648.058.305	1.648.058.305	425.942.684
H	más de 360 días de mora	100	7.499.674.890	-63.434.551	7.436.240.339	7.436.240.339	7.436.240.339	63.434.551
<b>TOTAL</b>			<b>2.577.764.935.172</b>	<b>-189.209.594.317</b>	<b>2.388.555.340.855</b>	<b>13.698.504.095</b>	<b>26.504.716.513</b>	<b>2.551.260.218.659</b>

CLASIFICACION DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES CARTERA TOTAL - INTERESES						Fecha:	31-dic-23
CoIA	CoIB	CoIC	CoID	CoIE	CoIF	CoIG	
Cat.	DEFINICION	% de Previsiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Previsiones a aplicar (CoIC X CoID)	Previsiones constituidas	Saldo contable después de provisiones (CoIE menos CoIF)	
A	0 días de mora	0%		0	0	0	
B	1 a 30 días de mora	0%		0	0	0	
C	31 a 60 días de mora	0%		0	0	0	
D	61 a 90 días de mora	100%		0	0	0	
E	91 a 150 días de mora	100%		0	0	0	
F	151 a 240 días de mora	100%		0	0	0	
G	241 a 360 días de mora	100%		0	0	0	
H	más de 360 días de mora	100%	2.823.959.543	2.823.959.543	2.823.959.543		-
<b>TOTAL</b>			<b>2.823.959.543</b>	<b>2.823.959.543</b>	<b>2.823.959.543</b>	<b>-</b>	

#### d) Previsiones sobre cartera de tarjetas de crédito

TARJETA DE CREDITOS			En Guaraníes:				
Cat.	DEFINICION	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Saldos netos a provisionar	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
A	0 días	0	51.031.093.352	51.031.093.352	-	275.334.282	50.755.759.070
B	De 1 a 30 días	0	2.527.240.630	2.527.240.630	-	-	2.527.240.630
C	De 31 a 60 días	0	855.995.129	855.995.129	-	-	855.995.129
D	Entre 61 a 90 días	5	370.245.384	370.245.384	18.512.269	18.512.269	351.733.115
E	Entre 91 a 150 días	30	303.661.307	303.661.307	91.098.392	91.098.392	212.562.915
F	Entre 151 a 240 días	50	-	-	-	-	-
G	Entre 241 a 360 días	80	395.505.219	395.505.219	316.404.175	316.404.175	79.101.044
H	Mayores a 360 días	100	768.089.911	768.089.911	768.089.911	768.089.911	-
<b>TOTAL</b>			<b>56.251.830.932</b>	<b>56.251.830.932</b>	<b>1.194.104.747</b>	<b>1.469.439.029</b>	<b>54.782.391.903</b>

#### e) Previsión sobre bienes adjudicados o recibidos en dación de pago

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACION DE PAGO			En Guaraníes:			
Cat.	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
1	No se logró enajenar entre 1 y 1080 días	0%	0	0	0	0
2	No se logró enajenar entre 1081 y 1440 días	50%	495.000.000	247.500.000	247.500.000	247.500.000
3	No se logró enajenar a más de 1440 días	100%	54.080.000	54.080.000	54.080.000	0
<b>TOTAL</b>			<b>549.080.000</b>	<b>301.580.000</b>	<b>301.580.000</b>	<b>247.500.000</b>

### 3.6. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Se han efectuado todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, en conformidad a las actuales reglamentaciones vigentes emitidas por el INCOOP.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

En Guaraníes:					
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del mes
Previsiones cartera normal y para despidos (**)	44.524.951.954	7.205.310.777	896.814.993	-	50.833.447.738
Previsiones cartera judicializada y otros	34.629.148.951	14.692.432.169	-	8.712.685.384	40.608.895.736

(\*\*) Las provisiones para cartera normal incluyen las provisiones para despido, que se encuentran expuestas en el pasivo.

En Guaraníes:					
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio (suman)	Reducción y/o aplicación de provisiones en el ejercicio (restan)	Desafectación de provisiones en el ejercicio (restan)	Saldos al cierre del ejercicio
Préstamos normales	23.786.130.219	2.636.872.712	-	-	26.423.002.931
Tarjeta de crédito	1.592.459.815	-	123.020.786	-	1.469.439.029
Préstamos refinanciados	2.190.864.941	714.808.184	-	-	2.905.673.125
Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago	54.080.000	247.500.000	-	-	301.580.000
Otros créditos	1.144.247.233	109.392.999	-	-	1.253.640.232
Préstamos judiciales	31.984.805.243	14.117.574.648	-	8.294.083.359	37.808.296.532
Tarjetas judiciales	1.500.096.475	465.464.522	-	418.602.025	1.546.958.972
<b>TOTAL</b>	<b>62.252.683.926</b>	<b>18.291.613.065</b>	<b>123.020.786</b>	<b>8.712.685.384</b>	<b>71.708.590.821</b>

### 3.7. Deudores en gestión

El total de deudas de socios en gestión de cobro judicial y directa, está compuesto al 31/12/2023 y al 31/12/2022 por:

En guaraníes		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Deudores en Gestión Judicial s/ Tarjetas	1.546.958.972	1.500.096.475
Deudores en Gestión Judicial s/ Préstamos	46.428.951.459	36.435.983.625
Provisiones p/ Préstamos – Gestión Judicial	-37.808.296.532	-31.984.805.243
Provisiones p/ Préstamos – Tarjetas	-1.546.958.972	-1.500.096.475
<b>Total</b>	<b>8.620.654.927</b>	<b>4.451.178.382</b>

### 3.8. Provisiones desafectadas por préstamos refinanciados en el ejercicio:

El total de las provisiones desafectadas por préstamos que han sido refinanciados, al 31/12/2023, es el siguiente:

Desafectación de provisiones por refinanciamientos	2.524.235.385
--	---------------

### 3.9. Depuración de cartera de créditos

Se han depurado de la cartera de créditos las cuentas que se ajustan a lo establecido en la legislación vigente: “Las cooperativas podrán desafectar de sus activos aquellos créditos o inversiones que reúnan uno de los siguientes requisitos: **1)** Inhibición General de vender y gravar Bienes, inscripta en la Dirección General de los Registros Públicos respectivo, sobre el deudor de la cooperativa. **2)** Haber sido declarado en quiebra o convocatoria de acreedores. **3)** Mora superior a dos (2) años. Para los créditos pagaderos en cuotas, la mora se computará a partir del vencimiento de la primera cuota. **4)** Mora por un periodo mayor de un año de aquellos préstamos con saldo igual o inferior a cuatro (4) salarios mínimos mensuales”, siendo las cifras totales las siguientes:

Cantidad de cuentas depuradas	Cantidad de socios	Total saldo capital depurado en el ejercicio 2023
421	348	8.712.685.384

### 3.10. Otros deudores p/ préstamos

El saldo de esta cuenta representa a intereses devengados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, cuya composición es como sigue:

En Guaraníes		
Otros deudores p/préstamos	31/12/2023	31/12/2022
Intereses Devengados no Cobrados Sistema Alemán	6.141.986.442	5.915.855.865
Intereses Devengados no Cobrados Sistema Francés	17.157.332.146	15.092.492.260
Intereses Devengados a Cobrar s/Deposito en Bancos y otras inversiones	52.581.358.048	41.037.377.828
<b>Total</b>	<b>75.880.676.636</b>	<b>62.045.725.953</b>

### 3.11. Cuentas a cobrar y otros créditos

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022 está compuesto de:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
<b>Realizable a corto plazo</b>		
Anticipo de Impuestos	98.946.490	89.668.772
Anticipo al Personal	216.999.816	212.234.258
Créditos diversos	9.814.381.916	7.902.066.534
Otros anticipos	1.400.000	0
Previsiones por incobrables Otros créditos	-1.253.640.232	-1.144.247.233
<b>Total</b>	<b>8.878.087.990</b>	<b>7.059.722.331</b>
<b>Realizable a Largo Plazo</b>		
Otros créditos	2.256.408.364	1.762.172.981
<b>Total</b>	<b>2.256.408.364</b>	<b>1.762.172.981</b>

### 3.12. Existencia

El importe registrado como saldo de esta cuenta corresponde a materiales de insumo y reactivos utilizados por el laboratorio en el curso de sus operaciones. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición es la siguiente:

INSUMOS DEL LABORATORIO	31/12/2023	31/12/2022
INSUMOS	31.937.228	33.189.850
REACTIVOS	258.164.814	326.678.849
<b>Total</b>	<b>290.102.042</b>	<b>359.868.699</b>

### 3.13. Propiedad, planta y equipos

Los bienes de uso son expuestos por su valor revaluado, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas por las disposiciones legales y técnicas aplicables, y, al 31/12/2023, presentan la siguiente composición:

En Guaraníes:					
Cuentas	Tasa de depreciación en % anual	Valor neto inicial de bienes de uso (Al 31/12/2022)	Valor de costo revaluado, luego de compras, bajas y revalúo en el presente ejercicio	Depreciación acumulada	Valor neto final de bienes de uso (Al 31/12/2023)
Terrenos	0	11.385.925.754	16.242.550.754	-	16.242.550.754
Edificios	3,33	42.328.563.463	52.367.439.710	9.130.557.795	43.236.881.915
Equipos e instalaciones	10	1.958.547.491	5.226.386.729	3.123.472.801	2.102.913.928
Construcciones en curso	0	1.622.968.597	5.037.305.304	-	5.037.305.304
Maquinarias y equipos	10	4.011.845.982	13.384.752.860	9.497.649.187	3.887.103.673
Muebles de oficina	20	1.573.925.811	5.508.300.662	4.004.934.025	1.503.366.637
Equipos y software informático	50	1.765.280.141	8.429.529.779	7.239.298.676	1.190.231.103
Bibliotecas, obras de arte y otros	20	2.452.265	68.692.464	66.661.181	2.031.283
Total neto:		64.649.509.504	106.264.958.262	33.062.573.665	73.202.384.597

### 3.14. Otros activos

Los saldos de los cargos diferidos e intangibles al 31/12/2023 se exponen de la siguiente manera:

En Guaraníes:			
Cuentas	Tasa de amortización	31/12/2023	31/12/2022
Cargos diferidos	Desde 20%	6.597.122.976	5.944.302.830
(Amortización de Cargos diferidos)		-2.580.639.647	-2.848.199.519
Intangibles	Desde 20%	21.000.000	21.000.000
(Amortización de Intangibles)		-13.300.000	-9.100.000
Cheques Rechazados	N/A	34.080.492	21.253.994
Fondo de Garantía de Tarjetas	N/A	594.058.625	594.058.625
Bienes Adjudicados a Realizar	N/A	549.080.000	549.080.000
(Previsiones sobre bienes adjudicados a realizar)		-301.580.000	-54.080.000
<b>Total</b>		<b>4.899.822.446</b>	<b>4.218.315.930</b>

### 3.15. Servicios no financieros

Del total de activos fijos al 31/12/2023 mencionados en el punto 3.13., detallamos los que corresponden a la prestación del Servicio de Protección a la Salud y el laboratorio:

En Guaraníes:				
Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor contable neto de Depreciación
Inmuebles-Terreno		4.856.625.000	-	4.856.625.000
Equipos e instalaciones	10,00	167.889.370	146.851.793	21.037.577
Maquinarias y equipos	10,00	657.836.547	523.055.732	134.780.815
Muebles de oficina	20,00	516.475.583	455.412.090	61.063.493
Equipos y Software Informáticos	50,00	514.495.891	473.514.206	40.981.685
Biblioteca, obras de arte y otros	10,00	14.235.043	14.235.042	1
<b>Total</b>		<b>6.727.557.434</b>	<b>1.613.068.863</b>	<b>5.114.488.571</b>

La composición de las cuentas a cobrar del Servicio de Protección a la Salud y el Laboratorio al 31/12/2023 es la siguiente:

En Guaraníes		
Concepto	Importe	
	Al 31/12/2023	Al 31/12/2022
Sector Ahorro y Crédito	1.282.893.020	600.893.940
A cobrar SPS a LAB	227.533.741	240.221.385
A cobrar Lab a SPS	376.273.287	341.076.101
Otras cuentas:	75.881.707	51.667.499
<b>Total</b>	<b>1.962.581.755</b>	<b>1.233.858.925</b>

### 3.16. Gastos pagados por adelantado

Su saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 está compuesto por:

En Guaraníes		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Seguros	212.234.417	196.263.251
(-) Amortización Acumulada Seguros	-111.439.657	-103.148.231
Útiles en Deposito	410.406.208	291.028.253
(-) Amortización Acumulada Útiles en Deposito	0	0
Publicidad Escrita	511.138.853	511.138.853
(-) Amortización Acumulada Publicidad Escrita	-508.654.076	-508.654.076
Alquileres pagados por adelantado	40.000.000	
<b>Total</b>	<b>553.685.745</b>	<b>386.628.050</b>

### 3.17. Garantías otorgadas respecto a pasivos

Coomecipar no ha librado garantías respecto a pasivos.

### 3.18. Deudas financieras

La cooperativa tiene al cierre del 31/12/2023, la siguiente cartera de ahorro de socios:

En Guaraníes							
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio-Corto plazo	Saldos al inicio del ejercicio Largo plazo	Captaciones (Aumento)	Extracciones (Disminución)	Saldos al cierre del ejercicio	Saldo corto plazo	Saldo largo plazo
1) Ahorro a la vista	576.453.844.810	-	3.684.093.355.747	3.676.314.967.851	584.232.232.706	584.232.232.706	-
2) Ahorro a plazo	854.355.660.998	1.196.211.523.919	722.956.871.405	612.704.752.929	2.160.819.303.393	842.860.460.048	1.317.958.843.345
3) Ahorro programado	-	1.681.046.796	1.526.650.000	1.287.850.000	1.919.846.796	-	1.919.846.796
<b>Total</b>	<b>1.430.809.505.808</b>	<b>1.197.892.570.715</b>	<b>4.408.576.877.152</b>	<b>4.290.307.570.780</b>	<b>2.746.971.382.895</b>	<b>1.427.092.692.754</b>	<b>1.319.878.690.141</b>

### 3.19. Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos

En Guaraníes						
Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL
	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	
Créditos vigentes servicio financiero	68.977.799.377	343.426.028.772	388.261.254.254	809.357.509.267	1.023.994.174.434	2.634.016.766.104
Compromisos financieros	671.885.304.170	434.780.136.473	489.138.965.413	916.330.984.256	545.231.658.597	3.057.367.048.909

### 3.20. Concentración de la cartera de préstamos y ahorros por número de socios

Exponemos a continuación la distribución de la cartera total al 31/12/2023 entre los mayores deudores:

En Guaraníes				
Número de socios	Monto y porcentaje de cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 mayores deudores	74.253.594.792	2,82	478.052.423	1,39
50 mayores deudores	166.058.967.011	6,30	970.854.169	2,82
100 mayores deudores	233.468.127.717	8,86	1.370.181.517	3,98
Otros	2.400.548.638.387	91,14	33.020.710.848	96,02
<b>TOTAL DE CARTERA DE PRESTAMOS</b>	<b>2.634.016.766.104</b>	<b>100,00</b>	<b>34.390.892.365</b>	<b>100,00</b>

La distribución de la cartera entre los mayores ahorristas, al 31/12/2023, es la siguiente:

En Guaraníes				
Número de socios	Monto y porcentaje de cartera			
	Vista	%	Plazo fijo	%
10 mayores acreedores	12.095.905.623	2,07	142.465.976.704	6,59
50 mayores acreedores	40.663.926.495	6,96	341.266.391.852	15,78
100 mayores acreedores	64.924.552.575	11,11	479.170.455.006	22,16
Otros	519.307.680.131	88,89	1.683.568.695.183	77,84
<b>TOTAL DE CARTERA-AHORRO</b>	<b>584.232.232.706</b>	<b>100,00</b>	<b>2.162.739.150.189</b>	<b>100,00</b>

### 3.21. Deudas por Tarjetas de crédito

Bajo esta denominación son agrupadas las deudas de la Cooperativa con las administradoras de tarjetas por las compras realizadas por los socios y su administración.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 su saldo está compuesto de:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Bancard por Tarjeta Mastercard	853.011.981	1.080.654.612
Procard por Tarjeta Credicard	416.571.647	430.825.224
Tarjeta Cabal	14.003.551	33.945.008
<b>Total</b>	<b>1.283.587.179</b>	<b>1.545.424.844</b>

### 3.22. Deudas financieras con otras entidades

Los saldos adeudados a la AFD al 31 de diciembre de 2023, provienen de créditos obtenidos para calce financiero, de manera a poder brindar a nuestros socios préstamos para la vivienda de hasta 20 años de plazo. Por otra parte, las garantías con cláusula Fogapy recibidas deben ser devueltas en caso de recuperaciones de créditos con posterioridad al cobro de dichas garantías, en la proporción de su cobertura. La composición es la siguiente:

Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Intereses devengados a pagar	700.785.153	658.072.681
<b>Corto plazo-AFD</b>	<b>700.785.153</b>	<b>658.072.681</b>
Capital AFD	303.291.450.373	274.995.061.023
<b>Largo plazo-AFD</b>	<b>303.291.450.373</b>	<b>274.995.061.023</b>
Garantías con cláusula del Fogapy	5.820.628.462	1.353.356.683
<b>Largo plazo-Fogapy</b>	<b>5.820.628.462</b>	<b>1.353.356.683</b>

### 3.23. Otros acreedores

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se compone de:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Cuentas por pagar	11.468.418.232	12.288.080.495
<b>Total</b>	<b>11.468.418.232</b>	<b>12.288.080.495</b>

### 3.24. Provisiones

Las provisiones constituidas por Coomecipar, al cierre de los balances generales al 31/12/2023 y al 31/12/2022, están compuestas por los siguientes ítems:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Obligaciones fiscales	240.764.723	242.133.821
Gastos varios a pagar	9.048.606.891	8.752.139.479
Seguros a pagar S/Préstamos	479.977.583	452.069.086
Provisión gastos del personal	12.484.450	22.344.818
Aportaciones a devolver a socios retirados	1.514.539.823	1.133.915.493
Obligaciones sociales	1.262.437.331	1.304.287.388
<b>Total</b>	<b>12.558.810.801</b>	<b>11.906.890.085</b>

### 3.25. Fondos

El total de fondos que se han constituido al 31/12/2023, exponemos de acuerdo al siguiente detalle:

En Guaraníes:				
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2023
Fondo de Fomento Educación Cooperativa	29.480.318.529	10.560.892.933	8.547.135.245	31.494.076.217
Fondo de Solidaridad	11.639.196.621	17.922.175.235	18.372.095.616	11.189.276.240
Fondo para Actividades Sociales	242.931.350	2.321.526.233	2.210.860.393	353.597.190
Fondo Actividades Sociales y Educativas para Sucursales	246.467.076	1.122.708.661	942.986.104	426.189.633
Fondo p/Actividades Comité Genero	32.066.261	53.581.730	21.933.739	63.714.252
Fondo para cobertura médica a empleados y directivos	240.000.000	0	0	240.000.000
Fondo para diferencia de cambios	253.422.827	88.257.083	98.594.884	243.085.026
<b>Total</b>	<b>42.134.402.664</b>	<b>32.069.141.875</b>	<b>30.193.605.981</b>	<b>44.009.938.558</b>

### 3.26. Ingresos diferidos

En esta cuenta se registran los importes cobrados cuyo vencimiento es posterior al 31/12/2023, ya que por principios contables debe ser registrada a su cuenta de resultado en el periodo de vencimiento que le corresponde. Su saldo es el siguiente:

Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Intereses cobrados por adelantado-sistema alemán	40.450.591	25.238.857
Intereses cobrados por adelantado-sistema francés	560.698.290	828.894.543
Seguros cobrados por adelantado	21.968.767	67.052.623
Cuotas del seguro médico cobradas por adelantado	1.202.364.386	1.167.868.615
<b>Total corto plazo</b>	<b>1.825.482.034</b>	<b>2.089.054.638</b>

## 4 | Información referente al Patrimonio Neto

### 4.1. Evolución del patrimonio neto.

La evolución del patrimonio neto al 31/12/2023 se expone en el siguiente cuadro:

En Guaraníes:				
Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	264.385.654.986	29.814.672.136	6.955.144.185	287.245.182.937
Reservas	324.636.447.271	30.479.543.844	-	355.115.991.115
Resultado acumulado	-	133.297.233.441	133.297.233.441	-
Resultado del ejercicio	133.297.233.441	141.402.254.316	133.297.233.441	141.402.254.316
<b>TOTAL</b>	<b>722.319.335.698</b>	<b>334.993.703.737</b>	<b>273.549.611.067</b>	<b>783.763.428.368</b>

### 4.2. Reservas

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Reserva Legal	141.014.519.494	127.684.796.150
Reserva de Revalúo Ley 125/91	13.259.262.104	13.259.262.104
Fondo de reserva para Servicio Salud	81.402.804.809	73.583.790.650
Reserva Institucional	119.438.318.708	110.107.512.367
Donaciones, Legados y Subsidios	1.086.000	1.086.000
<b>Total</b>	<b>355.115.991.115</b>	<b>324.636.447.271</b>

## 5 | Información referente a los resultados.

### 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas.

Para el reconocimiento de los excedentes, se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros que hubieran sido suspendidos y no devengados, correspondiente a lo contemplado en el numeral 5.7 inciso k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

### 5.2. Otros ingresos operativos

Componen a este rubro todas aquellas partidas que no surgen de las actividades principales directas de ahorros y créditos de la cooperativa y tampoco de las de protección a la salud, pero guarda relación con los objetivos para el cual nuestra institución fue creada. Dichas partidas son las siguientes:

En guaraníes:		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Comisiones cobradas s/cajeros automáticos	2.240.122.836	2.116.832.716
Comisiones por otros servicios financieros	4.493.354.253	4.554.151.054
Créditos liquidados por incobrables recuperados	4.247.597.705	4.671.561.034
<b>Total</b>	<b>10.981.074.794</b>	<b>11.342.544.804</b>

### 5.3. Intereses y comisiones pagadas

Bajo esta denominación fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorro existentes, al igual que las comisiones cuyo cargo lo reconoce Coomecipar, derivadas de la intermediación financiera. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, su composición se detalla a continuación:

En Guaraníes		
NOTA 5.3. INTERESES Y COMISIONES PAGADAS-SECTOR AHORRO Y CREDITO		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Intereses Pagados sobre Ahorro a Plazo Fijo	127.652.381.169	123.168.322.673
Intereses Pagados sobre Ahorro a la Vista	1.497.710.750	1.675.482.623
Intereses Pagados sobre Ahorro Combinado	167.300.269	170.135.285
Intereses Pagados sobre Ahorro Planificado	43.696.267.327	40.166.893.339
Comisiones y bonificaciones pagadas	7.748.825.679	7.013.449.351
Comisiones y gastos cajero automático	2.281.737.562	2.205.096.458
<b>Total</b>	<b>183.044.222.756</b>	<b>174.399.379.729</b>

#### 5.4. Costos y gastos de tarjetas de crédito

A excepción de sus provisiones correspondientes, las cuales se encuentran expuestas en el cuadro 5.6., la composición de las erogaciones efectuadas por el servicio de tarjetas de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

En Guaraníes:		
NOTA 5.4.A. COSTOS OPERATIVOS TARJETAS DE CREDITO		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Costo tarjeta de Crédito Cabal	1.734.906.072	1.948.071.640
Costo Tarjeta Mastercard	3.803.858.686	3.458.440.625
Costo Tarjeta Credicard	539.761.855	723.444.407
<b>Total</b>	<b>6.078.526.613</b>	<b>6.129.956.672</b>

NOTA 5.4.B. GASTOS ADMINISTRATIVOS TARJETAS DE CREDITO		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Sueldos administrativos y otros	649.452.905	576.580.490
Beneficios Sociales	189.830.293	164.402.164
Materiales, Útiles y Papelería	333.182	1.880.000
Depreciación de Bienes de Uso	3.095.782	4.573.346
Servicios de Terceros	117.611.262	126.212.573
Procesamiento Electrónico de Datos	9.549.852	15.603.900
Seguros	204.895.257	199.165.073
Impuestos y Tasas	399.671.576	406.736.215
Gastos de Movilidad y Transporte	48.553.765	54.798.200
<b>Total</b>	<b>1.622.993.874</b>	<b>1.549.951.961</b>

#### 5.5. Cargo por provisiones de cartera de préstamos y colocaciones de ahorros

La estructura de los cargos por constitución de provisiones en las distintas carteras, tanto en situación normal como judicial, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

En Guaraníes		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
-Previsiones del ejercicio sobre préstamos	19.744.019.588	19.162.433.779
<b>Total</b>	<b>19.744.019.588</b>	<b>19.162.433.779</b>

### 5.6. Cargo por provisiones de tarjetas de crédito

Los castigos constituidos en los ejercicios 2023 y 2022 por provisiones se componen de la siguiente forma:

En Guaraníes		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
1) Provisiones del ejercicio sobre tarjeta Cabal	289.345.617	560.581.201
2) Provisiones del ejercicio sobre tarjeta Mastercard	296.810.542	500.685.476
3) Provisiones del ejercicio sobre tarjeta Credicard	0	78.552.290
<b>Total</b>	<b>586.156.159</b>	<b>1.139.818.967</b>

### 5.7. Cargo por provisiones sobre bienes adjudicados

En el transcurso del ejercicio 2023, se ha constituido previsión sobre bienes adjudicados, conforme se expone en la siguiente tabla:

Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Previsiones sobre bienes adjudicados	247.500.000	0
<b>Total</b>	<b>247.500.000</b>	<b>0</b>

### 5.8. Costos y gastos del Servicio de Protección a la Salud y Laboratorio

Salvo los gastos de alta dirección del SPS que son expuestos en la nota 5.10.B, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los egresos efectuados por el Servicio de Protección a la Salud y por el Laboratorio se detallan en las siguientes tablas:

En Guaraníes:				
NOTA 5.8.A. COSTO SERVICIO DE SALUD Y LABORATORIO				
Cuentas	31/12/2023		31/12/2022	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Intereses y comisiones pagadas	1.857.094.353	24.762.829	1.733.510.560	17.064.295
Honorarios Profesionales de la Salud	29.677.752.394	-	27.653.632.750	-
Servicios Sanatoriales	10.385.422.280	-	9.265.388.163	-
Servicios Pre- Hospitalarios (Ambulancias)	43.535.000	-	32.336.111	-
Imágenes	14.530.717.730	-	12.844.268.990	-
Laboratorio del SPS	3.421.608.817	-	2.773.658.340	-
Otros Laboratorios	6.947.481.740	-	7.374.195.557	-
Medicamentos	2.925.684.398	-	2.692.012.548	-
Materiales, Insumos y derivados.	-	3.081.469.092	-	2.478.889.382
Otros Servicios de Diagnóstico	1.692.595.277	-	1.467.200.950	-
Otros costos de ventas	1.062.894.723	16.937.228	862.381.863	34.477.302
<b>Total</b>	<b>72.544.786.712</b>	<b>3.123.169.149</b>	<b>66.698.585.832</b>	<b>2.530.430.979</b>

## NOTA 5.8.B CARGOS POR PREVISIONES SOBRE SERVICIOS DE PROTECCION A LA SALUD

Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Previsiones para cuotas devengadas a cobrar	312.981.489	218.387.902
<b>Total</b>	<b>312.981.489</b>	<b>218.387.902</b>

## NOTA 5.8.C. GASTOS ADMINISTRATIVOS DE SPS Y LABORATORIO

Cuentas	31/12/2023		31/12/2022	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Salarios	4.221.208.374	654.550.951	3.680.736.623	482.942.516
Otros Gastos del Personal	1.043.169.086	208.272.414	969.441.825	210.000.350
Beneficios Sociales	1.713.919.553	288.018.749	1.453.231.077	176.128.035
Servicios Públicos	103.226.477	48.348.722	101.289.530	45.334.044
Materiales, Útiles y Papelería	22.930.709	20.031.402	20.430.908	11.011.976
Depreciación y Amortizaciones	30.761.010	35.863.618	64.649.898	70.144.740
Honorarios Profesionales	780.414.933	364.634.255	679.099.000	451.601.372
Servicios de Terceros	496.992.108	112.357.449	508.870.856	108.990.530
Reparación y Mantenimiento	341.129.486	266.100.496	303.261.963	225.111.575
Procesamiento de Datos	77.236.783	57.959.634	64.881.811	32.670.329
Seguros	11.291.234	6.854.160	10.036.729	5.395.844
Impuestos, Tasas y Contribuciones	1.961.780	20.101.685	2.174.756	13.426.525
Alquileres Pagados	339.272.891	117.592.509	324.312.668	107.901.480
Movilidad y Transporte	1.526.861	12.153.818	318.100	8.018.181
Franqueo y Encomienda	1.487.000	0	1.813.000	0
Impuesto al valor agregado	3.619.669.652	323.202.497	3.277.396.446	260.291.656
<b>Total</b>	<b>12.806.197.937</b>	<b>2.536.042.359</b>	<b>11.461.945.190</b>	<b>2.208.969.153</b>

## NOTA 5.8.D. COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS SERVICIO DE PROTECCION A LA SALUD

Cuentas	31/12/2023		31/12/2022	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Pérdida en Baja de Activo Fijo	-	189.091	219.513	4.976.397
Otros Gastos Administrativos	67.198.628	9.945.945	71.967.521	7.454.640
Gastos Indirectos Servicios Protección a la Salud	1.686.665.229	-	1.543.863.653	-
<b>Total</b>	<b>1.753.863.857</b>	<b>10.135.036</b>	<b>1.616.050.687</b>	<b>12.431.037</b>

## 5.9. Gastos administrativos del sector Ahorro y Crédito, Área Social y Sede Social y Deportiva

Bajo esta denominación son registrados aquellos gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 su saldo está compuesto de:

En Guaraníes:						
NOTA 5.9.A. GASTOS ADMINISTRATIVOS SECTOR AHORRO Y CREDITO, AREA SOCIAL Y SEDE SOCIAL-CASA CENTRAL						
Cuentas	31/12/2023			31/12/2022		
	Ahorro y crédito	Área Social	Sede Social	Ahorro y crédito	Área Social	Sede Social
Sueldos administrativos y otros	26.379.733.785	0	58.452.094	24.208.410.082	0	41.324.800
Beneficios Sociales	7.524.948.132	0	17.143.781	6.829.566.256	0	13.544.393
Servicios Públicos	587.144.890	36.237.425	58.426.761	615.275.336	25.260.123	28.114.766
Materiales, Útiles y Papelería	295.308.405	0	308.273	199.636.078	0	1.385.092
Depreciación de Bienes de Uso	1.916.520.256	18.788.210	0	2.209.193.965	18.394.554	43.182.256
Amortizaciones de cargos diferidos	4.200.000	0	0	4.575.000	0	0
Honorarios Profesionales	2.516.365.932	0	0	1.969.585.728	0	0
Servicios de Terceros	1.764.447.948	1.573.213	11.941.066	1.584.485.125	252.084	8.821.416
Reparación y Mantenimiento	2.001.240.923	75.690.745	102.439.136	1.724.119.838	71.881.513	82.555.867
Procesamiento Electrónico de Datos	2.870.300.665	0	3.532.898	2.257.815.222	0	3.193.177
Seguros	6.389.285.451	312.865	378.464	7.148.895.151	1.472.681	1.436.152
Alquileres Pagados	18.000.000	0	0	16.363.632	0	0
Impuestos y Tasas	4.912.211.098	29.666.834	193.185.523	4.670.466.212	35.448.254	179.384.007
Gastos de Movilidad y Transporte	162.197.978	0	1.222.927	187.403.285	0	1.566.909
Gastos de Viajes de Auditoria	0	0	0	4.038.632	0	0
Mercadeo	1.961.255.077	0	0	1.883.159.520	0	0
<b>Total</b>	<b>59.303.160.540</b>	<b>162.269.292</b>	<b>447.030.923</b>	<b>55.512.989.062</b>	<b>152.709.209</b>	<b>404.508.835</b>

NOTA 5.9.B. GASTOS ADMINISTRATIVOS SECTOR AHORRO Y CREDITO SUCURSALES Y AGENCIAS		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Sueldos administrativos y otros	13.378.919.219	12.181.934.754
Beneficios Sociales	3.684.294.948	3.335.337.489
Servicios Públicos	241.135.218	268.905.561
Materiales, Útiles y Papelería	114.655.470	101.715.681
Depreciación de Bienes de Uso	1.310.082.962	1.475.709.751
Honorarios Profesionales	1.097.296.842	824.075.591
Servicios de Terceros	1.478.833.732	1.349.920.733
Reparación y Mantenimiento	1.448.464.147	1.289.212.337
Procesamiento Electrónico de Datos	321.342.801	302.834.661
Seguros	1.819.614.437	1.687.607.807
Alquileres Pagados	1.394.561.014	1.343.007.535
Impuestos y Tasas	942.370.586	489.184.845
Gastos de Movilidad y Transporte	266.596.280	248.604.830
<b>Total</b>	<b>27.498.167.656</b>	<b>24.898.051.575</b>

Cabe mencionar que los gastos administrativos del área de tarjetas de crédito ya fueron señalados en la nota 5.4.

### 5.10. Gastos de alta dirección

Los gastos incurridos para la realización de sesiones de los distintos estamentos directivos y sus dietas, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, fueron como sigue:

NOTA 5.10.A GASTOS DE ALTA DIRECCION-SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS CASA CENTRAL				
Cuentas	31/12/2023		31/12/2022	
	Casa central	Sucursales	Casa central	Sucursales
Dietas	2.804.991.952	777.938.000	2.536.969.600	725.933.000
Gastos de sesión	42.736.102	17.175.687	39.580.691	10.924.131
Gastos de viajes directivos	37.680.000	73.280.818	33.810.000	36.613.974
<b>Total</b>	<b>2.885.408.054</b>	<b>868.394.505</b>	<b>2.610.360.291</b>	<b>773.471.105</b>

5.10.B. GASTOS DE ALTA DIRECCION SERVICIO DE PROTECCION A LA SALUD		
Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Dietas	119.130.000	110.428.000
Gastos de sesión	4.384.539	2.594.543
<b>Total</b>	<b>123.514.539</b>	<b>113.022.543</b>
<b>TOTAL GASTOS DE ALTA DIRECCION</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
	<b>3.877.317.098</b>	<b>3.496.853.939</b>

### 5.11. Ingresos no operativos

Las cuentas que integran este apartado se encuentran expuestas en la siguiente tabla:

CUENTAS	31/12/2023	31/12/2022
Diferencia de cambios	-	28.848.286
Utilidad en venta activos fijos	30.862.636	36.442.447
Comisiones por servicios de cobranzas	366.379.950	333.959.621
Alquileres cobrados	79.025.000	47.930.000
Ingresos varios por servicios al SPS	1.686.665.229	1.543.863.653
Depósitos bancarios no identificados	29.587.787	30.810.407
Cheques emitidos no cobrados	2.368.979	6.168.533
Otros ingresos no operativos	294.614.499	787.120.582
<b>Total:</b>	<b>2.489.504.080</b>	<b>2.815.143.529</b>

### 5.12. Costos y gastos no operativos del sector Ahorro y Crédito

Los componentes de este grupo de gastos serán detallados a continuación. No se tuvieron en cuenta en este punto a los costos y gastos no operativos del área de tarjetas de crédito porque ya fueron expuestos en la nota 5.4.C "Costos y gastos no operativos tarjetas de crédito"

Cuentas	31/12/2023			31/12/2022		
	Ahorro y crédito	Área y Sede Social	Sucursales y agencias	Ahorro y crédito	Área y Sede Social	Sucursales y agencias
Pérdida en baja de activo fijo	32.240.089	517.945	2.137.342	38.040.622	270.478	50.149.964
Otros gastos administrativos	87.311.715	3.829.547	14.612.712	93.484.326	1.781.818	16.695.128
<b>Total</b>	<b>119.551.804</b>	<b>4.347.492</b>	<b>16.750.054</b>	<b>131.524.948</b>	<b>2.052.296</b>	<b>66.845.092</b>

### 5.13. Diferencias de cambio en moneda extranjera

Al 31/12/2023, el resultado de las diferencias de cambio se expone en el siguiente cuadro:

Concepto	Importe en Gs.
Resultado por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera conforme Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Crédito en su capítulo 2.2	0
<b>SALDO DEL FONDO PARA DIFERENCIA DE CAMBIOS</b>	
Saldo inicial del ejercicio del fondo por diferencias de cambio	253.422.827
<b>- (menos)</b>	
Disminución del fondo para diferencia de cambio en el ejercicio 2023	(10.337.801)
<b>+ (mas)</b>	
Constitución del fondo para diferencia de cambio en el ejercicio 2023 (50% resultado positivo de diferencia de cambio del ejercicio)	0
<b>= (es igual a)</b>	
<b>Excedente final sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera</b>	<b>243.085.026</b>

## 6 | Información sobre cuentas de orden

Las cuentas de orden reflejan datos que al momento del cierre no inciden en la situación financiera y patrimonial de la institución; corresponden a derechos que se han presentado a favor de la cooperativa, pero cuya realización pese a las gestiones ha sido de imposible cumplimiento, o en otros casos no han vencido aún.

Los conceptos registrados son los siguientes:

Cuentas	31/12/2023	31/12/2022
Liquidación de préstamos por incobrables (*)	88.385.575.644	78.776.826.031
Cupones recibidos por C.D.A. a plazo (**)	101.006.398.711	143.110.780.858
<b>Total</b>	<b>189.391.974.355</b>	<b>221.887.606.889</b>

(\*) En un superlativo porcentaje, el incremento obedece a lo informado en nota 3.9 Depuración de cartera

(\*\*) Aun no vencidos

## 7 | Información referente al presupuesto del ejercicio 2023

La realización de un presupuesto se basa en datos históricos de movimientos de ejercicios anteriores y el conocimiento de nuevos hechos económicos que se producirán a lo largo del ejercicio; si bien no existe la certeza de que los movimientos se realicen exactamente como fueron anticipados, se espera que las desviaciones de los mismos no sean significativas. En cuanto a los gastos, existen circunstancias no previstas que generan un exceso a lo que había sido presupuestado; por el ejercicio 2023, se las exponen en el siguiente cuadro:

CUENTA	NOMBRE	Según presupuesto al 31/12/2023	s/Estado de Resultados consolidado al 31/12/2023	Diferencia	Tipo de cuenta según el INCOOP	COMENTARIO
5.1.1.02	PREVISIONES	20.604.083.341	20.890.657.236	-286.573.895	GRUPO	
5.1.1.02.02	PREVISIONES PARA OTROS ACTIVOS DE RIESGO	256.800.000	560.481.489	-303.681.489	SUB GRUPO	
5.1.1.02.02.04	PREVISIONES PARA OTROS CRÉDITOS	256.800.000	312.981.489	-56.181.489	CUENTA	Previsiones sobre cuotas devengadas del SPS no cobradas al vencimiento
5.1.1.02.02.07	PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR	0	247.500.000	-247.500.000	CUENTA	Previsión realizada sobre bien adjudicado no vendido, distrito San Juan del Paraná
5.1.1.04.01.03	HORAS EXTRAS	127.003.403	129.631.291	-2.627.888	CUENTA	Cobertura para mantener al día las tareas de colaboradores que se encontraban con permiso por reposo
5.1.1.04.02	HONORARIOS	8.382.057.372	8.742.468.740	-360.411.368	SUB GRUPO	
5.1.1.04.02.01	HONORARIOS PROFESIONALES	4.394.165.790	4.758.711.962	-364.546.172	CUENTA	Varios ex colaboradores han dado curso a su derecho a la jubilación en este año, y si bien salieron de la nómina del IPS, se los contrató como profesionales independientes, por lo que en contrapartida es compensada ampliamente con superávit en la cuenta "Sueldos personal administrativo y otros"
5.1.1.04.03.02	MATERIALES, UTILES Y PAPELERÍA	410.795.723	453.567.441	-42.771.718	CUENTA	A mediados de año, para un uso más eficaz de los socios, se había definido que los plásticos de las tarjetas de débito incluirían el uso de chip, lo que encareció aproximadamente 9 veces más el costo de dichos plásticos
5.1.1.05.01.04	GASTOS DE VIAJE	34.606.000	37.680.000	-3.074.000	CUENTA	Esta cuenta incluye los traslados a las nuevas sucursales de Concepción y PJC para verificar el avance de las obras
5.1.2	COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS	66.509.253.291	69.022.305.609	-2.513.052.318	RUBRO	
5.1.2.01	COSTO DE VENTAS	65.076.753.291	67.478.441.956	-2.401.688.665	GRUPO	
5.1.2.01.01	COSTO DE VENTAS	65.076.753.291	67.478.441.956	-2.401.688.665	SUB GRUPO	
5.1.2.01.01.01	COSTO DE VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	65.076.753.291	67.478.441.956	-2.401.688.665	CUENTA	Tiene relación exclusiva con los Gastos del Servicio (Estudios Laboratoriales, Honorarios Médicos, Cirugía y Consultas Médicas, Estudios de Imágenes y Gastos sanatoriales)
5.1.2.02	GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	1.566.600.000	1.686.665.229	-120.065.229	GRUPO	
5.1.2.02.01	GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	1.566.600.000	1.686.665.229	-120.065.229	SUB GRUPO	
5.1.2.02.01.01	GASTOS ADMINISTRATIVOS	1.566.600.000	1.686.665.229	-120.065.229	CUENTA	Incremento en cobro de cuotas por cajas del sector Ahorro y Créditos cuyo gasto de servicio se traslada al SPS
5.1.3	OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS	908.000.000	1.060.377.838	-152.377.838	RUBRO	
5.1.3.03	GASTOS Y PÉRDIDAS EVENTUALES	908.000.000	1.060.377.838	-152.377.838	GRUPO	
5.1.3.03.01	GASTOS Y PÉRDIDAS EVENTUALES	908.000.000	1.060.377.838	-152.377.838	SUB GRUPO	
5.1.3.03.01.01	CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	908.000.000	1.060.377.838	-152.377.838	CUENTA	Honorarios de abogados, gastos de Ujjer y otros relacionados con inhibiciones generales de cuentas judicializadas

## 8 | Obligaciones sobre distribución de excedentes

Según surge del artículo 37 de los estatutos sociales en concordancia con el art. 42 de la Ley 438/94 actualizada, del excedente repartible, la Cooperativa debe considerar para la disposición de sus resultados los siguientes parámetros:

- El diez por ciento (10%) como mínimo a reserva legal hasta alcanzar, cuanto menos, el veinticinco por ciento (25%) del capital social integrado de la Cooperativa.
- El diez por ciento (10%) como mínimo al fondo de fomento de la educación Cooperativa.
- El tres por ciento (3%) para la finalidad prevista en el art. 42° inc. d de la Ley.
- Pago de interés sobre el capital aportado por los socios, en la forma prevista en el Art. 29 de los Estatutos Sociales.
- Fondos para fines específicos que la asamblea resolviera establecer.
- El remanente se distribuirá a los socios en concepto de retorno.

**Con la Resolución General N° 36/2020, el inciso d) se ve afectado por una retención del 8% a las personas físicas en concepto de pago único y definitivo.**

# BALANCE GENERAL SPS

al 31 de Diciembre del 2023

<b>ACTIVO</b>	
<b>ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>9.892.980.408</b>
CAJA	764.921.294
DEPÓSITOS	9.128.059.114
<b>CRÉDITOS</b>	<b>5.287.432.392</b>
INTERESES DEVENGADOS	1.935.821.780
OTROS CRÉDITOS	3.041.866.093
EXISTENCIA	290.102.042
OTROS ACTIVOS	19.642.477
<b>COLOCACIONES EN INVERSIONES FINANCIERAS - C. PLAZO</b>	<b>37.000.000.000</b>
* CDA - BANCO NAC. DE FOMENTO	9.000.000.000
* CDA - BANCO CONTINENTAL	4.000.000.000
* CDA - BANCO BASA	1.500.000.000
* CDA - VISION BANCO	5.000.000.000
* CDA - INTERFISA BANCO	5.000.000.000
* CDA - BANCO RIO	1.000.000.000
* CDA - INV. SOLAR SA	9.500.000.000
* CDA - INV. TU FINANCIERA	2.000.000.000
<b>TOTAL ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>52.180.412.800</b>
<b>ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	
<b>COLOCACIONES EN INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>48.350.000.000</b>
* CDA - BANCO CONTINENTAL	13.000.000.000
* CDA - FIC SA DE FINANZAS	2.500.000.000
* CDA - VISION BANCO	2.500.000.000
* CDA - BANCO NACIONAL DE FOMENTO	3.600.000.000
* CDA - BANCO BASA	3.750.000.000
* CDA - BANCO RIO	3.000.000.000
* CDA - BANCOP S.A.	5.500.000.000
* CDA - BANCO FAMILIAR	2.500.000.000
* CDA - BANCO ATLAS	4.000.000.000
* CDA - BANCO SUDAMERIS	1.500.000.000
* VALORES EMITIDOS - SOLAR S.A.	4.500.000.000
* TU FINANCIERA	2.000.000.000
<b>CRÉDITOS</b>	<b>5.126.488.571</b>
DEPÓSITOS EN GARANTÍA	12.000.000
PERMANENTE	5.114.488.571
<b>CARGOS DIFERIDOS</b>	<b>76.560.726</b>
<b>INTANGIBLES</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>53.553.049.297</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>105.733.462.097</b>
<b>PASIVO</b>	
<b>PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	
CUENTAS A PAGAR	3.299.858.869
PROVISIONES	7.874.922.542
FONDO DE FOMENTO EDUCACIÓN COOPERATIVA	539.197.974
<b>TOTAL PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>11.713.979.385</b>
<b>PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	
FONDOS DE PREVISIÓN PARA DESPIDO	2.640.180.409
INGRESO DIFERIDO- CUOTAS COBRADAS POR ADELANTO	1.202.364.386
<b>TOTAL PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>3.842.544.795</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>15.556.524.180</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	
<b>RESERVAS</b>	
FONDO DE RESERVA	81.402.804.809
RESERVA DE REVALÚO LEY 125/91	270.813.001
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	8.503.320.107
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>90.176.937.917</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>105.733.462.097</b>

# RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS

al 31 de Diciembre de 2023

<b>INGRESOS OPERATIVOS MEDICINA PREPAGA</b>	
CUOTA SEGURO MÉDICO	86.475.472.701
CARNET SEGURO MÉDICO	12.712.000
MULTAS SEGURO MÉDICO	170.538.271
INGRESOS NUEVOS USUARIOS	5.250.000
BONIFICACIÓN S/DESCUENTO EN FACTURACIÓN	866.273.379
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS MEDICINA PRE PAGA</b>	<b>87.530.246.351</b>
HEMATOLOGÍA	396.033.858
QUIMICA- ENZIMOLOGÍA	1.914.064.884
INMUNOLOGÍA	1.471.257.324
ENDOCRINOLOGÍA	3.256.811.797
MICROBIOLOGÍA	271.167.935
TOXICOLOGÍA	21.705.965
URINALISIS	73.238.922
PARASITOLOGÍA	36.657.706
INGRESOS LABORATORIO P/SERV. DOMICILIARIO	9.863.634
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS LABORATORIO</b>	<b>7.450.802.025</b>
INGRESOS NO OPERATIVOS	
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	205.238.249
INTERESES GANADOS S/CAJA DE AHORRO	6.520.762.986
INTERESES GANADOS S/Cta. Cte.	6.961.574
<b>TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>6.732.962.809</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>101.714.011.185</b>
<b>EGRESOS</b>	
<b>EGRESOS OPERATIVOS</b>	
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO MEDICINA PRE-PAGA</b>	
GASTOS ADMINISTRATIVOS DE MEDICINA PRE- PAGA	10.246.686.389
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS MEDICINA PRE- PAGA	1.753.863.857
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN MEDICINA PRE- PAGA	123.514.539
INTERESES Y COMISIONES PAGADAS P/GASTOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS	1.851.721.154
HONORARIOS MÉDICOS P/CIRUGÍA	10.931.390.138
HONORARIOS MÉDICOS P/PROCEDIMIENTOS	2.920.369.994
GASTOS DE LABORATORIOS	10.369.090.557
GASTOS DE SANATORIOS	6.133.491.277
GASTOS DE TERAPIA INTENSIVA	547.237.317
ECOGRAFIAS Y ESTUDIOS PRENATALES	4.233.833.613
ESTUDIOS CARDIOLÓGICOS	668.714.958
ESTUDIOS ESPECIALIZADOS	5.014.804.241
ESTUDIOS CITOLOGÍA Y ANATOMIA PATOLÓGICA	1.692.595.277
CONSULTAS EXTERNAS	1.545.153.192
CONSULTAS MÉDICAS	13.097.699.382
CIRUGÍA DE ALTA COMPLEJIDAD Y ONCOLOGÍA	417.335.029
ODONTOLOGÍA	765.804.659
TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS	150.821.088
RADIOGRAFÍAS	1.959.081.406
URGENCIAS SANATORIALES	3.704.693.686
AMBULANCIA	43.535.000
ESTUDIOS DE VIDEOENDOSCOPIA	2.503.462.424
GASTOS MEDICAMENTOS	2.925.684.398
PREVISIÓN P/CUOTAS DEVENGADAS	312.981.489
GASTOS POR CUOTA ALTA COMPLEJIDAD	8.109.816
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	3.619.669.654

# ESPS

SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD

<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO - MEDICINA PRE PAGA</b>	<b>87.541.344.534</b>
<b>GASTOS LABORATORIO</b>	
GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LABORATORIO	2.254.539.919
COSTO Y GASTOS NO OPERATIVOS	10.135.036
REACTIVOS	1.885.048.800
INSUMOS	149.338.609
ESTUDIOS LABORATORIALES DERIVADOS	1.035.981.019
COSTO DE ESTUDIOS LABORATORIALES	1.623.819
COSTO DE ARTÍCULOS DE LIMPIEZA DEL LABORATORIO	9.476.845
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	323.202.497
<b>TOTAL DE GASTOS DE LABORATORIO</b>	<b>5.669.346.544</b>
<b>TOTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO Y LABORATORIO</b>	<b>93.210.691.078</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>93.210.691.078</b>
<b>RESULTADO OPERATIVO MEDICINA PRE-PAGA</b>	<b>-11.098.183</b>
<b>RESULTADO OPERATIVO LABORATORIO</b>	<b>1.781.455.481</b>
<b>EXCEDENTE OPERATIVO</b>	<b>1.770.357.298</b>
<b>RESULTADO NO OPERATIVO</b>	<b>6.732.962.809</b>
<b>EXCEDENTE NO OPERATIVO</b>	<b>6.732.962.809</b>
<b>EXCEDENTE ACUMULADO</b>	<b>8.503.320.107</b>



## MÁS COBERTURA

Los mejores profesionales, centros médicos y sanatorios del país



**365 días** de cobertura inmediata e ilimitada



Emergencias, urgencias y ambulancias **24 h**



**Libre elección** de Sanatorios, Laboratorios y Centros de Diagnóstico a nivel país



(021) 248 8000  
sps.org.py

# Profesional de la Salud

Sé parte de



Asociate a la Cooperativa  
**por solo G. 92.000**

Consultá los profesionales habilitados

Vigencia 2024

Médicos | Odontólogos | Bioquímicos | Psicólogos | Lic. en Enfermería | Lic. en Obstetricia | Lic. en Trabajo Social  
Químicos Farmacéuticos | Médicos Veterinarios | Químico Industrial | Lic. en Biología | Lic. en Química  
Lic. en Tecnología de Producción | Lic. en Nutrición | Tecnólogo de Alimentos | Lic. en Instrumentación Quirúrgica  
Ing. en Alimentos | Ing. Químico | Ing. Biomédico | Lic. en Psicopedagogía | Lic. en Biotecnología | Lic. en Radiología  
Lic. en Física Médica | Lic. en Fonoaudiología | Lic. en Óptica y Contactología | Lic. en Podología | Lic. en Prótesis Dental  
Lic. en Terapia Ocupacional | Lic. en Kinesiología y Fisioterapia

## Otros Vínculos

- Alumnos regulares del último año de las carreras vínculo.
- Cónyuge e hijos de Socios.
- Hijos de Socios fallecidos.

(021) 248 8000



[www.coomecipar.coop.py](http://www.coomecipar.coop.py)



Q.F. Godelieve De Bleecker de Sisul

Dr. Raúl Enrique Cubilla M.

Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz

Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni

I. Q. Joaquín Escriba Berro

# INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

## EJERCICIO 2023

La Junta de Vigilancia en cumplimiento de sus funciones establecidas por la Ley 438/94 y sus modificatorias, el Estatuto Social y su Reglamento de Funcionamiento, comparte una síntesis de las actividades realizadas en el último ejercicio.

### ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES:

De acuerdo a lo que establece el Reglamento Interno de Funcionamiento de nuestro estamento, hemos elaborado un Plan de Trabajo en coordinación con la Auditoría Interna y el cronograma habitual de actividades de la Auditoría Externa.

La Junta de Vigilancia seleccionó y recomendó al Consejo de Administración la contratación de la firma J.C. DESCALZO & ASOCIADOS, para realizar la Auditoría Externa de los Estados Contables, Auditoría Fiscal e informe para la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero (SEPRELAD), de nuestra Cooperativa, según disposición del Artículo 99 del Estatuto Social.

En el periodo mencionado la Junta de Vigilancia ha realizado 104 sesiones, desarrollando las siguientes actividades de control.

- Reuniones de trabajo conjuntamente con el Consejo de Administración y el Tribunal Electoral Independiente.
- Se han verificado los presupuestos y las facturas a ser abonadas en conceptos de gastos, referente a las obras: Salón de Eventos del Centro de Recreativo, Sucursal Concepción y Sucursal Pedro Juan Caballero de Coomecipar Ltda.
- La Junta de Vigilancia ha leído y analizado semanalmente todas las actas del Consejo de Administración, Comité Ejecutivo y del Tribunal Electoral Independiente.
- Se realizó el seguimiento de las actividades desarrolladas por los Comités Auxiliares de Casa Central y Sucursales, a través de la lectura mensual de sus respectivas Actas.
- Se llevó a cabo la revisión y análisis de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria de ingresos y gastos de la Cooperativa, de la Medicina Prepaga y del Laboratorio del SPS.
- Se realizó la verificación de los recursos que la Cooperativa y la Medicina Prepaga poseen en entidades bancarias y financieras.

- Se han examinado los informes Económico Financiero, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los parámetros establecidos como metas por parte de la Cooperativa y los indicadores instaurados externamente por el ente regulador.
- Verificación del cumplimiento del marco regulatorio, en especial en la fijación de límites de Concentración de Depósitos en cada Entidad Financiera, y las disponibilidades mínimas requeridas.
- Se realizó el análisis y seguimiento a los informes trimestrales y del informe final de la Auditoría Externa.
- Se realizó el estudio y seguimiento de los informes mensuales de la Auditoría Interna.
- Controles aleatorios de las solicitudes de subsidios recibidas, de que las mismas se ajusten a los requisitos establecidos en el Reglamento vigente.
- Se ha verificado el cumplimiento de los requisitos para la concesión de préstamos, establecidos en el Reglamento de Créditos y en los procedimientos vigentes.
- Se han realizado sorpresivos arquezos de caja, fondos de tesorería y de caja chica en la Casa Central y Agencias, de modo a constatar la existencia de los valores declarados en los informes administrativos.
- Se realizó el análisis y seguimiento de las quejas y sugerencias escritas de los socios.
- Verificación por muestreo de los Bienes de Uso que posee la Cooperativa.
- Se ha dado seguimiento y transmitido al Consejo de Administración todas las inquietudes de socios acercadas a esta Junta por las distintas vías: notas, buzón de quejas o visitas personales.
- Se ha realizado el seguimiento a los informes de morosidad en las diversas carteras de préstamos, como en las de tarjetas de crédito.
- En cumplimiento al Artículo 2° de la Resolución INCOOP N° 16.514/2017 informamos que las cuentas desafectadas en el año 2023, se ajustan a los requisitos establecidos por el INCOOP en el numeral 6.7 del Marco Regulatorio para la depuración de cartera.
- Se ha llevado adelante la verificación de los servicios no financieros, los cuales abarcan, la presentación y aprobación de subsidios, área educativa, área social y recreativa.
- Cabe mencionar que, en todos los procedimientos de control, que hemos realizado, se ha constatado que el Consejo de Administración y los Comités Auxiliares han actuado conforme lo establece el Estatuto Social, los Reglamentos y Resoluciones dictados por el mismo.

Los miembros de la Junta de Vigilancia han participado en diversas jornadas de capacitación y actualización.

## VISITAS A SUCURSALES:

La Junta de Vigilancia ha realizado seguimiento al informe hecho por la Auditoría Interna, en las Sucursales de Concepción y Encarnación.

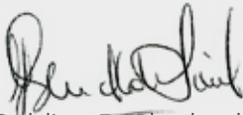
Las demás Sucursales fueron verificadas por la Auditoría Externa.

La Junta de Vigilancia realizó acompañamiento, a las reuniones generales de socios en todas las Sucursales.

Nuestro agradecimiento a todas las instancias de nuestra Cooperativa, que contribuyeron con eficiencia, responsabilidad y que facilitaron la labor que realiza este estamento, en cumplimiento de sus funciones.



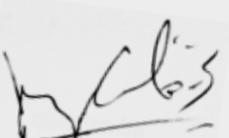
Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz  
Vocal



Q.F. Godelieve De Bleeker de Sisul  
Secretaria



Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
Presidente



I. Q. Joaquín Escriba Berro  
2do Suplente



Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni  
1er Suplente

# DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

**Ejercicio 2023**

## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA SOBRE LA MEMORIA Y ESTADOS CONTABLES:

En cumplimiento de lo que disponen los ya mencionados artículos legales, reglamentarios y estatutarios, y en concordancia con el Artículo 18 del Reglamento Interno de esta Junta de Vigilancia, habiendo verificado la Memoria del Consejo de Administración, Inventario, Balance General, Cuadro de Resultados y leído el Dictamen presentado por la Empresa J.C. DESCALZO & ASOCIADOS, es de opinión que ellos reflejan en forma razonable la situación Patrimonial y Financiera de nuestra Cooperativa, al cierre del ejercicio fenecido el 31 de diciembre de 2023.

Por lo expuesto se recomienda su aprobación.



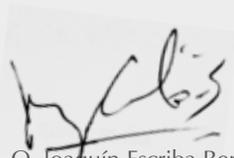
Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz  
**Vocal**



Q.F. Godelieve De Bleeker de Sisul  
**Secretaria**



Dr. Raúl Enrique Cubilla M.  
**Presidente**



I. Q. Joaquín Escriba Berro  
**2do Suplente**



Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni  
**1er Suplente**



J.C. Descalzo & Asociados

Avay 370 e/ Caballero e Iturbe  
+595 21 374 818  
+595 21 374 819 Fax  
www.crowe.com.py

## **DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

**A los Señores  
Presidente y Miembros del Consejo de Administración  
Y Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Consumo Producción,  
Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud Limitada  
COOMEIPAR Limitada  
Presente**

### **Identificación de los Estados Financieros**

Hemos auditado los estados financieros, que se acompañan, de la **Cooperativa de Consumo Producción, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud Limitada**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados, estado de variación del patrimonio neto y estado de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2022, son expuestos con fines meramente comparativos, los mismos fueron auditados por nosotros, que en fecha 15 de febrero de 2023, emitimos un dictamen sin salvedades.

### **Responsabilidad de la Administración**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditorías emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.



J.C. Descalzo & Asociados

Avay 370 e/ Caballero e Iturbe  
+595 21 374 818  
+595 21 374 819 Fax  
www.crowe.com.py

### **Alcance de la Auditoria**

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error.

Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión del Auditor Independiente**

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial, económica y financiera de la **Cooperativa de Consumo Producción, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud Limitada**, al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones, los cambios en el capital y sus flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay.

Asunción, 15 de febrero de 2024

**J.C. DESCALZO & ASOCIADOS**  
CROWE

**Lic. Juan Carlos Descalzo J.**  
Socio  
Matrícula N° C - 87



# INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Ejercicio 2023

El Tribunal Electoral Independiente (TEI), es un órgano con funciones específicas para el desarrollo de sus actividades.

En el lapso comprendido entre enero y diciembre del 2023, mantuvo 53 reuniones para cumplir con las funciones establecidas en el Estatuto Social.

A continuación, se citan las principales actividades ejecutadas en el transcurso del periodo 2023.

## 49ª ASAMBLEA ORDINARIA

La Asamblea Ordinaria se realizó el domingo 19 de marzo de 2023 en el Centro de Convenciones Mariscal, de acuerdo a la convocatoria formalizada por el Consejo de Administración en fecha 01 de febrero de 2023.

Fueron realizadas las gestiones inherentes a la organización y al desarrollo del acto asambleario, de conformidad con lo establecido en el plan de actividades asamblearias.

Se realizaron reuniones con los colaboradores del Dpto. de Tecnología a fin de ultimar detalles del sistema asambleario desarrollado por los mismos, y la ejecución de pruebas para evaluar el funcionamiento del programa a efectos de coordinar e incorporar los ajustes requeridos para la implementación eficiente de los procedimientos de la acreditación informatizada.

El acto asambleario fue constatado por una escribana pública, desde el momento de la apertura de la acreditación de socios hasta la finalización de la Asamblea.

## REUNIÓN CONJUNTA CON ESTAMENTOS ELECTIVOS

Con el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, se mantuvo una reunión conjunta para la evaluación de la 49ª Asamblea Ordinaria. Se compartieron aspectos importantes para optimizar en las próximas Asambleas y de otros temas de interés institucional.

## ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DESARROLLADAS EN EL MARCO DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS.

Curso sobre “Manejo del Reglamento de Debate en las Deliberaciones de Asambleas”, con el propósito de fortalecer el conocimiento de las normas que orientan y permiten la discusión libre y ordenada en las reuniones y Asambleas.

Charla “Educación Cívica y la Importancia de la Participación Ciudadana”, con el objetivo de generar conciencia y comprender mejor su papel en los diferentes ámbitos del estado y la sociedad.

## REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL OPERATIVO DE MESAS RECEPTORAS Y ESCRUTADORAS DE VOTOS

Se incorporaron modificaciones en la redacción del Manual Operativo de Funcionamiento de Mesas Receptoras y Escrutadoras de Votos, con el fin de facilitar la mayor comprensión de los integrantes de mesas para agilizar la ejecución de los procesos del acto de votación.

## CUESTIONARIO PARA ENCUESTA A MIEMBROS DE MESAS RECEPTORAS Y ESCRUTADORAS DE VOTOS

Para realizar la encuesta a los socios que desempeñan la función de miembro de mesa, se elaboró el cuestionario a efectos de evaluar las opiniones emitidas e incorporar ajustes y mejoras en los aspectos que sean pertinentes para optimizar los procesos del acto de votación para futuras asambleas.

## PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES

El TEI elaboró el plan anual que contempla actividades cívico-electorales a ser desarrolladas en el periodo 2024.

Para evaluar alternativas de locales de eventos que cuentan con la infraestructura requerida para la realización del acto asambleario, se realizaron visitas a varios locales, y luego de consensuar y definir, se procedió a la verificación de las instalaciones del local para distribuir la ubicación de los sectores para la acreditación de socios, votación, debate asambleario y la coordinación de otros aspectos esenciales para el día de Asamblea.

Al cerrar este capítulo anual, el TEI expresa su gratitud a los socios que han desempeñado funciones como autoridades de la Asamblea; y a todo el equipo administrativo por su valiosa contribución. En un año marcado por la mejora de procesos, la cooperativa avanza con mayor robustez, respaldada por la transparencia y la participación activa de sus miembros. Coomecipar nos guía hacia el futuro, arraigada en los principios cooperativos que constituyen la base de nuestra organización solidaria.



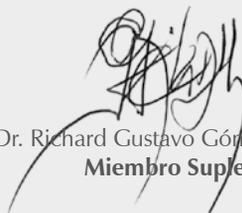
Lic. María Teresa Galeano Galeano  
Secretaria



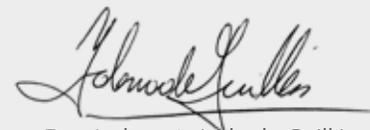
Lic. José Luis Ceorio Rovira (†)  
Presidente



Arq. Mario Raúl Garay Frey  
Vocal



Dr. Richard Gustavo Gómez Martínez  
Miembro Suplente



Dra. Ivalena Arévalo de Guillén  
Miembro Suplente

A central smartphone with a blue screen is surrounded by seven 3D WhatsApp icons. The icons are green with white speech bubbles and are arranged around the phone, some appearing to float or be attached to the edges. The background is a solid blue color with a subtle pattern of small, faint icons.

# CONOCÉ LA AGENCIA DIGITAL DE COOMECIPAR

Ahora encontrás a tu  
Cooperativa en **WhatsApp**

**021 248 8000**

**Comecipar**  
S.A.

# CONTROL PRESUPUESTARIO

AL 31/12/2023

	PRESUPUESTO	REALIZADO	DIFERENCIA
<b>INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO</b>			
INTERESES COMPENSATORIOS S/PRÉSTAMOS	357.671.703.007	349.410.688.278	-8.261.014.729
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS COBRADOS	2.670.120.000	3.774.132.880	1.104.012.880
COMISIONES COBRADAS S/SERVICIOS FINANCIEROS	4.270.000.000	6.733.577.089	2.463.577.089
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	71.460.000.000	69.474.297.708	-1.985.702.292
CRÉDITOS LIQUIDADOS P/INCOBRABLE RECUPERADO	4.500.000.000	4.247.597.705	-252.402.295
INGRESOS TARJETA DE CRÉDITO	16.421.455.737	18.188.537.751	1.767.082.014
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>456.993.278.744</b>	<b>451.828.831.411</b>	<b>-5.164.447.333</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS</b>			
DIFERENCIA DE CAMBIO	20.000.000	0	-20.000.000
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	20.000.000	30.862.636	10.862.636
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	300.000.000	346.202.928	46.202.928
ALQUILERES COBRADOS	1.200.000	22.150.000	20.950.000
INGRESOS VARIOS P/SERVICIO SPS	1.566.600.000	1.686.665.229	120.065.229
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	30.000.000	29.620.787	-379.213
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	21.600.000	197.310.545	175.710.545
INGRESOS NO OPERATIVOS -TARJETAS DE CRÉDITO	6.000.000	114.866.955	108.866.955
<b>TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>1.965.400.000</b>	<b>2.427.679.080</b>	<b>462.279.080</b>
<b>TOTAL INGRESOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITOS</b>	<b>458.958.678.744</b>	<b>454.256.510.491</b>	<b>-4.702.168.253</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS</b>			
INGRESOS SPS Y LABORATORIO			
INGRESOS VARIOS P/SPS. - PLAN SUPERIOR	15.660.540.058	16.022.619.696	362.079.638
INGRESOS VARIOS P/SPS. - INTERPLAN	5.504.602.220	5.762.290.680	257.688.460
INGRESOS VARIOS P/SPS. - PLAN MAXIMO	19.643.914.308	20.377.203.468	733.289.160
INGRESOS VARIOS P/SPS. - DOCTO PLAN	293.549.500	299.230.876	5.681.376
INGRESOS VARIOS P/SPS. - SUPERIOR PLUS	19.096.685.469	19.343.259.225	246.573.756
INGRESOS VARIOS P/SPS. - FAMILIAR	532.760.597	495.486.904	-37.273.693
INGRESOS VARIOS P/SPS - OTRAS COOPERATIVAS	18.195.935.521	17.559.786.758	-636.148.763
INGRESOS VARIOS P/SPS - PARTICULARES	6.046.718.422	5.875.994.180	-170.724.242
INGRESOS VARIOS P/SPS - CORPORATIVOS	1.737.364.656	1.794.374.564	57.009.908
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	6.597.368.232	6.223.382.679	-373.985.553
INGRESOS LABORATORIALES	6.380.985.545	7.450.802.025	1.069.816.480
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	294.877.965	509.580.130	214.702.165
<b>TOTAL INGRESOS SPS Y LABORATORIO</b>	<b>99.985.302.493</b>	<b>101.714.011.185</b>	<b>1.728.708.692</b>
<b>AREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVO</b>			
<b>TOTAL INGRESOS AREA CULT.-SOCIAL</b>	<b>7.200.000</b>	<b>11.250.000</b>	<b>4.050.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS SEDE SOCIAL Y DEPORTIVA</b>	<b>50.000.000</b>	<b>50.575.000</b>	<b>575.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS</b>	<b>100.042.502.493</b>	<b>101.775.836.185</b>	<b>1.733.333.692</b>
<b>TOTAL GENERAL DE INGRESOS</b>	<b>559.001.181.237</b>	<b>556.032.346.676</b>	<b>-2.968.834.561</b>
<b>COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITOS</b>			
INTERESES PAGADOS S/AHORRO VISTA	1.720.687.185	1.497.710.750	222.976.435
INTERESES PAGADOS S/AHORRO COMBINADO	199.378.435	167.300.269	32.078.166
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLAZO FIJO	137.029.813.938	127.652.381.169	9.377.432.769
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLANIFICADO	47.823.389.400	43.696.267.327	4.127.122.073
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	18.119.075.343	17.730.524.134	388.551.209
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	9.447.285.200	7.738.100.769	1.709.184.431
PREVISIONES PARA CRÉDITOS	17.800.000.000	18.939.399.190	-1.139.399.190
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS S.ALEMÁN	216.052.246	393.742.868	-177.690.622

	PRESUPUESTO	REALIZADO	DIFERENCIA
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS S.FRANCÉS	1.049.231.095	410.877.530	638.353.565
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CABAL	17.109.840	5.452.280	11.657.560
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS MASTERCARD	6.413.208	21.853.245	-15.440.037
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CREDICARD	3.992.805	2.149.037	1.843.768
PREVISIONES PARA OTROS ACTIVOS DE RIESGO	0	247.500.000	-247.500.000
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.647.560.000	2.281.737.562	365.822.438
COSTOS ACT.AH.Y CRED.- TARJETAS DE CRÉDITO	7.599.084.147	6.635.228.210	963.855.937
<b>TOTAL COSTOS OPERATIVOS P/ACTIV. AHO. Y CREDITO</b>	<b>243.679.072.842</b>	<b>227.420.224.340</b>	<b>16.258.848.502</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CREDITO-CASA CENTRAL</b>			
SUELDOS, HORAS EXTRAS Y VACACIONES	24.069.628.406	22.286.239.285	1.783.389.121
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	4.548.965.913	4.093.494.500	455.471.413
BENEFICIOS SOCIALES	7.958.639.320	7.524.948.132	433.691.188
HONORARIOS PROFESIONALES	2.356.320.878	2.516.365.932	-160.045.054
SERVICIOS DE TERCEROS	1.706.275.202	1.764.447.948	-58.172.746
SERVICIOS PÚBLICOS	704.200.000	587.144.890	117.055.110
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	243.400.000	295.308.405	-51.908.405
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	2.045.117.596	2.001.240.923	43.876.673
PROCESAMIENTO DE DATOS	3.719.342.153	2.870.300.665	849.041.488
SEGUROS	7.495.288.357	6.389.285.451	1.106.002.906
ALQUILERES PAGADOS	19.800.000	18.000.000	1.800.000
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	205.900.000	162.197.978	43.702.022
GASTOS DE VIAJES POR TRABAJOS DE AUDITORIA	28.940.000	0	28.940.000
MERCADEO	2.415.902.576	1.961.255.077	454.647.499
IMPUESTOS Y TASAS	5.295.600.000	4.912.211.098	383.388.902
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO	2.384.356.680	1.920.720.256	463.636.424
GASTOS ADMINISTRATIVOS - TARJETAS DE CRÉDITO	1.749.019.833	1.622.993.874	126.025.959
<b>TOTAL GASTOS ADMINIST. P/ACTIV. AHO. Y CRED.</b>	<b>66.946.696.914</b>	<b>60.926.154.414</b>	<b>6.020.542.500</b>
<b>GASTOS DE ALTA DIRECCION-SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS (CASA CENTRAL, AGENCIAS Y SUCURSALES)</b>			
DIETAS CASA CENTRAL	3.008.044.000	2.804.991.952	203.052.048
DIETAS SUCURSALES	833.577.500	777.938.000	55.639.500
GASTOS DE SESIÓN CASA CENTRAL	88.692.000	42.736.102	45.955.898
GASTOS DE SESIÓN SUCURSALES	19.800.000	17.175.687	2.624.313
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN CASA CENTRAL	34.606.000	37.680.000	-3.074.000
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN SUCURSALES	99.819.920	73.280.818	26.539.102
<b>TOTAL GASTOS DE GOBERNABILIDAD SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS</b>	<b>4.084.539.420</b>	<b>3.753.802.559</b>	<b>330.736.861</b>
<b>OTROS GASTOS Y PERDIDAS OPERATIVAS-CASA CENTRAL</b>			
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	840.000.000	1.060.377.838	-220.377.838
<b>TOTAL OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS</b>	<b>840.000.000</b>	<b>1.060.377.838</b>	<b>-220.377.838</b>
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-CASA CENTRAL</b>			
PERDIDAS POR BAJA DE ACTIVOS FIJOS	35.000.000	32.240.089	2.759.911
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	165.969.983	82.693.533	83.276.450
ATENCIÓN POR EVENTOS DE SOCIOS	10.000.000	4.618.182	5.381.818
PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	2.000.000	0	2.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-TARJETAS DE CRÉDITOS	10.000.000	0	10.000.000
<b>TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>222.969.983</b>	<b>119.551.804</b>	<b>103.418.179</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES</b>			
GASTOS DE SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	4.182.911.512	3.947.175.783	235.735.729
GASTOS DE SUCURSAL ENCARNACIÓN	3.468.154.820	3.271.461.562	196.693.258
GASTOS DE SUCURSAL CONCEPCIÓN	2.079.418.007	1.962.809.914	116.608.093
GASTOS DE SUCURSAL VILLARRICA	4.092.804.960	3.820.006.637	272.798.323
GASTOS DE SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO	2.199.697.043	2.123.256.730	76.440.313
GASTOS DE AGENCIA SAN LORENZO	2.698.426.327	2.622.964.988	75.461.339
GASTOS DE AGENCIA VILLA MORRA	2.608.751.867	2.488.599.899	120.151.968
GASTOS DE AGENCIA MULTIPLAZA	3.606.000.069	3.550.702.824	55.297.245

	PRESUPUESTO	REALIZADO	DIFERENCIA
GASTOS DE AGENCIA LUQUE	1.336.850.389	1.261.793.677	75.056.712
GASTOS DE AGENCIA CLÍNICAS	1.365.396.210	1.305.340.987	60.055.223
GASTOS DE AGENCIA ITAUGUÁ	1.260.760.772	1.171.529.619	89.231.153
GASTOS DE AGENCIA CNEL. OVIEDO	686.903.510	0	686.903.510
<b>TOTAL GASTOS AGENCIAS Y SUCURSALES</b>	<b>29.586.075.484</b>	<b>27.525.642.620</b>	<b>2.060.432.864</b>
<b>TOTAL EGRESOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS</b>	<b>345.359.354.643</b>	<b>320.805.753.575</b>	<b>24.553.601.068</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS</b>			
<b>COSTOS DEL SERVICIO DE SPS</b>			
GASTOS DEL S.PS - PLAN SUPERIOR	13.367.877.101	13.658.115.796	-290.238.695
GASTOS DEL S.PS - INTERPLAN	4.654.705.319	4.709.357.307	-54.651.988
GASTOS DEL S.PS - PLAN MÁXIMO	15.727.243.987	16.743.533.841	-1.016.289.854
GASTOS DEL S.PS - SUPERIOR PLUS	15.960.775.784	17.351.912.291	-1.391.136.507
GASTOS DEL S.PS - DOCTO PLAN	132.289.693	143.502.215	-11.212.522
GASTOS DEL S.PS - FAMILIAR	469.981.467	482.038.583	-12.057.116
GASTOS DEL S.PS - OTRAS COOPERATIVAS	15.196.918.503	15.730.262.376	-533.343.873
GASTOS DEL S.PS - PARTICULARES	4.557.342.758	4.420.185.381	137.157.377
GASTOS DEL S.PS - CORPORATIVOS	1.348.235.437	1.381.435.710	-33.200.273
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SERVICIO SPS	12.049.662.545	11.110.821.266	938.841.279
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	132.151.999	123.514.539	8.637.460
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL LABORATORIO	2.491.528.341	2.247.737.727	243.790.614
GASTOS DEL SERVICIO DEL LABORATORIO	2.740.997.545	3.421.608.817	-680.611.272
GASTOS INDIRECTOS SPS	1.566.600.000	1.686.665.229	-120.065.229
<b>TOTAL GASTOS SPS + LAB</b>	<b>90.396.310.479</b>	<b>93.210.691.078</b>	<b>-2.814.380.599</b>
<b>GASTOS OTROS SERVICIOS</b>			
<b>ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVO</b>			
<b>TOTAL GASTOS ÁREA CULTURAL-SOCIAL</b>	<b>148.919.775</b>	<b>162.269.292</b>	<b>-13.349.517</b>
<b>TOTAL GASTOS SEDE SOCIAL Y DEPORTIVA</b>	<b>414.590.542</b>	<b>451.378.415</b>	<b>-36.787.873</b>
<b>TOTAL GASTOS OTROS SERVICIOS</b>	<b>90.959.820.796</b>	<b>93.824.338.785</b>	<b>-2.864.517.989</b>
<b>TOTAL GENERAL DE GASTOS</b>	<b>436.319.175.438</b>	<b>414.630.092.360</b>	<b>21.689.083.078</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>122.682.005.799</b>	<b>141.402.254.316</b>	<b>18.720.248.517</b>

## Resumen de Crecimiento Económico de la Cooperativa

Conceptos	2021	2022	2023	% Crecimiento
Total de Socios Activos	85.619	91.612	96.806	5,67
Total Activo	3.409.843.932.433	3.716.068.422.675	3.932.673.855.070	5,83
Total Pasivo	2.735.217.888.673	2.993.749.086.977	3.148.910.426.702	5,18
Total Patrimonio Neto	674.626.043.760	722.319.335.698	783.763.428.368	8,51
Total Cartera de Prestámos	2.162.026.373.384	2.413.757.569.524	2.577.764.935.172	6,79
Total Cartera Tarjetas de Créditos	51.327.061.312	55.031.703.989	56.251.830.932	2,22
Total Cartera de Ahorros	2.435.343.372.488	2.627.021.029.727	2.745.051.536.099	4,49
Total Cartera de Aportes	240.965.655.332	264.385.654.986	287.245.182.937	8,65
Total de Ingresos del Periodo	489.295.412.482	522.013.212.518	556.032.346.676	6,52
Total de Gastos del Periodo	341.049.700.142	388.715.979.077	414.630.092.360	6,67
Total Gastos Financieros	163.547.506.681	181.409.923.520	190.744.183.649	5,15
Total Gastos Administrativos de Ahorro y Crédito	104.087.722.517	122.446.232.234	130.675.217.633	6,72
Total Gastos SPS	73.414.470.944	84.859.823.323	93.210.691.078	9,84
Total Excedente del Periodo	148.245.712.340	133.297.233.441	141.402.254.316	6,08
Total de Créditos desembolsados	1.256.455.141.536	1.349.379.633.509	1.375.828.579.374	1,96
Indice de Morosidad + 60 días	2,20	2,66	3,04	14,29

# PROPUESTA PARA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

EXCEDENTE AL 31/12/2023		141.402.254.316
CONCEPTOS A SER DISTRIBUIDOS	%	MONTO
Reserva Legal	10,00%	14.140.225.432
Reserva Institucional	6,00%	8.484.135.259
Fondo para Educación Cooperativa	10,00%	14.140.225.432
Aporte s/ Ley 438/94	3,00%	4.242.067.629
Fondo Servicio de Protección a la Salud	5,46%	7.725.487.335
Fondo para Solidaridad	5,00%	7.070.112.716
Retorno Cooperativo	34,00%	48.076.766.467
Compensación sobre Aporte	18,00%	25.452.405.777
Capitalización extraordinaria (aporte)	8,54%	12.070.828.270
<b>TOTALES</b>	<b>100,00%</b>	<b>141.402.254.316</b>



**Sugerencia:** Pago del Interés sobre Aporte y Retorno Cooperativo, a ser acreditado directamente en la caja de ahorros del socio.

# PLAN GENERAL *DE TRABAJO* 2024

- 01** Habilitación de las sedes propias de Coomecipar Concepción y Pedro Juan Caballero.
- 02** Desarrollar el anteproyecto de local propio para el SPS y la Policlínica SPS
- 03** Apertura de la "Clínica SPS" (consultorios e imágenes)
- 04** Desarrollar proyectos de innovación en la medicina prepaga SPS
- 05** Implementar nueva herramienta de Seguridad Informática.
- 06** Lanzamiento de nuevas funcionalidades y nuevo diseño de la APP Institucional

# PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

## PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO Y PRESUPUESTO

EJERCICIO 2024

PROYECCION DE CRECIMIENTO	
CAPTACIÓN DE SOCIOS	8.000
CAPTACIÓN DE BENEFICIARIOS DEL SPS	4.500
CARTERA DE APORTES (8%)	310.224.797.572
CARTERA DE CRÉDITOS (8%)	2.783.986.129.986
CARTERA DE AHORROS (6%)	2.909.754.628.265
CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITOS (8%)	60.751.977.407
<b>PRESUPUESTO EJERCICIO 2024</b>	
INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CREDITO	
INTERESES COMPENSATORIOS S/ PRÉSTAMOS	379.284.066.574
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS COBRADOS	2.670.120.000
COMISIONES COBRADAS S/SERVICIOS FINANCIEROS	4.270.000.000
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	71.460.000.000
CRÉDITOS LIQUIDADOS P/INCOBRABLE RECUPERADO	4.500.000.000
INGRESOS TARJETA DE CRÉDITO	16.506.238.705
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CREDITO</b>	<b>478.690.425.280</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS</b>	
DIFERENCIA DE CAMBIO	20.000.000
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	20.000.000
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	300.000.000
ALQUILERES COBRADOS	3.900.000
INGRESOS VARIOS P/SERVICIO SPS	1.725.000.000
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	30.000.000
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	21.600.000
INGRESOS NO OPERATIVOS -TARJETAS DE CRÉDITO	6.000.000
<b>TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CREDITO</b>	<b>2.126.500.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITOS</b>	<b>480.816.925.280</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS</b>	
INGRESOS SPS, LABORATORIO Y CLÍNICA	
INGRESOS VARIOS P/SPS. - PLAN SUPERIOR	16.064.235.995
INGRESOS VARIOS P/SPS. - INTERPLAN	6.496.073.220
INGRESOS VARIOS P/SPS. - PLAN MÁXIMO	22.070.964.096
INGRESOS VARIOS P/SPS. - DOCTO PLAN	391.457.920
INGRESOS VARIOS P/SPS. - SUPERIOR PLUS	21.133.887.569
INGRESOS VARIOS P/SPS. - FAMILIAR	500.730.724
INGRESOS VARIOS P/SPS - OTRAS COOPERATIVAS	18.285.262.861
INGRESOS VARIOS P/SPS - PARTICULARES	6.791.865.441
INGRESOS VARIOS P/SPS - CORPORATIVOS	1.926.904.444
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	6.997.332.000
INGRESOS LABORATORIALES	7.722.404.733
INGRESOS CLÍNICA	930.933.593
OTROS INGRESOS	81.550.000
<b>TOTAL INGRESOS SPS, LABORATORIO Y CLÍNICA</b>	<b>109.393.602.596</b>
<b>ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVA</b>	
<b>TOTAL INGRESOS ÁREA CULT.-SOCIAL</b>	<b>7.200.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS SEDE SOCIAL Y DEPORTIVA</b>	<b>50.000.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS</b>	<b>109.450.802.596</b>
<b>TOTAL GENERAL DE INGRESOS</b>	<b>590.267.727.876</b>

<b>COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITOS-CASA CENTRAL</b>	
INTERESES PAGADOS S/AHORRO VISTA	1.744.076.206
INTERESES PAGADOS S/AHORRO COMBINADO	199.970.935
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLAZO FIJO	137.836.293.118
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLANIFICADO	50.013.546.658
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	20.313.493.152
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	9.639.285.900
PREVISIONES PARA CRÉDITOS	22.420.000.002
PREV. GENERICA S/ PRÉSTAMOS S.ALEMAN	243.624.081
PREV. GENERICA S/ PRÉSTAMOS S.FRANCES	1.102.474.650
PREV.GENERICA S/ TARJETAS MASTERCARD	14.471.802
PREV.GENERICA S/ TARJETAS CABAL	5.050.297
PREV.GENERICA S/ TARJETAS CREDICARD	2.978.634
PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS	247.500.000
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.570.640.000
COSTOS ACT.AH.Y CRED.- TARJETAS DE CRÉDITO	7.604.099.267
<b>TOTAL COSTOS OPERATIVOS P/ ACT. AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>253.957.504.702</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO-CASA CENTRAL</b>	
SUELDOS, HORAS EXTRAS Y VACACIONES	24.210.383.599
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	4.761.347.067
BENEFICIOS SOCIALES	8.005.910.143
HONORARIOS PROFESIONALES	3.381.918.437
SERVICIOS DE TERCEROS	1.912.698.936
SERVICIOS PÚBLICOS	713.200.000
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	568.400.000
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	2.067.090.151
PROCESAMIENTO DE DATOS	4.671.856.008
SEGUROS	6.499.268.523
ALQUILERES PAGADOS	19.800.000
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	221.500.000
GASTOS DE VIAJES POR TRABAJOS DE AUDITORIA	59.910.000
MERCADEO	2.005.325.043
IMPUESTOS Y TASAS	5.386.993.000
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO	2.126.148.800
GASTOS ADMINISTRATIVOS - TARJETAS DE CRÉDITO	1.750.704.207
<b>TOTAL GASTOS ADMINIST. P/ACT. AHORRO Y CRÉDITO</b>	<b>68.362.453.914</b>
<b>GASTOS DE ALTA DIRECCION-SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS (CASA CENTRAL, AGENCIAS Y SUCURSALES)</b>	
DIETAS CASA CENTRAL	3.159.581.000
DIETAS SUCURSALES	893.440.000
GASTOS DE SESIÓN CASA CENTRAL	81.791.250
GASTOS DE SESIÓN SUCURSALES	21.600.000
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN CASA CENTRAL	54.960.000
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN SUCURSALES	100.177.920
<b>TOTAL GASTOS DE GOBERNABILIDAD SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS</b>	<b>4.311.550.170</b>
<b>OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-CASA CENTRAL</b>	
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	1.500.000.000
<b>TOTAL OTROS GASTOS Y PERDIDAS SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS</b>	<b>1.500.000.000</b>
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-CASA CENTRAL</b>	
PERDIDAS POR BAJA DE ACTIVOS FIJOS	35.000.000
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	3.381.969.983
ATENCIÓN POR EVENTOS DE SOCIOS	10.000.000
PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	2.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-TARJETAS DE CRÉDITOS	10.000.000
<b>TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>3.438.969.983</b>

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES	
GASTOS DE SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	4.358.352.090
GASTOS DE SUCURSAL ENCARNACIÓN	3.603.050.544
GASTOS DE SUCURSAL CONCEPCIÓN	2.457.091.684
GASTOS DE SUCURSAL VILLARRICA	3.616.799.812
GASTOS DE SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO	2.447.219.947
GASTOS DE AGENCIA SAN LORENZO	3.010.135.992
GASTOS DE AGENCIA VILLA MORRA	2.807.246.046
GASTOS DE AGENCIA MULTIPLAZA	3.881.567.027
GASTOS DE AGENCIA LUQUE	1.355.639.621
GASTOS DE AGENCIA CLÍNICAS	1.501.451.177
GASTOS DE AGENCIA ITAUGUÁ	1.200.932.223
<b>TOTAL GASTOS AGENCIAS Y SUCURSALES</b>	<b>30.239.486.164</b>
<b>TOTAL EGRESOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS</b>	<b>361.809.964.933</b>
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS	
COSTOS DEL SERVICIO DE SPS, LABORATORIO Y CLÍNICA	
GASTOS DEL S.PS - PLAN SUPERIOR	13.640.863.568
GASTOS DEL S.PS - INTERPLAN	5.678.334.311
GASTOS DEL S.PS - PLAN MÁXIMO	17.743.858.513
GASTOS DEL S.PS - SUPERIOR PLUS	18.684.371.448
GASTOS DEL S.PS - FAMILIAR	511.162.478
GASTOS DEL S.PS - DOCTO PLAN	185.895.720
GASTOS DEL S.PS - OTRAS COOPERATIVAS	16.195.498.577
GASTOS DEL S.PS - PARTICULARES	4.636.755.818
GASTOS DEL S.PS - CORPORATIVOS	1.470.640.466
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SERVICIO SPS	12.320.956.568
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	141.336.000
GASTOS LABORATORIALES	6.289.234.207
GASTOS CLÍNICA	1.667.676.731
GASTOS INDIRECTOS SPS	1.725.000.000
<b>TOTAL GASTOS SPS, LABORATORIO Y CLÍNICA</b>	<b>100.891.584.405</b>
GASTOS OTROS SERVICIOS	
ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVA	
<b>TOTAL GASTOS ÁREA CULTURAL-SOCIAL</b>	<b>171.759.775</b>
<b>TOTAL GASTOS SEDE SOCIAL Y DEPORTIVA</b>	<b>420.848.379</b>
<b>TOTAL GASTOS OTROS SERVICIOS</b>	<b>101.484.192.559</b>
<b>TOTAL GENERAL DE GASTOS</b>	<b>463.294.157.492</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>126.973.570.384</b>

## PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

**PRESUPUESTO DE INVERSIONES**

EJERCICIO 2024

Lugar	Muebles	Inmuebles / Anteproyectos / Mejoras Edilicias / Construcción / Instalaciones	Máquinas y Equipos	Sistemas de Seguridad	Totales
Casa Central	110.000.000	415.000.000	4.818.658.055	145.000.000	5.488.658.055
SPS	24.750.000	0	750.539.250	0	775.289.250
Laboratorio	9.300.000	0	127.932.800	0	137.232.800
Clínica SPS	111.610.000	105.000.000	197.700.000	30.000.000	444.310.000
Sede social y deportiva	0	50.000.000	93.720.000	0	143.720.000
Ciudad del Este	0	25.000.000	32.000.000	24.900.000	81.900.000
Encarnación	0	0	11.900.000	2.900.000	14.800.000
Concepción	200.000.000	2.685.130.286	15.000.000	62.040.000	2.962.170.286
Villarrica	0	0	19.500.000	2.900.000	22.400.000
PJ.Caballero	120.000.000	1.912.665.991	7.000.000	62.040.000	2.101.705.991
San Lorenzo	90.000.000	240.000.000	8.800.000	2.900.000	341.700.000
Villa Morra	104.000.000	180.000.000	18.700.000	2.900.000	305.600.000
Multiplaza	0	0	26.438.773	2.900.000	29.338.773
Luque	0	0	8.750.000	12.400.000	21.150.000
Clínicas	0	190.000.000	8.000.000	2.900.000	200.900.000
Itauguá	2.200.000	0	40.000.000	7.700.000	49.900.000
<b>Totales</b>	<b>771.860.000</b>	<b>5.802.796.277</b>	<b>6.184.638.878</b>	<b>361.480.000</b>	<b>13.120.775.155</b>

# EJECUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN

## 2023 Y PRESUPUESTO 2024

DISTRIBUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN				
CONCEPTOS	Presupuesto 2023	Ejecutado 2023	Saldo 2023	Presupuesto 2024
Formación	2.568.514.520	1.365.000.124	1.203.514.396	2.677.685.633
Desarrollo Social.	491.636.009	408.546.121	83.089.888	578.510.641
Actividades Culturales	280.800.000	183.014.862	97.785.138	368.367.500
Comunicación	8.580.037.630	7.212.357.920	1.367.679.710	9.345.368.516
Actividades Sociales, Recreativas, Deportivas y Conmemorativas	2.310.384.350	1.783.161.841	527.222.509	2.689.093.994
<b>TOTAL FONDO EDUCACIÓN ASIGNADO AL PLAN DE ACTIVIDADES</b>	<b>14.231.372.509</b>	<b>10.952.080.868</b>	<b>3.279.291.641</b>	<b>15.659.026.284</b>
<b>FONDO EDUCACIÓN CA</b>	<b>29.100.134.051</b>	<b>41.848.400</b>	<b>29.058.285.651</b>	<b>30.818.776.440</b>
<b>TOTAL GENERAL DEL FONDO DE EDUCACIÓN 2023/2024</b>	<b>43.331.506.560</b>	<b>10.993.929.268</b>	<b>32.337.577.292</b>	<b>46.477.802.724</b>

## EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE AHORROS

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	AHORRO VISTA	AHORRO FIJO	TOTAL AHORRO	% VARIACIÓN
31/12/2013	269.526	523.971	793.497	24,09
31/12/2014	297.620	676.790	974.410	22,80
31/12/2015	319.665	839.215	1.158.880	18,93
31/12/2016	341.295	982.658	1.323.953	14,24
31/12/2017	374.003	1.158.439	1.532.442	15,75
31/12/2018	396.003	1.272.675	1.668.678	8,89
31/12/2019	415.578	1.417.063	1.832.641	9,83
31/12/2020	531.650	1.593.305	2.124.955	15,95
31/12/2021	582.177	1.853.166	2.435.343	14,61
31/12/2022	568.543	2.058.478	2.627.021	7,87
31/12/2023	576.276	2.168.775	2.745.051	4,49

# CONFORMACIÓN DE LA MEMBRESÍA

POR SUCURSALES

AÑOS	CENTRAL Y AGENCIAS	CIUDAD DEL ESTE	ENCARNACION	CONCEPCIÓN	VILLARRICA	PJ.CABALLERO	TOTAL	VARIAC.
2014	36.710	4.754	3.349	1.712	4.284	1.388	52.197	12,50%
2015	39.580	5.241	3.802	1.891	4.843	1.515	56.872	8,96%
2016	42.489	5.787	4.337	2.093	5.378	1.638	61.722	8,53%
2017	45.188	6.341	4.699	2.252	5.806	1.748	66.034	6,99%
2018	47.390	6.890	5.045	2.444	6.247	1.908	69.924	5,89%
2019	50.004	7.357	5.456	2.625	6.554	2.076	74.072	5,93%
2020	53.655	7.773	5.691	2.800	7.033	2.163	79.115	6,81%
2021	58.086	8.377	6.036	3.126	7.693	2.301	85.619	8,22%
2022	62.061	8.973	6.453	3.447	8.239	2.439	91.612	7,00%
2023	65.449	9.560	6.759	3.766	8.679	2.593	96.806	5,67%
% s/total	67,61	9,88	6,98	3,89	8,97	2,68	100,00	

## EVOLUCIÓN DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	INGRESOS	GASTOS	EXCEDENTES
2014	239.113	179.985	59.128
2015	278.012	212.601	65.411
2016	322.898	236.162	86.736
2017	355.315	264.660	90.655
2018	377.303	275.497	101.806
2019	411.702	291.086	120.616
2020	417.959	294.578	123.381
2021	489.295	341.050	148.245
2022	522.013	388.716	133.297
2023	556.032	414.630	141.402

## APORTES INTEGRADOS

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	MONTOS	% VARIACIÓN
2014	111.983	24,57
2015	123.694	10,46
2016	141.096	14,07
2017	163.090	15,59
2018	182.712	12,03
2019	203.092	11,15
2020	223.872	10,23
2021	240.966	7,64
2022	264.386	9,72
2023	287.245	8,65

# EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS

(\*)En millones de Guaraníes

AÑOS	CANTIDAD	MONTOS ENTREGADOS(*)	SALDO DE LA CARTERA(*)	% VARIACIÓN
2014	24.395	714.008	952.805	21,14
2015	23.087	772.189	1.088.245	14,21
2016	26.227	913.258	1.275.358	17,19
2017	24.661	859.937	1.328.921	4,20
2018	28.255	1.002.579	1.430.669	7,66
2019	31.237	1.119.627	1.603.712	12,10
2020	26.581	1.191.239	1.886.703	17,65
2021	29.899	1.256.455	2.162.026	14,59
2022	33.131	1.349.380	2.413.505	11,63
2023	33.105	1.375.829	2.577.765	6,81

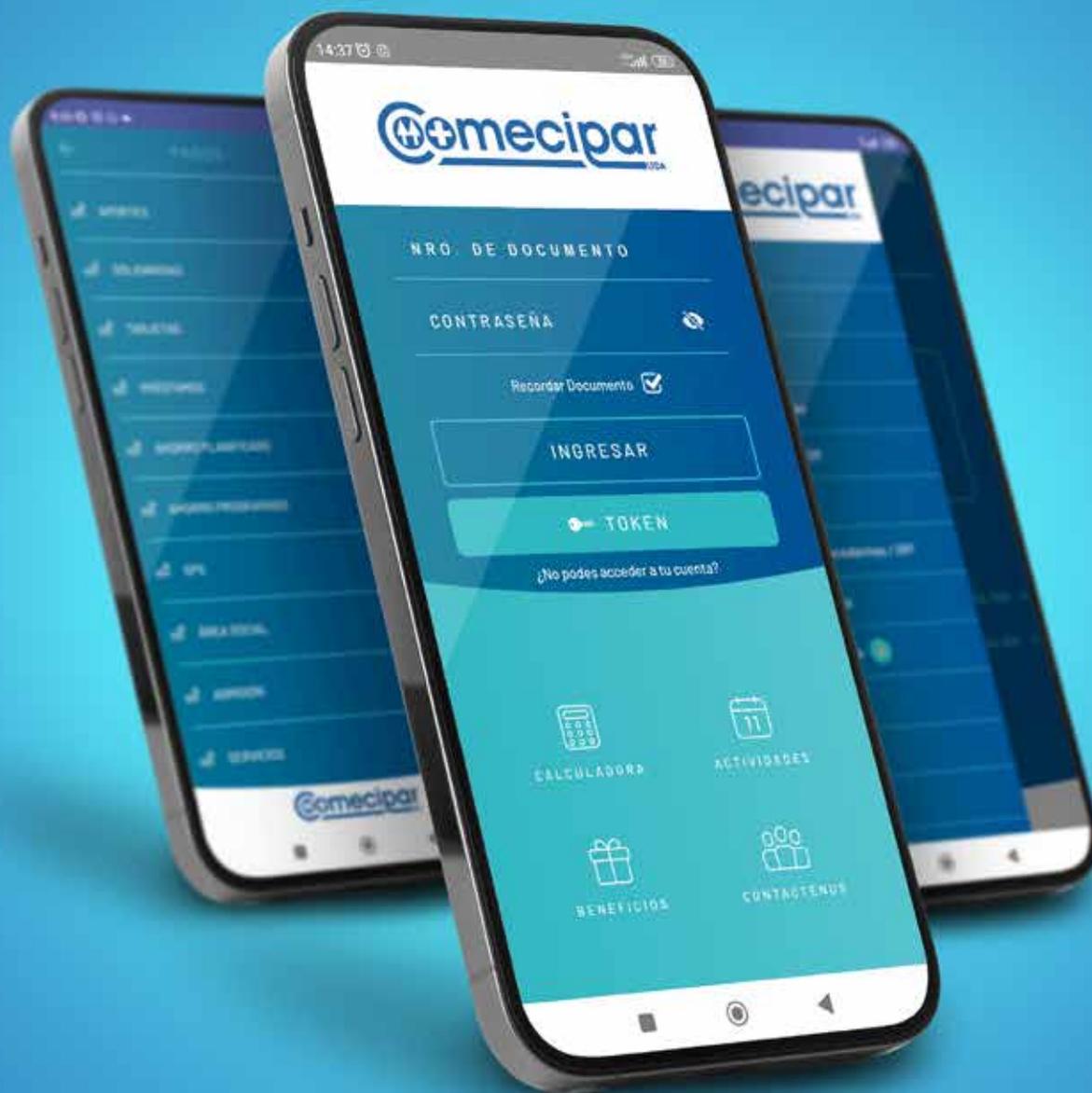


El promedio mensual de desembolso del ejercicio 2023 fue de **G. 114.652.381.615.**

# ¡SÉ UN SOCIO DIGITAL!

Desde **ServiWEB** podés acceder a tus extractos detallados, realizar transferencias de dinero, pagar tus compromisos con la Cooperativa y de otros servicios, y mucho más, desde nuestra web o aplicativo móvil.

**¡Solicitá tu usuario en nuestras oficinas!**



# BALANCE SOCIAL 2023

**“Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada” (Cooperativa de las Américas).**

El Balance Social es una de las herramientas de gestión socioeconómica para rendir cuentas a las cooperativas y a la vez medir su gestión para los asociados y su grupo de interés. El impacto es medido en relación con el cumplimiento de la esencia e identidad desde los principios y valores cooperativos. La información contenida en este material ayuda, de alguna manera, a construir una imagen del movimiento cooperativo, además de admitir el análisis interno de la cooperativa, sobre parámetros objetivos y fiables.

Nuestra cooperativa, Coomecipar, inició sus operaciones como Caja de Ahorro y Préstamo del Círculo Paraguayo de Médicos, primeramente, en el año 1967. Cuatro años más tarde, se adhiere al Movimiento Cooperativo Nacional como pre-cooperativa, en 1971. Al siguiente año, 1972, con 61 socios en Asamblea General de Socios, se constituye en Cooperativa.

Coomecipar cuenta el día de hoy con 96.806 socios activos y como respuesta a la gestión se refleja una economía saludable y un resultado social positivo y en constante crecimiento. Esto se da gracias a la respetuosa labor, a los Valores y Principios Cooperativos e institucionales, como también al legado de los socios fundadores “responsabilidad, prudencia, neutralidad política, perseverancia, respeto a la institución y a sus normas, capacitación y asistencia técnica permanente”.

## PRIMER Principio: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

“La cooperativa es una asociación autónoma de personas agrupadas voluntariamente para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales comunes, por medio de una empresa que se posee en conjunto y se controla democráticamente”.

AÑO 2023	
Cantidad de Socios al inicio del año	91.612
Cantidad de Socios al cierre del año	96.806

INGRESO DE ASOCIADOS	
Meta fijada para el año	8.504
Cantidad de ingreso de socios en el año	7.436
Promedio de ingreso mensual	620

SOCIOS POR LOCALIDAD	CANTIDAD
Asunción	65.449
Ciudad del Este	9.560
Encarnación	6.759
Concepción	3.766
Villarrica	8.679
Pedro Juan Caballero	2.593

REQUISITO ECONÓMICO EXIGIDO	
Descripción	Guaraníes
Desembolso Inicial Exigido a Nuevos Socios	92.000
Cuota de ingreso no retornable	0
Aporte Mínimo	72.000
Cuota de solidaridad	10.000
Apertura Caja de Ahorro	10.000
Total	92.000
Relación con el Salario mínimo legal - %	3,43

- En el año 2023 ingresaron 7.436 nuevos socios, 87.4% de la meta establecida para el ejercicio.
- El crecimiento de socios fue del 5,7%
- El requisito económico exigido para el ingreso representa el 3,43 % del salario mínimo legal.

*Pueden ser socios de COOMEICIPAR los profesionales de la salud y estudiantes regulares del último año de las carreras vinculadas estatutariamente, cónyuges e hijos de socios; y colaboradores que cumplan con los requisitos y hayan recibido información sobre sus derechos y obligaciones. Se refleja “una política de ingreso abierta y voluntaria”.*

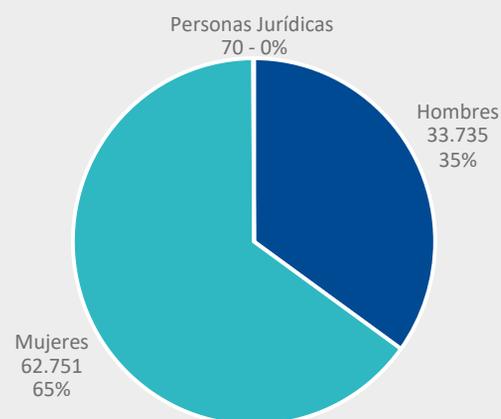
Desde el año 2022, pueden asociarse profesionales universitarios con título habilitado en el catálogo de profesionales de la Salud del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, así como los estudiantes regulares del último año de dichas carreras.

SALIDA DE SOCIOS	
Total de salida	2.242
Renuncia Voluntaria	1.092
Exclusión por incumplimiento estatutario	963
Fallecimientos	187
Hombres	830
Mujeres	1.412

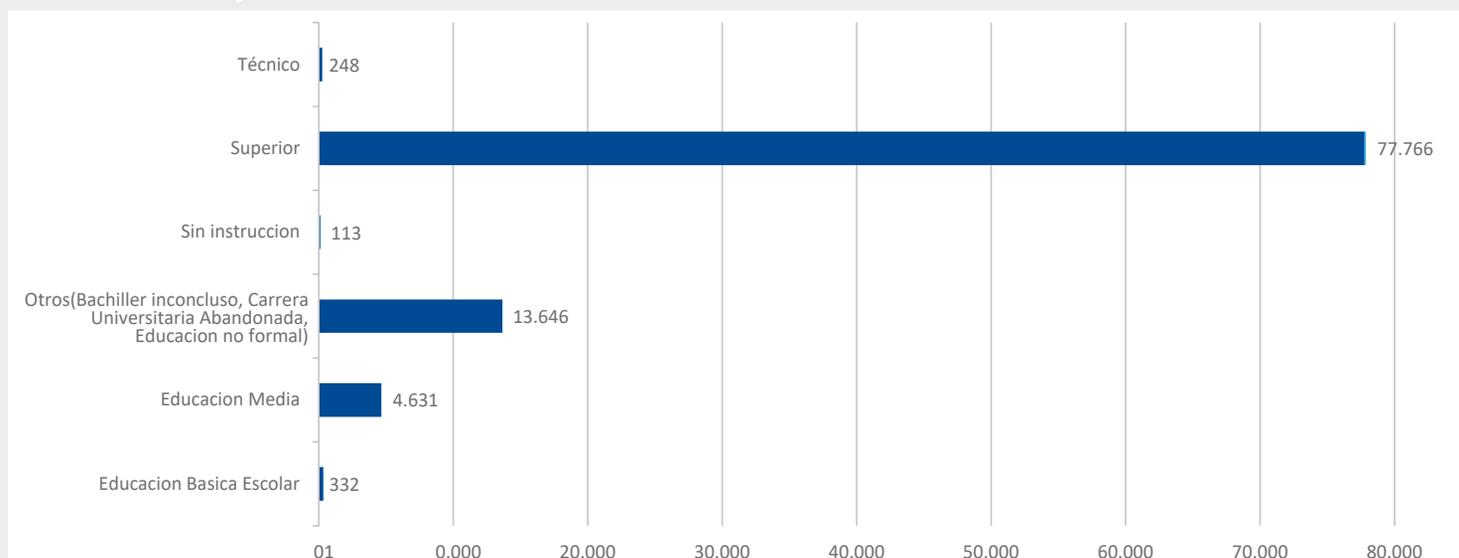
SALIDA DE SOCIOS POR EDAD	
18 - 25 años	67
26 - 35 años	838
36 - 45 años	779
46 - 55 años	268
56 - 60 años	96
61 y más años	194

- Se registraron 2.242 salidas de socios, representando el 2,3 % del total de la membresía.
- La mayor cantidad de bajas de socios se dio en la edad comprendida entre 26 y 45 años.
- La principal causa de salidas de socios se da por mora en sus compromisos financieros por lo que optan a renunciar para amortizar sus deudas.

MEMBRESÍA POR RANGO EDAD	
Descripción	Cantidad
18-25 años	5.921
26-35 años	36.946
36-45 años	30.142
46-55 años	12.060
56-60 años	4.229
61 y más años	7.438
Persona Jurídica	70
<b>Total, General</b>	<b>96.806</b>



	COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA	
	Total Membresía	96.806



## Grado de instrucción de la membresía

- La membresía de Coomecipar se compone de 96.806 socios.
- El 64,9 % son mujeres.
- El 44,2 % de los socios tienen entre 18 a 35 años. Coomecipar mantiene firme el compromiso de atraer a los jóvenes a que elijan Coomecipar. Esto se logra gracias al mantenimiento de una reputación como empresa solidaria y solvente.
- Nuestra membresía refleja un alto nivel académico, ya que el 70 % de la membresía posee un grado de instrucción superior.

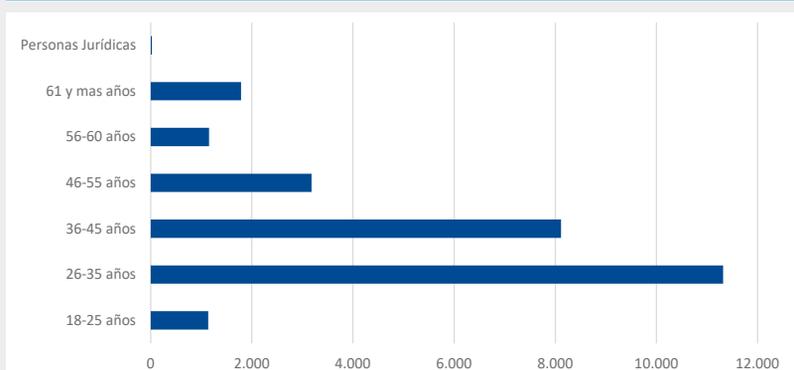
DIVERSIDAD DE LA MEMBRESÍA	
Médicos	15.681
Odontólogos	6.216
Lic. en Psicología	4.614
Lic. en Enfermería	20.810
Lic. en Obstetricia	1.820
Lic. en Servicio Social	1.126
Egresados de la Facultad de Ciencias Químicas	69
Médicos Veterinarios	3.336
Lic. en Biología	311
Lic. en Química	512
Lic. en Tecnología de Producción	650
Lic. en Nutrición	2.576
Lic. en Kinesiología y Fisioterapia	2.680
Lic. en Instrumentación Quirúrgica	74
Fonoaudiólogo	353
Lic. en Radiología	735
Psicopedagogo/a	219
Terapeuta ocupacional	17
Ingeniero en Alimentos	64
Lic. en Anestesia	40
Lic. en Óptica y Contactología	40
Químico Farmacéutico	2.386
Bioquímico	2.727
Lic. en Biotecnología	71
Lic. en Física Médica	13
Podólogo	5
Ingeniero Biomédico	19
Lic. en Prótesis Dental	48
Ama de Casa	320
Docentes	917
Empleados	1.474
Estudiantes	3.525
Comerciante	867
Sin profesión	3.101
Oficios (Electricista, Plomero, Carpintero, etc.)	338
Otros	18.982
Personas Jurídicas	70

- El 65% de los socios representan a Profesionales de la Salud, de los cuales, el 58% son profesionales Médicos y Lic. en Enfermería; seguidos de Odontólogos, Químicos, Psicólogos y, en menor proporción, otras profesiones afines.
- Los datos indican un incremento de la masa societaria que se da principalmente a través de nuevos vínculos relacionados a la salud, con lo que, Coomecipar, sigue en el proceso de crecimiento, diversificando su membresía.
- Coomecipar sigue ampliando su masa societaria gracias a la actualización constante y la ampliación de vínculos societarios.

## Utilización de los Servicios Financieros

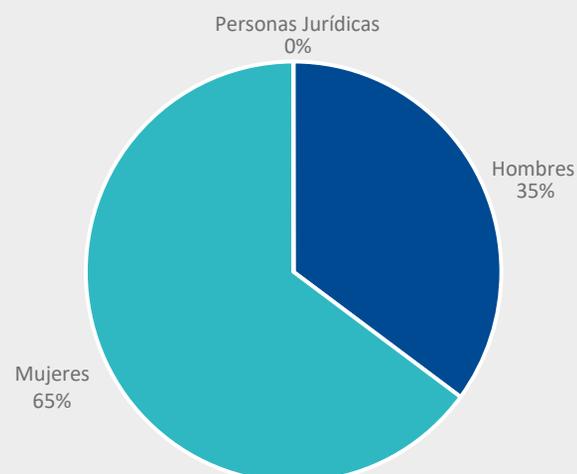
### Servicio de Crédito

**96.718** socios utilizan los Servicios Financieros



- El 73% de los créditos fueron concedidos a socios entre 26 a 45 años.
- El 65% de los créditos fueron otorgados a mujeres.
- 144 socios accedieron a su casa propia a través del Crédito Vivienda con Fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo-AFD.
- 226 socios concretaron el sueño de su casa con el Crédito Vivienda con Fondos Propios.
- 2.741 socios compraron para sus terrenos, refaccionaron, modificaron o construyeron sus viviendas, con el Credivivienda.
- 1.289 socios adquirieron para sus vehículos.
- 2.202 socios pudieron concretar sus emprendimientos mediante el Crédito Empresarial.
- 355 socios accedieron a créditos con garantías de FOGAPY.

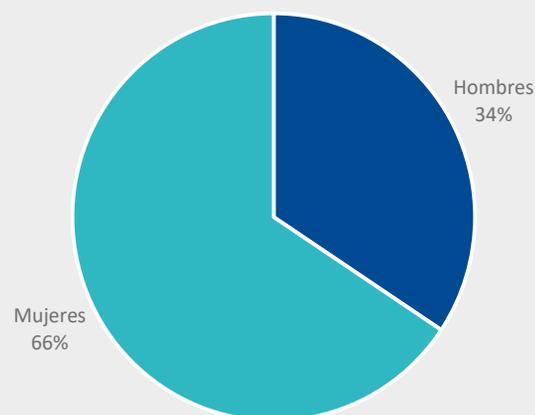
Socios que utilizan créditos	26.699
<b>Total de Créditos concedidos</b>	<b>33.105</b>
Ordinarios - Varios	26.148
Refacción/Ampliación/Credivivienda	2.741
Vivienda AFD	144
Vivienda Fondos Propios	226
Crédito Empresarial	2.202
Vehículo	1.289
FOGAPY	355



## Servicio de Tarjetas de Crédito

Total de Tarjetas de Créditos	27.276
Usuarios de Tarjetas de Crédito	25.801

- Coomecpar cuenta con tres marcas de tarjetas de créditos: Credicard, Cabal y Mastercard.
- 27.914 tarjetas de crédito corresponden a 25.801 socios.
- 65,6 % de los usuarios de las tarjetas de crédito son mujeres.



## Servicio de Ahorro

Total de cuentas de ahorro	120.704
A la vista	103.494
Plazo Fijo	7.676
Planificado	9.347
Combinado	185
Cantidad de Ahorristas moneda nacional	96.556

### Ahorros

- 120.702 cuentas de ahorro corresponden a 96.556 socios.
- La cartera del servicio de ahorro tuvo un crecimiento del 4,49 %.
- Se reflejan las convenientes tasas de ahorro en las distintas modalidades, por lo que se observa diversidad de los tipos de ahorro.

Tarjetas de Débito	
Total Tarjetas Débito	86.916
Hombres	30.043
Mujeres	56.873
Personas Jurídicas	0

### Tarjetas de débito

- 89% de la membresía posee tarjeta de débito, es un servicio muy apreciado por no contar con costos administrativos por la utilización de la misma.
- 65% de las tarjetas de débito corresponden a mujeres.

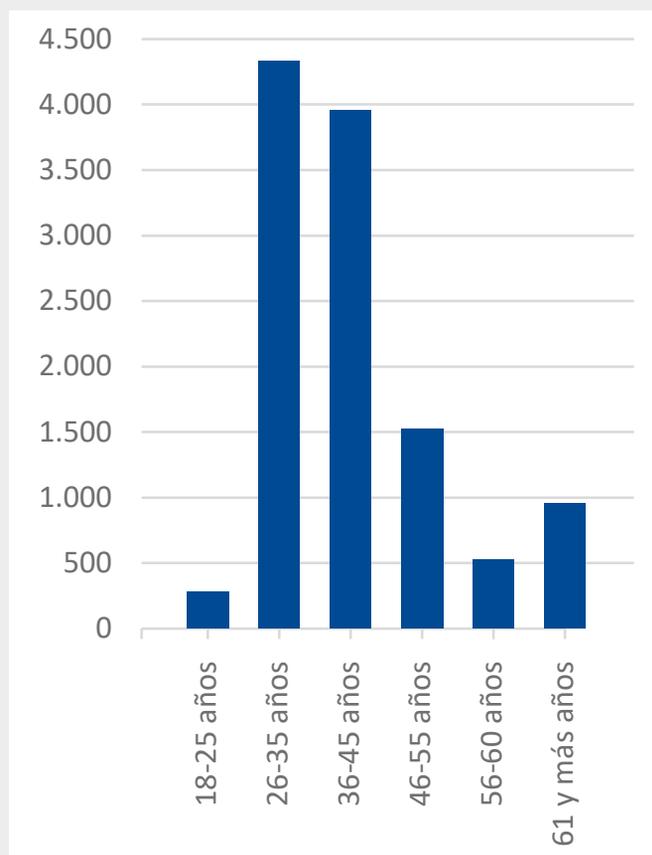


La morosidad consolidada fue de 3,04 %. Se ha trabajado mucho para controlar y reducir este nivel de la cartera en mora, constituyéndose en uno de los pilares de la gestión económica y financiera de nuestra Institución.

## Utilización de los Servicios No Financieros

### Servicio de Solidaridad

Concepto	Cantidad
Total de subsidios	21.884
Fallecimiento de cónyuge	31
Fallecimiento de hijo menor	18
Fallecimiento de padre/madre	1.005
Fallecimiento de socio	110
Incapacidad permanente	10
Incapacidad transitoria	11.526
Internación	5.924
Internación de hijo menor	1.175
Internación de hijo menor UTI	110
Internación UTI	167
Parto (Normal y cesárea)	1.802
Protección de préstamos	6
<b>Total de beneficiarios</b>	<b>11.595</b>



El subsidio es un servicio con la finalidad de prestar asistencia económica a través de ayudas momentáneas en diferentes etapas de la vida, no debe ser considerado como una solución global a las diferentes situaciones de índole personal o familiar, sino como una ayuda paliativa, como un gesto concreto de Solidaridad Cooperativa.

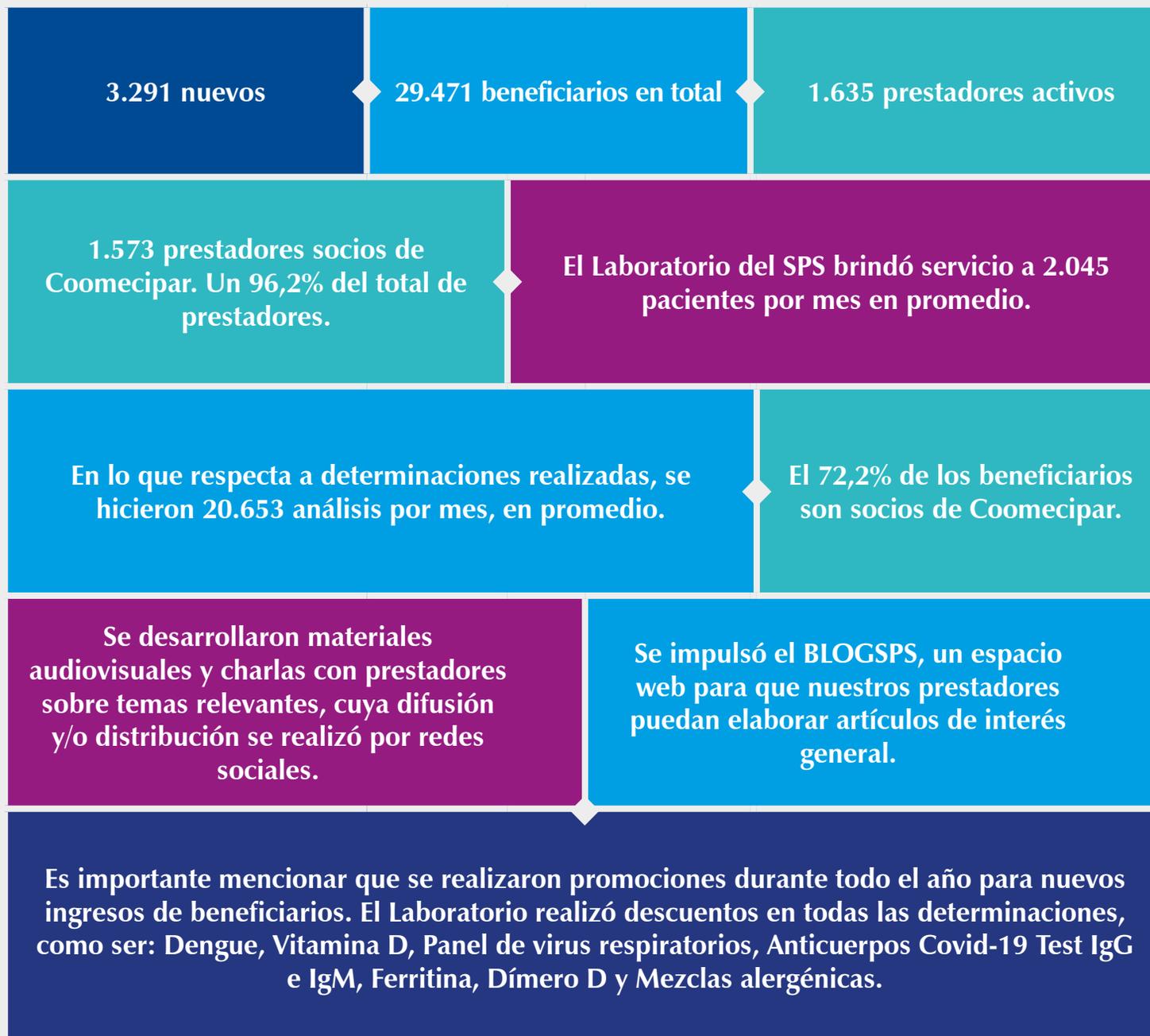
### Servicio Educativos y otros

Alcance Servicio Educativo, Cultural	
Socios y Comunidad	144.981
Alcance Servicio Social y Deportivo	
Socios y Comunidad	17.721
Total Personas Alcanzadas	
Total Participantes	162.702

- El Área Social de Coomecipar proyectó un plan de actividades, manteniendo las ventajas que ofrece la virtualidad en cuanto a servicios educativos y enfocando las demás actividades en la modalidad presencial.
- Se realizaron actividades 100% presenciales y se complementaron con capacitaciones virtuales asincrónicas, a través de una plataforma en convenio con la Federación de Cooperativas del Paraguay (FECOPAR).

## Servicio de Protección a la Salud – SPS

El SPS se ha posicionado a lo largo de los años como un servicio de salud competitivo, cooperativo y sustentable. Esto se dio gracias al libre ingreso y permanencia de beneficiarios sin límite de edad y un enfoque determinado en satisfacer las necesidades de sus beneficiarios. El servicio es abierto para todo público y cuenta con planes adaptados a todas las necesidades.



La gestión realizada en el ejercicio 2023, permitió mantener el servicio de Medicina Prepaga de Coomecipar dentro de los límites de sustentabilidad y equilibrio financiero, obteniendo un excedente de G. 6.417.154.355, que permitirá la proyección y ampliación del Servicio.

## SEGUNDO Principio: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros”.

### Participación en Asambleas

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2023	
Descripción	Socios
Total de socios/as al cierre del ejercicio 2022	91.612
Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	70.223
Total de Socios Participantes	1.497
Total de Socios acreditados con Voz y Voto	1.454
Total de Socios que votaron	0
ASAMBLEA EXTRAORDINARIA	
Total de Socios Acreditados	N/A

- 76,6% de la masa societaria estaba habilitada para la Asamblea Ordinaria de Socios.
- 1.497 socios participantes, representando el 2,1% de los habilitados.

### MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS

Diarios	Se publicaron 4 avisos relacionados a la Asamblea en el diario Abc Color, en días de mayor tirada, totalizando 200 cm/col.
Radios	228 menciones sobre la Convocatoria en programas AM/FM de radios de Asunción, Gran Asunción e interior del país, desde el 2 al 19 de marzo de 2023.
Mensajería	311.384 mensajes SMS remitidos sobre diversas actividades vinculadas al Acto Asambleario.
Notificaciones Push	Envío de 43.339 notificaciones a usuarios activos de ServiWeb con información de la Asamblea Ordinaria.
Boletín electrónico	Envío de 66.799 boletines electrónicos con información relevante de la Asamblea Ordinaria.
Redes sociales - Publicaciones	En total, 24 publicaciones realizadas (12 en Facebook y 12 en Instagram): regularización de compromisos, convocatoria, listado de socios habilitados, periodo de postulaciones, Charla Reglamento de Debate y Memoria y Balance Digital.
Redes sociales – Historias	En total, se publicaron 32 historias (16 en Facebook y 16 en Instagram).
Página web	Información de la Asamblea desde el 16 de enero al 19 de marzo de 2023: regularización de compromisos, convocatoria, listado de socios habilitados, calendario electoral y otros.
Pantallas publicitarias	N/A
Afiches locales de COOMEIPAR	47 afiches impresos con informaciones varias sobre Asamblea, ubicados en Casa Central, Agencias y Sucursales.
Afiches otros locales / pasacalles	N/A
Dípticos	Impresión de 2.500 dípticos, disponibles en Casa Central, Agencias y Sucursales desde el 20 de febrero de 2023.
Memoria y Balance	Disponible en versión digital desde el 06 de marzo de 2023 y en versión impresa desde el 11 de marzo de 2023, en Casa Central, Agencias y Sucursales. 2.000 impresiones.

## Acceso a Cargos Directivos

Cargos Electivos	Cantidad	Total Directivos	Comités Auxiliares	Cantidad
<b>Total Cargos Electivos</b>	<b>17</b>	 <b>Mujeres 41</b>  <b>Hombres 30</b>	<b>Total Cargos Comités</b>	<b>54</b>
Hombres	11		Comité de Educación Casa Central	4
Mujeres	6		Comité de Crédito	4
Titulares Hombres	7		Comité de Solidaridad	4
Suplentes Hombres	4		Comité de Salud	4
Titulares Mujeres	4		Comité de Relaciones Intercooperativa	5
Suplentes Mujeres	2		Comité Cultural, Social y Deportivo	5
46-55 años	2		Comité Género	4
55-60 años	4		Comité Coordinador Sucursales	24
61 y más años	11			

- El 65 % de los cargos electivos están ocupados por Hombres.
- 65 % de directivos electivos tienen 61 años o más.
- El 65 % de los cargos en comités auxiliares son mujeres.
- El reglamento Electoral de COOECIPAR garantiza la transparencia del proceso y establece los requisitos para acceder a los estamentos electivos.
- Los datos expuestos reflejan la accesibilidad al cuadro directivo, siendo el único parámetro la idoneidad para ejercer los cargos.

## Democracia en el Trabajo

Total de Colaboradores	359
Mujeres	155
Hombres	204
Mujeres con mando de Jefatura	21
% del total de mujeres trabajadoras	14
Hombres con mando de Jefatura	22
% del total de hombres trabajadores	11
Salario Promedio de hombres y mujeres	9.085.055

- Coomecipar cuenta con un plantel de 359 colaboradores.
- 48 % de los cargos de jefaturas son ocupados por mujeres y el 75 % de los cargos de Gerencias por hombres.
- El único requisito para ocupar los cargos es cumplir con el perfil requerido.

## Beneficios de los Colaboradores – Ejercicio 2023

- » Ajuste anual de salario
- » Remuneración adicional por título universitario
- » Oportunidad de adelanto especial de salario
- » Almuerzo diario
- » Pago por reposo, 3 en el mes, hasta 10 en el año
- » Gratificación anual por desempeño
- » Gratificación por antigüedad, 10; 15; 20 y 25 años
- » Subvención 50% seguro SPS (opcional)
- » Permiso para universitarios, examen y tesis
- » Capacitación permanente
- » Reconocimiento a egresados
- » Obsequio por maternidad y paternidad
- » Kits escolares para hijos de colaboradores
- » Pasantías estudiantiles / hijos colaboradores
- » Obsequios de fin de año
- » Conmemoración Día del Trabajador
- » Conmemoración Día de la Amistad
- » Provisión de 2 uniformes por año

## TERCER Principio: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan democráticamente el capital de la cooperativa”. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Reciben una compensación, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.”

### CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN

Descripción	
Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	287.245.182.937
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	22.859.527.951
% en relación con el Activo total	0,58

### COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL

Descripción	
Intereses Pagados a las aportaciones	23.327.015.852
% en relación con el total de Aportaciones	8,12

### DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Descripción	
Reserva Legal – 10 %	13.329.723.344
Fondo Fomento a la Educación	13.329.723.344
Otros fondos específicos	14.489.409.275
Pago de interés a las Aportaciones	23.327.015.852
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa - Retorno Cooperativo 30%	43.988.087.036
3% aporte de sostenimiento para la Federación	3.998.917.003
Capitalización Extraordinaria de Aporte	11.509.084.690

### ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS

Descripción	
Total Aportaciones Extraordinarios	13.830.080.870

- El crecimiento de la cartera de crédito fue del 6,79 %; de ahorro el 4,49 %, y de los aportes en un 8,65 %.
- Las condiciones para el acceso a los distintos servicios, son sumamente convenientes para nuestros asociados, así como las tasas activas y pasivas.
- Se refleja una adecuada administración de los recursos financieros. Esto se logró gracias a una buena planificación, con políticas definidas, aplicación de criterios técnicos apropiados y oportuna toma de decisiones.
- Se aplicó la distribución de excedentes según decisión de la Asamblea, sobre la base de la propuesta realizada por el Consejo de Administración respetando los parámetros que establece la Ley.

## CUARTO Principio: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros”. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa”.

INDEPENDENCIA FINANCIERA ESTRECHA	
Descripción	
Aportaciones (integradas)	287.245.182.937
% del Activo Total	7,30
Reservas (Legal + Revalúo)	154.273.781.598
% del Activo total	3,92
% del Patrimonio Neto	19,68

INDEPENDENCIA FINANCIERA AMPLIA	
Descripción	
Aportaciones + Reservas + Donaciones	642.361.174.052
% del Activo Total	16,33

OTROS DEPÓSITOS	
Cumplimiento	
Depósitos en Bancos	1.067.325.066.034
Depósitos en Cooperativas	2.003.908.145

Aportes por Sucursal	
Sucursal	%
Asunción	69,95
Ciudad del Este	9,76
Concepción	3,20
Encarnación	6,59
Pedro Juan Caballero	2,83
Villarrica	7,67
<b>Total</b>	<b>100</b>

## QUINTO Principio: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN

“Las cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma a que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas”. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo”.

### Fondo de Fomento a la Educación Cooperativa

FONDO DE EDUCACIÓN - PLAN DE ACTIVIDADES 2023	
Descripción	Guaraníes
<b>Educación</b>	<b>11.920.988.159</b>
Educación, Capacitación, Formación	2.568.514.520
Desarrollo Social	491.636.009
Comunicación	8.580.037.630
Cultural	280.800.000
<b>Sociales, Recreativas, Deportivas y Conmemorativas</b>	<b>2.102.724.350</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14.023.712.509</b>

TOTAL FONDO DE EDUCACIÓN 2023	
Descripción	Guaraníes
Fondo de Educación Asignado al Plan de Actividades 2023	14.231.372.509
Fondo de Educación CA	29.100.134.051
<b>Total General del Fondo de Educación</b>	<b>43.331.506.560</b>

FONDO DE EDUCACIÓN EJECUTADO	
Descripción	Guaraníes
Ejecutado del Fondo de Educación	10.993.929.268
Saldo Fondo de Educación	32.337.577.292

INCIDENCIA DEL FONDO DE EDUCACIÓN	
Descripción	Personas
Alcance de los Servicios Educativos, Culturales a Socios y Comunidad	144.981
Alcance de los Servicios Conmemorativos, Sociales y Deportivos a Socios y Comunidad	17.721
Total de participación	162.702
Inversión Individual	67.571

- El Plan de Actividades No Financieras 2023 de Coomecipar fue aprobado por el Consejo de Administración el 13 de febrero de 2023 según Acta N° 3864/2023, conforme a los lineamientos aprobados y procedimientos institucionales. El mismo contempló actividades en atención a objetivos institucionales y regionales.
- En este contexto, se realizaron actividades sociales y recreativas estimulando el sano esparcimiento brindado espacios al aire libre, así como espacios de integración y socialización.
- El Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa de Coomecipar está compuesto por el 10% del excedente aprobado por la última Asamblea, más el remanente del ejercicio anterior.
- Con la ejecución del 77% de lo presupuestado, se logró el 87% de las Actividades planificadas para el ejercicio, con lo que se puede apreciar la optimización del Fondo de Educación.
- Responde a los objetivos institucionales, respetando la política de equidad de Género y las necesidades de la membresía y de cada región.

**El Plan de Actividades No Financieras** fue ejecutado conforme al Plan aprobado. Dirigido a socios y a la comunidad en la que se desarrolla, abordando temas de interés general, cooperativos, ciudadanos, cultural, social y deportivos orientados a sus diferentes grupos etarios.

## Principales actividades y su alcance en Casa Central y Sucursales

EDUCACIÓN CÍVICA	2.272 participaciones
Curso s/ Reglamento de Debate en las Deliberaciones de Asambleas	Reunión con postulantes a cargo en la mesa de Autoridades de Asamblea
Asamblea Ordinaria	Reunión General de Socios en Sucursales
Educación Cívica y la importancia de la participación ciudadana.	
CAPACITACIÓN DE DIRECTIVOS	407 participaciones
Procedimientos Asamblearios y Electorales en Cooperativas	Cooperativas: su contribución en la economía y la sostenibilidad ambiental
Contabilidad básica para Directivos de Cooperativas	Lectura Cooperativa
Reunión Intercomités	Contabilidad básica para no contadores dirigida a directivos de Cooperativas
La negociación, mediación y arbitraje	Control Interno basados en normativas del INCOOP
Contabilidad para directivos de cooperativas II	Cuadro de mando integral
Capacitación Anual de Directivos – SNEC	Charla sobre Anti Lavado de Activos/Directivos – SNEC
Procedimientos asamblearios con incorporación de proceso electoral	Gestión Gerencial en recuperación de créditos y manejo de riesgos
Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC) – Cooperativismo y el Rol del Directivo	Encuentro Anual de Directivos
CAPACITACIÓN DE TALENTOS HUMANOS	1.571 participaciones
Facturación Electrónica	Curso Modular “Derecho laboral”
Planificación presupuestaria	Reglamentaciones y Recomendaciones en la Resolución de Actas y Resoluciones
Reunión del Comité de Calidad (Enero)	Plataforma de Entrenamiento en línea Platzi
Seminario Virtual Telecobranzas Técnicas para una cobranza telefónica efectiva	Atención al Cliente y Manejo de Reclamos
Detección de billetes falsos	Reunión del Comité de Calidad (Febrero)
Estrategias ganadoras en ventas y negociación	Seminario Análisis de Créditos
Auditoría proceso de ahorros	Auditoría proceso de archivo
Auditoría procesos del SPS	Reunión del Comité de Calidad (Marzo)
Tenemos un cliente OFAC ¿Qué hacemos?	Manejo de finanzas personales – Grupo virtual
Manejo de Finanzas personales	Reunión del Comité de Calidad (Abril)
Capacitación sobre SQL – Conocimientos básicos (interno)	Taller de Planificación estratégica institucional – Jornada II
Gestión Eficaz del tiempo en el trabajo	Diplomado Fintech Financial Technology
Reunión del Comité de Calidad (Mayo)	Taller de planificación estratégica institucional – Jornada III
Charla sobre introducción al Sistema de Gestión de Calidad	Seminario virtual Análisis de Créditos de Consumo
Taller de Planificación estratégica institucional Jornada IV	Oratoria
Capacitación Git – Versionador	Capacitación de Programación Web (Spring + React + Angular)
Taller de Planificación estratégica institucional Jornada V	Taller de Internalización de valores institucionales
Curso Mecanismos de control para la prevención del lavado de activos	Taller de planificación estratégica institucional jornada VI
Reunión Comité de Calidad (Junio)	Metodología para la gestión de mejora continua de procesos
Capacitación APEX – Conocimientos básicos (interno)	Taller de Planificación Estratégica Jornada VII
Taller de Planificación Estratégica (Jornada exclusiva con SPS)	Taller de Planificación Estratégica Jornada VIII
Taller de Planificación Estratégica (Jornada exclusiva con SPS II)	Taller de Planificación Estratégica Jornada IX
Diseño efectivo e implementación de Capacitación y Organización	Pay meeting 16 – Seminario Internacional de Medios electrónicos de pagos
Taller de Planificación Estratégica Institucional Jornada XII	Charla informativa sobre servicios SPS
Taller de Planificación Estratégica Institucional (Jornada Exclusiva con SPS III)	Charla informativa sobre Servicios SPS
Taller de Planificación Estratégica Institucional (Jornada Exclusiva con SPS IV)	Charla informativa sobre Servicios SPS – Agencia Multiplaza
Taller Fortalezco mi liderazgo	Taller de validación PEI
Curso Introducción de Software Tester QA	Reunión de Comité de Calidad (Agosto)
Charla sobre Inteligencia Artificial	Protocolo de Atención Casa Central
Seminario virtual – Análisis de Crédito General	Encuentro de la Red de Auditores Internos INCOOP DGRV – Tema: componentes y anexos del Manual de Auditoría Interna
Protocolo de Atención – Agencia Multiplaza	Protocolo de Atención – Agencias: San Lorenzo, Luque, Clínicas, Itauguá.

Curso sobre prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.	Protocolo de Atención – Agencia Villamorra.
Seminario virtual – Administración del tiempo y manejo del estrés laboral	Charla sobre prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
Reunión del Comité de Calidad (Setiembre)	Desbloqueando el futuro: Cómo la inteligencia artificial y el marketing digital, revolucionan las empresas.
Curso Auxiliar de Recursos Humanos	VIII Congreso Internacional de Gestión Humana. Paraguay APARH 2023
Charla Lidero mi bienestar y potencio mis resultados	Charla sobre Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo – Agencia Multiplaza
Protocolo de Atención – Sucursales	Curso Auditor ISO 27001:2022
Curso Avanzado de Software Tester QA	Taller de Trabajo en Equipo – Grupo 1
Reunión del Comité de Calidad (Octubre)	Curso – Oratoria y Comunicación Estratégica
Diplomado en Inteligencia Artificial Aplicada a productos y servicios	Curso – Análisis funcional QA
Capacitación sobre Análisis funcional para el área de Desarrollo	Seminario virtual – Transformando la cobranza
Taller de trabajo en equipo – Grupo 2	Seminario virtual Vendedor 4.0
Curso – Atención al cliente y manejo de reclamos	Entrenamiento de Brigadistas de Emergencias – Primeros Auxilios
Diplomado en Liderazgo y Gestión de Equipos	Reunión de Comité de Calidad (Noviembre)
Cursos avanzados Python	Entrenamiento de Brigadistas de Emergencias – Combate
Entrenamiento de Brigadistas de Emergencias – Evacuación	Diplomado en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Curso – Aspectos contables, tributarios y normativos a ser considerados al cierre del ejercicio.	Reunión de Comité de Calidad (Diciembre)
Incentivo Auditores	

Socios y comunidad	3.381 participaciones
Curso virtual – Proyectos Sociales (FECOPAR)	Actualización de contenido – Material de Prevención de la violencia: Eré area.
Charla sobre obligatoriedad de facturación electrónica y la incorporación de la Inteligencia Artificial	Charla – Branding personal para estudiantes universitarios
Módulo virtual – Planilla de cálculo Excel (FECOPAR)	Charla – Inteligencia emocional
Concierto didáctico II en el Colegio E.M.D. “Prof. Anastasio Riera (Área 1 – CDE)	Finanzas para emprendedores
Curso virtual – Cooperativismo (FECOPAR)	Branding Peronale
Jornada de vida saludable	Módulo virtual – redacción corporativa (FECOPAR)
Webinar – Marco regulatorio de las cooperativas (FECOPAR)	Charla – el autocuidado, pilar de la Salud Mental
IPR, Facturación electrónica e IVA	Charla – Impuesto a la renta personal (IRP)
Taller – Finanzas para emprendedores	Módulo virtual – Oratoria (FECOPAR)
Actualización de contenidos – Material sobre medioambiente: Vy’ara	Taller – Construye tu marca personal (Branding)
Concierto Didáctico I en el Colegio Juan Pablo II – Hernandarias	Conferencia Regional de Salud Mental Infanto Juvenil
Finanzas para emprendedores – Encarnación	IRP, Facturación electrónica e IVA – Ciudad del Este

Formación y Promoción Cooperativa	2.999 participaciones
<p>Coomecipar en tu localidad: se realizaron charlas y promoción de los servicios de la cooperativa a los socios y potenciales socios de las carreras con vínculo societario, en las ciudades y localidades correspondientes a las áreas de acción de las sucursales: Encarnación, Villarrica, Concepción, Ciudad del Este, Pedro Juan Caballero.</p> <p>Estas actividades fueron llevadas a cabo en diferentes dependencias: Clínicas, Sanatorios, Hospitales públicos y privados, IPS, Consultorios, Veterinarias, Universidades, Auditorios de la Cooperativa.</p>	<p>Ciudades y localidades donde se realizaron las actividades: Saltos de Guairá, Pilar, San Juan Bautista, San Ignacio, Villa Florida Misiones, Tomás Romero Pereira y localidades vecinas, Yabebyry, San Patricio, Ayolas, Villarrica, Loreto, Itakyry, Nueva Esperanza, Caaguazú, Juan León Mallorquín, Juan E. Estigarribia, San Pedro del Paraná, Artigas, Mayor Otaño, San Rafael del Paraná, Caazapá, Luque, San Pedro, Santa Rosa, Santa Bárbara, Liberación, Choré, Guayabi, Itacurubi del Rosario, Santaní, Takuara, Bella Vista, Obligado, Hoenau, Bella Vista Norte, Horqueta, Santa Rita, San Alberto, Coronel Oviedo, Belén, Carapeguá, Capitán Bado, entre otras localidades.</p>

DESARROLLO SOCIAL	11.440 participaciones
Teatro Didáctico "Salvemos los cuatro elementos" – Escuela Concepción Leyes de Chávez – Itauguá	Teatro Didáctico "Salvemos los cuatro elementos" – Escuela Parroquial San Blas – Itá
Teatro Didáctico sobre Prevención de la Violencia "Si nada dijiste, cómplice fuiste" – Colegio Saturio Ríos – San Lorenzo	Encuentro de "Prevención familiar de las adicciones" – Coomecipar Casa Central
Teatro Didáctico sobre Prevención de la Violencia "Si nada dijiste, cómplice fuiste" - Colegio Vicepresidente Sánchez	Teatro Didáctico sobre Prevención de la Violencia "Si nada dijiste, cómplice fuiste" – Colegio Nacional Comercio 3
Apoyo como socio protector a los Cuerpos de Bomberos Voluntarios del Paraguay y de Encarnación (Amarillos y Azules)	Donación de productos al Comedor de niños del Oratorio San Luis Gonzaga
Campamento Infante Juvenil 2023	Entrega de Kit Escolares 2023
Apoyo al Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay – Cuartel General	Concurso de Cuentos Breves Dr. Jorge Ritter 2023 – Categoría infantil – Edición XVIII
Teatro Didáctico "Salvemos los cuatro elementos" – Escuela Montaña Alta – Limpio	Teatro Didáctico sobre Prevención de la Violencia "Si nada dijiste, cómplice fuiste" – Colegio Nacional Nuestra Señora Stella Maris
Concurso de Cuentos Breves Dr. Jorge Ritter 2023 - Categoría Adolescentes – Edición XVII	Donación de productos al Hogar de Ancianos Santo Domingo
Clausura del Ciclo de Adultos Mayores	Donación de productos al Albergue de familiares de pacientes del Instituto Nacional del Cáncer – INCAN
Aporte al Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Charla sobre Salud Mental
Premiación del Concurso de Cuentos Breves "Dr. Jorge Ritter" 2023	Donación al Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay – Compañía N° 12 – Itauguá
Apoyo a capacitación sobre enfermedades crónicas no transmisibles (Agosto)	Visita a Hogares de Ancianos
Teatro Didáctico "Salvemos los cuatro elementos" – Escuela Dr. Manuel Riquelme Film	Aporte a la Policía Nacional
Visita al Hogar de Ancianos Santa Lucía	Apoyo a Charla por el Día Mundial del Asma
Compromiso con la Comunidad – Apoyo al C.B.V. de Concepción	Teatro Didáctico sobre Prevención de la Violencia "Si nada dijiste, cómplice fuiste" – Colegio San Luis Guanella
Charla sobre etiquetado nutricional	Charla sobre Cáncer de mama
Donación al C.B.V.P. 2° compañía de Santísima Trinidad K2	Teatro Didáctico "Salvemos los cuatro elementos" – Escuela Pedro Ignacio Morínigo
Teatro Didáctico "Salvemos los cuatro elementos" – Escuela República del Ecuador	Teatro Didáctico sobre Prevención de la Violencia "Si nada dijiste, cómplice fuiste" – Colegio Nacional Fernando de la Mora
Teatro Didáctico sobre Prevención de la Violencia "Si nada dijiste, cómplice fuiste" – Colegio Nacional de la Capital	Vuelta al trabajo 2023
Concurso de Cuentos Breves Dr. Jorge Ritter 2023 – Categoría Adultos – Edición XXV	Donación de productos al Pequeño Cottolengo "Obra Don Orión"
Ciclo Anual de Adultos Mayores – Reuniones Semanales	Campamento Infante Juvenil 2023 – CDE
Donación al Cuerpo de Bomberos Voluntarios (Rojos y Amarillos) – Pedro Juan Caballero	Apoyo a charla sobre Lucha contra el Cáncer de pulmón
Teatro Didáctico "Salvemos los cuatro elementos" – Escuela Básica Inmaculada Concepción de María	Teatro Didáctico sobre Prevención de la Violencia "Si nada dijiste, cómplice fuiste" – Colegio Nacional Enrique Soler - Capiatá
Encuentro "Prevención familiar de las adicciones" – Colegio Enrique Soler – Capiatá	Nuestros hijos nos visitan 2023

ACTIVIDADES CULTURALES	1.285 participantes
Conmemoración del aniversario N° 51 de Coomecipar con el Concierto de Gala con grandes intérpretes nacionales dirigido a socios y público en general, bajo la dirección del Maestro Oscar Fadlala, transmitido por las redes sociales de Coomecipar y TV Cámara.	

## COMUNICACIÓN

## PRESENCIA INSTITUCIONAL

24.949 beneficiados

- Como una forma de fortalecer el sentido de pertenencia y potenciar los servicios ofrecidos, Coomecipar realizó acciones internas y externas a fin de mantener al público informado en todo lo referente al funcionamiento de la Cooperativa, marcando presencia de marca en eventos, campañas, conferencias, charlas entre otro tipo de actividades de los socios.
- Apoyo con servicio de cafetería: Jornada Taller de instrumentación quirúrgica del Sur, I taller de capacitación de enfermería, Bienvenida y evaluación psicológica, Bienvenida y evaluación psicológica a alumnos de ciencias de la salud UC Guaira, Charla Encarnación hablemos de autismo IX Edición, Primera Jornada Regional de Enfermería, Capacitación para Plataforma DINAVISA, Conferencia sobre el Rol del Ingeniero Químico Industrial en la Industria Biotecnológica, Capacitación sobre Código Rojo, HRE; Capacitación por el Día del Químico “El rol del Químico Farmacéutico en la calidad de los Servicios, Día del Enfermero de gremios de la Fundación Tesai, Día del Enfermero - Hospital Minga Guazú, Jornada Regional de Enfermería organizado por la APE filial Itapúa, Capacitación sobre Bioseguridad y prevención del IAAS, HRE; Capacitación sobre código rojo-emergencias obstétricas del SEME; Conversatorio sobre el Consumo de Drogas; Día del Químico - FACEN UNA; 10° Congreso de Kinesiología y Fisioterapia – UNINORTE; Jornada - Salud Para todos epidemias en auge de la salud poblacional; Capacitación a enfermería “Carrera Sanitaria, Calidad y calidez de atención enfermería”; Capacitación para Bioquímicos; Jornada de actualización en salud; Día del Enfermero - Hospital Distrital de Itá; Taller de Fármaco Vigilancia de la – Aquimfarp; Enfermería: Ciencia del Cuidado - Universidad Centro Medio Bautista; Día Internacional de Enfermería - Hospital Central de FFAA; Día Internacional del Enfermero - Instituto Nacional del Cáncer; Día internacional de la Enfermería - Ministerio de Salud Pública y bienestar Social; Día del Enfermero - H.G.P. Niños de Acosta Ñu; Jornada de Capacitación Regulaciones DNVS - Curso Cerebro Disléxico y abordajes desde la Neuropsicología – APAN; Día del Enfermero - Hospital de Clínicas Torre de Consultorios; Jornada de Actualización en Epidemiología; Pre Congreso de Enfermería de las APS; Capacitación y Emergentología en Adultos - Hospital J. Augusto Saldívar; Congreso de Psicología -Neuro diverso - Universidad Centro Médico Bautista; Jornadas Interdisciplinarias de Lactancia Materna; Día Nacional de Psicólogo; Semana de la Psicología - Hospital de Clínicas; Día la Psicología - UTCd; Semana del La Psicología - Hospital de Clínicas; Charla sobre precauciones estándar y adicionales organizada por el Hospital de Pilar; Día del Veterinario/a; Congreso de Neurodiversidad organizado por el C.I.P; I Congreso de Actualización Aspagran-CNI; Universidad La Paz - Capacitación por el día Internacional de la Fisioterapia; Charla sobre programa de extensión carrera de Odontología; Taller de Capacitación; VII Congreso Nacional de trabajo Social; Curso Internacional Rehabilitación Vestibular y Alteración del Equilibrio; Jornada de Actualización de salud; Segunda Jornada de Parasitología; Jornada de Actualización Profesional; II Jornada Taller de Rehabilitación y cuidados respiratorios; Primer Encuentro Nacional de trabajadores sociales forenses del Poder Judicial; II Curso de Simulación en Laparoscopia; VI Congreso de Ciencias de la Salud - ISPA 2023; Cap. de Químicos Farmacéuticos de la Asoc. de Químicos Unidos Ley 1340/08; Seminario de Actualización en Cirugía; Festejo del Día del Odontólogo/a; “I Jornada de Cáncer de mama”; “III Jornada de Ginecología, Obstetricia y Diagnóstico Prenatal”; II Jornada integral de salud mental organizada por carreras de Licenciados en Psicología y TS; III Jornada de enfermería organizada por profesionales de enfermería; Capacitación a personal de blanco de la dirección de salud municipal de Encarnación; Jornada de educación sobre lucha contra la obesidad, el día mundial de la alimentación; Campaña de concienciación sobre el Cáncer de mama, organizada por el IPS-Enc; Jornada interdisciplinaria de lucha contra el cáncer de mama; VI Congreso Internacional de Psicología- UNE FAFI; Proyecto “Octubre verdaderamente Rosa”; “IV Seminario Porangue Rekávo”; X Región sanitaria Alto Paraná centro nefrológico regional “jornada día internacional de la alimentación”; Capacitación sobre seguridad del paciente en cirugía; UPE ODONTOLOGÍA - Jornada de Extensión universitaria “ Conocimiento que trasciende, sonrisa que transforma”; Simposio de Química Inorgánica , Analítica y Físico química 2023; UNA SAN LORENZO; Facultad de Enfermería y Obstetricia - San Lorenzo; Charla educativa octubre rosa; I Feria de alimentación; Congreso UP; Centro Médico Bautista; 1er Congreso de estudiantes de terapia ocupacional en Paraguay; Jornada de enfermería; Jornada de Actualización y Capacitación de Enfermería; Celebración día del Odontólogo; Jornada de Actualización Profesional; Hospital Distrital de Itá; Taller Teórico Práctico Clasificación RAC; Sindicato Nacional de la Unión de Bioquímicos del Paraguay; 2da Jornada de Capacitación sobre Malformaciones Congénitas; Jornada de capacitación del Sindicato de trabajadores del Hospital de Clínicas; III Congreso Internacional en el Área de Salud de la UNIDA; III Congreso Internacional en el Área de Salud de la UNIDA; VII Congreso Nacional de Estudiantes de Kinesiología y Fisioterapia del Paraguay; VII Congreso Nacional de Estudiantes de Kinesiología y Fisioterapia del Paraguay; Jornada de Actualización Profesional; Jornada de Capacitación y Actualización de Enfermería con el Lema “ Nuestros Enfermos. Nuestro futuro para la atención; Charla Coop. San Camilo; Seminario : Proyecto de Fortalecimiento en la intervención y gestión en los equipos interdisciplinarios de la niñez y la adolescencia; Conversatorio sobre comportamiento organizacional; Taller Teórico Practico de Colorimetría; Charla prevención de adicciones; Curso de Actualización en manejo y Rehabilitación; Participación en Feppen, acompañado de Café ficha; XV Jornada de Actualización; Semana del Libro; Curso Internacional Rehabilitación Vestibular y Alteración del Equilibrio; Jornada de Actualización en Salud; III Congreso Paraguayo de química pura y sus aplicaciones; Jornada de Odontólogos; Seminario de capacitación y actualización al personal de salud campaña nacional de consumo de ácido fólico; Capacitación Anual de Enfermería; Jornada de Actualización de Enfermería; Charla Uninorte; Taller de Desarrollo Institucional; Jornada multidisciplinaria; II Jornada de Socialización de resultados de programas y proyectos; Curso de Actualización en Cuidados Respiratorios; Jornada del Día Mundial de la Epoc; Capacitación del Plantel de Enfermería; La semana del prematuro; XII Foro de liderazgo farmacéutico; Congreso de Extensión Universitaria; Talleres del Plan Estratégico Institucional; Charla UNA San Lorenzo; Actualización multidisciplinaria respiratorio Ineram; Jornada de patología Quirúrgica; Jornada de patología Quirúrgica; Jornada multidisciplinaria; Reunión comité Nacional RRHH en salud del Paraguay; Jornada Taller Anual de Redes de vigilancia Laboratorial; Taller de inducción a enfermeros; Jornada de actualización de enfermería; Charla UNA Sede Odontología.

## COMUNICACIÓN CON LOS SOCIOS Y PUBLICACIONES

Diarios	67 avisos publicados en días de mayor tirada: 37 en Abc Color, 13 en revista abc dominical, 16 en Última Hora, 1 en revista Pausa. 4.688 cm/col.
Radios	Se realizaron 14.660 menciones y difundieron 24.540 spots de la Cooperativa, en 18 emisoras radiales AM y FM de Gran Asunción y del interior del país.
Televisión	Se realizaron 45 menciones de la Cooperativa en 21 programas de “Saludablemente Locos”, transmitido por el canal C9N.
Vía pública	N/A
Mensajes SMS	6.149.688 mensajes SMS con informaciones de asamblea, promociones, actividades y beneficios de la Cooperativa.
Encuestas de satisfacción	74.973 mensajes SMS con encuestas de satisfacción, logrando en promedio 96,7% de satisfacción con la agilidad y seguridad en los servicios; y 69,9% con la calidad y calidez en la atención.
Buzón de sugerencias	Se han registrado un total de 143 felicitaciones, sugerencias y comentarios de socios de Coomecipar.
Notificaciones Push	Se enviaron notificaciones push a todos los socios con usuarios activos de ServiWEB, con informaciones institucionales, de promociones, servicios, beneficios y otros temas de relevancia.
Boletín Electrónico	Se remitieron 16 boletines electrónicos. En total fueron enviados 1.009.488 correos con informaciones institucionales y promocionales, avisos de interés y encuestas de satisfacción de Coomecipar.
Facebook	70.233 seguidores. Durante el año, se realizaron 514 publicaciones, que obtuvieron 30.536 reacciones y 5.662 comentarios, fueron compartidas 1.802 veces y tuvieron un alcance total de 3.099.915 personas. 55 anuncios en redes sociales que obtuvieron 1.848.385 resultados.
Instagram	29.282 seguidores. 513 publicaciones realizadas, que obtuvieron 26.474 me gusta, 2.220 comentarios y fueron 5.268 veces compartidas; y 846 historias subidas, que tuvieron 721 respuestas y fueron 2.349 veces compartidas. Se obtuvo 1.106.245 de alcance, 5.919.973 impresiones y 70.088 de reacciones.
Youtube	Se publicaron 4 videos relacionados con actividades y la promoción aniversario, con 501 vistas en total.
Página Web	Contiene información de la Cooperativa y permite gestionar servicios, solicitar asesores, ingresar a ServiWeb y enviar mensajes, sugerencias o quejas. Se registran 960.972 visitas de un total de 240.566 usuarios y 1.188 consultas sobre créditos, ahorros, herramientas digitales, solidaridad, tarjetas de crédito y temas varios.
Pantallas Publicitarias	Actualización constante de informaciones de la Cooperativa, en Cajas y Primer Piso de Casa Central, Agencias y Sucursales.
Afiches / Diseños	Colocación de afiches con informaciones de la Cooperativa en locales de atención. 675 pedidos de diseños gestionados.
Impresiones	11.700 impresiones de materiales asamblearios, memorias y otros.
Revista Coomecipar	Una edición de 2.500 ejemplares en el mes de julio. También disponible en versión digital en la página web de la Cooperativa.
Call Center	118.310 llamadas de socios, 98.819 referencias comerciales y 64.401 llamadas de promociones crediticias, de los cuales 6.445 socios accedieron por un valor de G. 225.996.169.291.
Agencia Digital	Se atendieron 138.213 consultas, fueron autogestionados 14.816 mensajes y se enviaron 41.710 mensajes salientes a socios sobre promociones varias. Se registra un promedio de 92% de satisfacción con la atención recibida.
Aplicación Móvil	Recepción de 1.900 mensajes de socios y actualización constante de la calculadora y las pestañas de actividades y beneficios

## COMUNICACIÓN SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD – SPS

## MEDIOS SPS

Diarios	58 avisos publicados en días de mayor tirada (13 en Revista Pausa, 3 en Última Hora y 42 avisos en Prensa Cooperativa).
Rádios	Se realizaron 444 menciones y difundieron 932 spots de la medicina prepaga en Radio Venus 105.1 FM y Universo 970 AM.
Mensajes SMS	Se enviaron 806.883 mensajes SMS con información sobre promociones y otros datos de interés del SPS.
Encuestas de satisfacción	Se enviaron 74.134 mensajes SMS con encuestas a beneficiarios del SPS y usuarios del Laboratorio. Se obtuvo 97.92% de satisfacción con los servicios de la medicina prepaga y 98.77% con los servicios del Laboratorio.
Buzón de sugerencias	Se han registrado 8 sugerencias de beneficiarios del SPS.
Boletín Electrónico	Se remitieron 633.136 mailings a socios de la Cooperativa sin seguro, beneficiarios del SPS y usuarios del SPS Laboratorio, con informaciones de interés.
Facebook	32.019 seguidores en total. Se realizaron 288 publicaciones, con los siguientes resultados: 4.765 reacciones, 146 comentarios, 100 publicaciones compartidas por los usuarios. Un alcance total de 2.665.995 personas. 77 anuncios pagados de diferentes promociones, con 186.036 resultados.
Instagram	10.838 seguidores en total. Se realizaron 289 publicaciones con 279.134 de alcance. 840.725 impresiones y 17.184 reacciones. Se compartieron 411 historias, que tuvieron 27 respuestas y fueron 123 veces compartidas.
Youtube	Se publicaron 7 videos relacionados con la prevención de enfermedades y controles periódicos, realizados con profesionales médicos, llegando a 213 vistas. Los videos también sumaron al alcance de redes sociales de la Medicina Prepaga, con un total de 5.091 reproducciones.
Página Web	Contiene información de la Medicina Prepaga y el Laboratorio, como detalles de los diferentes planes ofrecidos, la guía médica de prestadores actualizada y otros datos; la página también permite solicitar asesores. Se registran 249.337 visitas de un total de 77.602 usuarios.
Pantallas publicitarias	Actualización constante de informaciones de la Medicina Prepaga y el Laboratorio, en Atención SPS y locales de Coomecipar.
Afiches y Diseños	Mensualmente se trabajó en la creación de diseños varios con informaciones de la Medicina Prepaga y Laboratorio. Los afiches fueron puestos en los locales de Coomecipar.
Agencia Digital	Se han recibido aproximadamente 138.213 consultas varias de Coomecipar y SPS. Se remitieron 8.459 mensajes salientes con el objetivo de captar nuevos beneficiarios y comunicar las promociones.
Aplicación Móvil	Desde SPS Móvil, los beneficiarios pueden acceder a la Guía Médica, realizar visaciones, descargar sus comprobantes de pago y obtener información de interés de la Medicina Prepaga.

Se han realizado diversas gestiones que contribuyeron a la comunicación e información educativa e institucional, constituyéndose en herramientas clave para el cumplimiento de los objetivos, en el ejercicio 2023.

**ACTIVIDADES CONMEMORATIVAS, SOCIALES, RECREATIVAS Y DEPORTIVAS****17.721 beneficiados**

Conmemoraciones y celebraciones de días festivos dirigidos a socios y al público interno en Casa Central, Agencias y Sucursales: Día del Cooperativismo, Día de la Amistad, Día Aniversario, Día del Niño, Día de la Madre, Día del Padre, Día de la Familia, Día de la Mujer, Día del Hombre, Festejo de Fin de Año.

**SEXTO Principio: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS**

“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales”.

Cooperación entre Cooperativas	
Descripción	Guaraníes
Ahorros en otras cooperativas	2.003.908.145
Préstamos entre cooperativas	0
Servicios de Vigilancia	0
Servicios de Courier	37.596.300
Aporte de sostenimiento a Cooperativas Ley 438	
Descripción	Guaraníes
Federación	3.998.917.003
Representantes en Órganos de Integración	
Descripción	Cantidad de personas
<b>FEDERACIÓN</b>	
Hombres	2
Mujeres	4
<b>CENTRAL</b>	
Hombres	0
Mujeres	0
<b>CONFEDERACIÓN</b>	
Hombres	0
Mujeres / Fecopar	1

- Como miembro de la Federación de Cooperativas del Paraguay – FECOPAR, COOMECPAR forma parte de la estructura del movimiento cooperativo nacional, cumpliendo con los aportes establecidos en la Ley.
- Se coordinan acciones institucionales en el movimiento cooperativo a través de Directivos representantes de Coomecipar en las instituciones gremiales, mediante el Comité de Relaciones Intercooperativas.
- El apoyo económico brindado por COOMECPAR al movimiento cooperativo es de gran relevancia.

**SÉPTIMO Principio: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD**

“La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros”.

Influencia en la Comunidad	
Empleo directo generado	359
Empleo indirecto generado	2.793
Incidencia del empleo generado	12.416
Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros	
Salud preventiva; Educación financiera; Cooperativismo; Liderazgo; Contenido General; Seguridad de la información, y seguridad en informática.	
Generación y Participación en actividades Comunitarias	
Acciones de la cooperativa en programas sociales y comunitarios: Salud preventiva. Aportes a la comunidad: Policía Nacional, Bomberos Voluntarios, Hogares de abrigo. Apoyo a la cultura: Concurso de cuentos breves “Dr. Jorge Ritter”, Conciertos, Obras de teatro.	
En el contexto del desarrollo social, y formación de socios y comunidad se realizaron actividades, comprendiendo temas varios y dirigidos a diferentes grupos etarios en diferentes etapas de sus vidas, llegando con estas acciones a la ciudadanía en general.	
Alianzas - Convenios - Acuerdos	
Alianzas Instituciones Públicas	
- Ministerios	sí
- Gobernaciones	sí
- Municipios	sí
- Convenios con universidades	sí
Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	sí
Otros convenios, acuerdos y alianzas – <b>CONPACCOOP</b>	sí
Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	sí

Privadas	
- Fundaciones	no
- ONGs	no
- Empresas	no
- Universidades	sí
Internacionales	
- Cooperativas	no
- Fundaciones	no
- ONGs	no
- Empresas	no
Otras instituciones	no
Otras actividades Comunitarias	
Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	no
Censo	no
Encuestas: <b>Satisfacción servicios de COOMECPAR</b>	sí
Base de Datos: <b>Actualización datos del socio</b>	sí

Para el ejercicio 2023, Coomecpar elaboró un Plan de Actividades No Financieras con alcance nacional, el cual fue llevado a cabo para su membresía y la comunidad en general, incluyendo actividades dirigidas a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores; abarcando temas desde Cooperativismo, promoción de la Cultura, Formación integral en temas de interés de nuestra masa societaria, así como actividades recreativas destinadas al sano esparcimiento y la integración entre familias, amigos y colegas. Todo esto se lleva a cabo con el principal objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.

## INVERSIÓN FONDO DE EDUCACIÓN

Descripción	A - NÚMERO DE ACTIVIDADES	B - INVERSIÓN	C - ALCANCE	D - PROMEDIO INVERSIÓN INDIVIDUAL
Formación Cívica	14	467.208.408	2.272	205.638
Formación Directivos	16	129.888.380	407	319.136
Formación Talentos	99	339.355.945	1.567	216.564
Formación Socios y Comunidad	26	97.711.415	3.381	28.900
Formación y promoción Cooperativa	99	253.642.636	2.999	84.576
Acciones inherentes al plan		107.004.050		
Desarrollo Social	51	408.546.121	11.440	35.712
Cultural	2	183.014.862	1.285	142.424
Comunicación	10	2.929.065.778	91.200	32.117
Presencia Institucional	193	4.283.292.142	24.949	171.682gg
Conmemorativas	36	482.745.128	13.195	36.585
Social, Recreativa y Deportiva	20	1.300.416.713	4.526	287.321
<b>TOTALES</b>	<b>566</b>	<b>10.993.929.268</b>	<b>162.702</b>	<b>67.571</b>

## Ejecución del Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa

Resolución del INCOOP N° 5638/10 y 62220/10	Ejecución	%
Educación - Cultural - 70%	9.210.767.427	84,00
Conmemorativas - Sociales - Recreativas - Deportivas 30%	1.783.161.841	16,00

Por lo informado concluimos que el **Balance Social de COOMECPAR** fue altamente exitoso.

# NÓMINA DE DIRECTIVOS AÑO 2023

## CASA CENTRAL / ESTAMENTOS ELECTIVOS

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Dr. Felipe Oscar Armele Bonzi.
Vicepresidente:	Dr. Juan Carlos Ramírez González.
Secretaria:	Dra. Ana María Campos González.
Tesorera:	Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso.
Vocal:	Dr. Jesús María Amarilla Núñez.
Miembros Suplentes:	Dra. Ana Beatriz Riquelme Estigarribia. Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli.

### JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Dr. Raúl Enrique Cubilla Moro.
Secretaria:	Q.F. Godelieve Bertha de Bleecker de Sisul.
Vocal:	Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz.
Miembros Suplentes:	Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni. I.Q. Joaquín Escribá Berro.

### TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:	Lic. José Luis Osorio Rovira (†).
Secretaria:	Arq. Mario Raúl Garay Frey.
Vocal:	Lic. María Teresa Galeano Galeano.
Miembros Suplentes:	Dra. Ivalena Arévalo de Guillén. Dr. Richard Gustavo Gómez Martínez.

### COMITÉS AUXILIARES

#### COMITÉ DE CRÉDITO

Presidente:	Dr. Pedro Barudi Aranda.
Secretaria:	Dra. Olga Beatriz Benítez Carbini.
Vocales:	Lic. María Asunción Cattoni de Sanabria. Lic. María Asunción González Paniagua.

#### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente:	Sr. Ramón Heriberto Álvarez Zárata.
Secretaria:	Lic. Silvia Noemí González González.
Miembros:	Dra. María Cristina Rolón Lara. Lic. Ernesto Domingo Ayala Carvallo.

#### COMITÉ CULTURAL, SOCIAL Y DEPORTIVO

Presidente:	Dr. Tito Néstor Cabrera Ocampos.
Secretaria:	Lic. Nilsa María Saguier de Martínez.
Coordinadora Social:	Dra. Lilian Carolina Villalba Liuzzi.
Coordinadora Cultural:	Lic. Mónica Beatriz Díaz Arzamendia.
Coordinadora Deportiva:	Mgr. Alba Carolina Cuevas González.

#### COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Presidenta:	Dra. Ana Beatriz Maldonado Riquelme.
Secretaria:	Lic. Susana Ramona Quiñóñez Fleitas.
Vocales:	Dr. Miqueias Abreu de Moraes. Lic. Leonor Serafina Agüero Fretes.

#### COMITÉ DE SALUD

Presidenta:	Dra. Teresita Martínez Prieto.
Secretario:	Dr. Leonardo Fabián Franco Cubilla.
Tesorera:	Dra. Laura Lidia Casco de Armele.
Vocal:	Dra. Mirtha Aramí Irala Ibáñez.

### COMITÉ GÉNERO

Presidenta:	Dra. Cándida Teresa Gayoso Zelaya.
Secretaria:	C.P. Carla Rocío Argüello de Britéz.
Miembros:	Q.F. Graciela Inés Gómez Cabral. Dra. Claudia Paola Mendoza Vera.

### COMITÉ DE RELACIONES INTERCOOPERATIVAS

Presidente:	Abog. Augusto Ramón Ruiz Díaz Rolón.
Secretaria:	Dra. María Yolanda Mereles de Sánchez.
Vocales:	Dra. Ana Beatriz Riquelme Estigarribia. Lic. María Gloria Moreno de Agüero. Lic. Perla Isabel Tarlovski Vda. de Alcaraz. Sr. Antonio Daniel Turró Campos.

### SUCURSALES

#### CIUDAD DEL ESTE

#### COMITÉ COORDINADOR

Presidente:	Abog. Santiago Cabral Serpa.
Secretario:	Dr. Rolando Fabio Espínola Giménez.
Tesorero:	Lic. Jaime Gabriel Zorrilla Hermosa.
Vocal:	Q.F. Eva Nancy Vera Sánchez.

#### ENCARNACIÓN

#### COMITÉ COORDINADOR

Presidente:	Lic. Pedro Orué Arce.
Secretaria:	Q.F. María Ester Scavenius de Vera.
Tesorera:	Q.F. Gloria Ester Ruiz Rivelli.
Vocales:	Lic. Osbaldino Paredes Venialgo. Lic. Hector Daniel Oliveira.

#### VILLARRICA

#### COMITÉ COORDINADOR

Presidente:	Dr. Mario Jacinto Vázquez Estigarribia.
Secretaria:	Lic. Carolina Andrea Pereira de Britos.
Tesorera:	Q.F. Evelina Patricia Bernal de López.
Vocales:	Sra. Catalina M. Clara Boettner de Scavone. Lic. Valentina Talavera de Arévalos.

#### CONCEPCIÓN

#### COMITÉ COORDINADOR

Presidente:	Lic. César Enrique Benítez Gómez.
Secretaria:	Lic. Claudia Leticia Martínez Casuriaga.
Tesorera:	Dra. Diana Carolina Acevedo Giménez.
Vocales:	Dra. Clara Ynés Evers Ibáñez. Q.F. Stela Mary Abente de Romero.

#### PEDRO JUAN CABALLERO

#### COMITÉ COORDINADOR

Presidenta:	Q.A. Elizabeth Mareco Cabral.
Secretario:	Abg. Héctor Luis Medina Rivarola.
Tesorera:	Q.F. Ana Luz Rojas Espinoza.
Vocales:	Lic. Aníbal Duarte Paranderí. Lic. Tomás Ocampo Ojeda.

#### COMITÉ INTERSUCURSALES

Presidente:	Lic. Pedro Orué Arce.
Secretario:	Abog. Santiago Cabral Serpa.
Vocales:	Lic. César Enrique Benítez Gómez. Dr. Mario Jacinto Vázquez Estigarribia. Q.A. Elizabeth Mareco Cabral.

#### In Memoriam

(†) Lic. José Luis Osorio Rovira Q.E.P.D. - (1958-2024)

Presidente del Tribunal Electoral Independiente, Coomecipar Ltda.

Trabajamos para **contribuir**  
**a mejorar tu calidad de vida**  
y la de tu familia







**(021) 248 8000**

Casa Central • Agencias: Villa Morra • San Lorenzo  
• Shopping Multiplaza • Luque • Clínicas • Itauguá  
Sucursales: Ciudad del Este • Encarnación • Villarrica  
• Concepción • Pedro Juan Caballero

**[www.coomecipar.coop.py](http://www.coomecipar.coop.py)**