

MEMORIA Y BALANCE 2019



MEMORIA Y BALANCE 2019

Coordinación General,
Diseño, Diagramación y Fotografía
Depto. de Comunicación

Impresión
Imprenta AGR
Tirada: 3.500 ejemplares de distribución gratuita
Asunción – Paraguay
Marzo 2020

 **cemecipar**
LTD.A

APRECIADO LECTOR

En este documento adoptamos la terminología del masculino genérico para referirnos siempre a hombres y mujeres. Este es un recurso que únicamente busca dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y a la lectura del texto. No disminuye en absoluto el compromiso con el que nuestra entidad aborda la igualdad de género.

ÍNDICE

07	CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA
08	NUESTROS DESAFÍOS 2019-2023
09	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
10	MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2019
23	BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
25	ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
26	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE 2019
27	ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO
28	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE COOMECHIPAR LTDA. AL 31/12/2019
50	BALANCE GENERAL SPS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
51	RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS SPS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
55	INFORME ANUAL DE LA JUNTA DE VIGILANCIA 2019
57	DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA SOBRE LA MEMORIA Y ESTADOS CONTABLES
60	INFORME ANUAL DE LA JUNTA ELECTORAL 2019
63	CONTROL PRESUPUESTARIO AL 31/12/2019
66	PROPUESTA PARA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2019
67	PLAN GENERAL DE TRABAJO 2020
68	PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO Y PRESUPUESTO 2020
71	PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2020
72	EJECUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN 2019 Y PRESUPUESTO 2020
72	EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE AHORROS
73	CONFORMACIÓN DE LA MEMBRESÍA POR SUCURSALES
73	EVOLUCIÓN DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES
73	APORTES INTEGRADOS
74	EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS
78	BALANCE SOCIAL 2019
94	NÓMINA DE DIRECTIVOS 2019



CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud Limitada – COOMECEPAR, en sesión ordinaria de fecha 29 de enero de 2020, Acta N° 3567/2020, de conformidad a las disposiciones de la Ley 438/94 concordantes y del Estatuto Social, CONVOCA a los Socios a la Asamblea Ordinaria, a celebrarse el día domingo 22 de marzo de 2020, a las 08:15 horas en primera convocatoria y a las 09:00 horas en segunda convocatoria, en el Centro de Convenciones Mariscal López, sito en las calles Eulogio Estigarribia entre San Roque González y Charles de Gaulle, de ésta Capital, con el objeto de tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Elección de:
 - Autoridades de Asamblea: Un Presidente, dos Secretarios y un Suplente.
 - Dos Socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y los Secretarios de Asamblea.
2. Lectura y consideración de informes correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2019: Memoria Anual del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados e Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia.
3. Lectura de Informe de la Junta Electoral.
4. Consideración de la Propuesta para la Distribución del Excedente.
5. Consideración del Plan General de Trabajo y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el ejercicio 2020.
6. Autorización al Consejo de Administración para la contratación de préstamo por la Cooperativa, de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), hasta la suma de G. 300.000.000.000. – (guaraníes trescientos mil millones), para destinar a la financiación de Viviendas a Largo Plazo.
7. Elección de Autoridades:
 - Para Miembros del Consejo de Administración: 2 titulares y 2 suplentes.
 - Para Miembros de la Junta de Vigilancia: 1 titular y 2 suplentes.
 - Para Miembros de la Junta Electoral: 2 titulares y 2 suplentes.

Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz
Secretario

Dr. Felipe Óscar Armele Bonzi
Presidente

NOTA: De conformidad con lo dispuesto en el Art. 55° del Estatuto Social, a falta de quórum legal en la primera convocatoria, la Asamblea quedará constituida 45 minutos después, en segunda convocatoria, con cualquier número de Socios presentes acreditados y registrados en el Libro de Asistencia a Asambleas.

NUESTROS DESAFÍOS (2019-2023)

MISIÓN

Somos una Cooperativa Socialmente Responsable que brinda servicios competitivos, orientados a la satisfacción de su Membresía, con un plantel de directivos y colaboradores calificados.

VISIÓN

Ser la mejor opción en servicios para nuestros Socios de manera ágil y segura, empleando tecnología de avanzada.

VALORES

- **Calidad:** Hacemos bien lo que hacemos
- **Ética:** Se refleja en nuestra conducta
- **Respeto:** Valoramos a los demás y actuamos conforme a las normas
- **Transparencia:** Somos como nos ven y lo podemos demostrar
- **Coherencia:** Hacemos lo que pregonamos
- **Calidez:** Hacemos sentir bien a las personas

Además nos adherimos a los valores establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVA FINANCIERA

- ▶ Lograr Crecimiento Sostenido.
- ▶ Mantener Eficiencia Operativa.
- ▶ Mantener la Solvencia Institucional.

PERSPECTIVA DE LOS Socios

- ▶ Servicios Ágiles y Seguros.
- ▶ Calidad y Calidez en la Atención.
- ▶ Servicios No Financieros Valorados.

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

- ▶ Potenciar Marketing Estratégico.
- ▶ Desarrollar Sistema de Innovación.
- ▶ Efectiva Comunicación Interna y Externa.
- ▶ Potenciar el Sistema de Gestión Basado en Procesos.
- ▶ Mantener una Adecuada Gestión de Riesgo.

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

- ▶ Contar con Talento Humano competente, comprometido y motivado.
- ▶ Fortalecer Estructura Tecnológica Sólida, Ágil e Innovadora.
- ▶ Potenciar el Sistema de Responsabilidad Social Cooperativa.
- ▶ Fomentar la Formación de Dirigentes Cooperativos.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN COOMEICIPAR LTDA. 2019

El Consejo de Administración de COOMEICIPAR LTDA., en el marco de la Ley de Cooperativas y de las disposiciones Estatutarias, presenta con mucha satisfacción, una síntesis de las gestiones realizadas durante el ejercicio 2019.

Con el propósito de satisfacer las necesidades de la Membresía de la Cooperativa y de los Beneficiarios de la Medicina Prepaga, se cumplieron las actividades proyectadas en el Plan General de Trabajo y Plan Estratégico Institucional, generando valor e innovación en los diferentes productos y servicios, apoyados en las tecnologías de la información y comunicación, para seguir posicionando a la Institución como la mejor opción en servicios financieros y no financieros.

A su vez, fueron analizadas las sugerencias e inquietudes elevadas en la 47° Asamblea Ordinaria de Socios del 31 de marzo de 2019, tomando las medidas correspondientes en las que se consideraron viables.

Cuanto sigue, a consideración de la Magna Asamblea.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN GENERAL DE TRABAJO

1-FACILITAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Para aumentar su competitividad y reputación en la eficiencia de la prestación de servicios, y brindar mayor comodidad y agilidad a la Membresía en sus tramitaciones, la Cooperativa promovió varios proyectos e iniciativas de innovación tecnológica, que favorecieron la “autogestión” virtual del Socio.

Durante el mes de enero de 2019 se siguió con la **Campaña “Ágil y fácil”**, enfocada en guiar a los Socios a utilizar la **APP Institucional – SERVIWEB**, mediante la contratación de promotores para Casa Central, Agencias y Sucursales. Al culminar la Campaña, se realizó la Encuesta de Satisfacción con la Comunicación Externa en la que se incluyeron preguntas referentes a SERVIWEB y la APP Institucional, los resultados arrojados fueron alentadores, el 60% de la Membresía manifestó conocer la APP institucional y SERVIWEB. Por otro lado, con relación a la utilidad de la herramienta, el 56% manifestó que la SERVIWEB facilita sus gestiones, dato que se considera importante para seguir trabajando en fomentar el uso de este importante servicio digital de la Cooperativa.

También se habilitó una nueva red de pagos; **“Infonet Cobranzas”**, la cual cuenta con aproximadamente 2.200 bocas físicas y la plataforma web **Pago Móvil de Bancard**, con esta implementación los Socios tienen la posibilidad de pagar sus cuotas de Créditos, Tarjetas de Crédito, Aporte y Solidaridad.

Con el propósito de seguir al frente con las nuevas tecnologías, en el mes de agosto de 2019 se realizó una Campaña Institucional **para fomentar el uso de las herramientas digitales en Coomecipar**, la cual tenía como objetivo principal lanzar la **APP Te PASO**, aplicativo que permite transferencias entre Cajas de Ahorro de la Cooperativa, vinculando el número de celular a la Caja de Ahorro del Socio, sincronizando los usuarios que también la tienen instalada, así mismo, potenciar la utilización de la SERVIWEB, y aumentar la cantidad de suscripciones y actualizaciones de contratos. En el marco de la Campaña se desarrolló un video instructivo de la nueva APP para su difusión a través de diferentes medios de comunicación; se llevaron a cabo sorteos semanales de kits de Coomecipar a través de las redes sociales de la Cooperativa, y un sorteo final de 5 (cinco) celulares Smartphones entre los Socios que utilizaron la **APP TE PASO**.

En Coomecipar, estamos convencidos de la importancia de la transformación digital para optimizar el tiempo de los Socios y continuar ofreciéndoles servicios de calidad y la mejor experiencia financiera, por ello, se desarrollaron nuevas funcionalidades en SERVIWEB, por citar las más importantes: se incluyó la opción de enviar solicitudes de Crédito y Tarjetas de Crédito; se implementaron opciones de autogestión, específicamente para cambio de datos (número de celular y dirección de correo electrónico) y contraseña; se agregó la opción de visualizar movimientos realizados con la Tarjeta de Débito después del cierre, de manera a facilitar a los Socios información oportuna sobre el uso de este servicio y otros.

En el mes de noviembre de 2019, se aprobó la implementación de las **Transferencias SIPAP (SISTEMAS DE PAGOS DEL PARAGUAY)** en Coomecipar. Durante varios meses se trabajó en conjunto con BANCOP S.A, y BrosCo S.A en los ajustes y pruebas del sistema para la presentación de este servicio.

Este nuevo servicio digital, tiene la finalidad de “conectar” a nuestra Membresía con el sistema financiero, posibilitando las

transferencias de dinero vía web a otras entidades de la red SIPAP (SISTEMAS DE PAGOS DEL PARAGUAY) y Cooperativas de la red BrosCo S.A. El Socio de la Cooperativa podrá recibir transferencias de otras entidades de las redes mencionadas y así también podrá enviar dinero a otras entidades a través del servicio en línea de Coomecipar: SERVIWEB (disponible en la APP y página web institucional). El lanzamiento se prevé en el mes de enero del año 2020.

Para brindar mayor seguridad en las operaciones de la Membresía que impliquen un débito de su Caja de Ahorro a la Vista, se incorporaron las notificaciones vía mensaje de texto, sin costo alguno para los Socios, por el uso de su Tarjeta de Débito (por compras en pos o uso de cajero automático). Para recibir las notificaciones el Socio debe acercarse a las oficinas de la Cooperativa y firmar un formulario de autorización.

Sabemos que la principal propuesta de valor que ofrece la tecnología a las personas es la de aprovechar mejor su tiempo. Tras esta premisa; apostamos a la creación de la Agencia Digital de Coomecipar, que permitirá al Socio de la Cooperativa y Beneficiario de la Medicina Prepaga realizar sus diferentes consultas a través de dispositivos móviles sin necesidad de acercarse a nuestros locales. Este proyecto se trabajó durante varios meses y en noviembre de 2019 fue aprobado. A través de la Agencia Digital, cada usuario será atendido por colaboradores especializados de acuerdo al flujo propuesto y su lanzamiento se prevé para el primer trimestre del año 2020.

Hemos mejorado en los servicios y en tecnología, y la Cooperativa apunta a ser siempre en todo sentido la mejor opción de los Socios, fue así que en el mes de diciembre de 2019, se lanzó la nueva versión de la página web institucional; con un diseño moderno y funcionalidades cómodas y prácticas.

2 – GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

Como Cooperativa que somos, impulsamos desde nuestra esencia un modelo de gestión socialmente responsable. Desde el año 2018, encauzamos nuestras acciones en el fortalecimiento del Departamento de Responsabilidad Social Cooperativa.

Con el objetivo de potenciar y de seguir avanzando en las buenas prácticas en concordancia con el Plan Estratégico Institucional hemos establecido siete ejes de acción para el sistema de Responsabilidad Social Cooperativa: 1 – Ética, Buen Gobierno y Sostenibilidad; 2 – Comunicación y Transparencia; 3 – Compromiso con el Talento Humano; 4-Compromiso con la Membresía; 5 – Gestión e Iniciativas con Proveedores; 6 – Compromiso con la Comunidad y 7 – Compromiso con el Medio Ambiente.

En ese sentido, la Memoria de Sustentabilidad, en su Novena Edición, nos permite informar los resultados y visualizar la evolución de la Cooperativa en la triple línea de gestión: ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL, puesto a disposición de los diferentes públicos con quienes nos relacionamos, por medio de las plataformas de comunicación institucional.

Por otra parte, nuestra adhesión al Pacto Global, Red Paraguay, iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas – ONU, nos posibilita sumar esfuerzos para la lucha contra la corrupción, la promoción de los derechos humanos y laborales, el cuidado del medio ambiente y a su vez, contribuir con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El desafío es grande, sin embargo, desde la experiencia positiva, podemos afirmar que es el camino hacia el desarrollo sostenible.

3 – DESARROLLAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION (PETI)

Mantener e incorporar nuevas tecnologías requiere de una constante e importante inversión para estar a la vanguardia, lo que exige a la Cooperativa contar con un plan y presupuesto proyectado a corto y mediano plazo, en el sector de Tecnología, Información y Comunicación.

Fue así que, en el marco de la realización del Plan Estratégico Institucional (PEI) correspondiente al quinquenio 2019-2023 de Ahorro y Crédito, y del Servicio de Protección a la Salud – SPS, se trabajó también el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) apuntando a la innovación digital y a una de las premisas de la Institución que es la de brindar un servicio ágil y fácil y esto se logra con una adecuada estructura, herramientas y metodologías.

Se contrató asesoría técnica externa para llevar a cabo el estudio del Plan Estratégico de Coomecipar, contemplando todos los aspectos tecnológicos, dicho estudio contó con cuatro etapas. En la última etapa se estableció el modelo para la planificación, con la definición de los lineamientos y de las actividades estratégicas para llevar adelante el plan.

El **PETI** contiene la proyección de la estrategia en **Tecnologías de la Información y la Comunicación de Coomecipar** para el quinquenio 2019-2023, y deberá ser actualizado anualmente, debido a la evolución constante y las nuevas tendencias digitales del mercado, como así también ante los cambios de estrategias de la Institución.

Dando seguimiento a las actividades, los distintos Coordinadores de Áreas de Tecnología de Coomecipar trabajaron en la elaboración del Plan Operativo Anual 2019, teniendo en cuenta los objetivos e indicadores establecidos en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), aprobado por el Consejo de Administración, sin embargo, es importante señalar en este punto, que en el contexto del Plan Anual del ejercicio cumplido, el Dpto. de Tecnología se abocó al fortalecimiento y desarrollo de una cantidad relevante de herramientas con el objetivo de facilitar la gestión de los usuarios internos de las diferentes sedes de la Cooperativa de los sectores de Ahorro y Crédito y SPS, como así también se enfocó a optimizar los niveles de seguridad y agilidad de los distintos medios digitales de manera a poder brindar servicios más eficaces a los Socios con los más altos estándares de la seguridad de datos.

4 – INICIAR LA CONSTRUCCIÓN DE LA SEDE SUCURSAL ENCARNACIÓN

La propuesta de valor de Coomecipar se basa en entregar un servicio con calidad y calidez enfocado en el bienestar de quienes día a día visitan nuestros locales de atención.

El 31 de marzo de 2019, en la Asamblea Ordinaria de Socios, se presentó y se aprobó el Punto 7 del Orden del Día “Consideración, aprobación del Proyecto ejecutivo y costo estimado de la inversión, para la construcción del local de la Sucursal Encarnación, en inmueble propio”.

El futuro edificio es resultado de un largo y riguroso análisis de todos los requerimientos financieros y no financieros para brindar el mejor servicio a los Socios de Encarnación.

El 30 de noviembre de 2019, se realizó la palada inicial para la construcción de la futura Sede Sucursal Encarnación acompañaron Directivos de diferentes estamentos y colaboradores de la Sucursal Encarnación, como así también, representantes de Hevrecko, Empresa Constructora.

El proceso de construcción inició el 18 de diciembre de 2019 y el tiempo que se estima para la culminación, según el cronograma, es de un año aproximadamente, con un programa ejecutivo de realización.

El edificio estará ubicado sobre las calles Luis María Argaña (continuación de la calle Constitución Nacional) y Pycasú, contará con 3 pisos, con un diseño arquitectónico corporativo atrayente para el público y al mismo tiempo moderno, práctico, cómodo y seguro en cuanto a infraestructura física y de redes, que permitirán un nivel de servicios superior en un ambiente funcional muy bien acotado y con capacidad instalada suficiente para los Socios que operan en la Sucursal. Contará además con un Salón Auditorio para aproximadamente 300 personas, donde se podrán realizar eventos de la Cooperativa, una terraza jardín con vistas privilegiadas y un amplio estacionamiento.

Sin lugar a dudas, este emprendimiento es una apuesta al futuro con gran énfasis sobre el mejoramiento de la calidad de los servicios que la Cooperativa ofrece.

5 – PROYECTAR Y AMPLIAR SERVICIOS PROPIOS DEL SPS

En el contexto de desarrollar servicios asistenciales propios que se adapten y cumplan con la satisfacción del mercado objetivo de la Medicina Prepaga de Coomecipar; se contrató a un consultor especializado para desarrollar el “Estudio de factibilidad del Policlínico del SPS”.

Dicho estudio técnico – económico tuvo una duración de 3 (tres) meses y en función a los resultados; se concluyó que el proyecto en cuestión deberá aguardar más tiempo para su implementación.

Por consiguiente, el Objetivo Estratégico de “Ampliar servicios asistenciales propios” establecido en el Plan Operativo Anual del SPS fue modificado por “Servicios asistenciales con alianzas estratégicas”, aprobado por el Consejo de Administración.

En ese sentido, la Medicina Prepaga trabajará durante el ejercicio 2020 en el fortalecimiento de las Alianzas Institucionales con los Centros de Prestadores de Servicios que realizan estudios que representan mayor erogación para el SPS.

GESTIÓN DE RIESGOS

El Departamento de Riesgos, durante el ejercicio 2019, se abocó a la revisión e implementación de procesos internos que permitan identificar, medir y controlar los Riesgos Crediticios. En ese sentido, la revisión y evaluación de la segmentación

de la Cartera de Créditos es constante, con el objetivo de alertar desviaciones o comportamientos atípicos, para determinar focos de riesgos y tomar decisiones a modo de corregir debilidades y mitigar pérdidas. Además, se procedió a realizar ajustes y establecer lineamientos y parámetros de la Política Crediticia de la Cooperativa, de acuerdo al Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Crédito del INCOOP.

CALIFICACIÓN DE RIESGOS

En abril de 2019, la Cooperativa ha elevado su Calificación de Riesgos, obteniendo **pyA+ con Tendencia Estable**. La calificación emitida por la Empresa Solventa S.A, se sustenta en el importante perfil de negocios y servicios alcanzados por Coomecipar dentro del segmento con un menor riesgo relativo en sus operaciones. En este sentido, el posicionamiento de Coomecipar dentro del Sector Cooperativo, ha permitido a la Institución mantener una adecuada administración de riesgos acompañada de una eficiencia operativa y la capacidad de generación de excedentes. Con relación al ejercicio fueron proveídos todos los informes y documentos requeridos, para el seguimiento trimestral de calificación, en cumplimiento de la Metodología de Calificación para Cooperativas de Ahorro y Crédito.

DISTINCIÓN

En mayo de 2019, la Cooperativa obtuvo dos menciones de honor y dos distinciones por Mecanismos de Transparencia y Gestión Integral de Riesgos, a través del Concurso de Buenas Prácticas de Transparencia e Integridad del Sector Privado, promovido por la Secretaría Nacional de Anticorrupción – SENAC.

SERVICIOS CRÉDITOS

Con el fin de proporcionar un servicio eficaz y competitivo, que genere oportunidades de mejora en la calidad de vida y el bienestar de los asociados y de sus familiares, la Cooperativa ofrece distintos tipos de Créditos que cuentan con excelente financiación y tasas muy convenientes en los diferentes plazos y destinos.

Durante el año 2019, la cartera de Créditos ascendió a un total de **G. 1.603.711.453.925** con un crecimiento del **12,10%**.

Se desembolsaron **31.237 Créditos** por un total de **G.1.119.627.073.462**, siendo el promedio mensual del año **2.603 Créditos** por **G. 93.302.256.122**.

La meta establecida para el ejercicio ha sido lograda satisfactoriamente superando la cantidad y el monto de colocación estimados para este servicio, y con los resultados que se exponen se refleja la preferencia de los asociados de la Cooperativa a quienes buscamos ofrecer continuamente productos crediticios más competitivos con relación a los vigentes en el sistema financiero, en cuanto a tasas, plazos, exentos de IVA, con Retorno Cooperativo Anual y sin cargos de Gastos Administrativos y Seguro de Vida que son asumidos por la Institución. El Dpto. Comercial y las áreas correspondientes trabajan día a día en la generación de estrategias y acciones para que el servicio de Crédito de Coomecipar resulte atrayente y conveniente a los intereses del Socio, y acorde a los diferentes requerimientos, con el cercano acompañamiento del Responsable de Riesgos para la revisión de las condiciones de concesión.

Las diversas promociones de Créditos fueron adaptadas a las necesidades de nuestros Socios y enfocadas al logro de sus metas, entre ellas se encuentran; el ya tradicional **Crédito con tasa del 8,8 % a 12 meses de plazo**, que estuvo vigente durante 4 meses. También se mejoraron las tasas para los productos **Crédito Vivienda a 11,9%** y para **Proyectos de Inversión Empresarial a 14%**.

La promoción del **Crédito Vehículo 0 km** se desarrolló en dos etapas; en el mes de abril con una **tasa del 10,9%** y en el mes de noviembre, participamos de la **Feria Cadam, con una tasa del 9,5%**, dando mayores facilidades para el primer 0 km de nuestros Socios.

Así también, los tiempos de aprobación de las solicitudes de Créditos fueron logrados conforme a lo planificado para el ejercicio, y se trabaja continuamente para ir optimizando esos plazos apuntando a la agilidad en el servicio.

En cuanto a los productos financiados con **fondos de la AFD; 120 familias de nuestra Cooperativa**, han logrado el sueño de la casa propia.

- **PRODUCTO MI CASA:** se reembolsaron 30 contratos por la suma de **G. 12.187.588.787**.
- **PRODUCTO MI PRIMERA VIVIENDA:** se reembolsaron 90 contratos por valor de **G. 20.246.065.311**.

CON LAS DISTINTAS MODALIDADES DE CRÉDITOS LOS SOCIOS DE COOCEIPAR LTDA. CONCRETARON SUS METAS:

- **1.558 Socios** pudieron comprar el auto de sus sueños a través del Crédito Vehículo.
- **113 Socios** lograron contar con la casa que imaginaban de niños a través del Crédito Vivienda con Fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo – AFD, y **127 Socios a través del Crédito Vivienda con Fondos Propios**.
- **4.107 Socios** concretaron las construcciones, ampliaciones o mejoras en sus viviendas.
- **23.322 Socios** accedieron a Créditos Ordinarios para gastos varios: Para atender diversas necesidades médicas, para las vacaciones planeadas, para capacitarse, desarrollarse profesionalmente, estudiantiles, entre otros.

CRÉDITO EMPRESARIAL

Con la línea de Crédito para la Inversión Empresarial, se posibilitó la concreción de numerosos emprendimientos: construir clínicas o sanatorios, comercios, estancias, ganadería, agricultura y otros proyectos, siendo beneficiados en el año 2019 un total de **2.010 Socios**.

La cartera ascendió a **G. 320.198.491.133**, que muestra un crecimiento del **10 %**.

TARJETAS DE CRÉDITO

Con respecto al servicio de **Tarjetas de Crédito** para las marcas **MasterCard, Credicard y Cabal**, la Cooperativa impulsó múltiples acciones comerciales y alianzas estratégicas ofreciendo a los Socios importantes porcentajes de descuentos y numerosos beneficios, los cuales contribuyeron para el crecimiento de la cartera.

Al cierre del ejercicio 2019, se cuenta con **5.594 usuarios**, registrando **30.385 tarjetas activas**, el monto de la cartera ascendió a un total de **G. 50.987.310.917**, registrando un crecimiento del **5,78%**.

Se debe destacar que todos los costos de servicio de mantenimiento y administración de las Tarjetas de Crédito, son absorbidos por Coomecipar; tales como el seguro de vida y contra fraude, los costos de emisión, reimpresión de pin, bloques de Tarjetas, envíos de extractos impresos y vía correo electrónico, además el titular es beneficiado por el Retorno Cooperativo Anual.

Para garantizar mayor seguridad en las transacciones de los Socios y minimizar los riesgos de fraudes, la Tarjeta de Crédito Internacional de la Cooperativa, la MasterCard se encuentra totalmente conforme a los estándares de seguridad exigida por la marca en cuanto a su modalidad de emisión, operando bajo la plataforma “Contactless” o Tarjetas sin contacto.

De manera a mantener informados a los Socios sobre el servicio, se difundieron a través de los medios de comunicación institucionales; mensajes educativos sobre el uso adecuado de Tarjetas, las medidas de seguridad, y las promociones vigentes.

CONVENIOS Y PROMOCIONES

Siguieron los beneficios en:

- **Estaciones de Servicios Barcos y Rodados y Bahía** ofreciendo a los Socios, **8% de descuento los días miércoles**.
- **Cadena de Supermercados Real y Areté Almacenes** con descuentos del **10% los días jueves, y del 25% en fechas especiales** (Día de la Madre, Día del Padre, Aniversario de Coomecipar y por fin de año).
- **Supermercado Herrero y UG Group S.A de Villarrica** con descuentos del **25% en días festivos acordados**.

Así mismo, Coomecipar se ha adherido a otras Campañas Promocionales promovidas por las Empresas Procesadoras de las Tarjetas de Crédito.

Durante el año se contaron con varios convenios; en total con 86 locales comerciales de diferentes rubros; Universidades, Aseguradoras, Concesionarias, Farmacias, Tiendas Deportivas, Ópticas, Hoteles, Agencias de Turismo, Mueblerías, Casas de Electrodomésticos, Equipos Médicos, entre otros; los cuales ofrecieron importantes descuentos a la Membresía. Los beneficios fueron publicados en las redes sociales de la Cooperativa, Revista Institucional y la Pizarra de Convenios, disponible en la página web.

ÍNDICE DE MOROSIDAD A PARTIR DE 61 DÍAS (CRÉDITOS + TARJETAS DE CRÉDITO)

En cuanto a la Morosidad, la Cooperativa cerró el año 2019 con un Índice del **3,29%**, constituyéndose como una de las principales fortalezas institucionales.

El Depto. de Recuperación de Créditos efectúa un seguimiento constante de las cuentas en situación de mora y el objetivo es encontrar conjuntamente con el Socio soluciones oportunas, y los resultados son muy positivos para el logro de este indicador.

AHORROS Y TARJETAS DE DÉBITOS

Ahorrar es construir para el futuro, Coomecipar ofrece a sus asociados la posibilidad de proyectarse con solvencia, seguridad y respaldo, ahorrando bajo las siguientes modalidades; **Ahorro a la Vista, Ahorro a Plazo Fijo, Ahorro Combinado, Ahorro Planificado y Ahorro Programado**, muy apreciadas por su flexibilidad y rendimiento.

Con respecto al Servicio de Ahorros, la Cooperativa cerró el ejercicio con **92.901 Cuentas de Ahorros**, esta cartera ascendió a **G.1.832.641.103.228** registrando un crecimiento del **9,83%**.

La Tarjeta de Débito, es una herramienta muy valorada por los Socios, ya que les permite realizar sus transacciones las 24 horas a través de los cajeros automáticos y sus compras en todos los comercios adheridos a la Red Infonet.

Durante el 2019, fueron gestionadas **6.416 nuevas Tarjetas de Débito**, considerando la proyección anual de 6.000 tarjetas, con un cumplimiento del **106%**.

SOLIDARIDAD

El Servicio de Solidaridad nos diferencia como Institución Cooperativa, es la muestra de la ayuda mutua y el esfuerzo propio de los integrantes. El concepto que se aplica a este servicio no es la de brindar gratificaciones ni premios sino una ayuda parcial para los casos de maternidad y ante sucesos de adversidad que impida al Socio desarrollar su actividad habitual, o por fallecimiento.

Durante el ejercicio 2019, el Comité de Solidaridad aprobó **13.605 Solicitudes de Subsidio para 6.654 Socios** por un valor total de **G. 12.396.982.668**, en su mayoría en conceptos de incapacidad transitoria por afecciones varias, internaciones, parto cesárea, fallecimiento de padre/madre, internación de hijo menor, incapacidad permanente, parto normal y otras coberturas establecidas en la reglamentación del servicio. Dentro del ejercicio se realizó la actualización de la Tabla de Afecciones y basados en el estudio de factibilidad se mejoró el monto del subsidio por incapacidad permanente, así mismo se están incorporando procesos operativos internos que ayudarán a agilizar la concesión de este beneficio.

MEMBRESÍA Y APORTES

La Cooperativa cerró el ejercicio con **74.072 Socios Activos**, representando un crecimiento del **5,93 %** de la masa societaria de la Institución.

Referente a los aportes integrados se cuenta con un total de **G. 203.092.462.280**, con un aumento del **11,15%**.

En el Punto correspondiente del Orden del Día, se solicitará a la Asamblea, la asignación de un porcentaje del Excedente para la Capitalización Extraordinaria de Aportes, que permita el crecimiento de esta cartera de tal manera a acercarnos a los indicadores de prudencia establecidos por las normativas.

SUCURSALES

Seguimos creciendo y afianzándonos como la mejor opción en servicios financieros y sociales, prueba de ello es el aumento de la Membresía en nuestros locales de atención de las principales ciudades, con más de **24.068 Socios** que comprenden Ciudad del Este, Encarnación, Concepción, Villarrica y Pedro Juan Caballero, además de los **50.004** que operan en el Dpto. Central.

En estas cinco ciudades, la cantidad de Socios representa el **32,78%** del total, en consecuencia, generan importante participación en el volumen de negocios de la Cooperativa, como por ejemplo un total de Cartera de Créditos del **31,25%**, en Tarjetas de Crédito del **31,78%** y en Ahorros del **21,68 %**.

Socios y Aportes por Sucursales		
	Socios	Aportes
CDE	7.357	19.675.733.963.-
Villarrica	6.554	14.950.077.531.-
Encarnación	5.456	13.014.729.494.-
Concepción	2.625	6.290.175.316.-
PJC	2.076	5.725.880.863.-
Total	24.068	59.656.597.167.-
	32,49 %	29,37 % del total.-

Volumen de Carteras por Sucursales en Millones de Guaraníes			
	Créditos	Ahorros	Tarjetas
CDE	146.371.079.810	158.717.419.604	5.077.765.302
Villarrica	131.810.280.748	84.606.487.884	4.134.139.516
Encarnación	111.172.923.809	78.254.203.515	3.063.693.091
Concepción	58.001.328.294	35.263.254.075	1.579.882.518
PJC	53.816.855.804	40.528.650.115	2.348.082.403
Total	501.172.468.465	397.370.015.193	16.203.562.830
	31,25%	21,68 %	31,78% del total

Cabe destacar que, en el curso del año 2019, conforme a lo proyectado en el presupuesto aprobado en la Asamblea pasada, se realizó una significativa inversión tecnológica para adecuar las salas técnicas de las Agencias y Sucursales con equipos MicroDataCenters, con el objetivo de brindar tecnologías integradas de climatización, seguridad, monitoreo, energía y conectividad en los recintos donde se encuentran los servidores, equipos de comunicaciones, telefonía, y otros.

FONDO DE EDUCACIÓN – LOGROS OBTENIDOS (LEY 5501/15 ART. 107)

Como cada año, la Cooperativa se ha caracterizado por la búsqueda y realización de acciones relevantes y de impacto mediante el Fondo de Educación. En ese sentido, todas las actividades desarrolladas y los logros obtenidos por Coomecipar podrán ser apreciados en detalle en la Memoria de Sustentabilidad y en el Balance Social.

A través de este Fondo se desarrollan actividades educativas, culturales y sociales conforme al Plan de Trabajo aprobado para el ejercicio y enmarcado a los parámetros establecidos por el INCOOP. La tarea no es sencilla porque se busca siempre un mayor nivel de satisfacción de la Membresía, lo cual impone continuas innovaciones en las temáticas desarrolladas.

Cada actividad emprendida contó con el apoyo de los Comités que integran el Área Social de Coomecipar; el Comité Cultural Social y Deportivo, Comité de Educación y Comité Género, que se abocaron a trabajar en el marco del Plan de Actividades No Financieras, en el que consta las diferentes propuestas a desarrollar, que además de ser interesantes, fueron variadas y dirigidas a diferentes segmentos de público, compuestos por Socios y no Socios.

DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACTIVIDADES NO FINANCIERAS, OBTUVIMOS EL SIGUIENTE RESULTADO:

598	Actividades ejecutadas en Casa Central, Área Metropolitana y Ciudades del Interior
82.136	Personas alcanzadas por el Plan de Actividades No Financieras.
8.296.464.521	Inversión total por Actividades ejecutadas Casa Central e Interior
101.009	Costo promedio por participante en Actividades.

LA COMUNICACIÓN Y EL SOCIO

Trabajamos constantemente para fortalecer los medios de comunicación disponibles y buscamos nuevas vías que faciliten un mayor acercamiento a la Membresía para mantenerlos informados sobre las promociones, las actividades y otras novedades de la Cooperativa. Esto es un proceso continuo que depende en mayor medida de la colaboración de los Socios con la actualización de sus datos en la Cooperativa.

Para ir midiendo la receptividad de nuestros medios de comunicación y de la información que compartimos a través de los mismos, realizamos en el mes de setiembre de 2019 una encuesta vía mensajería de texto, registrando un **95% de satisfacción de la Membresía**.

A través del Fondo de Educación son contemplados los medios de comunicación que permiten a Coomecipar llegar a su Membresía con las informaciones institucionales, los mensajes educativos y de servicios financieros y sociales, entre ellos:

MAILINGS: donde se informa de manera mensual acerca de las actividades, promociones, beneficios y avisos de interés. Cada Socio suscrito al servicio lo recibe en su correo electrónico. En total fueron remitidos **520.052 mailings**, llegamos a **más de 39.000 personas**. Para recibirlos puede suscribirse desde nuestra página web.

NUESTRA REVISTA: su finalidad es educar, entretener e informar a los Socios y potenciales Socios sobre las diferentes actividades, servicios, novedades y beneficios de la Cooperativa.

PÁGINA WEB: es el principal medio de información del Socio, contiene toda la información institucional y de servicios de Coomecipar, además se pueden gestionar servicios a través de la misma.

REDES SOCIALES (FACEBOOK E INSTAGRAM): se realizan publicaciones sobre actividades, promociones, servicios en general, y se responden a las consultas de Socios e interesados.

PRENSA ESCRITA Y RADIAL: definidos a través del Plan de Medios, donde se promocionan los diferentes servicios, beneficios y actividades.

SISTEMA DE MENSAJERÍA: es uno de los medios de mayor incidencia, en el año 2019 se enviaron un total de **6.008.453 mensajes a Socios**. Las encuestas de satisfacción, remitidas a través de ese canal reflejaron **96,6% de Satisfacción con la Agilidad y Seguridad en los Servicios y 96,6% con la Calidad y Calidez en la Atención**. Para recibir los mensajes de la Cooperativa puede suscribirse enviando la palabra **“SÍ” al número 2488**.

VÍA PÚBLICA: se difundieron materiales audiovisuales de las promociones de Coomecipar en 12 ubicaciones de vía pública por el periodo de 8 meses. Totalizando **1.852.800 spots**.

EXCEDENTE POR CENTROS DE COSTO

Por Servicios – Año 2019		
	Guaraníes	%
Ahorro y Crédito	106.230.462.656	88,07
Tarjetas de Créditos	4.542.757.334	3,77
SPS	9.842.920.985	8,16
Excedente Total Coomecipar	120.616.140.975	100,00

Por Sucursales – Año 2019		
Sucursales	Guaraníes	%
Casa Central, Agencias y SPS	86.192.374.891	71,46
Ciudad del Este	10.867.223.605	9,01
Encarnación	7.593.942.075	6,30
Concepción	4.293.327.039	3,56
Villarrica	8.015.934.871	6,65
Pedro Juan Caballero	3.653.338.494	3,03
Excedente Total Coomecipar	120.616.140.975	100,00



PALABRAS FINALES

Estimados Socios: El 2019 ha sido un venturoso año para nuestra Institución en donde Coomecipar se ha transformado en una organización capaz de armonizar los desafíos de la gestión diaria con la planeación a futuro.

Coomecipar como una empresa cooperativa de vanguardia tiene poder transformativo por su posicionamiento en el sector para cambiar paradigmas. Su estrategia empresarial no se basa solamente en datos o en informes, sino en el sueño de moldear el futuro siguiendo un modelo que precisa mayor capital y mentores para apoyar los nuevos emprendimientos mostrando que con ideas vanguardistas, pasos firmes y elevados valores, se pueden alcanzar eficientes resultados en la gestión.

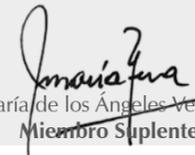
Nuestra Cooperativa cuenta con cinco factores que la distinguen: **eficiencia operativa, liderazgo de producto, innovación, gestión con las personas adecuadas y empatía con la Membresía.** Con esto ha logrado diseñar una identidad propia que le ha permitido ser exitosa a lo largo de su existencia. La conexión de nuestros colaboradores con Coomecipar quienes asumen el rol de Socios estratégicos nos garantiza elevados índices de productividad y compromiso para alcanzar metas cada vez más desafiantes.

En nuestra Cooperativa la gestión tecnológica es un campo interdisciplinario que mezcla conocimientos de ingeniería y administración con el fin de planear, desarrollar e implantar soluciones tecnológicas que propendan al logro de objetivos tácticos y estratégicos en concordancia con nuestro plan quinquenal.

La supervisión del rendimiento financiero es un proceso clave en nuestra Cooperativa con cuadros de gestión que exponen la información adecuada para tomar las decisiones más ventajosas en el momento indicado.

Nuestro excelente resultado en el presente ejercicio es producto del aporte y trabajo de todos: Directivos y colaboradores empoderados quienes plasman en el hacer sus habilidades y conocimiento técnico y profesional. Gracias por su significativa contribución, y a nuestra Membresía por la confianza depositada en nuestra gestión que nos permite encarar nuevos proyectos abocados a incrementar los beneficios y mejorar el bienestar societario.

Consejo de Administración

 Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz Secretario	 Dr. Raúl Enrique Cubilla M. Tesorero	 Dra. Ana María Campos González Vicepresidente	 Dr. Felipe Óscar Armele B. Presidente
 Dra. Ana Beatriz Riquelme E. Miembro Suplente	 Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso Miembro Suplente	 Dr. Juan Carlos Ramírez G. Vocal	

¿ QUIÉNES PUEDEN SER SOCIOS ?

PROFESIONALES UNIVERSITARIOS DE LAS SIGUIENTES CARRERAS:

- » Médicos
- » Odontólogos
- » Bioquímicos
- » Psicólogos
- » Lic. en Enfermería
- » Lic. en Obstetricia
- » Lic. en Servicio Social
- » Químicos Farmacéuticos
- » Egresados de la Facultad de Ciencias Químicas
- » Médicos Veterinarios
- » Ingenieros Sanitarios
- » Lic. en Biología.
- » Lic. en Química
- » Lic. en Tecnología de Producción
- » Lic. en Nutrición
- » Lic. en Kinesiología y Fisioterapia
- » Lic. en Instrumentación Quirúrgica

OTROS VÍNCULOS

- » ALUMNOS REGULARES DEL ÚLTIMO AÑO DE LAS CARRERAS VÍNCULO.
- » CÓNYUGE E HIJOS DE SOCIOS.
- » HIJOS DE SOCIOS FALLECIDOS, MENORES EN EL MOMENTO DEL FALLECIMIENTO.



Nos constituimos como la mejor opción de servicios financieros y sociales para la Membresía y desarrollamos un sistema de calidad que se encuentra certificado en la Norma ISO 9001

NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD EXPRESA CUANTO SIGUE:

- Coomecpar Ltda., socialmente responsable, presta servicios competitivos, orientados a la satisfacción de su Membresía siendo su mejor opción.
- Brinda asesoramiento con calidad y calidez ofreciendo servicios de manera ágil y segura, empleando tecnología de avanzada.
- La cultura estratégica de sus Talentos Humanos propicia la mejora continua de los procesos, generando ideas innovadoras, consolidando así el compromiso con la calidad y el sostenido crecimiento institucional.

Aprobada: CA 04-02-2019, Acta No. 3464/2019.

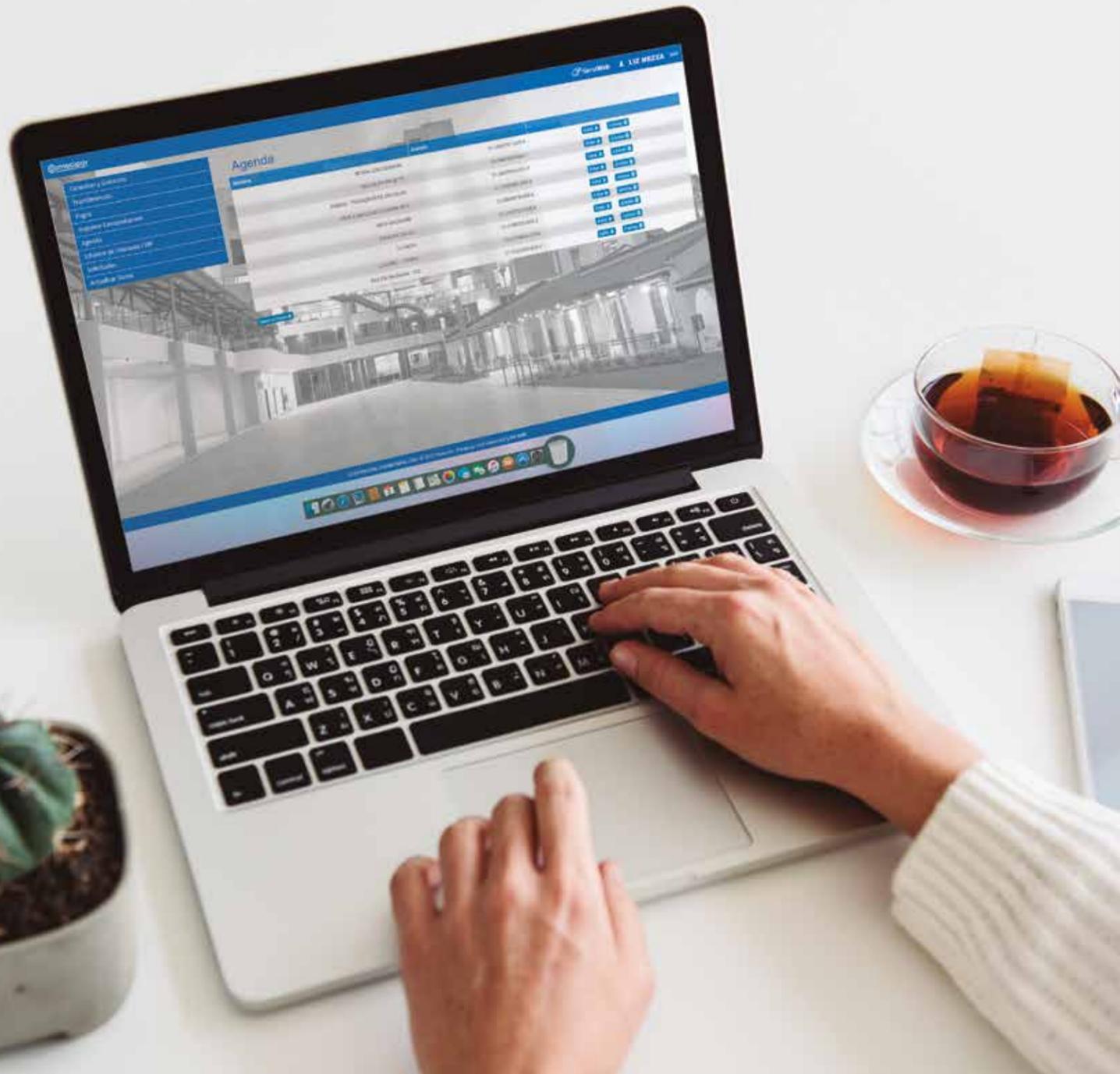
Versión 6.



Con ServiWEB vivís la mejor experiencia financiera

Pensando en tu comodidad, te ofrecemos la posibilidad de acceder a tus cuentas en todo momento y desde el lugar donde estés, ingresando a ServiWEB desde nuestra Web o aplicativo móvil.

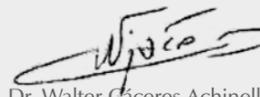
¡Te esperamos en nuestras oficinas para habilitar el servicio!



BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(EXPRESADO EN GUARANÍES)

	31/12/2019	31/12/2018
ACTIVO		
ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO		
DISPONIBILIDADES		
Caja y depósitos en Inst.Financieras y Cooperativas hasta 30 días de plazo (Nota 3.1.)	192.998.573.717	150.840.027.112
	192.998.573.717	150.840.027.112
INSTRUMENTOS FINANCIEROS		
Colocaciones en títulos a corto plazo – más de 30 días (Nota 3.2.)	210.000.000.000	352.500.000.000
	210.000.000.000	352.500.000.000
CRÉDITOS		
Cartera de Préstamos (Nota 3.5.a)	583.503.466.825	530.679.586.498
Otros Deudores p/ Préstamos (Nota 3.10)	38.402.686.408	33.760.679.617
Tarjetas de Crédito (Nota 3.5.b)	49.635.802.092	46.474.140.378
Cuentas a cobrar y Otros Créditos (Nota 3.11)	6.694.381.444	13.780.314.395
	678.236.336.769	624.694.720.888
EXISTENCIAS (Nota 3.12)	230.726.809	177.864.833
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.16)	434.128.073	514.688.988
TOTAL ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO	1.081.899.765.368	1.128.727.301.821
ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO		
INSTRUMENTOS FINANCIEROS		
Colocaciones en títulos a largo plazo (Nota 3.2.)	487.000.000.000	313.200.000.000
	487.000.000.000	313.200.000.000
CRÉDITOS		
Cartera de Préstamos (Nota 3.5.a)	1.003.319.036.445	881.251.970.696
Previsiones adicionales sobre Tarjetas de Crédito (Nota 3.5.b)	-247.749.016	-232.370.701
Cuentas a cobrar y Otros Créditos (Nota 3.11)	1.102.299.142	1.043.423.174
	1.004.173.586.571	882.063.023.169
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.13)	65.625.715.949	61.320.263.350
OTROS ACTIVOS (Nota 3.14)	2.903.094.057	1.914.505.683
TOTAL ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO	1.559.702.396.577	1.258.497.792.202
TOTAL ACTIVO	2.641.602.161.945	2.387.225.094.023


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia

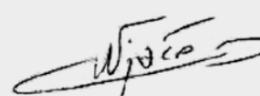

Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo de Administración


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo de Administración

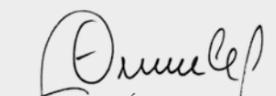

Lic. Anibal Smith
Contador


MAE Pablo Morán Brizuela
Gerente General

	31/12/2019	31/12/2018
PASIVO		
PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO		
DEUDAS FINANCIERAS		
Cajas de Ahorros (Nota 3.18. numerales 1) y 2))	1.086.469.177.790	997.637.715.228
Deudas por Tarjetas de Crédito (Nota 3.21)	1.754.839.886	1.089.145.797
Préstamos AFD-Ints. Deveng. A pagar (Nota 3.22)	592.048.789	544.687.921
	1.088.816.066.465	999.271.548.946
DEUDAS NO FINANCIERAS		
Otros Acreedores (Nota 3.23)	6.361.296.032	9.462.265.226
Provisiones (Nota 3.24)	9.872.939.501	7.557.792.327
	16.234.235.533	17.020.057.553
FONDOS (Nota 3.25)	23.866.995.981	22.399.665.960
INGRESO DIFERIDO (Nota 3.26)	910.385.220	800.938.150
TOTAL PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO	1.129.827.683.199	1.039.492.210.609
PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO		
Cajas de Ahorros (Nota 3.18 numerales 1) y 2)	746.171.925.438	671.039.453.591
Sistema de Ahorro Programado (Nota 3.18 numeral 3)	1.709.196.796	1.406.900.000
Préstamos AFD-Capital (Nota 3.22)	216.482.433.448	195.980.564.858
Provisiones s/ Ahorro Programado	991.795.362	950.635.362
Fondo de Previsión para Despidos	10.516.312.939	8.975.016.904
	975.871.663.983	878.352.570.715
TOTAL PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO	975.871.663.983	878.352.570.715
TOTAL PASIVO	2.105.699.347.182	1.917.844.781.324
PATRIMONIO NETO		
Capital	203.092.462.280	182.712.084.430
Reservas (Nota 4.2)	212.194.211.508	184.861.755.219
Excedente del Ejercicio	120.616.140.975	101.806.473.050
	535.902.814.763	469.380.312.699
TOTAL PATRIMONIO NETO	535.902.814.763	469.380.312.699
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2.641.602.161.945	2.387.225.094.023


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia


Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo de Administración

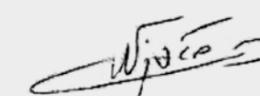

Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo de Administración


Lic. Anibal Smith
Contador


MAE Pablo Morán Brizuela
Gerente General

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (EXPRESADO EN GUARANÍES)

	31/12/2019	31/12/2018
INGRESOS Y EGRESOS OPERATIVOS		
Intereses s/ Cartera de Préstamos	251.767.090.674	233.824.776.202
(+) Intereses Cobrados s/Depósitos de Ahorros	60.459.626.917	54.638.588.215
(+) Desafectación de provisiones	52.745.235	125.355.810
(+) Otros Ingresos Operativos (Nota 5.2)	4.962.724.751	4.241.775.996
(-) Intereses y comisiones pagadas (Nota 5.4)	-129.582.149.488	-122.918.008.130
(-) Intereses pagados a otras entidades	-14.871.545.728	-13.760.099.175
(-) Créditos liquidados por incobrables sobre Préstamos	-713.762.525	-707.641.365
(-) Provisiones sobre cartera de Préstamos, Inversiones y colocaciones en Ahorros (Nota 5.6)	-7.242.947.211	-16.457.993.716
(-) Provisiones sobre bienes adjudicados (Nota 5.8)	0	0
Margen Operativo de Ahorro y Préstamos	164.831.782.625	138.986.753.837
Ingresos por Tarjetas de Crédito	16.966.820.638	17.476.787.950
(-) Costos Operativos de Tarjetas de Crédito (Nota 5.5.a)	-6.532.566.931	-6.058.312.024
(-) Intereses y comisiones pagadas (Nota 5.5.b)	-1	-1
(-) Provisiones sobre Tarjetas de Crédito (Nota 5.7)	-865.623.931	-850.772.511
Margen Operativo Tarjetas de Crédito	9.568.629.775	10.567.703.414
Ingresos por Servicio Protección Salud y Laboratorio	74.115.349.105	64.760.964.168
(-) Costos Seguro de Protección a la Salud (Nota 5.9.a)	-49.438.991.529	-45.334.952.333
(-) Costos Servicio Laboratorio (Nota 5.9.a)	-1.695.317.868	-1.697.004.222
(-) Provisiones sobre cuotas devengadas a cobrar (Nota 5.9.b)	-48.651.662	-94.513.771
Margen Operativo Servicio Salud y Laboratorio	22.932.388.046	17.634.493.842
Margen Operativo Bruto	197.332.800.446	167.188.951.093
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorros y Créditos Casa Central-Préstamos (Nota 5.10.a)	-41.545.926.106	-34.279.424.458
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorros y Créditos Sucursales-Préstamos (Nota 5.10.b)	-19.223.835.379	-17.778.492.808
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorros y Créditos-Tarj.Cred. (Nota 5.5.c)	-1.528.581.429	-1.245.963.433
(-) Gastos Administrativos-Área Social (Nota 5.10.a)	-120.962.518	-137.919.735
(-) Gastos Administrativos-Centro Recreativo (Nota 5.10.a)	-386.415.483	-330.195.276
(-) Gastos Administrativos-Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.9.c)	-9.854.698.070	-6.918.576.524
(-) Gastos Administrativos-Laboratorio (Nota 5.9.c)	-1.605.346.633	-1.334.885.293
(-) Gastos de Alta Dirección Sector Ahorros y Créditos-Casa Central (Nota 5.11.a)	-2.554.496.220	-2.424.832.272
(-) Gastos de Alta Dirección Sector Ahorros y Créditos-Sucursales (Nota 5.11.a)	-1.291.127.630	-1.232.757.234
(-) Gastos de Alta Dirección Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.11.b)	-218.253.540	-246.864.126
Excedentes Operativos	119.003.157.438	101.259.039.934
Ingresos y Egresos No Operativos		
Ingresos No Operativos (Nota 5.12)	3.377.827.804	2.235.461.834
Costos y Gastos No Operativos Sector Ahorro y Créditos-Préstamos-Casa Central (Nota 5.13)	-275.271.226	-363.332.593
Costos y Gastos No Operativos Sector Ahorro y Créditos-Tarj. Cred. (Nota 5.5.d)	-4.609.652	-7.692.633
Costos y Gastos No Operativos Sector Ahorro y Créditos-Préstamos-Sucursales (Nota 5.13)	-70.696.888	-48.369.408
Costos y Gastos no Operativos Área Social y Centro Recreativo (Nota 5.13)	-3.097.683	-1.909.901
Costos y Gastos no Operativos Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.9.d)	-1.393.654.504	-1.258.119.485
Costos y Gastos No Operativos Laboratorio (Nota 5.9.d)	-17.514.314	-8.604.698
Excedentes No Operativos	1.612.983.537	547.433.116
Excedente del Ejercicio (Nota 7)	120.616.140.975	101.806.473.050
Excedente Ordinario (Nota 7)	116.889.879.876	99.586.524.984
Excedente Especial (Nota 7)	3.726.261.099	2.219.948.066


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia


Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo de Administración


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo de Administración

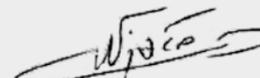

Lic. Anibal Smith
Contador


MAE Pablo Morán Brizuela
Gerente General

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE 2019

(Expresado en Guaraníes)

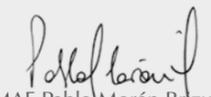
Flujo de Efectivo de las Actividades de Operación	847.118.582
Cobros de intereses y comisiones sobre Préstamos	248.316.566.039
Cobros de intereses y comisiones sobre Tarjetas de Créditos	16.731.852.460
Pagos por actividades de Ahorro y Préstamos	-171.021.588.634
Pagos por actividades de Tarjetas de Créditos	-6.265.170.402
Recuperación de Préstamos dados de baja por incobrables	2.929.091.527
Pagos a Empleados y Directivos – Actividades de Ahorro y Crédito	-33.132.651.790
Pagos Alta Dirección	-3.972.784.664
Cobros por Servicios SPS – Socios	44.944.336.839
Cobros por Servicios SPS – No Socios	22.671.157.877
Pagos para cobertura de servicios SPS	-53.872.637.450
Pagos a Empleados-SPS	-5.210.387.827
Pagos a Proveedores	-53.102.613.161
Pago de otros activos	10.001.464.098
Cobro en concepto de Ingresos Extraordinarios	4.849.249.153
Pago de egresos no operativos	-298.764.959
Pago de obligaciones fiscales y municipales	-8.011.799.921
Pago Impuesto a la Renta	296.803.174
Incremento (Decremento) en los Activos de Operación:	
Desembolso neto de Préstamos colocados a corto plazo versus cobro:	-52.771.135.092
Desembolso neto de Tarjetas de Créditos versus cobro:	-2.914.027.927
Desembolso neto de Préstamos colocados a largo plazo versus cobro:	-122.515.997.625
Incremento (Decremento) en Pasivos de Operación:	
Captación neta de Ahorros a corto plazo versus pago	89.515.802.090
Captación neta de Ahorros a largo plazo versus pago	75.475.928.643
Depósitos de terceros por trámites a efectuar	-1.795.573.866
Flujo de Efectivo por Actividades de Inversión	23.347.098.457
Colocaciones en Bancos, Financieras y/o Cooperativas a largo plazo y otras inversiones	-31.300.000.000
Intereses cobrados por colocaciones en Bancos, Financieras y/o Cooperativas a largo plazo	63.702.202.642
Compra de propiedades, planta y equipos	-8.510.306.172
Pago por cargos diferidos e intangibles	-544.798.013
Flujo de Efectivo por Actividades de Financiación:	17.902.327.959
Aumento de Capital	8.279.708.256
Desembolso neto de Préstamos obtenidos de otras Entidades	20.549.229.458
Fondos y Reservas:	-10.926.609.755
Efecto de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y equivalentes al efectivo:	62.001.607
Incremento neto de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	42.158.546.605
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del periodo:	150.840.027.112
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del periodo:	192.998.573.717


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia


Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo de Administración


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo de Administración


Lic. Anibal Smith
Contador

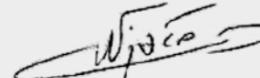

MAE Pablo Morán Brizuela
Gerente General

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(EXPRESADO EN GUARANÍES)

Cuentas	Capital Integrado	Reservas			Resultados	Patrimonio Neto	
		Legal	Otras Reservas	Revalúo		31/12/2019	31/12/2018
Saldo a inicio del Ejercicio	182.712.084.430	77.789.375.679	95.577.862.292	11.494.517.248	101.806.473.050	469.380.312.699	418.505.658.149
Aumento de Capital	20.380.377.850	0	0	0	0	20.380.377.850	19.622.168.724
Aumento de Reserva Legal	0	10.180.647.305	0	0	0	10.180.647.305	9.065.540.059
Aumento de Otras Reservas	0	0	15.387.064.128	0	0	15.387.064.128	9.763.071.888
Aumento de Reserva de Revalúo	0	0	0	1.764.744.856	0	1.764.744.856	1.272.801.423
Aplicación de Excedentes Ejercicio anterior							
Distribución de Excedentes	0	0	0	0	-46.830.977.604	-46.830.977.604	-43.514.592.285
Reserva Legal	0	0	0	0	-10.180.647.305	-10.180.647.305	-9.065.540.059
Reserva Institucional	0	0	0	0	-8.653.550.209	-8.653.550.209	-4.532.770.030
Transferencia a Fondos	0	0	0	0	-20.986.420.146	-20.986.420.146	-18.828.611.947
Aporte a Confederación	0	0	0	0	-3.054.194.192	-3.054.194.192	-2.719.662.018
Capitalización	0	0	0	0	-12.100.683.594	-12.100.683.594	-11.994.224.255
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	120.616.140.975	120.616.140.975	101.806.473.050
Saldo al 31/12/19	203.092.462.280	87.970.022.984	110.964.926.420	13.259.262.104	120.616.140.975	535.902.814.763	0
Saldo al 31/12/18	182.712.084.430	77.789.375.679	95.577.862.292	11.494.517.248	101.806.473.050	0	469.380.312.699


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia


Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo de Administración


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo de Administración


Lic. Anibal Smith
Contador


MAE Pablo Morán Brizuela
Gerente General

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE COOCECIPAR LTDA. AL 31/12/2019

1. Consideración por la Asamblea de Socios

Los estados financieros de Coomecipar Ltda., al 31 de diciembre de 2019, serán puestos a consideración para su aprobación en la Asamblea General Ordinaria de Socios a realizarse en fecha 22 de marzo de 2020.

2. Información básica sobre la Entidad Cooperativa

2.1 Naturaleza Jurídica

En fecha 19 de octubre de 1972, fue constituida la Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud – Coomecipar Ltda.

La personería jurídica de nuestra institución ha sido reconocida por decreto N° 1616 del 31 de octubre de 1973, y cuya denominación social aprobada por resolución N° 632 del 31 de julio de 1996 del Ministerio de Agricultura y Ganadería es COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN, CONSUMO, AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA “COOCECIPAR”.

Los fines que como empresa económica y social persigue, dentro del régimen cooperativo, son:

- Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de socias y Socios;
- Desarrollar políticas de cooperación y asistencia con otras Cooperativas y Entidades afines;
- Fomentar la solidaridad y la ayuda mutua entre socias y Socios; para crear una conciencia cooperativa;
- Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

2.2 Base de preparación de los estados financieros

Los estados financieros expuestos, han sido formulados de acuerdo con las normas contables y normativas dictadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo.

Para la preparación y presentación de los Estados Financieros, la Cooperativa adopta las siguientes principales políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el plan de cuentas aprobado por el INCOOP:

a) Ejercicio:

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, de conformidad a sus Estatutos Sociales y normas legales pertinentes.

b) Efecto de la inflación sobre los Estados Financieros:

Los Estados Financieros han sido preparados en base a cifras históricas, sin considerar el efecto que las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda pudieran tener sobre los mismos, debido a que la corrección monetaria no constituye todavía un principio contable generalmente aceptado en el Paraguay. Constituye una excepción lo mencionado en los puntos (c y h) de esta misma nota.

c) Conversión de moneda extranjera:

El saldo de la cuenta activa al 31 de diciembre de 2019 y 2018 en moneda extranjera fue valuado al tipo de cambio comprador, a la fecha de elaboración de los presentes Estados Financieros. Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas a resultados, si no son cubiertas por el fondo creado para el efecto.

d) Inversiones:

- Las inversiones en edificios se hallan valuadas al costo acumulado de las construcciones.
- Los certificados de aportes son reconocidos a su valor de costo nominal.

e) Reconocimiento de ingresos y egresos:

El método de registración contable adoptado para el reconocimiento de los intereses sólo considera los créditos con atrasos hasta 60 días, hecho por el cual, los créditos con atrasos mayores a dicho plazo no exponen intereses devengados.

La Cooperativa reconoce los intereses por lo cobrado y al cierre de cada mes se efectúa el devengamiento de intereses sobre la cartera.

Los egresos son reconocidos contablemente en función a su devengamiento, excepto por lo mencionado en la letra g) de esta nota.

f) Provisiones:

A fin de observar el criterio de contabilización en el período de competencia y dar plena vigencia al principio contable de lo devengado, la Cooperativa, determina mediante cálculo los compromisos ya devengados pero que a la fecha de los Estados Financieros aún no fueron pagados, registrando al pasivo, bajo el rubro de provisiones.

g) Previsiones:

La Cooperativa ha adoptado como política de valuación de la cartera de crédito para la aplicación de provisiones, lo establecido en el capítulo 6.2 del anexo de la Resolución del INCOOP N° 16847/2017, Marco Regulatorio de Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito, en lo que respecta a porcentajes de previsión aplicables por morosidad del crédito, pero con criterios de mayor rigurosidad de manera a consolidar el fortalecimiento de la estructura financiera y brindar a los Socios un marco de solvencia institucional.

Adicionalmente, los intereses devengados hasta alcanzar los 60 días de atraso, se suman al capital en riesgo con la aclaración de que se aplica para aquellos una previsión del 100%.

El cuadro del porcentaje de provisiones es el siguiente:

PREVISIONES		Préstamos normales	Préstamos refinanciados	Intereses devengados con más de 60 días de atrasos	Tarjetas de Crédito	Préstamos en gestión judicial
Cat.	Definición	%	%	%	%	%
1a	Saldos cuyos pagos se encuentran al día	0	0	N/A	0	N/A
1b	Saldos con atrasos desde 1 hasta 31 días	0	0	N/A	0	N/A
1c	Saldos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	0	N/A	0	N/A
2	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 61 días y hasta 90 días	5	5	100	1	N/A
3	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 91 días y hasta 120 días	30	30	100	20	N/A
4	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 121 días y hasta 150 días	50	50	100	50	N/A
5	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 151 días y hasta 180 días	80	80	100	50	100
6	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 181 días	100	100	100	100	100

La Cooperativa aplica el porcentaje de previsión sobre el saldo de capital, sin considerar las garantías.

En adición a la escala mencionada, la Cooperativa también realiza unas provisiones genéricas, hasta conformar un monto resultante de aplicar el porcentaje del 0,5% sobre la cartera neta de préstamos.

h) Bienes de Uso:

Los Bienes de Uso se hallan valuados a su costo de adquisición revaluados al 31 de diciembre de cada año, con la aplicación de los coeficientes de revalúo establecidos por la Subsecretaría de Estado de Tributación.

El aumento neto producido es registrado al patrimonio bajo la cuenta Reserva de Revalúo Ley 125/91.

Las depreciaciones al 31 de diciembre de 2019 fueron aplicadas sobre la base revaluada conforme a un sistema lineal, de acuerdo a los años de vida útil establecidos por la Administración Tributaria.

3. Información referente a activos y pasivos.

3.1. Disponibilidades:

El saldo de este rubro se compone de efectivo en poder de la Entidad para ser depositado, Fondos para Extracciones y de Bancos, cuenta corriente y Caja de Ahorro a la Vista, en guaraníes y en moneda extranjera. Los detalles al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

En Guaraníes:		
DISPONIBILIDADES	31/12/2019	31/12/2018
Caja-Bancos-Dep. a la Vista		
Efectivo y Cheques a depositar	19.827.731.564	18.791.123.641
Fondos	1.928.512.881	1.713.598.856
Bancos	96.928.688.775	75.618.449.364
Depósitos de Ahorros Vista-Cooperativas	20.951.825	16.855.251
Depósitos a la Vista-otras Instituciones Financieras	2.292.688.672	2.200.000.000
Total disponibilidades a la Vista	120.998.573.717	98.340.027.112
Dep. de 1 a 30 días de plazo		
CDA Banco Continental	15.000.000.000	15.000.000.000
CDA Banco BBVA	10.000.000.000	5.000.000.000
CDA Banco Sudameris	10.000.000.000	22.500.000.000
CDA Banco BASA	15.000.000.000	0
CDA Visión Banco	10.000.000.000	5.000.000.000
CDA BANCOP	10.000.000.000	0
Financiera Río	2.000.000.000	2.000.000.000
Fic. S.A. de Finanzas	0	1.000.000.000
Solar S.A.	0	2.000.000.000
Total disponibilidades a 30 días	72.000.000.000	52.500.000.000
TOTAL	192.998.573.717	150.840.027.112

3.2. Colocaciones en títulos e inversiones:

Sus saldos al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 están compuestos por:

En Guaraníes:				
COLOCACIONES	2019		2018	
EN TÍTULOS	Corriente	No. Corriente	Corriente	No. Corriente
Depósito a Plazo Fijo				
BBVA Dep. Ahorro P.F.	10.000.000.000	0	8.000.000.000	20.000.000.000
Sudameris Dep. Ahorro P.F.	15.000.000.000	75.500.000.000	40.000.000.000	28.800.000.000
Banco Continental Dep. P.F.	31.000.000.000	108.000.000.000	58.500.000.000	49.500.000.000
Banco Regional Dep. P.F.	43.000.000.000	5.000.000.000	0	43.000.000.000
Visión Banco	33.000.000.000	82.500.000.000	68.500.000.000	49.400.000.000
Banco Familiar	39.000.000.000	47.500.000.000	54.000.000.000	45.500.000.000

En Guaraníes:				
COLOCACIONES	2019		2018	
EN TÍTULOS	Corriente	No. Corriente	Corriente	No. Corriente
Banco BASA	7.000.000.000	47.000.000.000	47.500.000.000	26.000.000.000
Banco Atlas	0	26.000.000.000	13.000.000.000	0
BANCOP S.A.	15.000.000.000	26.000.000.000	12.000.000.000	25.000.000.000
Banco GNB	4.000.000.000	12.000.000.000	12.000.000.000	7.000.000.000
Banco Interfisa	0	20.000.000.000	10.000.000.000	2.500.000.000
Financiera Río	5.000.000.000	22.500.000.000	10.000.000.000	7.000.000.000
Financiera El Comercio	0	0	2.500.000.000	0
Fic. S.A. de Finanzas	2.500.000.000	2.500.000.000	5.000.000.000	4.000.000.000
Coop. Mercado 4	2.000.000.000	0	2.000.000.000	0
Solar S.A.	3.500.000.000	12.500.000.000	9.500.000.000	5.500.000.000
TOTAL 3.2.	210.000.000.000	487.000.000.000	352.500.000.000	313.200.000.000

3.3. Valuación de la moneda extranjera:

El tipo de cambio comprador utilizado para la conversión de saldos bancarios de dólares a guaraníes, al 31 de diciembre de 2019, ha sido de guaraníes 6.442 por dólar.

3.4. Posición en moneda extranjera

La posición en moneda extranjera es la siguiente:

CONCEPTO	Importe arbitrado a USD	Tipo de cambio	Importe Equiv .en Gs.
Activos totales en M/E	223.943,19	6.442	1.442.642.030
Pasivos totales en M/E	-	-	-
Posición comprada en M/E (*)	223.943,19		1.442.642.030

(*) Se obtiene de la diferencia entre activos totales moneda extranjera y pasivos totales en moneda extranjera.

3.5. Cartera de Créditos:

La cartera de Créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco de Regulación y Supervisión de Cooperativas, ajustados con otros criterios de mayor rigurosidad para lo cual:

- Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgos.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos deudores clasificados en las cinco categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

a) Cartera de Préstamos en situación normal, en Guaraníes:

PRÉSTAMO A COBRAR	2019		2018	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Préstamos Sistema Alemán	109.550.107.393	134.098.875.990	101.520.591.037	114.773.070.933
Préstamos Sistema Francés	303.421.153.282	466.530.089.497	270.444.155.944	405.579.574.849
Préstamo Empresario S.A.	123.037.164.284	87.549.057.728	116.634.677.656	70.977.077.184
Préstamo Empresario S.F.	25.572.914.574	60.536.352.433	24.156.755.259	52.532.906.334
Préstamos AFD Sistema Francés	11.982.014.691	223.524.293.176	9.885.100.936	205.316.185.551
Prest. a otras Cooperativas-S.A.	679.166.670	0	985.833.332	8.333.337
Prest. a otras Cooperativas-S.F.	810.802.930	163.501.793	473.099.336	274.304.723
Préstamos refinanciados	10.011.708.455	18.997.695.089	10.800.324.271	20.231.650.701
Préstamos vinculados	7.156.943.235	19.427.524.512	7.333.362.306	18.018.239.012
Préstamos refinanciados vinculados	119.859.898	542.528.295	88.200.074	635.761.526
Prev. p/ Sistema Alemán	-716.231.136	-2.381.361.055	-2.634.495.246	-2.083.737.742
Prev. p/ Sistema Francés	-8.122.137.451	-5.669.521.013	-9.008.018.407	-5.011.395.712
TOTAL	583.503.466.825	1.003.319.036.445	530.679.586.498	881.251.970.696

b) Tarjetas de Crédito en situación normal, en Guaraníes:

Cuentas	31/12/2019		31/12/2018	
	Corto plazo	Largo plazo (*)	Corto plazo	Largo plazo (*)
Usuarios Cabal	11.683.677.544		10.562.152.418	
Usuarios Mastercard	28.891.202.993		26.353.052.042	
Usuarios Credicard	10.412.430.380		11.285.950.145	
Previsión p/ Ctas. dudoso cobro Tarjetas (*)	-1.351.508.825	-247.749.016	-1.727.014.227	-232.370.701
TOTAL	49.635.802.092	-247.749.016	46.474.140.378	-232.370.701

(*) Se tienen registradas a largo plazo las provisiones genéricas sobre la cartera de Tarjetas de Crédito

c) Provisiones efectuadas sobre la Cartera de Préstamos en situación normal:

CARTERA DE CRÉDITOS NORMALES			En Guaraníes:				
Cat.	Definición	% de Provisiones a aplicar	Saldos	Saldos intereses devengados no cobrados	Provisiones a aplicar	Provisiones constituidas	Superavit/Déficit Provisiones
A	0 días de mora	0	1.429.618.738.996	-	-	-	-
B	1 a 30 días de mora	0	131.194.967.291	-	-	-	-
C	31 a 60 días de mora	0	25.573.374.629	-	-	8.050.882.107	8.050.882.107
D	61 a 90 días de mora	5	6.057.129.380	-	302.856.469	302.856.469	-
E	91 a 150 días de mora	30	3.596.442.936	-	1.078.932.881	1.078.932.881	-
F	151 a 240 días de mora	50	2.785.863.515	-	1.392.931.758	1.392.931.758	-
G	241 a 360 días de mora	80	1.558.605.768	-	1.246.884.614	1.246.884.614	-
H	más de 360 días de mora	100	3.326.631.410	1.490.131.416	4.816.762.826	4.816.762.826	-
TOTAL			1.603.711.753.925	1.490.131.416	8.838.368.548	16.889.250.655	8.050.882.107

d) Provisiones sobre Cartera de Tarjetas de Crédito

TARJETA DE CRÉDITOS			En Guaraníes:				
Cat.	Definición	% de Provisiones a aplicar	Saldos	Aportes	Provisiones a aplicar	Provisiones constituidas	Superavit/Déficit Provisiones
A	0 días	0	45.341.155.674	-	-	-	-
B	De 1 a 30 días	0	2.960.025.825	-	-	-	-
C	De 31 a 60 días	0	682.675.217	-	-	257.873.695	257.873.695
D	Entre 61 a 90 días	5	333.250.916	-	16.662.546	16.662.546	-
E	Entre 91 a 150 días	30	394.174.909	-	118.252.473	118.252.473	-
F	Entre 151 a 240 días	50	-	-	-	-	-
G	Entre 241 a 360 días	80	347.796.246	-	278.236.997	278.236.997	-
H	Mayores a 360 días	100	928.232.130	-	928.232.130	928.232.130	-
TOTAL			50.987.310.917	-	1.341.384.146	1.599.257.841	257.873.695

e) Previsión sobre bienes adjudicados o recibidos en dación de pago:

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO			En Guaraníes:			
Cat.	Definición	% de Provisiones a aplicar	Saldos	Provisiones a aplicar	Provisiones constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	No se logró enajenar entre 1 y 360 días	0%	492.777.329	0	0	492.777.329
2	No se logró enajenar entre 361 y 720 días	50%	0	0	0	0
3	No se logró enajenar a más de 720 días	100%	54.080.000	54.080.000	54.080.000	0
TOTAL			546.857.329	54.080.000	54.080.000	492.777.329

3.6. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes:

Se han efectuado todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución del INCOOP 499/04.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume cuanto sigue:

En Guaraníes:					
	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del mes
Previsiones cartera normal y para despidos (*)	29.726.128.939	5.193.489.661	5.860.717.165	-	29.058.901.435
Previsiones cartera judicializada y otros	42.950.471.790	9.774.523.220	639.603.331	13.840.142.015	38.245.249.664

(*) Las provisiones para cartera normal incluyen las provisiones para despido, que se encuentran expuestas en el pasivo.

En Guaraníes:					
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio (suman)	Aplicación de provisiones en el ejercicio (restan)	Desafectación de provisiones en el ejercicio (restan)	Saldos al cierre del ejercicio
Préstamos normales	16.446.688.907	2.063.145.649	2.915.037.835	-	15.594.796.721
Tarjeta de Crédito	1.959.384.928	359.555.814	719.682.901	-	1.599.257.841
Préstamos refinanciados	2.290.958.200	432.598.446	1.429.102.712	-	1.294.453.934
Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago	54.080.000	-	-	-	54.080.000
Otros Créditos	1.370.144.882	95.424.829	397.153.698	-	1.068.416.013
Préstamos judiciales	37.986.883.696	8.585.917.385	-	12.601.839.358	33.970.961.723
Tarjetas judiciales	3.593.443.212	1.093.181.006	242.449.633	1.238.302.657	3.205.871.928
TOTAL	63.701.583.825	12.629.823.129	5.703.426.779	13.840.142.015	56.787.838.160

3.7. Deudores en gestión:

El saldo de esta cuenta expone el total de deudas de Socios en gestión de cobro judicial y directa, compuesto al 31/12/2019 y al 31/12/2018 por:

En Guaraníes		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Deudores en Gestión Judicial s/ Tarjetas	3.205.871.928	3.593.443.212
Deudores en Gestión Judicial s/ Préstamos	33.970.961.723	37.986.883.696
Previsiones p/ Préstamos – Gestión Judicial	-33.970.961.723	-37.986.883.696
Previsiones p/ Préstamos – Tarjetas	-3.205.871.928	-3.593.443.212
TOTAL	0	0

3.8. Previsiones desafectadas por Préstamos refinanciados en el ejercicio:

El total de las provisiones desafectadas por Préstamos que han sido refinanciados, al 31/12/2019, es el siguiente:

Desafectación de provisiones por refinanciaciones	2.794.018.249
---	---------------

3.9. Depuración de Cartera de Créditos:

Se han depurado de la cartera de Créditos las cuentas que se ajustan a lo establecido en la legislación vigente: “Las Cooperativas podrán desafectar de sus activos aquellos Créditos o inversiones que reúnan uno de los siguientes requisitos: 1) – Inhibición general de vender y gravar bienes inscriptos en el Registro Público respectivo, sobre el deudor de la Cooperativa. 2) Haber sido declarado en quiebra o tienen convocatoria de acreedores. 3) Mora superior a dos (2) años. Para los Créditos pagaderos en cuotas, la mora se computará a partir del vencimiento de la primera cuota. 4) Mora por un periodo mayor de un año de aquellos Préstamos con saldo igual o inferior a cuatro (4) salarios mínimos mensuales”, siendo las cifras totales las siguientes:

Cantidad de cuentas depuradas	Cantidad de Socios	Total saldo capital depurado en el ejercicio 2019
781	572	13.840.142.015

3.10. Otros deudores p/ Préstamos:

El saldo de esta cuenta representa a intereses devengados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, cuya composición es cuanto sigue:

En Guaraníes		
Otros deudores p/Préstamos	31/12/2019	31/12/2018
Intereses devengados no cobrados Sistema Alemán	5.179.301.285	4.914.108.602
Intereses devengados no cobrados Sistema Francés	11.030.018.410	10.147.962.796
Intereses devengados a cobrar s/Depósito en Bancos	22.193.366.713	18.698.608.219
TOTAL	38.402.686.408	33.760.679.617

3.11. Cuentas a cobrar y otros Créditos:

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2019 y 2018 está compuesto de:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Realizable a corto plazo		
Anticipo al personal	154.687.122	134.181.059
Créditos diversos	7.608.110.335	14.966.278.218
Otros anticipos	0	50.000.000
Prev. p/ incobrables otros Créditos	-1.068.416.013	-1.370.144.882
TOTAL	6.694.381.444	13.780.314.395
Realizable a Largo Plazo		
Otros Créditos	1.102.299.142	1.043.423.174
TOTAL	1.102.299.142	1.043.423.174

3.12. Existencia:

El importe registrado como saldo de esta cuenta corresponde a materiales de insumo y reactivos utilizados por el Laboratorio en el curso de sus operaciones. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición es la siguiente:

INSUMOS DEL LABORATORIO	31/12/2019	31/12/2018
INSUMOS	18.924.028	13.124.512
REACTIVOS	211.802.781	164.740.321
TOTAL	230.726.809	177.864.833

3.13. Propiedad, planta y equipos:

Los bienes de uso son expuestos por su valor revaluado, de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumo, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas por las disposiciones legales y técnicas aplicables, y, al 31/12/2019, presentan la siguiente composición:

En Guaraníes:					
Cuentas	Tasa de depreciación en % anual	Valor neto inicial de bienes de uso (Al 31/12/2018)	Valor de costo revaluado, luego de compras, bajas y revaluó en el presente ejercicio	Depreciación acumulada	Valor neto final de bienes de uso (Al 31/12/2019)
Terrenos	0	9.730.851.001	11.385.925.754	-	11.385.925.754
Edificios	2,5	38.891.179.242	44.200.998.596	5.317.243.621	38.883.754.975
Equipos e instalaciones	10	2.807.514.070	4.423.705.459	2.006.613.498	2.417.091.961
Construcciones en curso	0	-	2.283.452.521	-	2.283.452.521
Maquinarias y equipos	10	4.681.174.470	12.425.911.419	7.957.053.038	4.468.858.381
Muebles de oficina	10	2.292.536.561	5.055.950.882	2.995.827.518	2.060.123.364
Equipos y software informáticos	25	2.903.570.108	8.099.187.800	3.982.835.194	4.116.352.606
Bibliotecas, obras de arte y otros	10	13.437.898	68.692.464	58.536.077	10.156.387
TOTAL NETO:		61.320.263.350	87.943.824.895	22.318.108.946	65.625.715.949

3.14. Otros Activos:

Los saldos de los cargos diferidos e intangibles al 31/12/2019 se exponen de la siguiente manera:

En Guaraníes:			
Cuentas	Tasa de amortización	31/12/2019	31/12/2018
Cargos diferidos	Desde 20%	3.827.789.097	2.874.307.268
(Amortiz. Cargos diferidos)		-2.023.374.446	-1.614.690.630
Intangibles	Desde 20%	28.377.273	30.802.273
(Amortiz. Intangibles)		-23.273.060	-20.501.545
Cheques Rechazados	N/A	6.739.239	50.529.692
Fondo de Gtía. Tarjetas	N/A	594.058.625	594.058.625
Bienes Adjudicados a realizar	N/A	546.857.329	54.080.000
(Prev. s/Bienes Adjud. a realizar)		-54.080.000	-54.080.000
TOTAL:		2.903.094.057	1.914.505.683

3.15. Servicios No Financieros:

Del total de activos fijos al 31/12/2019 mencionados en el punto 3.13., detallamos los que corresponden a la prestación del Servicio de Protección a la Salud – SPS y el SPS Laboratorio:

En Guaraníes:				
Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor contable neto de Deprec.
Equipos e instalaciones	10,00	127.948.595	85.377.210	42.571.385
Maquinarias y equipos	10,00	324.687.913	240.863.419	83.824.494
Muebles de oficina	10,00	395.359.847	338.164.476	57.195.371
Equipos y software informáticos	25,00	485.485.168	303.541.607	181.943.561
Biblioteca, obras de arte y otros	10,00	14.235.042	14.235.042	-
TOTAL:		1.347.716.565	982.181.754	365.534.811

La composición de las cuentas a cobrar del Servicio de Protección a la Salud – SPS y el SPS Laboratorio al 31/12/2019 es la siguiente:

En Guaraníes:		
Concepto	Importe	
	Al 31/12/2019	Al 31/12/2018
Sector Ahorro y Crédito:	2.060.559.654	1.268.178.731
A cobrar SPS a LAB:	213.443.178	133.234.236
Empleados:	0	2.316.671
A cobrar LAB. a SPS:	437.992.345	141.107.102
Otras cuentas:	9.505.659	6.602.671
TOTAL:	2.721.500.836	1.551.439.411

3.16. Gastos pagados por adelantado:

Su saldo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 está compuesto por:

En Guaraníes		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Seguros	1.634.714.468	1.510.865.120
(-) Amortización acumulada seguros	-1.541.627.962	-1.420.770.409
Útiles en Depósito	7.193.982.716	6.445.304.490
(-) Amortización acumulada Útiles en Depósito	-6.987.076.199	-6.195.608.539
Publicidad Escrita	3.033.660.157	2.549.990.273
(-) Amortización acumulada Publicidad Escrita	-2.899.525.107	-2.375.091.947
TOTAL	434.128.073	514.688.988

3.17. Garantías otorgadas respecto a pasivos:

Coomecipar no ha librado garantías respecto a pasivos.

3.18. Deudas Financieras:

La Cooperativa tiene al cierre del 31/12/2019, la siguiente Cartera de Ahorro de Socios:

En Guaraníes							
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio-Corto plazo	Saldos al inicio del ejercicio-Largo plazo	Captaciones (Aumento)	Extracciones (Disminución)	Saldos al cierre del ejercicio	Saldo corto plazo	Saldo largo plazo
1) Ahorro a la vista	403.901.895.849	-	1.907.393.362.043	1.888.034.514.417	423.260.743.475	423.260.743.475	-
2) Ahorro a plazo	593.735.819.379	671.039.453.591	604.169.609.251	459.564.522.468	1.409.380.359.753	663.208.434.315	746.171.925.438
3) Ahorro programado	-	1.406.900.000	682.296.796	380.000.000	1.709.196.796	-	1.709.196.796
TOTAL:	997.637.715.228	672.446.353.591	2.512.245.268.090	2.347.979.036.885	1.834.350.300.024	1.086.469.177.790	747.881.122.234

3.19. Distribución de Créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos:

En Guaraníes						
Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL
	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	
Créditos vigentes Servicio Financiero	50.100.159.779	270.372.664.230	276.261.236.198	514.635.826.399	543.329.178.236	1.654.699.064.842
Compromisos financieros	486.023.497.489	342.033.046.820	375.860.598.740	571.572.851.964	277.097.578.345	2.052.587.573.358

3.20. Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por número de Socios

Exponemos a continuación la distribución de la cartera total al 31/12/2019 entre los mayores deudores:

En Guaraníes				
Número de Socios	Monto y porcentaje de cartera		Vencida	%
	Vigente	%		
10 mayores deudores	40.935.207.785	2,47	268.130.499	1,39
50 mayores deudores	105.859.772.593	6,40	590.595.879	3,06
100 mayores deudores	152.822.478.548	9,24	841.372.609	4,35
Otros	1.501.876.586.294	90,76	18.486.754.601	95,65
TOTAL DE CARTERA DE PRÉSTAMO	1.654.699.064.842	100	19.328.127.210	100,00

La distribución de la Cartera entre los mayores ahorristas, al 31/12/2019, es la siguiente:

En Guaraníes				
Número de Socios	Monto y porcentaje de Cartera		Plazo fijo	%
	Vista	%		
10 mayores acreedores	15.906.720.645	3,76	105.207.642.622	7,46
50 mayores acreedores	40.136.179.053	9,48	243.205.640.605	17,24
100 mayores acreedores	59.509.879.107	14,06	337.315.325.788	23,90
Otros	363.750.864.368	85,94	1.073.774.230.761	76,10
TOTAL DE CARTERA-AHORRO	423.260.743.475	100,00	1.411.089.556.549	100,00

3.21. Deudas por Tarjetas de Crédito:

Bajo esta denominación son agrupadas las deudas de la Cooperativa con las administradoras de Tarjetas por las compras realizadas por los Socios y su administración.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 su saldo está compuesto de:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Bancard por Tarjeta Mastercard	1.182.396.416	545.145.755
Procard por Tarjeta Credicard	420.212.673	485.834.845
Tarjeta Cabal	152.230.797	58.165.197
Total	1.754.839.886	1.089.145.797

3.22. Deudas con la Agencia Financiera de Desarrollo:

Los saldos adeudados a la AFD al 31 de diciembre de 2019, provienen de Créditos obtenidos para calce financiero, de manera a poder brindar a nuestros Socios préstamos para la vivienda de hasta 20 años de plazo. La composición es la siguiente:

Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Intereses devengados a pagar	592.048.789	544.687.921
Total corto plazo	592.048.789	544.687.921
Capital	216.482.433.448	195.980.564.858
Total largo plazo	216.482.433.448	195.980.564.858

3.23. Otros Acreedores:

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se compone de:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Cuentas por pagar	6.361.296.032	9.462.265.226
TOTAL:	6.361.296.032	9.462.265.226

3.24. Provisiones:

Las Provisiones constituidas por Coomecipar, al cierre de los balances generales al 31/12/2019 y al 31/12/2018, están compuestas por los siguientes ítems:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Obligaciones fiscales	256.054.193	137.162.248
Gastos varios a pagar	7.626.913.123	5.594.430.065
Seguros a pagar s/Préstamos	287.573.350	257.813.729
Provisión gastos del personal	11.588.740	14.678.450
Aportaciones a devolver a Socios retirados	555.076.735	720.737.265
Obligaciones sociales	1.135.733.360	832.970.570
TOTAL:	9.872.939.501	7.557.792.327

3.25. Fondos:

El total de fondos que se han constituido al 31/12/2019, exponemos de acuerdo al siguiente detalle:

En Guaraníes:				
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al 31/12/2019
Fondo de Fomento Educación Cooperativa	9.428.977.684	7.918.686.172	5.935.977.408	11.411.686.448
Fondo de Solidaridad	12.017.330.397	17.765.801.981	18.245.956.352	11.537.176.026
Fondo para Actividades Sociales	129.658.957	1.451.267.843	1.407.153.336	173.773.464
Fondo Actividades Sociales y Educativas para Sucursales	387.399.014	1.208.745.859	1.338.179.819	257.965.054
Fondo p/ Actividades Comité Género	38.575.299	169.824.701	181.731.228	26.668.772
Fondo para Cobertura Médica a Empleados y Directivos	240.000.000	–	–	240.000.000
Fondo para diferencia de cambios	157.724.609	77.512.668	15.511.060	219.726.217
TOTAL:	22.399.665.960	28.591.839.224	27.124.509.203	23.866.995.981

3.26. Ingresos diferidos:

En esta cuenta se registran las cuotas cobradas que corresponden al Servicio de Protección a la Salud – SPS cuyo vencimiento es posterior al 31/12/2019, ya que por principios contables debe ser registrada a su cuenta de resultado en el periodo de vencimiento que le corresponde. Su saldo es el siguiente:

Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Cuotas del Seguro Médico cobradas por adelantado	910.385.220	800.938.150
Total corto plazo	910.385.220	800.938.150

4. Información referente al Patrimonio Neto:

4.1. Evolución del Patrimonio

La Evolución del Patrimonio al 31/12/2019 se expone en el siguiente cuadro:

En Guaraníes:				
Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	182.712.084.430	26.519.371.749	6.138.993.899	203.092.462.280
Reservas	184.861.755.219	27.332.456.289	–	212.194.211.508
Resultado acumulado	–	101.806.473.050	101.806.473.050	–
Resultado del ejercicio	101.806.473.050	120.616.140.975	101.806.473.050	120.616.140.975
TOTAL	469.380.312.699	276.274.442.063	209.751.939.999	535.902.814.763

4.2. Reservas

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Reserva Legal	87.970.022.984	77.789.375.679
Reserva de Revalúo Ley 125/91	13.259.262.104	11.494.517.248
Fondo de Reserva para Servicio Salud	31.480.328.837	24.746.814.918
Reserva Institucional	79.483.511.583	70.829.961.374
Donaciones, Legados y Subsidios	1.086.000	1.086.000
TOTAL	212.194.211.508	184.861.755.219

5. Información referente a los resultados:

5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes, se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere al reconocimiento como ingreso en cuentas de resultado en el momento de la percepción de los productos financieros que hubieran sido suspendidos y no devengados, correspondiente a lo contemplado en el numeral 5.7 inciso k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

5.2. Otros ingresos operativos

Componen a este rubro todas aquellas partidas que no surgen de las actividades principales directas de ahorros y créditos de la Cooperativa y tampoco de las del Servicio de Protección a la Salud, pero guarda relación con los objetivos para el cual nuestra institución fue creada. Dichas partidas son las siguientes:

En Guaraníes:		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Comisiones cobradas s/cajeros automáticos	1.319.870.699	1.137.809.415
Créditos liquidados por incobrables recuperados	3.642.854.052	3.103.966.581
TOTAL	4.962.724.751	4.241.775.996

5.3. Crédito tributario acreditado por la Sub Secretaría de Estado de Tributación

En fecha 27/12/2019, la Sub Secretaría de Estado de Tributación procede a acreditarlos como saldo a favor la suma de Gs. 1.471.069.895 en concepto de devolución de impuestos reclamados por operaciones del SPS atribuible a Socios; la mencionada cifra se encuentra incluida dentro del importe de Gs. 74.115.349.105 bajo el concepto "Ingresos por Servicio Protección Salud y Laboratorio" en el Estado de Resultados.

5.4. Intereses y comisiones pagadas

Bajo esta denominación fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los Socios en las diversas modalidades de ahorro existentes, al igual que las comisiones cuyo cargo lo reconoce Coomecipar, derivadas de la intermediación financiera. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, su composición se detalla a continuación:

En Guaraníes:		
NOTA 5.4. INTERESES Y COMISIONES PAGADAS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Intereses Pagados sobre Ahorro a Plazo Fijo	93.990.840.670	91.593.923.305
Intereses Pagados sobre Ahorro a la Vista	1.958.799.095	1.867.463.463
Intereses Pagados sobre Ahorro Combinado	238.446.197	219.128.054
Intereses Pagados sobre Ahorro Planificado	27.753.008.950	24.178.871.891
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	3.786.907.533	3.472.086.972
Comisiones y Gastos Cajero Automático	1.854.147.043	1.586.534.445
TOTAL	129.582.149.488	122.918.008.130

5.5. Costos y gastos de Tarjetas de Crédito

A excepción de sus provisiones correspondientes, las cuales se encuentran expuestas en el cuadro 5.7., la composición de las erogaciones efectuadas por el servicio de Tarjetas de Crédito al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

En Guaraníes:		
NOTA 5.5.A. COSTOS OPERATIVOS TARJETAS DE CREDITO		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Costo Tarjeta Cabal	2.003.044.101	1.762.866.944
Costo Tarjeta Mastercard	3.241.726.328	2.968.899.663
Costo Tarjeta Credicard	1.287.796.502	1.326.545.417
TOTAL:	6.532.566.931	6.058.312.024

En Guaraníes:		
NOTA 5.5.B. INTERESES Y COMISIONES PAGADAS-TARJETAS DE CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	1	1
TOTAL:	1	1

En Guaraníes:		
NOTA 5.5.C. GASTOS ADMINISTRATIVOS TARJETAS DE CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Sueldos Administrativos y Otros	447.286.866	412.491.599
Beneficios Sociales	131.237.464	119.537.946
Materiales, Útiles y Papelería	67.073.638	95.718.638
Depreciación de Bienes de Uso	8.960.597	7.039.971
Servicios de Terceros	211.058.804	186.250.449
Seguros	201.028.098	221.074.302
Impuestos y Tasas	406.489.447	97.961.385
Gastos de Movilidad y Transporte	55.446.515	105.889.143
TOTAL:	1.528.581.429	1.245.963.433

En Guaraníes:		
NOTA 5.5.D: COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS TARJETAS DE CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Otros Gastos Administrativos	4.609.652	7.692.633
TOTAL:	4.609.652	7.692.633

5.6. Cargo por provisiones de Cartera de Préstamos y colocaciones de Ahorros:

La estructura de los cargos por constitución de provisiones en las distintas carteras, tanto en situación normal como judicial, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

En Guaraníes		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
– Provisiones del Ejercicio sobre Préstamos	7.242.947.211	15.952.196.526
– Provisiones sobre Inversiones	0	429.024.765
– Provisiones sobre IVA a recuperar	0	24.027.190
– Provisiones sobre otras Cuentas a Cobrar	0	52.745.235
TOTAL:	7.242.947.211	16.457.993.716

5.7. Cargo por provisiones de Tarjetas de Crédito:

Los castigos constituidos en los ejercicios 2019 y 2018 por provisiones se componen de la siguiente forma:

En Guaraníes		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
1) Provisiones del ejercicio sobre Tarjeta Cabal	615.784.848	532.561.927
2) Provisiones del ejercicio sobre Tarjeta Mastercard	223.889.278	318.210.584
3) Provisiones del ejercicio sobre Tarjeta Credicard	25.949.805	0
TOTAL:	865.623.931	850.772.511

5.8. Cargo por provisiones sobre bienes adjudicados:

Las provisiones constituidas en los ejercicios 2019 y 2018 se hallan conformadas tal como se expone en el cuadro de abajo:

Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Provisiones sobre bienes adjudicados	0	0
TOTAL:	0	0

5.9. Costos y gastos del Servicio de Protección a la Salud – SPS y SPS Laboratorio

Salvo los gastos de Alta Dirección del SPS que son expuestos en la nota 5.11.B, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los egresos efectuados por el Servicio de Protección a la Salud SPS y por el SPS Laboratorio se detallan en las siguientes tablas:

En Guaraníes:				
NOTA 5.9.A. COSTO SERVICIO DE SALUD Y LABORATORIO				
Cuentas	31/12/2019		31/12/2018	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Intereses y comisiones pagadas	1.468.078.205	17.388.021	1.174.714.573	11.315.491
Honorarios Profesionales de la Salud	19.596.082.140	–	17.471.296.098	–
Servicios Sanatoriales	8.213.758.292	–	7.796.868.047	–
Servicios Pre – Hospitalarios (Ambulancias)	34.853.240	–	40.740.093	–
Imágenes	9.043.434.126	–	8.500.938.045	–
Laboratorio del SPS	1.888.425.586	–	1.730.638.820	–
Otros Laboratorios	5.785.790.098	–	5.450.569.495	–
Medicamentos	2.269.241.695	–	2.173.392.299	–
Materiales, Insumos y derivados	–	1.677.929.847	–	1.685.688.731
Otros Servicios de Diagnóstico	951.333.476	–	919.003.407	–
Otros costos de ventas	187.994.671	–	76.791.456	–
TOTAL:	49.438.991.529	1.695.317.868	45.334.952.333	1.697.004.222

NOTA 5.9.B CARGOS POR PREVISIONES SOBRE SERVICIOS DE PROTECCIÓN A LA SALUD		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Provisiones para cuotas devengadas a cobrar	48.651.662	94.513.771
TOTAL:	48.651.662	94.513.771

NOTA 5.9.C. GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SPS Y EL LABORATORIO				
Cuentas	31/12/2019		31/12/2018	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Salarios	3.063.235.259	340.465.926	2.488.398.303	318.543.579
Otros Gastos del Personal	781.618.711	110.423.241	650.973.699	128.835.247
Beneficios Sociales	1.201.765.889	129.678.222	970.978.154	135.844.590
Servicios Públicos	164.992.731	39.131.984	176.097.108	41.001.583
Materiales, Útiles y Papelería	19.874.043	11.059.915	32.311.036	23.667.184
Depreciación y Amortizaciones	108.599.096	58.154.245	105.740.931	52.666.822
Honorarios Profesionales	806.316.871	284.212.457	731.771.564	223.386.406
Servicios de Terceros	328.746.017	98.365.763	305.599.120	98.927.094
Reparación y Mantenimiento	255.698.300	161.515.465	254.605.781	112.776.481
Procesamiento de Datos	80.618.953	44.311.522	58.573.880	33.877.517
Seguros	11.087.806	3.898.830	9.450.098	5.697.612
Impuestos, Tasas y Contribuciones	2.437.560	11.828.800	1.570.100	12.350.025
Alquileres Pagados	312.955.703	103.729.614	285.710.380	99.744.000
Movilidad y Transporte	13.733.493	8.216.910	8.318.336	9.635.514
Franqueo y Encomienda	129.932.505	0	102.758.778	0
Impuesto al Valor Agregado	2.573.085.133	200.353.739	735.719.256	37.931.639
TOTAL:	9.854.698.070	1.605.346.633	6.918.576.524	1.334.885.293

NOTA 5.9.D. COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD				
Cuentas	31/12/2019		31/12/2018	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Pérdida en Baja de Activo Fijo	17.991.298	7.620.691	29.620.801	–
Otros Gastos Administrativos	30.267.809	9.893.623	33.263.241	8.604.698
Gastos Indirectos Serv. Prot. a la Salud	1.345.395.397	–	1.195.235.443	–
TOTAL:	1.393.654.504	17.514.314	1.258.119.485	8.604.698

5.10. Gastos Administrativos del sector Ahorro y Crédito, Área Social y Centro Recreativo

Bajo esta denominación son registrados aquellos gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 su saldo está compuesto de:

En Guaraníes:						
NOTA 5.10.A. GASTOS ADMINISTRATIVOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO, ÁREA SOCIAL Y C. RECREATIVO-CASA CENTRAL						
Cuentas	31/12/2019			31/12/2018		
	Ahorro y Crédito	Área Social	Centro Recreativo	Ahorro y crédito	Área Social	Centro Recreativo
Sueldos Administrativos y otros	18.114.488.966	0	50.380.850	16.085.779.528	0	50.849.729
Beneficios Sociales	5.062.130.038	0	16.023.776	4.610.738.553	0	15.280.003
Servicios Públicos	656.578.498	13.829.520	26.467.769	644.737.048	14.809.583	13.954.901
Materiales, Útiles y Papelería	221.388.720	0	0	233.286.596	0	912.727
Depreciación de Bienes de Uso	2.809.468.472	23.994.420	52.110.488	1.997.026.769	23.428.788	49.762.842
Amortizaciones de cargos diferidos	4.873.199	0	0	5.675.436	0	0
Honorarios Profesionales	1.792.894.841	0	0	1.403.207.213	0	0
Servicios de Terceros	1.608.734.216	0	9.179.620	1.950.444.228	0	5.898.313
Reparación y Mantenimiento	1.653.417.798	41.232.144	176.503.435	1.227.914.443	67.884.121	178.023.338
Procesamiento Electrónico de Datos	1.391.191.309	0	2.822.637	1.154.124.075	0	991.545
Seguros	2.295.996.518	523.143	543.454	2.384.830.748	170.652	356.589
Alquileres Pagados	15.927.276	0	0	28.995.807	0	200.000
Impuestos y Tasas	4.242.106.981	41.383.291	52.383.454	1.097.316.774	31.626.591	13.965.289
Gastos de Movilidad y Transporte	148.967.625	0	0	170.078.842	0	0
Gastos de Viajes de Auditoría	9.643.569	0	0	9.499.750	0	0
Mercadeo	1.518.118.080	0	0	1.275.768.648	0	0
TOTAL:	41.545.926.106	120.962.518	386.415.483	34.279.424.458	137.919.735	330.195.276

NOTA 5.10.B. GASTOS ADMINISTRATIVOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO SUCURSALES Y AGENCIAS		
Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Sueldos Administrativos y otros	9.230.754.702	8.425.941.928
Beneficios Sociales	2.487.394.109	2.235.113.065
Servicios Públicos	268.727.426	253.645.987
Materiales, Útiles y Papelería	105.936.256	109.011.894
Depreciación de Bienes de Uso	1.102.240.121	1.031.378.319
Honorarios Profesionales	5.087.218	9.012.232
Servicios de Terceros	1.355.737.879	1.414.789.683
Reparación y Mantenimiento	1.084.253.598	1.114.965.165
Procesamiento Electrónico de Datos	290.497.530	288.721.365
Seguros	1.080.501.651	1.282.246.031
Alquileres Pagados	1.317.003.278	1.258.366.495
Impuestos y Tasas	652.066.923	143.719.451
Gastos de Movilidad y Transporte	243.634.688	211.581.193
TOTAL:	19.223.835.379	17.778.492.808

Cabe mencionar que los Gastos Administrativos del área de Tarjetas de Crédito ya fueron señalados en la nota 5.5.

5.11. Gastos de Alta Dirección

Los gastos incurridos para la realización de sesiones de los distintos Estamentos Directivos y sus dietas, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, fueron cuanto sigue:

NOTA 5.11.A GASTOS DE ALTA DIRECCION-SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS CASA CENTRAL				
Cuentas	31/12/2019		31/12/2018	
	Casa Central	Sucursales	Casa Central	Sucursales
Dietas	2.445.117.800	1.192.270.000	2.315.259.550	1.107.925.000
Gastos de Sesión	82.708.420	37.195.490	84.022.722	37.141.980
Gastos de Viajes Directivos	26.670.000	61.662.140	25.550.000	87.690.254
TOTAL:	2.554.496.220	1.291.127.630	2.424.832.272	1.232.757.234

5.11.B. GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD			
Cuentas	31/12/2019		31/12/2018
Dietas	208.344.000		232.181.000
Gastos de Sesión	9.909.540		14.683.126
TOTAL	218.253.540		246.864.126
TOTAL GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	31/12/2019		31/12/2018
	4.063.877.390		3.904.453.632

5.12. Ingresos no operativos

Las cuentas que integran este apartado se encuentran expuestas en la siguiente tabla:

CUENTAS	31/12/2019	31/12/2018
Diferencia de cambios	62.001.607	32.878.704
Utilidad en venta activos fijos	23.847.000	17.781.816
Comisiones por servicios de cobranzas	246.019.845	231.273.797
Alquileres cobrados	69.380.000	73.028.402
Ingresos varios por servicios al SPS	1.345.395.397	1.195.235.443
Depósitos bancarios no identificados	29.727.014	33.779.500
Cheques emitidos no cobrados	4.984.268	10.308.792
Otros ingresos no operativos	1.596.472.673	641.175.380
TOTAL:	3.377.827.804	2.235.461.834

5.13. Costos y gastos no operativos del sector Ahorro y Crédito

Los componentes de este grupo de gastos serán detallados a continuación. No se tuvieron en cuenta en este punto a los costos y gastos no operativos del área de Tarjetas de Crédito porque ya fueron expuestos en la nota 5.5.D "Costos y gastos no operativos Tarjetas de Crédito".

Cuentas	31/12/2019			31/12/2018		
	Ahorro y Crédito	Área Social y Centro Recreativo	Sucursales y Agencias	Ahorro y Crédito	Área Social y Centro Recreativo	Sucursales y Agencias
Pérdida en baja de activo fijo	77.423.346	604.417	17.044.159	51.039.419	–	4.660.945
Otros Gastos Administrativos	197.847.880	2.493.266	53.652.729	312.293.174	1.909.901	43.708.463
TOTAL:	275.271.226	3.097.683	70.696.888	363.332.593	1.909.901	48.369.408

5.14. Diferencias de cambio en moneda extranjera

Al 31/12/2019, el resultado de las diferencias de cambio se expone en el siguiente cuadro:

Concepto	Importe en Gs.
Resultado por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera conforme al Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Crédito en su Capítulo 2.2	62.001.607
SALDO DEL FONDO PARA DIFERENCIA DE CAMBIOS	
Saldo inicial del ejercicio del fondo por diferencias de cambio	157.724.609
- (menos)	
Disminución del fondo para diferencia de cambio en el Ejercicio 2019	0
+ (más)	
Constitución del fondo para diferencia de cambio en el Ejercicio 2019 (50% resultado positivo de diferencia de cambio del Ejercicio)	62.001.608
= (es igual a)	
Saldo final sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	219.726.217

6. Información sobre cuentas de orden

Las cuentas de orden reflejan datos que al momento del cierre no inciden en la situación financiera y patrimonial de la institución; corresponden a derechos que se han presentado a favor de la Cooperativa, pero cuya realización pese a las gestiones ha sido de imposible cumplimiento, o en otros casos no han vencido aún.

Los conceptos registrados son los siguientes:

Cuentas	31/12/2019	31/12/2018
Liquidación de préstamos por incobrables (*)	54.139.144.553	42.283.432.092
Cupones recibidos por C.D.A. a plazo (**)	92.701.282.723	69.822.522.915
TOTAL	146.840.427.276	112.105.955.007

(*) En un superlativo porcentaje, el incremento obedece a lo informado en nota 3.9 – Depuración de cartera

(**) Aún no vencidos

7. Información sobre los Excedentes

Los Excedentes que se revelan en los actuales Estados Financieros, se clasifican de la siguiente manera, conforme el servicio haya sido realizado a Socios o a terceros:

Clasificación de Excedentes	31/12/2019	31/12/2018
Excedente Ordinario	116.889.879.876	99.586.524.984
Compuesto por:		
– Ingresos deducidos por egresos, atribuidos a servicios realizados a Socios:	116.889.879.876	99.586.524.984
Excedente Especial	3.726.261.099	2.219.948.066
Compuesto por:		
– Ingresos directos por servicios a no Socios:	24.994.756.304	21.919.646.875
– Ingresos indirectos (prorratedos) atribuido a servicios a no Socios:	331.923.452	286.934.317
– Egresos directos por servicios a no Socios:	-15.368.522.284	-15.161.700.315
– Egresos indirectos (prorratedos) atribuido a servicios a no Socios:	-5.794.636.570	-4.557.889.152
– Impuesto a la Renta	-437.259.803	-267.043.659
Total Excedentes	120.616.140.975	101.806.473.050

8. Información referente al Presupuesto del Ejercicio 2019

La realización de un presupuesto se basa en datos históricos de movimientos de ejercicios anteriores y el conocimiento de nuevos hechos económicos que se producirán a lo largo del ejercicio; si bien no existe la certeza de que los movimientos se realicen exactamente como fueron anticipados, se espera que las desviaciones de los mismos no sean significativas. En cuanto a los gastos, existen circunstancias no previstas que generan un exceso a lo que había sido presupuestado; por el ejercicio 2019, se las exponen en el siguiente cuadro:

Cuenta	Nombre	Según Presupuesto al 31/12/2019	S/ Estado de Resultados Consolidado al 31/12/2019	Diferencia	Tipo de Cuenta	
5.1.1.01.04.02	COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS	85.728.000	106.150.246	-20.422.246	CUENTA MADRE	Al fin del ejercicio se provisionó el 3% sobre Gs. 1.471.069.895 del Crédito Tributario acreditado por la SET para la negociación con los Bancos.
5.1.1.03	OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	7.961.600.000	8.386.713.974	-425.113.974	GRUPO	
5.1.1.03.01	OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	7.961.600.000	8.386.713.974	-425.113.974	SUB GRUPO	
5.1.1.03.01.03	COSTO PROCESAMIENTO TARJETAS DE CRÉDITO	6.193.500.000	6.532.566.931	-339.066.931	CUENTA MADRE	Se realizaron varias promociones de Tarjetas de Crédito a lo largo del Ejercicio 2019 con importantes beneficios para los Socios, cuyos costos son cubiertos por la Cooperativa y no son trasladados al tarjetahabiente.
5.1.1.03.01.08	COSTOS Y GASTOS CAJEROS AUTOMÁTICOS	1.768.100.000	1.854.147.043	-86.047.043	CUENTA MADRE	La utilización de los cajeros automáticos de la Red Infonet ha aumentado en el transcurso del año al igual que las compras vía Tarjetas de Débito, lo que derivó en mayores gastos abonados que no son trasladados al Socio.
5.1.1.04.01.04	VACACIONES	1.432.569.110	1.530.284.649	-97.715.539	CUENTA MADRE	La mayoría de los colaboradores utilizó la totalidad de días que en derecho le corresponden por vacaciones anuales.
5.1.1.04.06	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	3.893.970.516	4.168.400.638	-274.430.122	SUB GRUPO	
5.1.1.04.06.01	DEPRECIACIÓN PERMANENTE	3.887.810.076	4.163.204.123	-275.394.047	CUENTA MADRE	Varios nuevos componentes del activo fijo son electrónicos, por lo tanto tienen una depreciación más acelerada, como el sistema de alarmas y seguridad de la Cooperativa.
5.1.1.05.02.02	GASTOS DE SESIÓN	13.000.000	13.111.062	-111.062	CUENTA MADRE	Gastos que conllevan a la realización de las sesiones de la Junta de Vigilancia.
5.1.1.05.03	GASTOS DEL ÓRGANO ELECTORAL	245.810.000	251.617.585	-5.807.585	SUB GRUPO	
5.1.1.05.03.01	DIETAS	238.810.000	243.322.000	-4.512.000	CUENTA MADRE	La Junta Electoral realizó una Reunión Extraordinaria previa a la realización de la Asamblea.
5.1.1.05.03.02	GASTOS DE SESIÓN	7.000.000	8.295.585	-1.295.585	CUENTA MADRE	Gastos que conllevan a la realización de las sesiones de la Junta Electoral.
5.1.2.02	GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	1.266.000.000	1.345.395.397	-79.395.397	GRUPO	
5.1.2.02.01	GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	1.266.000.000	1.345.395.397	-79.395.397	SUB GRUPO	
5.1.2.02.01.01	GASTOS ADMINISTRATIVOS	1.266.000.000	1.345.395.397	-79.395.397	CUENTA MADRE	Nuevo tarifario de gastos por parte de prestadores del SPS.
5.2.1.01.01.01	PÉRDIDA EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	107.037.000	120.683.911	-13.646.911	CUENTA MADRE	Baja de bienes rematados.

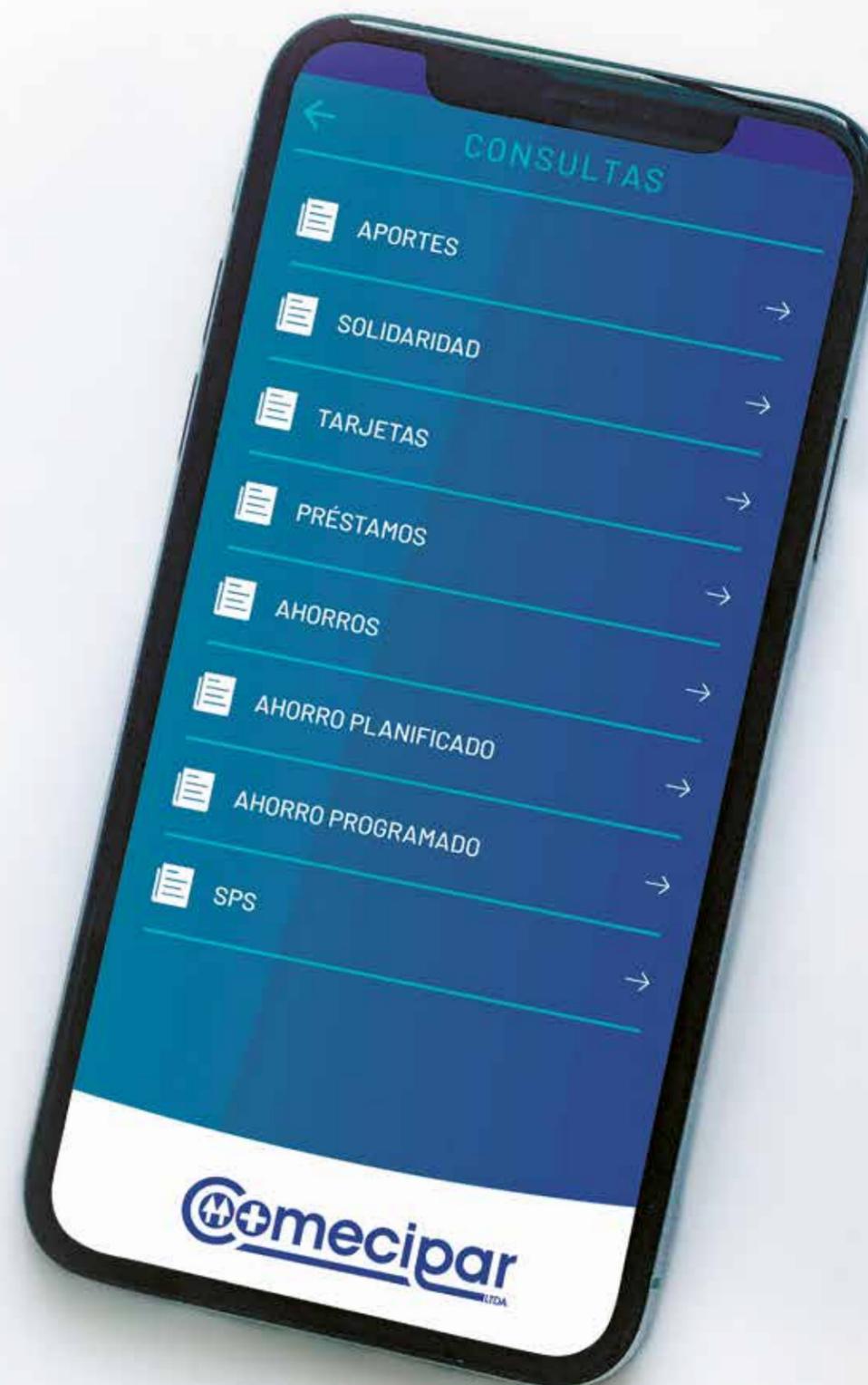
9. Obligaciones sobre distribución de Excedentes

Según surge del Art. 37 de los Estatutos Sociales en concordancia con el Art. 42 de la Ley 438/94 modificada por la Ley 5501/15, del Excedente repartible; la Cooperativa debe considerar para la disposición de sus resultados, los siguientes parámetros:

- El diez por ciento (10%) como mínimo a Reserva Legal hasta alcanzar, cuanto menos, el veinticinco por ciento (25%) del Capital Social integrado de la Cooperativa.
- El diez por ciento (10%) como mínimo al Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa.
- El tres por ciento (3%) para la finalidad prevista en el Art. 42 Inc. f de la Ley.
- Hasta un máximo del cincuenta por ciento (50%) al pago de interés sobre el Capital Aportado por los Socios, en la forma prevista en el Art. 29 de los Estatutos Sociales.
- Fondos para fines específicos que la Asamblea resolviera establecer.
- El Remanente se distribuirá a los Socios en concepto de Retorno.

¡Estamos al alcance de tus manos!

Te invitamos a descargar e instalar en tu celular nuestra app, con la cual podrás ingresar de manera segura a ServiWEB y realizar consultas, pagos, transferencias, solicitar servicios y mucho más.





BALANCE GENERAL SPS

al 31 de Diciembre del 2019

ACTIVO	
ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO	
DISPONIBILIDADES	7.283.801.161
CAJA	392.516.267
DEPÓSITOS	6.891.284.894
CRÉDITOS	5.085.705.203
INTERESES DEVENGADOS	1.121.583.699
OTROS CRÉDITOS	3.723.140.124
EXISTENCIA	230.726.809
OTROS ACTIVOS	10.254.571
TOTAL ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO	12.369.506.364
ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO	
COLOCACIONES EN INVERSIONES FINANCIERAS	41.000.000.000
* CDA – BANCO CONTINENTAL	7.000.000.000
* CDA – SUDAMERIS	1.500.000.000
* CDA – ATLAS	4.000.000.000
* CDA – VISIÓN BANCO	5.500.000.000
* CDA – BANCO FAMILIAR	6.500.000.000
* CDA – INTERFISA BANCO L. PLAZO	5.000.000.000
* CDA – BASA	2.000.000.000
* CDA – BANCO RIO	2.000.000.000
* VALORES EMIT. – SOLAR S.A.	6.000.000.000
* FIC S.A. DE FINANZAS	1.500.000.000
CRÉDITOS	586.246.958
DEPÓSITOS EN GARANTÍA	12.000.000
PERMANENTE	574.246.958
CARGOS DIFERIDOS	431.577.982
INTANGIBLES	0
TOTAL ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO	42.017.824.940
TOTAL ACTIVO	54.387.331.304
PASIVO	
PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO	
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	
CUENTAS A PAGAR	2.587.077.006
PROVISIONES	6.920.620.575
FONDO DE FOMENTO EDUCACIÓN COOPERATIVA	586.727.208
TOTAL PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO	10.094.424.789
PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO	
FONDOS DE PREVISIÓN PARA DESPIDO	1.788.458.472
INGRESO DIFERIDO – CUOTAS COBRADAS POR ADELANTO	910.385.220
TOTAL PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO	2.698.843.692
TOTAL PASIVO	12.793.268.481
PATRIMONIO NETO	
RESERVAS	
FONDO DE RESERVA SERV. PROTECCIÓN A LA SALUD	31.480.328.837
RESERVA DE REVALÚO LEY 125/91	270.813.001
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	9.842.920.985
TOTAL PATRIMONIO NETO	41.594.062.823
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	54.387.331.304

RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS

al 31 de diciembre de 2019

INGRESOS OPERATIVOS MEDICINA PREPAGA	
CUOTA SEGURO MÉDICO	64.419.452.206
CARNET SEGURO MÉDICO	18.730.000
MULTAS SEGURO MÉDICO	158.044.443
INGRESOS NUEVOS USUARIOS	19.530.000
BONIFICACIÓN S/ DESCUENTO EN FACTURACIÓN	737.742.926
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS MEDICINA PRE PAGA	65.353.499.575
HEMATOLOGÍA	221.811.809
QUÍMICA – ENZIMOLOGÍA	1.313.984.835
INMUNOLOGÍA	797.645.584
ENDOCRINOLOGÍA	1.370.709.599
MICROBIOLOGÍA	202.342.290
TOXICOLOGÍA	6.459.548
URINÁLISIS	50.927.273
INGRESOS LABORATORIO P/ SERV. DOMICILIARIO	244.272
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS LABORATORIO	3.964.125.210
INGRESOS NO OPERATIVOS	
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	1.556.787.152
INTERESES GANADOS S/CAJA DE AHORRO	3.232.212.456
INTERESES GANADOS S/Cta. Cte.	8.724.712
TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS	4.797.724.320
TOTAL INGRESOS	74.115.349.105
EGRESOS	
EGRESOS OPERATIVOS	
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO MEDICINA PRE-PAGA	
GASTOS ADMINISTRATIVOS DE MEDICINA PRE – PAGA	7.459.607.802
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS MEDICINA PRE – PAGA	1.393.654.504
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN MEDICINA PRE – PAGA	218.253.540
INTERESES Y COMISIONES PAGADAS P/ GASTOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS	1.468.078.205
HONORARIOS MÉDICOS P/CIRUGÍA	7.252.396.357
HONORARIOS MÉDICOS P/PROCEDIMIENTOS	1.718.082.015
GASTOS DE LABORATORIOS	7.674.215.684
GASTOS DE SANATORIOS	4.897.887.778
GASTOS DE TERAPIA INTENSIVA	575.080.538
ECOGRAFÍAS Y ESTUDIOS PRENATALES	2.705.971.712
ESTUDIOS CARDIOLÓGICOS	443.278.959
ESTUDIOS ESPECIALIZADOS	2.904.497.837
ESTUDIOS CITOLOGÍA Y ANATOMÍA PATOLÓGICA	951.333.476
CONSULTAS EXTERNAS	1.078.667.018
CONSULTAS MÉDICAS	8.617.688.272
CIRUGÍA DE ALTA COMPLEJIDAD Y ONCOLOGÍA	262.139.265
ODONTOLOGÍA	667.109.203
TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS	61.146.512
RADIOGRAFÍAS	1.488.420.310
URGENCIAS SANATORIALES	2.740.789.976
AMBULANCIA	34.853.240
ESTUDIOS DE VIDEOENDOSCÓPICA	1.440.118.796
GASTOS MEDICAMENTOS	2.269.241.695
PREVISIÓN P/ CUOTAS DEVENGADAS	48.651.662
GASTOS POR CUOTA ALTA COMPLEJIDAD	9.999.816
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	2.573.085.133
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO – MEDICINA PRE-PAGA	60.954.249.305

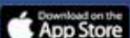
GASTOS LABORATORIO	
GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LABORATORIO	1.412.238.915
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	17.514.314
REACTIVOS	955.472.965
INSUMOS	85.284.441
ESTUDIOS LABORATORIALES DERIVADOS	619.664.512
COSTO DE ESTUDIOS LABORATORIALES A DOMICILIO – Socios	0
COSTO DE ESTUDIOS LABORATORIALES A DOMICILIO – PARTICULARES	0
COSTO DE ARTICULOS DE LIMPIEZA DEL LABORATORIO	17.507.929
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	210.495.739
TOTAL DE GASTOS DE LABORATORIO	3.318.178.815
TOTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SERVICIO Y LABORATORIO	64.272.428.120
TOTAL EGRESOS	64.272.428.120
RESULTADO OPERATIVO MEDICINA PRE-PAGA	4.399.250.270
RESULTADO OPERATIVO LABORATORIO	645.946.395
EXCEDENTE OPERATIVO	5.045.196.665
RESULTADO NO OPERATIVO	4.797.724.320
EXCEDENTE NO OPERATIVO	4.797.724.320
EXCEDENTE ACUMULADO	9.842.920.985



SPSmovil

Descargue la aplicación del SPS Medicina Prepaga y tenga en su celular estos servicios:

- Guía Médica
- Visaciones
- Estado de Cuenta
- Horarios de Atención
- Y más

¡Beneficios y comodidad para tu bienestar!

En el SPS Laboratorio estamos comprometidos a ofrecer un servicio de calidad y excelencia, buscando satisfacer las necesidades de todos los pacientes y beneficiarios que acuden a nuestras instalaciones.

Conocé más sobre este servicio ingresando a www.sps.org.py



APLICATIVOS
MÓVILES

3

MEDIOS PARA
CONTACTO CON
EL SOCIO

14

SOCIOS
ACTIVOS
74.072

LOCALES
DE ATENCIÓN
12

SOLICITUDES
DE SUBSIDIOS
DE SOLIDARIDAD
13.605

ÍNDICE DE
MOROSIDAD
3,29%

PERSONAS
ALCANZADAS POR EL
PLAN DE ACTIVIDADES
NO FINANCIERAS
82.136

#TU
MEJOR
OPCIÓN

EXCEDENTE
120.616.140.975

CRÉDITOS
DESEMBOLSADOS
31.237

CUENTAS
DE AHORRO
92.901

CALIDAD
Y CALIDEZ
96,6%

SATISFACCIÓN

AGILIDAD Y
SEGURIDAD
96,6%

TARJETAS
DE CRÉDITO
ACTIVAS
30.385



INFORME ANUAL DE LA JUNTA DE VIGILANCIA 2019

La Junta de Vigilancia en cumplimiento de sus funciones establecidas por la Ley 438/94 y sus modificatorias, el Estatuto Social y su Reglamento de Funcionamiento, pone a consideración de esta magna Asamblea, las actividades realizadas, en el último ejercicio.

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES

La gestión de este organismo de control se ha caracterizado por el análisis, revisión y seguimiento a las tareas de los Estamentos Electivos, los Comités Auxiliares y la estructura administrativa de nuestra Cooperativa, para ello se ha elaborado un Plan Anual de Trabajo, de acuerdo a lo que establece el Reglamento Interno de Funcionamiento de nuestro Estamento, en coordinación con la Auditoría Interna y el cronograma habitual de actividades de la Auditoría Externa.

AUDITORÍA EXTERNA

En cumplimiento a lo establecido en Art. 99 del Estatuto Social, se ha realizado el llamado a concurso para la contratación de los servicios de Auditoría Externa. Luego del análisis de la metodología, el alcance de las técnicas, el sistema de trabajo y la experiencia en Cooperativas, la Junta de Vigilancia seleccionó y recomendó al Consejo de Administración la contratación de la firma CYCE – Consultores y Contadores de Empresa, para realizar la Auditoría Externa de los Estados Contables, Auditoría Fiscal e informe para la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero (SEPRELAD), de nuestra Cooperativa.

La Junta de Vigilancia realizó 104 sesiones de trabajo, de las cuales se ha dejado constancia en las actas respectivas.

SE DESARROLLARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES DE CONTROL

- » Se han examinado los Informes Económico Financiero, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los parámetros establecidos como metas por parte de la Cooperativa y los indicadores instaurados externamente por el ente regulador.
- » Se llevó a cabo la revisión y análisis de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria de ingresos y gastos de la Cooperativa, de la Medicina Prepaga y del Laboratorio del SPS.
- » Se realizó la verificación semanal de las disponibilidades que la Cooperativa y la Medicina Prepaga poseen en Entidades Bancarias, Cooperativas y Financieras.
- » Se realizó el análisis y seguimiento a los informes trimestrales y del informe final de la Auditoría Externa.
- » Se realizó el estudio y seguimiento de los informes mensuales de la Auditoría Interna.
- » Se han realizado sorpresivos arquezos de caja, fondos de tesorería y de caja chica en la Casa Central y Agencias, de modo a constatar la existencia de los valores declarados en los informes administrativos.

- » Se ha verificado el cumplimiento de los requisitos para la concesión de préstamos, establecidos en el Reglamento de Créditos y en los procedimientos vigentes, otorgados a los Socios, incluyendo los Socios vinculados.
- » La Junta de Vigilancia ha leído y analizado sistemáticamente todas las actas del Consejo de Administración, Comité Ejecutivo, Junta Electoral y de los Comités Auxiliares de Casa Central y Sucursales, sugiriendo enmiendas y solicitando aclaraciones, cuando fueron necesarias. Además, cada uno de los integrantes de la Junta de Vigilancia realizó el acompañamiento y el monitoreo de los diversos Comités Auxiliares.
- » Se ha dado seguimiento y transmitido al Consejo de Administración todas las inquietudes de Socios y Socias acercadas a esta Junta.
- » Se ha realizado el seguimiento a los informes de morosidad en las diversas carteras de Préstamos, como en las Tarjetas de Crédito.
- » Se ha verificado el cumplimiento del Procedimiento de Compras y Contrataciones, incluyendo los proveedores vinculados.
- » Hemos procedido a la verificación de las condiciones de la inversión en Activos Fijos mediante el chequeo físico sobre la base de muestras.
- » Comprobación del cumplimiento del Reglamento de Solidaridad.
- » Se realizó el monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos y de las resoluciones del Consejo de Administración.
- » Se ha llevado adelante la verificación de los servicios no financieros, los cuales abarcan, el área educativa, área social y recreativa.
- » Se llevó a cabo el seguimiento de la recuperación de la cartera morosa.
- » Se efectuó el análisis y seguimiento de las Quejas y Sugerencias escritas de los Socios.
- » En cumplimiento al Artículo 2° de la Resolución INCOOP N° 16.514/2017, informamos que las cuentas desafectadas en el año 2019, se ajustan a los requisitos establecidos por el INCOOP en el numeral 6.7 del Marco Regulatorio para la depuración de cartera.

REUNIONES DE TRABAJO

- » Con el Consejo de Administración y la Junta Electoral, para la evaluación de la Asamblea Ordinaria del 31 de marzo de 2019 y las Reuniones Generales de Socios de las Sucursales.
- » Con el Consejo de Administración y la Junta Electoral para la modificación del Reglamento Electoral.
- » Con el Consejo de Administración, para la evaluación de los proyectos y la respectiva adjudicación de la obra para la futura Sede de la Sucursal de Encarnación.
- » Con los Socios que lo solicitaron, a fin de recibir directamente las Sugerencias y Reclamos.
- » Con los representantes de la Auditoría Externa.
- » Entrevistas programadas con Gerentes y Jefaturas de Áreas para tratar temas referentes a los diferentes servicios de la Cooperativa. Dentro del Plan Operativo Anual de la Institución, en lo referente a la formación de dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado en diversas jornadas de capacitación y actualización.

VISITAS A SUCURSALES

La Junta de Vigilancia ha realizado seguimiento al informe hecho por la Auditoría Interna, en las Sucursales de Ciudad del Este y Pedro Juan Caballero. La Junta de Vigilancia realizó acompañamiento, a las Reuniones Generales de Socios en todas las Sucursales.

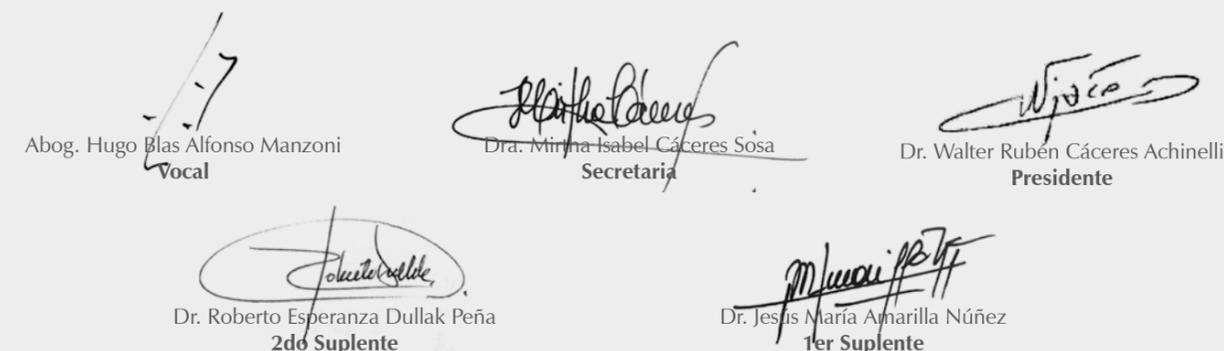
Nuestro agradecimiento a todas las instancias de nuestra Cooperativa, que contribuyeron con eficiencia, responsabilidad y que facilitaron la labor que realiza este Estamento, en cumplimiento de sus funciones.



DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA SOBRE LA MEMORIA Y ESTADOS CONTABLES:

En cumplimiento de lo que disponen los ya mencionados artículos legales, reglamentarios y estatutarios, y en concordancia con el Artículo 20 del Reglamento Interno de esta Junta de Vigilancia, habiendo verificado la Memoria del Consejo de Administración, Inventario, Balance General, Cuadro de Resultados y leído el Dictamen presentado por la Empresa CYCE – Consultores y Contadores de Empresas, es de opinión que ellos reflejan en forma razonable la situación Patrimonial y Financiera de nuestra Cooperativa al cierre del ejercicio fenecido el 31 de diciembre de 2019.

Por lo expuesto se permite recomendar a esta Magna Asamblea su aprobación.



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Presidentes y miembros
Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia
**COOPERATIVA DE PRODUCCION, CONSUMO, AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS
DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA – COOCECIPAR**
Río de Janeiro y Rosa Peña
Asunción, Paraguay

1. Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA DE PRODUCCION, CONSUMO, AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA – COOCECIPAR**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los estados de resultados, de variación del patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

2. La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestras auditorías.

Alcance

4. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la Entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Opinión

5. En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA DE PRODUCCION, CONSUMO, AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA – COOCECIPAR** al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Paraguay.

Asunción, Paraguay
14 de febrero de 2020

CYCE – CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS

Dr. Angel Devaca Pavón, Socio
Matrícula de Contador Público N° 1 Tipo "A"
Registro de Firmas Profesionales N° 1
Consejo de Contadores Públicos del Paraguay



INFORME ANUAL DE LA JUNTA ELECTORAL – 2019

La Junta Electoral en el periodo 2019, mantuvo 52 reuniones ordinarias y 7 extraordinarias, para cumplir con las funciones establecidas en el Estatuto Social.

Seguidamente se describen las principales actividades realizadas en el transcurso del ejercicio 2019.

47ª ASAMBLEA ORDINARIA

Se realizó la Asamblea Ordinaria el domingo 31 de marzo de 2019, en las instalaciones del Centro de Convenciones Mariscal, de acuerdo a la Convocatoria formalizada por el Consejo de Administración en fecha 28 de enero de 2019.

Las actividades relacionadas a la organización, capacitación de los postulantes a autoridades de la Asamblea, miembros de mesas electorales y otras gestiones inherentes al desarrollo del acto asambleario, fueron desarrolladas conforme a lo proyectado en el calendario respectivo.

Con las firmas encargadas de la acreditación de Socios y conteo paralelo de votos, como también de la auditoría informática, se mantuvieron reuniones para coordinar los procedimientos informáticos implementados.

Se realizaron visitas al local con el proveedor del servicio informático, a efectos de verificar y coordinar la ubicación de los equipos en los sectores de acreditación, debate asambleario, la votación y otros aspectos requeridos para el montaje y equipamiento adecuado del local.

El acto asambleario fue constatado por tres escribanas públicas, desde el momento de la apertura de la acreditación de Socios hasta la finalización de la Asamblea.

PARTICIPACIÓN DE SOCIOS – ASAMBLEA ORDINARIA 2019

De un total de 50.266 Socios habilitados para participar con voz y voto en la Asamblea, fueron acreditados 2.613 Socios; también se acreditaron 119 Socios con derecho a voz, totalizando 2.732 participantes.

REUNIONES GENERALES DE SOCIOS EN LAS SUCURSALES

Las Reuniones Generales de Socios de las Sucursales, fueron realizadas en las fechas fijadas por cada regional. Los miembros de la Junta Electoral estuvieron presentes en todas las Reuniones Generales de Socios, apoyando a los miembros de las Comisiones Electorales Regionales durante el desarrollo de cada evento.

PARTICIPACIÓN EN LAS REUNIONES GENERALES DE SOCIOS

Participaron en las Reuniones Generales de Socios, en la Sucursal Ciudad del Este, 218 Socios habilitados con derecho a voz y voto, 19 Socios habilitados con derecho a voz, totalizando 237 participantes; en la Sucursal Encarnación, 96 Socios habilitados con derecho a voz y voto, 2 Socios habilitados con derecho a voz, totalizando 98 participantes; en la Sucursal Villarrica, participaron 311 Socios habilitados con derecho a voz y voto, 8 Socios con derecho a voz, totalizando 319 participantes; en la Sucursal Concepción, 209 Socios habilitados con voz y voto, 5 Socios habilitados con derecho a voz, totalizando 214 participantes y; en la Sucursal Pedro Juan Caballero, 229 Socios habilitados con derecho voz y voto, 5 Socios habilitados con derecho a voz, totalizando 234 participantes.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN REALIZADAS EN EL MARCO DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS.

La Junta Electoral en el ejercicio 2019, en concordancia con lo establecido en el Plan Estratégico, se abocó a la ejecución de las actividades programadas, con el objeto de contribuir con la educación de la Membresía sobre temas cívico-electorales, destacando la importancia del ejercicio del Segundo y Quinto Principios Cooperativos “Control Democrático de los Miembros” y “Educación, Entrenamiento e Información”, entre las cuales mencionamos:

- Curso sobre Manejo del Reglamento de Debate en las Deliberaciones de las Asambleas, dirigido a Socios.
- Capacitación a postulantes para ocupar cargos como autoridad de asamblea y miembros de mesas electorales.
- Taller de capacitación para directivos de las Comisiones Electorales Regionales, representantes de los Comités Coordinadores, de Educación y personal administrativo de las sucursales, en el cual fueron abordados la naturaleza y la importancia del desempeño de sus funciones en el ámbito de la sucursal.

ACTUALIZACIÓN DEL MARCO ELECTORAL

Fueron revisados y modificados el Reglamento Electoral, actualmente homologado por el Instituto Nacional de Cooperativismo; y el Reglamento de Debate en las Deliberaciones de Asamblea.

Igualmente, se actualizó el Manual Operativo para Miembros de Mesas Receptoras y Escrutadoras de Votos.

REUNIÓN CONJUNTA CON ESTAMENTOS ELECTIVOS

Se mantuvo una reunión conjunta con el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, para la evaluación de la 47ª Asamblea Ordinaria y de las Reuniones Generales de Socios de las Sucursales. Fueron señalados aspectos importantes para optimizar en las próximas Asambleas y Reuniones Generales de Socios.

También se mantuvieron otras reuniones con el Consejo de Administración, para tratar temas de interés institucional.

AGRADECIMIENTOS

A todos los miembros de las Comisiones Electorales Regionales por el apoyo en las actividades organizadas en las Sucursales, y por promover y organizar las actividades cívico-electorales.

Al plantel administrativo, por el acompañamiento y apoyo permanente en las actividades organizadas por la Junta Electoral.

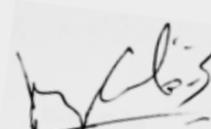
A los Socios que han desempeñado funciones como autoridades de la Asamblea y en las mesas electorales.

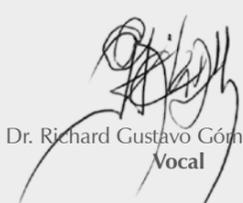
A los Socios que asisten en la Asamblea, participando del control de la gestión y de la toma de decisiones, para el crecimiento constante de nuestra Institución.


Lic. María Teresa Galeano Galeano
Secretaria


Sr. Ramón Heriberto Álvarez Zárate
Presidente

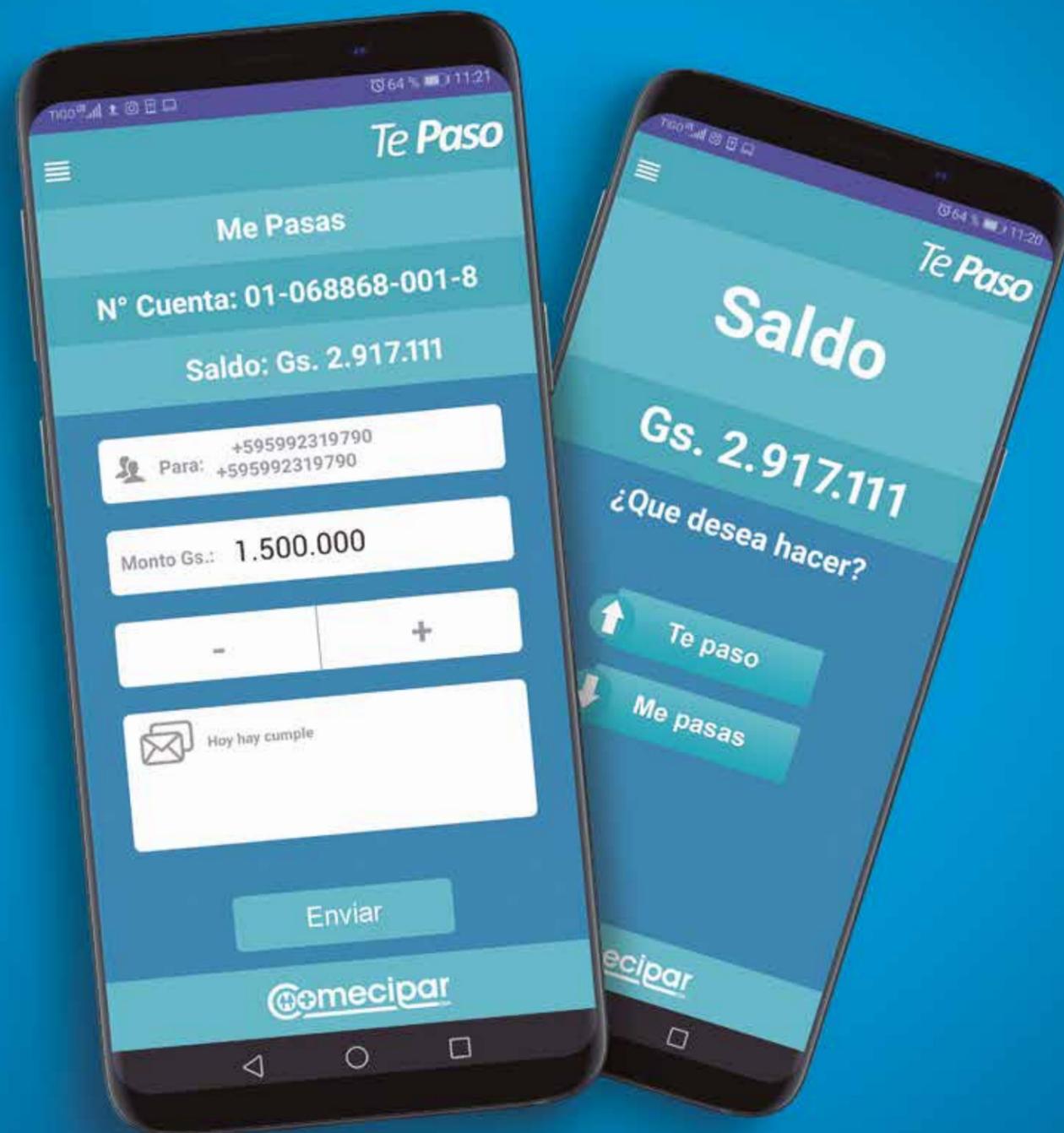

Arq. Mario Raúl Garay Frey
Miembro Suplente


I. Q. Joaquín Escriba Berro
Miembro Suplente


Dr. Richard Gustavo Gómez Martínez
Vocal

¡Tus transferencias más fáciles, rápidas y seguras!

Con nuestra App Te Paso realizas transferencias de dinero entre cuentas de ahorro de la cooperativa en simples pasos y de forma totalmente segura, sin necesidad de conocer el número de cuenta de la otra persona.



CONTROL PRESUPUESTARIO AL 31/12/2019

	PRESUPUESTO	REALIZADO	DIFERENCIA
INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO			
INTERESES COMPENSATORIOS S/PRÉSTAMOS	251.982.921.953	248.542.854.086	-3.440.067.867
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS COBRADOS	3.204.600.000	2.893.414.037	-311.185.963
COMISIONES COBRADAS S/SERVICIOS FINANCIEROS	1.150.000.000	1.319.870.699	169.870.699
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	55.080.000.000	60.459.626.917	5.379.626.917
DESAFECTACIÓN PREVISIÓN S/CARTERAS PRÉSTAMOS	0	52.745.235	52.745.235
CRÉDITOS LIQUIDADOS P/INCOBRABLE RECUPERADO	3.000.000.000	3.642.854.052	642.854.052
INGRESOS TARJETA DE CRÉDITO	16.904.418.235	17.297.643.189	393.224.954
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO	331.321.940.188	334.209.008.215	2.887.068.027
INGRESOS NO OPERATIVOS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS			
DIFERENCIA DE CAMBIO	20.000.000	62.001.607	42.001.607
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	15.000.000	23.847.000	8.847.000
UTILIDAD EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	0	55.000	55.000
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	222.000.000	238.418.159	16.418.159
ALQUILERES COBRADOS	2.400.000	20.130.000	17.730.000
INGRESOS VARIOS P/SERVICIO SPS	1.266.000.000	1.345.395.397	79.395.397
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.200.000	34.506.282	33.306.282
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	92.400.000	1.505.545.913	1.413.145.913
INGRESOS NO OPERATIVOS – TARJETAS DE CRÉDITO	12.000.000	77.518.446	65.518.446
TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO	1.631.000.000	3.307.417.804	1.676.417.804
TOTAL INGRESOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO	332.952.940.188	337.516.426.019	4.563.485.831
INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS			
INGRESOS SPS Y LABORATORIO			
INGRESOS VARIOS P/SPS. – PLAN SUPERIOR	15.830.440.289	16.197.992.462	367.552.173
INGRESOS VARIOS P/SPS. – INTERPLAN	3.161.641.027	3.388.082.240	226.441.213
INGRESOS VARIOS P/SPS. – PLAN MÁXIMO	13.801.895.701	14.104.230.140	302.334.439
INGRESOS VARIOS P/SPS. – DOCTO PLAN	47.570.000	65.415.051	17.845.051
INGRESOS VARIOS P/SPS. – SUPERIOR PLUS	11.864.103.950	12.174.568.575	310.464.625
INGRESOS VARIOS P/SPS. – FAMILIAR	416.810.362	401.101.548	-15.708.814
INGRESOS VARIOS P/SPS – OTRAS COOPERATIVAS	14.476.629.074	14.416.462.396	-60.166.678
INGRESOS VARIOS P/SPS – PARTICULARES	2.971.415.452	2.919.459.568	-51.955.884
INGRESOS VARIOS P/SPS – CORPORATIVOS	1.449.778.295	1.686.187.595	236.409.300
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	2.863.280.000	3.240.890.349	377.610.349
INGRESOS LABORATORIALES	3.683.153.569	3.964.125.210	280.971.641
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	107.660.000	1.556.833.971	1.449.173.971
TOTAL INGRESOS SPS Y LABORATORIO	70.674.377.719	74.115.349.105	3.440.971.386
ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVO			
TOTAL INGRESOS ÁREA CULT.-SOCIAL	53.040.000	43.400.000	-9.640.000
TOTAL INGRESOS CENTRO RECREATIVO	33.600.000	27.010.000	-6.590.000
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS	70.761.017.719	74.185.759.105	3.424.741.386
TOTAL GENERAL DE INGRESOS	403.713.957.907	411.702.185.124	7.988.227.217
COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITOS			
INTERESES PAGADOS S/AHORRO VISTA	2.083.513.845	1.958.799.095	124.714.750
INTERESES PAGADOS S/AHORRO COMBINADO	230.114.741	238.446.197	-8.331.456
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLAZO FIJO	97.943.678.596	93.990.840.670	3.952.837.926
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLANIFICADO	26.800.872.677	27.753.008.950	-952.136.273
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	16.463.123.288	14.871.545.728	1.591.577.560
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	4.835.126.350	3.774.057.407	1.061.068.943
PREVISIONES PARA CRÉDITOS	18.927.500.007	6.467.171.609	12.460.328.398
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS S.ALEMÁN	209.691.022	253.196.886	-43.505.864

	PRESUPUESTO	REALIZADO	DIFERENCIA
COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITOS			
PREV. GENÉRICA S/ PRESTAMOS S.FRANCÉS	505.643.580	522.578.716	-16.935.136
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CABAL	13.176.526	4.368.460	8.808.066
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS MASTERCARD	5.281.076	12.135.711	-6.854.635
PREV.GENERICA S/ TARJETAS CREDICARD	5.642.975	0	5.642.975
PREVISIONES PARA OTROS ACTIVOS DE RIESGO	0	0	0
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	1.768.100.000	1.854.147.043	-86.047.043
COSTOS ACT.AH.Y CRED. – TARJETAS DE CRÉDITO	7.487.399.423	7.381.686.692	105.712.731
TOTAL COSTOS OPERATIVOS P/ACTIV. AHO. Y CRÉDITO	177.278.864.106	159.081.983.164	18.196.880.942
GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO-CASA CENTRAL			
SUELDOS, HORAS EXTRAS Y VACACIONES	15.782.767.124	15.521.543.151	261.223.973
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	3.329.573.117	2.592.945.815	736.627.302
BENEFICIOS SOCIALES	5.180.003.257	5.062.130.038	117.873.219
HONORARIOS PROFESIONALES	2.153.741.858	1.792.894.841	360.847.017
SERVICIOS DE TERCEROS	2.665.799.834	1.608.734.216	1.057.065.618
SERVICIOS PÚBLICOS	715.500.000	656.578.498	58.921.502
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	307.800.000	221.388.720	86.411.280
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	2.766.983.200	1.653.417.798	1.113.565.402
PROCESAMIENTO DE DATOS	1.308.445.169	1.391.191.309	-82.746.140
SEGUROS	2.610.258.590	2.295.996.518	314.262.072
ALQUILERES PAGADOS	14.760.000	15.927.276	-1.167.276
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	189.560.000	148.967.625	40.592.375
GASTOS DE VIAJES POR TRABAJOS DE AUDITORÍA	34.355.000	9.643.569	24.711.431
MERCADEO	2.152.401.456	1.518.118.080	634.283.376
IMPUESTOS Y TASAS	9.112.125.000	4.242.106.981	4.870.018.019
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO	2.563.354.236	2.814.341.671	-250.987.435
GASTOS ADMINISTRATIVOS – TARJETAS DE CRÉDITO	1.829.599.537	1.528.581.429	301.018.108
TOTAL GASTOS ADMINIST. P/ACTIV. AHO. Y CRED.	52.717.027.377	43.074.507.535	9.642.519.842
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN-SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS (CASA CENTRAL, AGENCIAS Y SUCURSALES)			
DIETAS CASA CENTRAL	2.728.683.000	2.445.117.800	283.565.200
DIETAS SUCURSALES	1.239.840.000	1.192.270.000	47.570.000
GASTOS DE SESIÓN CASA CENTRAL	101.125.000	82.708.420	18.416.580
GASTOS DE SESIÓN SUCURSALES	49.440.000	37.195.490	12.244.510
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN CASA CENTRAL	38.688.000	26.670.000	12.018.000
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN SUCURSALES	80.140.700	61.662.140	18.478.560
TOTAL GASTOS DE GOBERNABILIDAD SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS	4.237.916.700	3.845.623.850	392.292.850
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-CASA CENTRAL			
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	1.000.000.000	648.703.299	351.296.701
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-TARJETA DE CRÉDITO	6.000.000	0	6.000.000
TOTAL OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS	1.006.000.000	648.703.299	357.296.701
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-CASA CENTRAL			
PÉRDIDAS POR BAJA DE ACTIVOS FIJOS	67.537.000	77.423.346	-9.886.346
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	227.012.000	190.952.425	36.059.575
ATENCIÓN POR EVENTOS DE Socios	19.800.000	6.895.455	12.904.545
PÉRDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	56.000.000	0	56.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-TARJETAS DE CRÉDITOS	13.700.000	4.609.652	9.090.348
TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS	384.049.000	279.880.878	104.168.122
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES			
GASTOS DE SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	3.205.849.444	2.937.025.517	268.823.927
GASTOS DE SUCURSAL ENCARNACIÓN	2.291.604.871	2.083.559.249	208.045.622
GASTOS DE SUCURSAL CONCEPCIÓN	1.373.233.921	1.188.084.955	185.148.966
GASTOS DE SUCURSAL VILLARRICA	3.014.385.113	2.778.437.559	235.947.554
GASTOS DE SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO	1.621.478.446	1.436.748.217	184.730.229
GASTOS DE AGENCIA SAN LORENZO	1.987.761.050	1.868.289.140	119.471.910

	PRESUPUESTO	REALIZADO	DIFERENCIA
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES			
GASTOS DE AGENCIA VILLA MORRA	2.016.565.673	1.881.673.567	134.892.106
GASTOS DE AGENCIA MULTIPLAZA	2.757.396.763	2.542.365.516	215.031.247
GASTOS DE AGENCIA LUQUE	1.040.011.636	940.042.093	99.969.543
GASTOS DE AGENCIA CLÍNICAS	1.026.336.652	939.812.466	86.524.186
GASTOS DE AGENCIA ITAUGUÁ	846.573.533	776.403.340	70.170.193
TOTAL GASTOS AGENCIAS Y SUCURSALES	21.181.197.101	19.372.441.619	1.808.755.482
TOTAL EGRESOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITOS	256.805.054.284	226.303.140.345	30.501.913.939
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS			
COSTOS DEL SERVICIO DE SPS			
GASTOS DEL SPS – PLAN SUPERIOR	12.094.987.759	12.099.844.821	-4.857.062
GASTOS DEL SPS – INTERPLAN	2.630.408.439	2.479.175.500	151.232.939
GASTOS DEL SPS – PLAN MÁXIMO	10.441.644.620	11.190.867.486	-749.222.866
GASTOS DEL SPS – SUPERIOR PLUS	9.835.055.924	9.977.514.085	-142.458.161
GASTOS DEL SPS – DOCTO PLAN	9.708.723	23.033.791	-13.325.068
GASTOS DEL SPS – FAMILIAR	244.040.180	286.406.282	-42.366.102
GASTOS DEL SPS – OTRAS COOPERATIVAS	11.906.521.757	11.512.159.773	394.361.984
GASTOS DEL SPS – PARTICULARES	2.079.923.627	1.887.835.419	192.088.208
GASTOS DEL SPS – CORPORATIVOS	1.168.723.757	980.112.175	188.611.582
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SERVICIO SPS	8.555.405.315	8.953.651.036	-398.245.721
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	264.012.744	218.253.540	45.759.204
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL LABORATORIO	1.558.335.349	1.429.753.229	128.582.120
GASTOS DEL SERVICIO DEL LABORATORIO	1.966.050.150	1.888.425.586	77.624.564
GASTOS INDIRECTOS SPS	1.266.000.000	1.345.395.397	-79.395.397
TOTAL GASTOS SPS	64.020.818.344	64.272.428.120	-251.609.776
GASTOS OTROS SERVICIOS			
ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVO			
TOTAL GASTOS ÁREA CULTURAL-SOCIAL	142.664.924	120.962.518	21.702.406
TOTAL GASTOS CENTRO RECREATIVO	393.955.407	389.513.166	4.442.241
TOTAL GASTOS OTROS SERVICIOS	64.557.438.675	64.782.903.804	-225.465.129
TOTAL GENERAL DE GASTOS	321.362.492.958	291.086.044.149	30.276.448.809
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	82.351.464.948	120.616.140.975	38.264.676.027

ASPECTOS RELACIONADOS AL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA COOPERATIVA

Conceptos	2016	2017	2018	2019	% Crecimiento
Total de Socios Activos	61.722	66.034	69.924	74.072	5,93
Total Activo	1.904.883.093.925	2.197.810.065.803	2.387.225.094.023	2.641.602.161.945	10,66
Total Pasivo	1.529.965.603.521	1.779.304.407.654	1.917.844.781.324	2.105.699.347.182	9,80
Total Patrimonio Neto	374.917.490.404	418.505.658.149	469.380.312.699	535.902.814.763	14,17
Total Cartera de Prestámos	1.275.358.077.756	1.328.921.297.761	1.430.669.204.301	1.603.711.753.925	12,10
Total Cartera Tarjetas de Créditos	47.690.801.863	48.136.868.129	48.201.154.605	50.987.310.917	5,78
Total Cartera de Ahorros	1.323.953.229.863	1.532.442.098.685	1.668.677.168.819	1.832.641.103.228	9,83
Total Cartera de Aportes	141.095.690.359	163.089.915.706	182.712.084.430	203.092.462.280	11,15
Total de Ingresos del Periodo	322.897.983.829	355.314.846.940	377.303.710.175	411.702.185.124	9,12
Total de Gastos del Periodo	236.161.898.401	264.659.446.346	275.497.237.125	291.086.044.149	5,66
Total Gastos Financieros	106.239.332.797	125.074.003.896	131.619.485.888	138.812.640.640	5,47
Total Gastos Administ. Ahorro y Créd.	78.957.347.598	85.660.964.708	86.984.230.785	88.000.975.389	1,17
Total Gastos SPS	50.965.218.006	53.924.477.742	56.893.520.452	64.272.428.120	12,97
Total Excedente del Periodo	86.736.085.428	90.655.400.594	101.806.473.050	120.616.140.975	18,48
Total de Créditos desembolsados	913.258.122.755	859.937.188.701	1.002.579.627.045	1.119.627.073.462	11,67
Índice de Morosidad + 60 días	3,78	4,35	4,17	3,29	-21,10

PROPUESTA PARA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Conceptos a ser distribuidos	%	Excedente Ordinario (*)	+	Excedente Especial (**)	=	Total Excedente al 31/12/2019 (***)
						120.616.140.975
Monto						
Reserva Legal	10,00%	11.688.987.988	+	372.626.110	=	12.061.614.098
Reserva Institucional	10,00%	11.688.987.988	+	372.626.110	=	12.061.614.098
Fondo para Educación Cooperativa	10,00%	11.688.987.988	+	372.626.110	=	12.061.614.098
Aporte s/ Ley 438/94	3,00%	3.506.696.396	+	111.787.833	=	3.618.484.229
Fondo Servicio de Protección a la Salud	7,27%	8.495.438.001	+	270.820.880	=	8.766.258.881
Fondo para Solidaridad	4,50%	5.260.044.595	+	167.681.749	=	5.427.726.344
Retorno Cooperativo	30,00%	35.066.963.963	+	1.117.878.330	=	36.184.842.293
Interés sobre Aporte	16,00%	18.702.380.780	+	596.201.776	=	19.298.582.556
Capitalización Extraordinaria de Aporte	9,23%	10.791.392.177	+	344.012.201	=	11.135.404.378
TOTALES	100,00%	116.889.879.876		3.726.261.099		120.616.140.975

(*) Excedente Ordinario: Excedente proveniente de las operaciones directas con los Socios, y del porcentaje de los servicios indistintos a Socios y terceros atribuidos a Socios.

(**) Excedente Especial: Excedente proveniente de las operaciones directas con terceros, y del porcentaje de los servicios indistintos a Socios y terceros atribuidos a estos últimos.

(***) Total Excedente: Suma del Excedente Ordinario más el Excedente Especial.

Sugerencia: Pago del Interés sobre Aporte y Retorno Cooperativo, a ser acreditado directamente en la caja de ahorro del Socio.

PLAN GENERAL DE TRABAJO 2020

- 1) Seguir fortaleciendo los Servicios Tecnológicos:
 - Agencia Digital.
 - Transferencias con Bancos y Financieras (SIPAP).
- 2) Centralizar las Áreas de Comunicación de Ahorro – Crédito y SPS.
- 3) Desarrollar el Anteproyecto de Construcción para las Sedes de las Sucursales de Concepción y Pedro Juan Caballero.
- 4) Implementar el Software Inteligencia de Negocios (BI) en el SPS.
- 5) Fortalecer Alianzas con Centros Prestadores de Servicios del SPS.
- 6) Impulsar Programas de Salud Preventiva.

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO Y PRESUPUESTO

EJERCICIO 2020

PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO	
CAPTACIÓN DE Socios	12.000
CAPTACIÓN DE BENEFICIARIOS DEL SPS	4.000
CARTERA DE APORTES (10%)	223.401.708.508
CARTERA DE CRÉDITOS (10%)	1.764.082.929.318
CARTERA DE AHORROS (10%)	2.015.905.213.551
CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITOS (10%)	56.086.042.009
PRESUPUESTO EJERCICIO 2020	
INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO	
INTERESES COMPENSATORIOS S/ PRÉSTAMOS	276.629.947.519
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS COBRADOS	2.577.540.000
COMISIONES COBRADAS S/ SERVICIOS FINANCIEROS	1.150.000.000
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	57.120.000.000
CRÉDITOS LIQUIDADOS P/ INCOBRABLE RECUPERADO	3.600.000.000
INGRESOS TARJETAS DE CRÉDITO	16.551.038.893
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO	357.628.526.412
INGRESOS NO OPERATIVOS-SECTOR DE AHORRO Y CRÉDITOS	
DIFERENCIA DE CAMBIO	20.000.000
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	15.000.000
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	231.600.000
ALQUILERES COBRADOS	2.400.000
INGRESOS VARIOS P/ SERVICIO SPS	1.437.000.000
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.200.000
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	76.200.000
INGRESOS NO OPERATIVOS – TARJETAS DE CRÉDITO	12.000.000
TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO	1.795.400.000
TOTAL INGRESOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO	359.423.926.412
INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS	
INGRESOS SPS Y LABORATORIO	
INGRESOS VARIOS P/SPS. – PLAN SUPERIOR	16.024.246.240
INGRESOS VARIOS P/SPS. – INTERPLAN	3.857.684.839
INGRESOS VARIOS P/SPS. – PLAN MÁXIMO	15.409.114.668
INGRESOS VARIOS P/SPS. – DOCTO PLAN	110.078.840
INGRESOS VARIOS P/SPS. – SUPERIOR PLUS	14.030.564.676
INGRESOS VARIOS P/SPS. – FAMILIAR	685.095.196
INGRESOS VARIOS P/SPS – OTRAS COOPERATIVAS	15.437.690.525
INGRESOS VARIOS P/SPS – PARTICULARES	3.497.829.232
INGRESOS VARIOS P/SPS – CORPORATIVOS	2.165.906.000
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	4.047.400.000
INGRESOS LABORATORIALES	4.401.632.341
OTROS INGRESOS	98.070.030
TOTAL INGRESOS SPS Y LABORATORIO	79.765.312.587

ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVO	
TOTAL INGRESOS ÁREA CULT.-SOCIAL	32.640.000
TOTAL INGRESOS CENTRO RECREATIVO	33.600.000
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS	79.831.552.587
TOTAL GENERAL DE INGRESOS	439.255.478.999
COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITOS-CASA CENTRAL	
INTERESES PAGADOS S/AHORRO VISTA	2.135.368.059
INTERESES PAGADOS S/AHORRO COMBINADO	218.565.283
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLAZO FIJO	104.002.092.997
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLANIFICADO	32.715.701.539
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	16.648.006.849
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	4.731.964.034
PREVISIONES PARA CRÉDITOS	18.922.000.004
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS S.ALEMÁN	234.325.603
PREV.GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS S.FRANCÉS	567.530.274
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS MASTERCARD	14.445.601
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CABAL	5.841.839
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CREDICARD	5.206.215
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.366.800.000
COSTOS ACT.AH.Y CRÉD. – TARJETAS DE CRÉDITO	7.772.006.345
TOTAL COSTOS OPERATIVOS P/ACTIV. AHO. Y CRÉDITO	190.339.854.643
GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO-CASA CENTRAL	
SUELDOS, HORAS EXTRAS Y VACACIONES	17.729.784.776
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	3.805.725.335
BENEFICIOS SOCIALES	5.879.416.086
HONORARIOS PROFESIONALES	2.411.371.940
SERVICIOS DE TERCEROS	1.933.518.906
SERVICIOS PÚBLICOS	726.300.000
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	346.200.000
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	2.083.517.200
PROCESAMIENTO DE DATOS	1.713.420.345
SEGUROS	2.925.237.721
ALQUILERES PAGADOS	18.000.000
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	189.560.000
GASTOS DE VIAJES POR TRABAJOS DE AUDITORÍA	38.455.000
MERCADEO	1.955.852.592
IMPUESTOS Y TASAS	5.903.400.000
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO	3.225.453.955
GASTOS ADMINISTRATIVOS – TARJETAS DE CRÉDITO	1.840.185.410
TOTAL GASTOS ADMINIST. P/ACTIV. DE AHO. Y CRÉD.	52.725.399.266
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO (CASA CENTRAL, AGENCIAS Y SUCURSALES)	
DIETAS CASA CENTRAL	2.831.500.000
DIETAS SUCURSALES	1.276.270.000
GASTOS DE SESIÓN CASA CENTRAL	93.986.000
GASTOS DE SESIÓN SUCURSALES	45.700.000
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN CASA CENTRAL	40.682.500
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN SUCURSALES	78.127.200
TOTAL GASTOS DE GOBERNABILIDAD SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	4.366.265.700

OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-CASA CENTRAL	
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	1.000.000.000
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-TARJETA DE CRÉDITO	6.000.000
TOTAL OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	1.006.000.000

COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-CASA CENTRAL	
PÉRDIDAS POR BAJA DE ACTIVOS FIJOS	67.537.000
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	227.012.000
ATENCIÓN POR EVENTOS DE Socios	19.800.000
PÉRDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	56.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-TARJETAS DE CRÉDITO	13.700.000
TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS	384.049.000

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES	
GASTOS DE SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	3.433.727.248
GASTOS DE SUCURSAL ENCARNACIÓN	2.805.593.104
GASTOS DE SUCURSAL CONCEPCIÓN	1.347.493.621
GASTOS DE SUCURSAL VILLARRICA	3.180.147.494
GASTOS DE SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO	1.670.340.038
GASTOS DE AGENCIA SAN LORENZO	2.131.677.836
GASTOS DE AGENCIA VILLA MORRA	2.154.212.820
GASTOS DE AGENCIA MULTIPLAZA	2.948.834.085
GASTOS DE AGENCIA LUQUE	1.090.951.728
GASTOS DE AGENCIA CLÍNICAS	1.090.044.302
GASTOS DE AGENCIA ITAUGUÁ	937.037.229
TOTAL GASTOS AGENCIAS Y SUCURSALES	22.790.059.506
TOTAL EGRESOS SECTOR DE AHORRO Y CRÉDITO	271.611.628.114

COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS	
COSTOS DEL SERVICIO DE SPS	
GASTOS DEL SPS – PLAN SUPERIOR	12.721.797.989
GASTOS DEL SPS – INTERPLAN	2.714.680.703
GASTOS DEL SPS – PLAN MÁXIMO	12.466.934.737
GASTOS DEL SPS – SUPERIOR PLUS	11.743.642.956
GASTOS DEL SPS – FAMILIAR	352.366.170
GASTOS DEL SPS – DOCTO PLAN	36.082.241
GASTOS DEL SPS – OTRAS COOPERATIVAS	12.544.604.586
GASTOS DEL SPS – PARTICULARES	2.396.197.834
GASTOS DEL SPS – CORPORATIVOS	1.255.061.558
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SERVICIO SPS	9.859.341.684
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	236.396.000
GASTOS LABORATORIALES	3.714.551.311
GASTOS INDIRECTOS SPS	1.437.000.000
TOTAL GASTOS SPS	71.478.657.769

GASTOS OTROS SERVICIOS	
ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVO	
TOTAL GASTOS ÁREA CULTURAL-SOCIAL	201.247.853
TOTAL GASTOS CENTRO RECREATIVO	326.460.096
TOTAL GASTOS OTROS SERVICIOS	72.006.365.718
TOTAL GENERAL DE GASTOS	343.617.993.832
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	95.637.485.167

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

PRESUPUESTO DE INVERSIONES

EJERCICIO 2020

Lugar	Muebles	Mejoras Edilicias/ Construcción/ Instalaciones (*)	Máquinas y Equipos	Sist. Seguridad	Obras de arte	Totales
Casa Central	26.200.000	3.162.800.000	2.433.467.700	33.819.500	0	5.656.287.200
SPS	7.800.000	0	109.200.000	30.800.000	0	147.800.000
Laboratorio	37.850.000	0	83.700.000	1.600.000	0	123.150.000
Centro Recreativo	0	1.577.000.000	200.000.000	0	0	1.777.000.000
Ciudad del Este	27.550.000	5.000.000	71.300.000	5.500.000	15.000.000	124.350.000
Encarnación	0	6.093.868.793	44.200.000	0	0	6.138.068.793
Concepción	1.500.000	0	54.850.000	1.550.000	0	107.900.000
Villarrica	14.690.000	0	81.680.000	0	0	96.370.000
Pedro Juan Caballero	1.300.000	50.000.000	63.500.000	1.000.000	0	115.800.000
San Lorenzo	66.343.139	10.000.000	9.700.000	30.437.764	0	116.480.903
Villa Morra	0	0	38.800.000	33.569.126	0	72.369.126
Multiplaza	1.575.000	0	9.000.000	32.763.552	0	43.338.552
Luque	3.876.000	0	10.496.000	3.000.000	0	17.372.000
Clínicas	10.000.000	0	7.000.000	0	0	17.000.000
Itauguá	1.500.000	0	14.000.000	65.000.000	0	80.500.000
Totales	200.184.139	10.898.668.793	3.230.893.700	239.039.942	15.000.000	14.633.786.574

**(*) MEJORAS EDILICIAS/ CONSTRUCCIÓN /
INSTALACIONES: PARA CASA CENTRAL SE
REASIGNA EL IMPORTE DE GS. 1.500.000.000
COMO PADRINAZGO DE OBRAS.**

EJECUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN 2018 Y PRESUPUESTO 2019

DISTRIBUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN				
CONCEPTOS	PRESUPUESTO 2019	EJECUTADO 2019	SALDO 2019	PRESUPUESTO 2020
Formación	3.060.321.474	1.734.055.617	1.326.265.857	2.641.058.652
Desarrollo Social.	742.110.000	335.098.541	407.011.459	784.460.000
Actividades Culturales	391.025.000	291.531.585	99.493.415	390.070.000
Comunicación	4.870.809.388	3.899.722.901	971.086.487	5.142.790.238
Actividades Conmemorativas	537.332.500	438.931.283	98.401.217	742.167.000
Actividades Social Recreativa	1.022.190.591	922.166.253	100.024.338	1.048.500.000
Actividades Deportivas	703.845.300	674.958.341	28.886.959	454.852.080
Total Fondo Educación asignado al Plan de Actividades 2019	11.327.634.253	8.296.464.521	3.031.169.732	11.203.897.970
Fondo Educación 2019 sin asignación	8.837.624.006	0	8.837.624.006	12.726.509.866
Total General del Fondo de Educación 2019/2020	20.165.258.259	8.296.464.521	11.868.793.738	23.930.407.836

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE AHORROS

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	AHORRO VISTA	AHORRO FIJO	TOTAL AHORRO	% VARIAC.
2010	174.527	285.563	460.090	21,57
2011	193.445	331.154	524.599	14,02
2012	240.413	399.041	639.454	21,89
2013	269.526	523.971	793.497	24,09
2014	297.620	676.790	974.410	22,80
2015	319.665	839.215	1.158.880	18,93
2016	341.295	982.658	1.323.953	14,24
2017	374.003	1.158.439	1.532.442	15,75
2018	396.003	1.272.675	1.668.678	8,89
2019	415.578	1.417.063	1.832.641	9,83

CONFORMACIÓN DE LA MEMBRESÍA POR SUCURSALES

AÑOS	CENTRAL Y AGENCIAS	CIUDAD DEL ESTE	ENCARNACIÓN	CONCEPCIÓN	VILLARRICA	PJ.CABALLERO	TOTAL	PORCENTAJE
2010	24.421	2.963	1.884	853	2.162	878	33.161	9,67
2011	26.605	3.253	2.143	1.055	2.497	969	36.522	10,14
2012	29.429	3.591	2.488	1.259	3.014	1.080	40.861	11,88
2013	32.998	4.146	2.934	1.477	3.610	1.234	46.399	13,55
2014	36.710	4.754	3.349	1.712	4.284	1.388	52.197	12,50
2015	39.580	5.241	3.802	1.891	4.843	1.515	56.872	8,96
2016	42.489	5.787	4.337	2.093	5.378	1.638	61.722	8,53
2017	45.188	6.341	4.699	2.252	5.806	1.748	66.034	6,99
2018	47.390	6.890	5.045	2.444	6.247	1.908	69.924	5,89
2019	50.004	7.357	5.456	2.625	6.554	2.076	74.072	5,93
% S/ Total	67,51	9,93	7,37	3,54	8,85	2,80	100,00	

EVOLUCIÓN DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	INGRESOS	GASTOS	EXCEDENTES
2010	110.985	81.810	29.175
2011	131.515	91.977	39.538
2012	161.522	111.522	50.000
2013	198.070	139.935	58.135
2014	239.113	179.985	59.128
2015	278.012	212.601	65.411
2016	322.898	236.162	86.736
2017	355.315	264.660	90.655
2018	377.303	275.497	101.806
2019	411.702	291.086	120.616

APORTES INTEGRADOS

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	MONTOS	% VARIACIÓN
2011	62.395	16,12
2012	76.907	23,26
2013	89.894	16,89
2014	111.983	24,57
2015	123.694	10,46
2016	141.096	14,07
2017	163.090	15,59
2018	182.712	12,03
2019	203.092	11,15

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS

(En millones de Guaraníes)

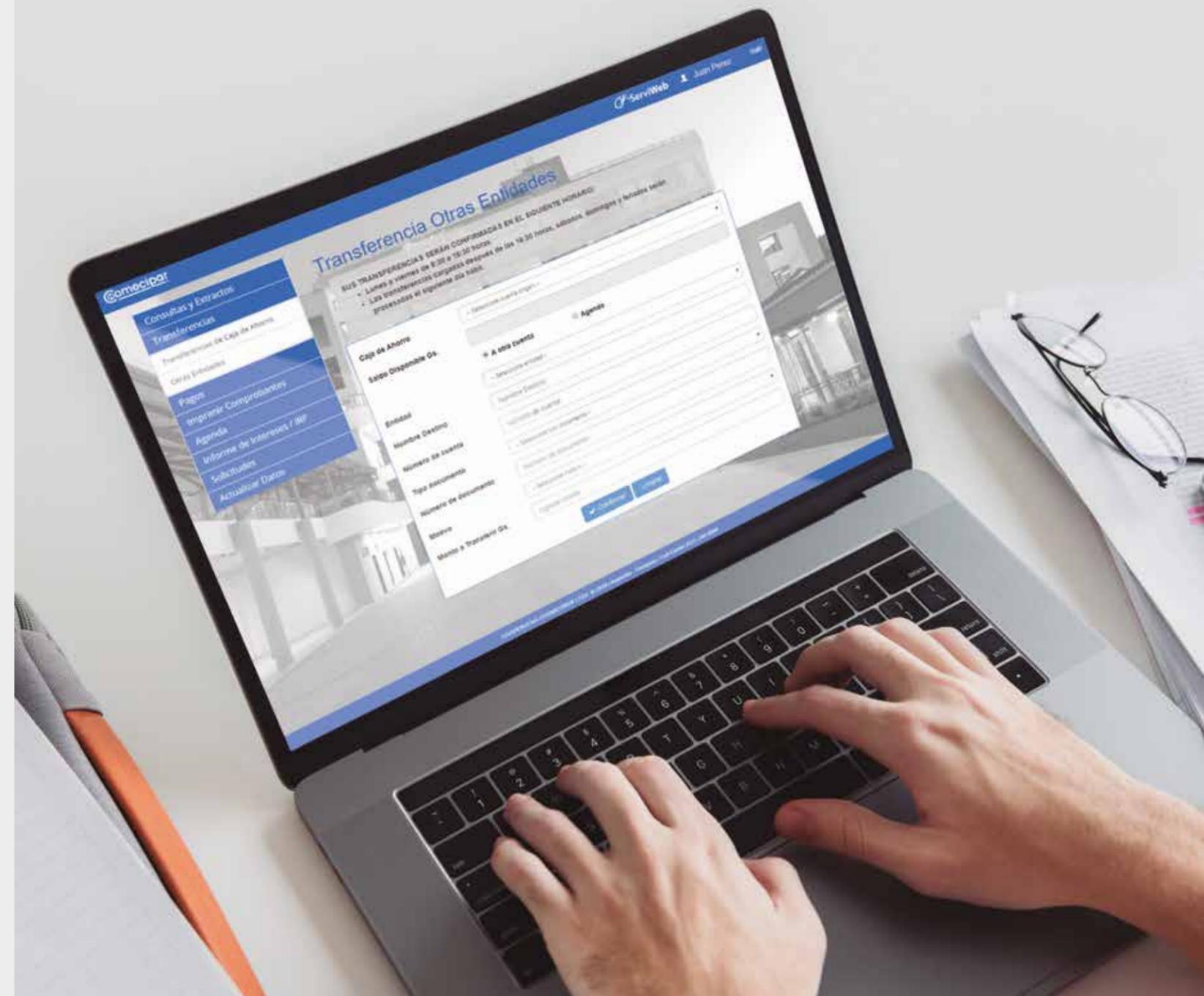
AÑOS	CANTIDAD	MONTOS ENTREGADOS (*)	SALDO DE LA CARTERA	VARIACIÓN
2010	15.303	312.778	367.878	26,41
2011	15.710	354.242	462.707	25,78
2012	17.968	492.810	621.244	34,26
2013	19.661	586.134	786.561	26,61
2014	24.395	714.008	952.805	21,14
2015	23.087	772.189	1.088.245	14,21
2016	26.227	913.258	1.275.358	17,19
2017	24.661	859.937	1.328.921	4,20
2018	28.255	1.002.579	1.430.669	7,66
2019	31.237	1.119.627	1.603.712	12,10

EL PROMEDIO MENSUAL DE DESEMBOLSO DEL EJERCICIO 2019 FUE DE GS. 93.302.256.122

TRANSFERENCIAS SIPAP

Realizar transferencias a entidades bancarias ¡ya es posible!

Con ServiWEB puedes enviar y recibir transferencias a y desde cuentas de Bancos y Financieras. De esta forma, evitas el traslado físico de dinero y operas desde donde quieras a través de las plataformas digitales de la Cooperativa.



BALANCE SOCIAL 2019

Los principios cooperativos son lineamientos por medio de los cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.

1er. Principio "Membresía abierta y voluntaria"

2do. Principio "Control Democrático de los Miembros"

3er. Principio "Participación Económica de los Miembros"

4to. Principio "Autonomía e Independencia"

5to. Principio "Educación, Entrenamiento e Información"

6to. Principio "Cooperación entre Cooperativas"

7mo. Principio "Compromiso con la Comunidad"



BALANCE SOCIAL 2019

“Una Cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada” (COOP).

El Balance Social Cooperativo, es una herramienta de gestión Socioeconómica que facilita a las Cooperativas medir y rendir cuentas en especial a los asociados, y a su grupo de interés impactados por sus acciones en relación al cumplimiento de su esencia o identidad, es decir, desde los Valores y los Principios Cooperativos. Además, de permitir el análisis interno de la Cooperativa, este caudal de información ayuda a construir la imagen del Movimiento Cooperativo sobre parámetros objetivos y fiables (Cooperativa de las Américas).

Coomecipar se inició como Caja de Ahorro y Préstamo del Círculo Paraguayo de Médicos en el año 1967. En 1971 se adhirió al Movimiento Cooperativo Nacional como Pre-Cooperativa y el 19 de octubre de 1972 se llevó a cabo la Asamblea General de Socios, constituyéndose en Cooperativa con 61 Socios.

Hoy a casi 48 años de vida institucional, conforman la entidad 74.072 Socios Activos y presenta un resultado social y económico altamente positivo, con base en el trabajo respetuoso de los Valores y Principios Cooperativos y el legado de los Socios Fundadores “Responsabilidad, Prudencia, Neutralidad Política, Perseverancia; Respeto a la Institución y a sus Normas, Capacitación y Asistencia Técnica permanente”.

El excelente resultado económico de COOMEICIPAR, hace posible disponer de un Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa solvente que admite respaldar un importante Plan de Actividades No Financieras, con base en la Responsabilidad Social, permitiendo aportar a la calidad de vida de la Membresía y de la sociedad en la que está inserta, conforme lo establece el Capítulo 8 del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas – Balance Social.

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

“La Cooperativa es una asociación autónoma de personas agrupadas voluntariamente para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales comunes, por medio de una empresa que se posee en conjunto y se controla democráticamente”.

AÑO	2019
Cantidad de Socios al inicio del año	69.924
Cantidad de Socios al cierre del año	74.072

APERTURA COOPERATIVA

Ingreso de Asociados	2019
Meta fijada para el año	6.000
Cantidad de ingreso de Socios en el año	6.122
Hombres	2.142
Mujeres	3.978
Ingresos por edad	2019
18-25 años	1.778
26-35 años	3.124
36-45 años	804
46-55 años	260
56-60 años	81
61 y más años	73
Personas Jurídicas	2

- » En el año 2019 ingresaron 6.122 nuevos Socios, el 102 % de la meta establecida para el ejercicio.
- » El crecimiento de Socios fue del 5,93 %
- » El requisito económico exigido para el ingreso representa el 5,3 % del salario mínimo legal.

Pueden ser Socios de Coomecipar los Profesionales de la Salud y estudiantes regulares del último año de las carreras vinculadas estatutariamente, cónyuge e hijos de Socios; y Colaboradores, que cumplan con los requisitos y hayan recibido información sobre sus derechos y obligaciones, esto evidencia “una política de ingreso abierta y voluntaria”.

Ingreso de Asociados	2019
Promedio de ingreso mensual	510
Requisito económico exigido	2019
Desembolso inicial exigido a nuevos Socios	117.000
– Cuota de ingreso no retornable	25.000
– Aporte mínimo	72.000
– Cuota de Solidaridad	10.000
– Apertura Caja de Ahorro	10.000
– Total	117.000
Relación con el salario mínimo legal – %	5,3%

Salida de Socios	2019
Total de salidas	1.976
Renuncias voluntarias	693
Exclusiones por incumplimiento estatutario	1.152
Fallecimientos	131
Expulsiones	0
Suspensiones	0
Hombres	698
Mujeres	1.275
Personas Jurídicas	3

Salida de Socios por edad	2019
18-25 años	56
26-35 años	822
36-45 años	604
46-55 años	253
56-60 años	80
61 y más años	158
Personas Jurídicas	3

Composición de la Membresía	2019
Total de la Membresía	74.072
Hombres	26.609
Mujeres	47.403
Personas Jurídicas	60
Mujeres Asociadas	47.403
18-25 años	3.639
26-35 años	20.719
36-45 años	12.065
46-55 años	5.933
56-60 años	2.019
61 y más años	3.028
Hombres Asociados	26.609
18-25 años	2.269
26-35 años	9.929
36-45 años	7.162

- » Se registró 1.976 salidas de Socios, representando el 2,66 % del total de la Membresía.
- » La exclusión constituyó la causa principal de salidas (Socios que dejaron de integrar Aportes durante dos años consecutivos – Art. 20, inciso b. del Estatuto Social).

Los datos indican que la salida de los Socios se da principalmente por la mora en Aportes y no por inconformidad con los Servicios, motivo que ha llevado a la Cooperativa a realizar diversas campañas reforzando la educación en los derechos y las obligaciones de los Socios.

- » La Membresía de Coomecipar es de 74.072 Socios, de los cuales el 64% son mujeres. Esta constante se mantiene desde hace muchos años.
- » El 50 % de los Socios tienen entre 18 a 35 años. Esto refleja que Coomecipar es de interés para los jóvenes, quienes apuntan a una opción vanguardista y solvente.
- » El 75 % de la Membresía posee un grado de instrucción superior.

Composición de la Membresía	2019
46-55 años	3.627
56-60 años	1.197
61 y más años	2.425
Rango de antigüedad	2019
Menos de 1 año	6.166
de 1 a 5 años	27.936
de 6 a 10 años	17.576
de 11 a 15 años	9.436
de 16 a 20 años	5.528
de 21 a 25 años	2.743
de 26 a 30 años	2.278
de 31 años y más	2.459
Grado de instrucción de la Membresía	2019
Sin instrucción	3
Educación Básica Escolar	273
Educación Media	3.949
Técnico	228
Superior	55.647
Otros (Bachiller inconcluso, Carrera Universitaria abandonada, Educación no formal).	13.972
Diversidad de la Membresía	2019
Médicos	12.326
Odontólogos	5.147
Psicólogos	3.147
Lic. en Enfermería	15.100
Lic. en Obstetricia	1.643
Lic. en Servicio Social	893
Egresados de la Carrera de Ciencias Químicas	3.889
Médicos Veterinarios	2.459
Lic. en Biología	244
Lic. en Química	455
Lic. en Tecnología de Producción	499
Lic. en Nutrición	1.992
Lic. en Kinesiología y Fisioterapia	1.633
Lic. en Instrumentación Quirúrgica	82
Amas de casa	350
Docentes	786
Empleados	1.467
Estudiantes	2.805
Comerciantes	867
Sin Profesión	2.418
Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero, etc.)	308
Otros	15.502
Personas Jurídicas	60

» El 67% de los Socios representan a Profesionales de la Salud, de los cuales, el 55% son Profesionales Médicos y Lic. en Enfermería; seguidos de Odontólogos, Químicos y en menor proporción otras profesiones afines.

Los datos indican una mayoría societaria de Profesionales de la Salud, sin embargo, se evidencia un crecimiento en el porcentaje en otros vínculos, a través de lo cual Coomecipar diversifica su Membresía.

Utilización de los Servicios Financieros 2019	
Total de Socios que utilizan los Servicios	73.941
Créditos	2019
Cantidad de personas que utilizan los Créditos	24.482
Destino de Créditos (Cantidad)	31.237
Ordinario – Varios	23.322
REF/ AMP/ CREDIVIVIENDA	4107
Viviendas AFD y Viviendas con Fondos Propios	113
Construcción, Refacción de Viviendas, Fondos Propios	127
Crédito Empresarial	2.010
Vehículos	1.558
Clasificación por Edad y Género	2019
Hombres	8.869
18-25 años	564
26-35 años	3.563
36-45 años	2.410
46-55 años	1.225
56-60 años	400
61 y más años	707
Mujeres	15.609
18-25 años	918
26-35 años	7.159
36-45 años	3.823
46-55 años	2.068
56-60 años	696
61 y más años	945
Personas Jurídicas	4

- » El 69 % de los Créditos fueron concedidos a Socios entre 26 a 45 años.
- » El 64 % de los Créditos fueron otorgados a mujeres.
- » 113 Socios accedieron a su casa propia a través del Crédito Vivienda con Fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo – AFD, y 127 Socios gracias al Crédito Vivienda con Fondos Propios.
- » 4.107 Socios lograron construir o mejorar sus viviendas.
- » 1.558 Socios pudieron adquirir para sus autos a través del Crédito Vehículo.
- » 2.010 emprendimientos empresariales fueron apoyados.

Coomecipar realiza un continuo aporte al mejoramiento de la Calidad de Vida de sus asociados en diferentes etapas de su crecimiento personal y profesional.

Ahorro	2019
Cuenta de Ahorro	92.901
A la Vista	78.915
Plazo Fijo	6.479
Planificado	7.316
Combinado	191
Cantidad de Ahorristas	73.267
Clasificación por Edad y Género	
Hombres	26.371
18-25 años	2.269
26-35 años	9.923
36-45 años	7.157
46-55 años	3.561
56-60 años	1.143
61 y más años	2.318
Mujeres	47.194
18-25 años	3.639
26-35 años	20.721
36-45 años	12.046
46-55 años	5.874
56-60 años	1.981
61 y más años	2.933
Personas Jurídicas	62
Tarjetas de Créditos	30.385
Usuarios de las Tarjetas de Crédito	27.171
Hombres	9.686
Mujeres	17.485
Tarjeta de Débito	61.884
Hombres	21.843
Mujeres	40.041
Personas Jurídicas	0

AHORRO

92.901 Cuentas de Ahorro corresponden a 73.267 Socios.

La Cartera del Servicio de Ahorro tuvo un crecimiento del 9,83 %.

64% de las Cuentas de Ahorro son de mujeres.

TARJETAS DE CRÉDITO

30.385 Tarjetas de Crédito corresponden a 27.171 Socios.

64 % de los usuarios de las Tarjetas de Crédito son mujeres.

TARJETAS DE DÉBITO

64% de las Tarjetas de Débito corresponden a mujeres.

El 83% de la Membresía posee Tarjeta de Débito.

La Tarjeta de Débito es un Servicio muy valorado al no contar con costos administrativos por la utilización de la misma.

Se observa la diversidad en los tipos de ahorro, debido a las competitivas tasas ofrecidas por Coomecipar en todas sus Modalidades de Ahorro.

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS NO FINANCIEROS

Servicio de Solidaridad	13.605
Subsidios a la Salud – Incapacidad Transitoria	5.212
Subsidios por Maternidad	1.907
Subsidios por Internación de Socio e Hijo de Socio	5.273
Incapacidad Permanente	310
Subsidios Préstamos a Socios Mayores de 70 años	6
Subsidio por Fallecimiento	897
Total de Beneficiarios	6654
Clasificación por Edad y Género	
Hombres	1.366
18-25 años	48
26-35 años	387
36-45 años	372
46-55 años	227
56-60 años	66
61 y más años	266
Mujeres	5.288
18-25 años	124
26-35 años	2.489
36-45 años	1.435
46-55 años	640
56-60 años	210
61 y más años	390

» 13.605 subsidios fueron entregados a 6.654 Socios.

Este Servicio tiene por objeto brindar ayuda económica a los Socios que atraviesen problemas de salud que le impidan desarrollar con normalidad su trabajo, también para casos de maternidad y fallecimiento, sin embargo no pretende ser una solución global a todas las situaciones de índole personal o familiar, sino una ayuda paliativa, como un gesto concreto de Solidaridad Cooperativa.

MOROSIDAD

La morosidad consolidada fue de 3,29 %, sin duda es un factor altamente controlado, en pos del resguardo de los intereses de nuestros asociados.

SERVICIOS EDUCATIVOS Y OTROS SERVICIOS

Alcance Directo

Servicios Educativos	
Socios y Comunidad	57.657
Servicio Cultural, Social y Deportivo	
Socios y Comunidad	24.479
Total personas alcanzadas	82.136

» El Área Social desarrolló un extenso Plan de Actividades No Financieras con alcance Nacional, en el marco de la Responsabilidad Social.

» Coomecipar ejecutó el 95% del Plan de Actividades No Financieras programado, con el 72% de ejecución de lo presupuestado.

El Plan de Actividades está enfocado principalmente en la formación de Socios y Comunidad, en diversos tópicos que satisfagan la necesidad del multitudinario público.

Así mismo, se realizan actividades culturales en apoyo y fomento de la cultura nacional y actividades sociales, recreativas y deportivas en pos de la integración cooperativa y el sano esparcimiento.

SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD – SPS

- » Durante el 2019 han ingresado 2.805 nuevos Beneficiarios.
- » Total de Beneficiarios: 25.338.
- » El 72% de los Beneficiarios son Socios de Coomecipar y su vínculo familiar.
- » 2.403 Beneficiarios son personas mayores de 60 años y representan el 9,9% del total.
- » 1.574 Prestadores de Servicios de Salud, en un 96% Socios de Coomecipar.
- » 157 Centros Asistenciales y Sanatoriales.
- » El SPS Laboratorio brindó atención a un promedio mensual de 1.263 pacientes.
- » El SPS continuó con la Campaña “Vida activa y saludable siempre”, con el propósito de contribuir a mejorar la “Calidad de Vida” promocionando actividades relacionadas al bienestar físico, psíquico y social.

El SPS se ha posicionado como un Servicio de Salud Cooperativo, Competitivo y Sustentable, enfocado a satisfacer con excelencia las necesidades de los Beneficiarios, gracias a las disponibilidades de coberturas competitivas en los planes ofrecidos, el libre ingreso y la permanencia de Beneficiarios sin límite de edad y el sostenimiento de aquellos con elevado requerimiento de atención de su salud en condiciones acordes a dichos niveles. Este servicio es abierto para Socios de Coomecipar, Cooperativistas y Particulares.

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

“Las Cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su Cooperativa responden ante los miembros”.

PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA	
Total de Socios al cierre del ejercicio	69.924
Total de Socios habilitados al momento de la Convocatoria	50.266
Porcentaje de Hombres Habilitados	36,24%
Porcentaje de Mujeres Habilitadas	63,69%
Personas Jurídicas	0,07%
Total de Socios Participantes	2.732
Total de Socios acreditados con Voz y Voto	2.613
Total de Socios que votaron	2.162
ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA	
Total de Socios acreditados	N/A

- » 72% de la masa societaria estaba habilitada para la Asamblea General de Socios.
- » 2.732 Socios participantes, representando el 5,43 % de los habilitados.

De manera a que la mayor cantidad posible de Socios participen de la Asamblea, durante el año se desarrollaron acciones tendientes a concienciar a los Socios sobre la importancia de participar en la Asamblea General.

ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS

Cargos Electivos	17
Clasificación de Cargos Electivos por Sexo	
– Hombres	12
– Mujeres	5
Clasificación de Cargos Electivos Titular y Suplentes por Sexo	
– Titulares Hombres	7
– Suplentes Hombres	5
– Titulares Mujeres	4
– Suplentes Mujeres	1
Clasificación de Cargos Electivos por Edad	
18-25 años	0
26-35 años	0
36-45 años	1
46-55 años	4
56-60 años	4
61 y más años	8
Organismos Auxiliares	84
Comité de Educación Casa Central	5
Comité de Educación Sucursales	15
Comité de Crédito	4
Comité de Solidaridad	5
Comité de Salud	4
Comité Electoral Regional	13
Comité de Relaciones Intercooperativas	4
Comité Social, Cultural y Deportivo	5
Comité Género	4
Comité Coordinador Sucursales	25
Clasificación de Organismos Auxiliares por Sexo	
– Hombre	42
– Mujer	59
Total de Directivos	101

DEMOCRACIA EN EL TRABAJO

Total de Colaboradores	2019
Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	155
% del total de Mujeres trabajadoras	45%
Hombres trabajadores en la Cooperativa	190
% del total de Hombres trabajadores	55%
Mujeres con mando de Jefatura en la Cooperativa	27
Hombres con mando de Jefatura en la Cooperativa	18
Salario promedio de Hombres y Mujeres	6.527.145

CARGOS ELECTIVOS

- » El 70% de los Cargos Electivos están ocupados por Hombres.
- » 52 % de Directivos Electivos tienen entre 36 a 60 años.
- » El 70% de los cargos en Comités Auxiliares están ocupados por Mujeres.
- » COOMEICIPAR cuenta con un Reglamento Electoral que garantiza la transparencia del proceso y establece los requisitos para acceder a los Estamentos Electivos.

Los datos expuestos reflejan la accesibilidad al cuadro directivo de la Cooperativa en cuanto a género se refiere, siendo el único parámetro la idoneidad para ejercer los cargos.



BENEFICIOS DE LOS COLABORADORES – EJERCICIO 2019

• Ajuste anual de salario
• Remuneración adicional por título universitario.
• Oportunidad de adelanto especial de salario.
• Almuerzo diario.
• Pago por reposo, 3 días en el mes, hasta 10 días en el año.
• Gratificación anual por desempeño.
• Gratificación por antigüedad, 10; 15; 20 y 25 años.
• Subvención 50% del Servicio de Protección a la Salud – SPS para los Colaborador (Opcional).
• Permiso para Universitarios, Examen y Tesis.
• Subvención de Cursos para Capacitación Externa.
• Reconocimiento a Egresados.
• Obsequio por Maternidad y Paternidad.
• Kits escolar para hijos de Colaboradores.
• Pasantías estudiantiles/ hijos Colaboradores.
• Obsequios de fin de año.
• Conmemoración Día del Trabajador.
• Conmemoración Día de la Amistad.
• Provisión de 2 uniformes por año.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS

D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS	
DIARIOS	32 avisos relacionados a la Asamblea, 15 en diario ABC y 17 en Última Hora.
RADIOS	2.886 menciones sobre la Asamblea Ordinaria (663 en radios de Asunción y gran Asunción y 2.223 en radios del interior del país).
MENSAJERÍA	18 comunicaciones vía mensajería sobre diversas actividades vinculadas al acto asambleario (en total 387.696 mensajes remitidos).
BOLETÍN DIGITAL	Se enviaron 3 Boletines Digitales con Información Asamblearia a un promedio de 39.000 personas suscritas al servicio.
REDES SOCIALES	En Facebook e Instagram: 37 publicaciones de Regularización de Compromisos, Memoria y Balance 2018 y actividades asamblearias, 8 historias relacionadas a la Asamblea.
PÁGINA WEB	Información general sobre la Asamblea desde el mes de enero al 31/03/2019 (90 días).
PANTALLAS PUBLICITARIAS	Información general sobre la Asamblea desde el mes de enero al 31/03/2019 (90 días).
AFICHES LOCALES DE COOMECHIPAR	107 impresiones con las diversas informaciones asamblearias y Convocatoria, ubicadas en Casa Central, Agencias y Sucursales
AFICHES OTROS LOCALES	33 afiches colocados en Hospitales dentro de la influencia de nuestra Membresía
PASACALLES	25 pasacalles, ubicados en Casa Central, Agencias y Sucursales y Hospitales dentro de la influencia de nuestra Membresía.
DÍPTICOS	38.000 impresiones distribuidas.
DISPONIBILIDAD DE MEMORIA Y BALANCE ANTES DE LA ASAMBLEA.	Disponible desde el 18 de marzo de 2019 en Casa Central/ SPS y página web de Coomecipar. Desde el 19 de marzo de 2019 en las Agencias y desde el 20 de marzo de 2019 en las Sucursales (cumpliendo con la disposición estatutaria).

Se hizo uso de todos los medios de comunicación disponibles en la Cooperativa en favor a una mayor participación asamblearia y respetando el derecho del Socio.

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan democráticamente el capital de la Cooperativa”. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Reciben una compensación, sobre el capital suscrito como condición de Membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la Membresía.

CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN	2019
Capital común cooperativo irrepatriable (reservas)	203.092.462.280
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	20.380.377.850
% en relación al Activo Total	0,77%
COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL	
Intereses pagados a las Aportaciones	15.270.970.958
% en relación al total de Aportaciones	7,52%
DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES	
Reserva Legal	10.180.647.305
Fondo Fomento a la Educación	10.180.647.305
Otros Fondos Específicos	10.805.772.841
Pago de interés a las Aportaciones	15.270.970.958
3% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los Socios con la Cooperativa	31.560.006.646
3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3.054.194.192
ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS	
Total Aportaciones Extraordinarias	14.138.099.318

- » El crecimiento de la cartera de Crédito fue del 12,10 %; de las Tarjetas de Crédito 5,78 %; de Ahorro 9,83 %, y de los Aportes un 11,15 %.
- » Las tasas activas y pasivas, son sumamente convenientes para nuestros asociados, así como las condiciones para acceder a los distintos servicios.
- » Debido a la adecuada administración de los recursos financieros, la buena planificación con políticas definidas, la aplicación de criterios técnicos apropiados y la toma de decisiones oportunas el resultado financiero es excelente.
- » Se aplicó la distribución de excedentes, según decisión de la Asamblea sobre la base de la propuesta realizada por el Consejo de Administración, respetando los parámetros que establece la Ley.

CUARTO PRINCIPIO COOPERATIVO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

“Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros”. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

INDEPENDENCIA FINANCIERA	2019
INDEPENDENCIA FINANCIERA ESTRECHA	
Aportaciones (integradas)	203.092.462.280
% del Activo Total	7,69%
Reservas (Legal + Revalúo)	100.958.472.087
% del Activo Total	3,83%
% del Patrimonio Neto	18,89%
INDEPENDENCIA FINANCIERA AMPLIA	
Aportaciones + Reservas + Donaciones	415.286.673.788
% del Activo Total	17,40%
Promedio de Tasas Activas	16,55%
Promedio de Tasas Pasivas	7,13%
OTROS DEPÓSITOS	
Depósitos en Bancos	851.721.377.447
Depósitos en Cooperativas	2.020.951.825

- » Debido a su disponibilidad financiera, Coomecipar es autosuficiente, otorgándole autonomía para sus operaciones y la oportunidad de no depender de terceros para brindar los servicios a sus asociados.
- » Los niveles de ahorros y de aportes de los Socios son suficientes para hacer frente a la demanda de los diferentes servicios.

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

“Las Cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma a que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus Cooperativas”. Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del Cooperativismo.

DESTINO DE LOS FONDOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN / 84%	9.064.265.862
Educación, Capacitación, Formación	3.060.321.474
Desarrollo Social	742.110.000
Comunicación	4.870.809.388
Cultural	391.025.000
ACTIVIDADES CONMEMORATIVAS, SOCIALES Y DEPORTIVAS – 16%	1.752.689.891
Actividades Conmemorativas	537.332.500
Actividades Sociales / Recreativas	1.022.190.591
Actividades Deportivas	193.166.800
FONDO DE EDUCACIÓN ASIGNADO AL PLAN DE ACTIVIDADES 2019	10.816.955.753
Fondo de Educación sin asignación de actividades	9.348.302.506
TOTAL GENERAL DEL FONDO DE EDUCACIÓN 2019	20.165.258.259
Ejecutado del Fondo de Educación 2019	8.296.464.521
Saldo del Fondo de Educación 2019	11.868.793.738

- » Compone el Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa de Coomecipar el 10% del Excedente aprobado por la última Asamblea, más el remanente del ejercicio anterior.
- » Con la ejecución del 72% del Fondo de Educación se logró el 95% de Plan de Actividades No Financieras prevista para el año, con lo que se puede apreciar la optimización en la administración del Fondo de Educación.
- » Responde a los objetivos institucionales, está transversalizada por la Política de Género y responde a las necesidades y particularidades de cada región en la que se desarrolla.
- » Contempla acciones de interés general, cooperativo, ciudadano, cultural, recreativo, social y deportivo y está orientado a los diferentes grupos etarios que conforman su grupo de interés: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.
- » Está dirigido a sus asociados y la comunidad en la que se desarrolla.

INCIDENCIA DE ACCIONES DIRECTAS DEL FONDO DE EDUCACIÓN

Alcance de los Servicios Educativos a Socios y Comunidad	57.657
Alcance de los Servicios Culturales, Sociales y Deportivos	24.479
Total de participación	82.136
Inversión Individual	101.009

COMUNICACIÓN COOMEICIPAR

MEDIOS MASIVOS EJERCICIO 2019 (CANTIDAD Y PERIODICIDAD)	
Radios	Presencia en 20 programas radiales por AM y FM, totalizando 45.908 menciones y difusión de spots de Coomecipar (21.442 menciones y 24.446 spots).
Diarios	144 publicaciones en los principales diarios, en días de mayor tirada (79 en abc, 59 en Ultima Hora y 6 en diario 5días) sumando 8.907 cm/col
Publicaciones Gratuitas	82 espacios gratuitos en prensa escrita, radial, televisiva y redes sociales de medios de comunicación.
Televisión	17 participaciones en espacios televisivos (11 en Venus Media, 2 Televisión Cooperativa, 4 en Canal 5Días).
Vía Pública	12 ubicaciones en vía pública por el periodo de 8 meses (Totalizando 1.852.800 spots)
MEDIOS DIRECTOS O PERSONALES	
Revistas – periodo de publicación	Publicación de 2 Ediciones, totalizando 6.000 ejemplares, impresión trimestral.
Boletines	15 Boletines Digitales, llegando a mas de 39.000 personas, totalizando 520.052 correos remitidos con informaciones institucionales, promociones, beneficios y actividades.
Afiches	405 diseños de afiches con informaciones institucionales, educativos, promociones, actividades y otros.
Volantes	88.500 impresiones de Volantes, Dípticos, Trípticos, Materiales Educativos, Memorias y otros.
Página Web	Contiene información sobre los diferentes servicios y permite gestión de varios servicios de la Cooperativa, se solicitaron 820 servicios (Créditos, Tarjetas de Crédito y Débito).
Instagram	10.000 seguidores con 172 publicaciones realizadas
Facebook	50.187 Seguidores de la página de Coomecipar
Animación gráfica en Facebook	800 publicaciones sobre actividades, promociones, beneficios e informaciones de interés, con un alcance de 96.685 en promedio, 2.350 reacciones en promedio, 8.863 consultas vía inbox (buzón de mensajes), 62 anuncios pagados con un alcance de 2.761.535 personas, logrando 99.455 respuestas de Socios.
Call Center	Se recibieron 171.926 llamadas de Socios, 166.578 llamadas atendidas y 5.455 abandonadas, se realizaron 137.669 referencias comerciales, correspondientes a 15.508 solicitudes de créditos, 517 solicitudes de tarjetas de crédito y 301 solicitudes de levantamiento de tarjeta de crédito, 56.271 llamadas promocionales. Se implementó un sistema de encuestas para medir la satisfacción del Socio con la atención recibida en el Call Center, logrando 85,28 % de satisfacción.
Aplicación Móvil	App Institucional: 13.844. – App Te Paso 2.103
Mensajes de texto (celulares)	6.008.453 mensajes vía celular con informaciones para la Membresía. Se enviaron las Encuestas de Satisfacción con resultados muy halagadores: 96,6% de Satisfacción con la Agilidad y Seguridad en los Servicios y 96,6% con la Calidad y Calidez en la Atención.
Buzón de Sugerencias	Es una herramienta muy útil que nos permite conocer las inquietudes de la Membresía y una vez evaluadas, dar una respuesta personalizada. Registramos en total 170 felicitaciones, sugerencias y comentarios de la Membresía de Casa Central, Agencias y Sucursales (un promedio de 14 por mes).

En el ejercicio 2019, se han realizado gestiones internas y externas que han contribuido a la comunicación e información educativa e institucional, constituyendo hoy una herramienta clave para el cumplimiento de los objetivos.

COMUNICACIÓN SPS

Página Web	Fueron registradas 43.489 visitas.
Mensajería	Enviados un total de 831.648 mensajes vía celular a los Beneficiarios, con informaciones sobre diversas actividades del SPS.
Radio	Presencia en FM / AM, en un programa radial por FM (Radio Venus) y AM (Tu Diario Cooperativo).
Prensa Escrita	Avisos en Diario abc color, Última Hora, Prensa Cooperativa y 5 Días.
Guía Médica	Anualmente se elabora y publica el listado con todos los prestadores del SPS, en versión impresa y digital.
Impresiones Varias	Se realizaron distintas impresiones con el fin de comunicar todas las promociones, convenios, materiales diversos de venta y servicios de apoyo. Estos materiales son distribuidos en todas las sedes de Coomecipar, en la recepción del Laboratorio, en los eventos y son enviados a los Socios de la Cooperativa y Proveedores.
SPS móvil	En el año ha sido descargada la Aplicación Móvil desde Google Play para Smartphone Android (6234) y para IOS (609). Con esta herramienta los Beneficiarios del SPS pueden acceder al instante a: -Guía Médica. -Información de interés. -Realizar Visaciones.
Telemarketing	Como estrategia de captación de nuevos Beneficiarios y de retención, se dio continuidad al programa de Telemarketing según esquema establecido, llegando a todos los Socios de Coomecipar y a Beneficiarios del SPS. El área de Telemarketing comunica al Socio sobre las promociones y beneficios con los que cuenta el SPS. Con el objetivo de mejorar la gestión se ha desarrollado un sistema de gestión de llamadas donde cada operador de Telemarketing informa al asesor de guardia, los contactos que están interesados

SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

“Las Cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al Movimiento Cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales”.

Cooperación entre Cooperativas	2019
Ahorros en otras Cooperativas	2.020.951.825
Préstamos entre Cooperativas	0
Servicios de Vigilancia	0
Servicios de Courier	34.882.350
Aporte de Sostenimiento a Cooperativas Ley 438	2019
– Federación	3.054.194.192
Representantes en Órganos de Integración	2019
– FEDERACIÓN	
Hombres	2
Mujeres	4
– CENTRAL	0
Hombres	0
Mujeres	0
– CONFEDERACIÓN	0
Hombres	0
Mujeres /FECOPAR	1

- » Como miembro la Federación de Cooperativas del Paraguay – FECOPAR, COOMEICIPAR forma parte de la estructura del Movimiento Cooperativo Nacional, cumpliendo con los aportes establecidos en la Ley.
- » El Comité de Relaciones Intercooperativas, conformado por Directivos representantes de Coomecipar en las instituciones gremiales, coordina acciones institucionales en el Movimiento Cooperativo.
- » El apoyo económico brindado por COOMEICIPAR al Movimiento Cooperativo es de gran relevancia.

SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

“La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros”.

Influencia en la Comunidad	2019
Empleo directo generado	400
Empleo indirecto generado	1.571
Incidencia del empleo generado	49.856
Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros	1.734.055.617
Salud Preventiva; Sensibilización Equidad de Género; Educación Financiera; Cooperativismo; Liderazgo; Contenido General	
Generación y Participación en actividades Comunitarias	335.098.541
Acciones de la Cooperativa en Programas, Proyectos de Desarrollo Comunitario, Vida Saludable; Prevención de la Violencia; Educación Sexual y Reproductiva; Protección al Ambiente; Jornadas de Vacunación; Proyecto Educación Vial; Adulto Mayores; Concurso de Cuentos; Recolección de Tapitas para ayuda a la Fundación “Lucha”	
Generación y Participación en actividades Privadas	Sí
Convenio con el Touring y Automóvil Club Paraguayo	
ALIANZAS – CONVENIOS – ACUERDOS	
Alianzas con Instituciones Públicas:	
– Ministerios	Sí
– Gobernaciones	Sí
– Municipios	Sí
– Convenios con Universidades	Sí
– Convenios con Instituciones Educativas para pasantías estudiantiles	Sí
– Otros Convenios, Acuerdos y Alianzas	Sí
– Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	Sí

ACCIONES PARA SOCIOS EXTENSIVAS A LA COMUNIDAD

En el contexto del desarrollo social, y de la formación de Socios y la comunidad se realizó en total 109 actividades, comprendiendo temas varios y dirigidos a diferentes grupos etarios en diferentes etapas de sus vidas, llegando con estas acciones a la participación de 15.863 personas.

CAPACITACIONES, CHARLAS, PROYECTOS, ENTRE OTROS DESARROLLADOS:

Interpretación de Memoria y Balance; Conferencia Situacional y Económica; Impuesto a la Renta Personal; Orientación para el Primer Empleo; El Sentido de Pertenencia y el Sentimiento de Identidad del Dirigente Cooperativo; Curso E-learning Educación Financiera; Curso E-learning Educación Cooperativa; Protocolo y Etiqueta Social; La mesa y Utilización de Cubiertos; Protocolo y Etiqueta Laboral; Charla Impuesto al Valor Agregado; Pautas para la Prevención y la Atención de las Adicciones; Taller “Dialogando conmigo mismo”; Teatro Didáctico “La Ternura”; Responsabilidad Social; Concierto Didáctico; Nutrición Deportiva; Taller sobre Manejo de Conflictos; Charla sobre Gobernabilidad en las Cooperativas; Imagen, Vestimenta y Estilo; Narración y Pintata; Teatro Didáctico “No estás solo”; Tema Salud: Embarazo y Salud Bucodental; Taller Vivencial para Niños; Congreso “El Rol de la Psicología para una Sociedad en Crisis”; Jornada de Vida Saludable; Festejo del Día del Niño; Taller “Padres Preocupados que se Ocupan”; Foro Universitario “La Problemática de las Drogas y su Impacto Social”; Taller de Capacitación Docente “Construyendo Cultura Preventiva”; Prevención de Diabetes y Tratamiento; Alianza con el Pacto Global Red Paraguay; Ciclo de Adultos Mayores; Jugando Aprendemos y Ayudamos a la Organización “Lucha”; Taller de Finanzas Personales; Responsabilidad Social Empresarial; Clausura del Ciclo de Adultos Mayores; Educación Vial; Apoyo a los Bomberos; Concurso de Cuentos Breves; Teatro sobre la Prevención de la Violencia “Si Nada Dijiste, Cómplice Fuiste”; Teatro sobre el “Buen uso de las Redes Sociales”; “Diferentes “La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros”.pero iguales”; Teatro “Mejor Prevenir que Curar”; Teatro “Salvemos los Cuatro Elementos”; Campamento Infante Juvenil; Apoyo en Campañas de Concienciación y Conmemoración de la Diabetes; Apoyo a Jornada de cierre de Octubre Rosa; Visita a Hogar de Ancianos; Entrega de Donativos en Canje de Entradas por Actividades; visita al Hospital de Ancianos; Trastornos Fisiológicos del Hombre y la Mujer; Charla sobre la Donación de Órganos; Jornada de Vacunación contra la Influenza; entre otras actividades.

COOMECIPAR en el ejercicio 2019, ha llevado adelante un amplio y diverso Plan de Actividades No Financieras para sus asociados y la comunidad, dirigido a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, abarcando temas como Cooperativismo, Liderazgo, Finanzas, Cuidado del Ambiente, Promoción de la Cultura, Salud Preventiva y de Formación Integral, sin dejar de lado los espacios de sano esparcimiento y recreación, con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, lo que se refleja en el resultado del siguiente cuadro:

ALCANCE PLAN DE ACTIVIDADES 2019 – EJECUCIÓN FONDO 2019				
CONCEPTO	TOTAL DE LA ACTIVIDAD	INVERSION	ALCANCE	INVERSION INDIVIDUAL
FORMACIÓN CÍVICA	24	817.758.951	5.154	158.665
FORMACIÓN DIRECTIVOS	39	208.198.550	964	215.974
FORMACIÓN TALENTOS	48	509.660.935	999	510.171
FORMACIÓN SOCIOS Y COMUNIDAD	56	225.458.737	5.161	43.685
FORMACIÓN Y PROMOCIÓN COOPERATIVA	56	0	1.746	0
DESARROLLO SOCIAL	53	335.098.541	10.702	31.312
CULTURAL	16	291.531.585	7.315	39.854
COMUNICACIÓN	237	3.899.722.901	32.931	118.421
CONMEMORATIVAS	44	438.931.283	9.538	46.019
SOCIAL RECREATIVA	20	922.166.253	5.767	159.904
DEPORTIVA	5	674.958.341	1.859	363.076

TOTALES	598	8.296.464.521	82.136	101.009
---------	-----	---------------	--------	---------

FORMACIÓN 70 %	6.260.408.644	75%
SOCIAL, RECREATIVA 30%	2.036.055.877	25%
Total 100%	8.296.464.521	100%

Por lo expuesto podemos concluir que el Balance Social de Coomecipar fue altamente positivo.

NÓMINA DE DIRECTIVOS 2019

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	Dr. Felipe Oscar Armele Bonzi.
Vice Presidente:	Dra. Ana María Campos González.
Secretario:	Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz.
Tesorero:	Dr. Raúl Enrique Cubilla Moro.
Vocal:	Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso.
Miembros Suplentes:	Dr. Juan Carlos Ramírez González. Dra. Ana Beatriz Riquelme Estigarribia.

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli.
Secretaria:	Dra. Mirtha Isabel Cáceres Sosa.
Vocal:	Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni.
Miembros Suplentes:	Dr. Jesús María Amarilla Núñez. Dr. Roberto Esperanza Dullak Peña.

JUNTA ELECTORAL

Presidente:	Sr. Ramón Heriberto Álvarez Zárate.
Secretaria:	Lic. María Teresa Galeano Galeano.
Vocal:	Dr. Richard Gustavo Gómez Martínez.
Miembros Suplentes:	I.Q. Joaquín Escribá Berro. Arq. Mario Raúl Garay Frey.

COMITÉS AUXILIARES

COMITÉ DE CRÉDITO

Presidente:	Dr. Pedro Barudi Aranda.
Secretaria:	Dra. Olga Benítez Carbini.
Vocales:	Lic. María Victoria Ramírez. Lic. María Asunción González Paniagua.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta:	Dra. Ivalena Arévalo de Guillén.
Secretaria:	Dra. Sonia Carolina Dávalos Frutos.
Miembros:	Dr. Sinforiano Tiberio Rodríguez Doldán. (+) Dra. María Yolanda Mereles de Sánchez. Lic. Silvia Noemí González González.

COMITÉ CULTURAL, SOCIAL Y DEPORTIVO

Presidente:	Lic. José Luis Osorio Rovira.
Secretaria:	Lic. María Asunción Cattoni de Sanabria.
Coordinadora Social:	Lic. Nilsa María Saguier de Martínez.
Coordinadora Cultural:	Lic. Mónica Beatriz Díaz Arzamendia.
Coordinador Deportivo:	Lic. Paolo Ernesto Benítez Rotela.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Presidenta:	Dra. Ana Beatriz Maldonado Riquelme.
Secretaria:	Dra. María Graciela Ortiz Fleitas.
Vocales:	Dra. María Cristina Carreras Mendoza. Lic. Leonor Serafina Agüero Fretes. Lic. Susana Ramona Quiñónez Fleitas.

COMITÉ DE SALUD

Presidente:	Dr. Tito Néstor Cabrera Ocampos.
Secretaria:	C.P. Carla Rocío Argüello de Brítez.
Tesorera:	Dra. Laura Lidia Casco de Armele.
Vocal:	Dra. Teresita Martínez Prieto.

COMITÉ GÉNERO

Presidenta:	Lic. Laura Raquel Platón Florenciano.
Secretaria:	Lic. Hilda Gómez Corrales.
Miembros:	Lic. Ernesto Daniel Ayala Carvallo. Lic. Celmira Vázquez de Sosa.

COMITÉ DE RELACIONES INTERCOOPERATIVAS

Presidente:	Abog. Augusto Ramón Ruiz Díaz Rolón.
Secretaria:	Dra. María Yolanda Mereles de Sánchez.
Vocales:	Dra. Ana Beatriz Riquelme Estigarribia. Lic. María Gloria Moreno de Aguero. Lic. Perla Isabel Tarlovski de Alcaraz. Sr. Antonio Daniel Turró Campos.

SUCURSALES

CIUDAD DEL ESTE

COMITÉ COORDINADOR

Presidenta	Lic. Elsa Daisy Gregor de Garay.
Secretaria	Q.F. Eva Nancy Vera Sánchez.
Tesorero	Abog. Santiago Cabral Serpa.
Miembros Suplentes	Lic. Jaime Gabriel Zorrilla Hermosa. Dr. Rolando Fabio Espínola Giménez.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta	Dra. Ana Carolina Benítez Páez.
Secretario	Lic. Eduardo Hiroito Acosta Pereira.
Vocal	Lic. William René Brítez Schaffer.

COMISIÓN ELECTORAL REGIONAL

Presidente	Lic. Juan Francisco Recalde Ammiri.
Secretaria	Abog. Lidia Graciela Fleitas de Gavilán.

ENCARNACIÓN

COMITÉ COORDINADOR

Presidente:	Lic. Pedro Orué Arce.
Secretaria:	Q.F. María Esther Scavenius de Vera.
Tesorera:	Q.F. Gloria Ester Ruiz Rivelli.
Miembros Suplentes:	Sra. María Cristina Bellini de Casco. Lic. Silvina Torres de Ayala.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente:	Lic. Osbaldino Paredes Venialgo.
Secretaria:	Abog. Angelica Nanci Gómez de Fernández.
Vocal:	Sr. Rubén Medina González.

COMISIÓN ELECTORAL REGIONAL

Presidente:	Lic. Carlos Joel Valenzuela Portillo.
Secretario:	Lic. Fernando Adrián Britto López.
Miembro Suplente:	Lic. Hector Daniel Oliveira.

VILLARRICA

COMITÉ COORDINADOR

Presidenta:	Q.F. Godelieve Bertha de Bleecker de Sisul.
Secretaria:	Lic. Carolina Andrea Pereira de Britos.
Tesorera:	Q.F. María Teresita Echaury de Peña.
Miembros Suplentes:	Q.F. Evelina Bernal de López. Dr. Mario Jacinto Vázquez Estigarribia.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente:	Abog. Mario Andrés Careaga Roa.
Secretaria:	Sra. Catalina María Clara Boettner de Scavone.
Vocal:	Lic. Valentina Talavera de Arévalos.

COMISIÓN ELECTORAL REGIONAL

Presidenta:	Q.F. Gladis Stella Colmán de Nielebock.
Secretaria:	Q.F. Irma Graciela Narváez.
Miembro Suplente:	Dra. Aida Luisa Scavone Ramírez.

CONCEPCIÓN

COMITÉ COORDINADOR

Presidenta:	Dra. Diana Carolina Acevedo Giménez.
Secretaria:	Lic. Claudia Leticia Martínez Casuriaga.
Tesorero:	Lic. César Enrique Benítez Gómez.
Miembros Suplentes:	Lic. Angelina González Paniagua. Dr. Gustavo Amado Coronel Insfran.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta:	Dra. Clara Ynés Evers Ibáñez.
Secretaria:	Abog. Martha Leticia Martínez Quintana.
Vocal:	Q.F. Stela Mary Abente de Romero.

COMISIÓN ELECTORAL REGIONAL

Presidenta:	Lic. Silvia Soledad Vaccari Marin.
Secretario:	Dr. Luis Anibal Moraga Agüero.
Miembro Suplente:	Ft. Ronald Edmundo González Sánchez.

PEDRO JUAN CABALLERO

COMITÉ COORDINADOR

Presidenta:	Lic. Cristian Magnolia Cabrera de Alvarenga.
Secretaria:	Lic. María Elena Servián Ocampos.
Tesorero:	Lic. Tomás Ocampo Ojeda.
Miembros Suplentes:	Lic. Elizabeth Mareco Cabral. Q.F. Ana Luz Rojas Espinoza.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta:	Lic. Fernanda González Ávalos.
Secretario:	Abg. Héctor Luis Medina Rivarola.
Vocal:	Lic. Luis Arnaldo López Ortega.

COMISIÓN ELECTORAL REGIONAL

Presidenta	Lic. Ana Pabla López Acosta.
Secretario	Lic. Aníbal Duarte Paranderi.

COMITÉ INTERSUCURSALES

Presidenta	Q.F. Godelieve Bertha De Bleecker de Sisul.
Secretaria	Dra. Diana Carolina Acevedo Giménez.
Vocales	Lic. Cristian Magnolia Cabrera de Alvarenga. Lic. Elsa Daisy Gregor de Garay. Lic. Pedro Orué Arce.



CASA CENTRAL

San José N° 156 e/ Mariscal López y Río de Janeiro.
comunicacion@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE

Avda. Itaipú Oeste e/ Avda. Monseñor Rodríguez y Los Lapachos.
cde@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



SUCURSAL VILLARRICA

Boulevard Caballero e/Ruí Díaz de Melgarejo y Mcal. López.
villarrica@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



SUCURSAL ENCARNACIÓN

Constitución c/ Avda. Irrazabal.
encarnacion@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



SUCURSAL CONCEPCIÓN

Yegros c/ Pte. Franco.
concepcion@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO

Carlos Antonio López esq. Yegros.
pjc@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



AGENCIA MULTIPLAZA

Avda. Eusebio Ayala Km. 5
multiplaza@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 9:00 a 19:30 hs. Sábados de 9:00 a 16:30 hs
Domingos y Feriados de 10:00 a 15:30 hs.



AGENCIA VILLA MORRA

Cruz del Defensor N° 246 e/ Boggiani y Quesada
villamorra@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hs. Sábados de 7:30 a 11:00 hs.



AGENCIA SAN LORENZO

Calle 10 de Agosto esq. Pedro J. Carles
sanlorenzo@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



AGENCIA CLÍNICAS

Avda. Mariscal López c/ Coronel Casal- San Lorenzo
clinicas@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



AGENCIA LUQUE

Iturbe entre Azara y Benigno González
luque@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



AGENCIA ITAUGUÁ

Ruta II Mcal. Estigarribia e/ Jóvenes por la Democracia.
itaugua@coomecpar.coop.py
Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hs. Sábados 7:30 a 11:00 hs.



¡Coomecipar más cerca de vos y tu familia!

Estamos presentes en diferentes puntos del país, para ofrecerte los mejores servicios.

Conocé nuestros locales.