



INFORME
ANUAL
2020

CONCEPCIÓN

APRECIADO LECTOR

En este documento adoptamos la terminología del masculino genérico para referirnos siempre a hombres y mujeres. Este es un recurso que únicamente busca dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y a la lectura del texto. No disminuye en absoluto el compromiso con el que nuestra entidad aborda la igualdad de género.

INFORME ANUAL 2020

Coordinación General,
Diseño, Diagramación y Fotografía
Depto. de Comunicación

Concepción – Paraguay
Abril, 2021



ÍNDICE

06	NÓMINA DE DIRECTIVOS
07	NÓMINA DE COLABORADORES
08	INFORME ANUAL DEL COMITÉ COORDINADOR
09	INFORME ANUAL DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN
10	INFORMES ECONÓMICOS DE LA SUCURSAL EJERCICIO 2020
10	a. EVOLUCIÓN DE LAS CARTERAS
12	b. DATOS ECONÓMICOS DEL EJERCICIO 2020
12	c. CONTRIBUCIÓN PARA EL EXCEDENTE
12	PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO 2021
13	PLAN DE ACTIVIDADES NO FINANCIERAS DE LA SUCURSAL 2021
15	PRESUPUESTOS DE GASTOS ADMINISTRATIVOS AÑO 2021
16	INFORMES DE LAS RESOLUCIONES:
16	• DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES
17	• PLAN GENERAL DE TRABAJO 2021

NUESTROS DESAFÍOS (2019-2023)

MISIÓN

Somos una Cooperativa Socialmente Responsable que brinda servicios competitivos, orientados a la satisfacción de su Membresía, con un plantel de directivos y colaboradores calificados.

VISIÓN

Ser la mejor opción en servicios para nuestros Socios de manera ágil y segura, empleando tecnología de avanzada.

VALORES

- **Calidad:** Hacemos bien lo que hacemos
- **Ética:** Se refleja en nuestra conducta
- **Respeto:** Valoramos a los demás y actuamos conforme a las normas
- **Transparencia:** Somos como nos ven y lo podemos demostrar
- **Coherencia:** Hacemos lo que pregonamos
- **Calidez:** Hacemos sentir bien a las personas

Además nos adherimos a los valores establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVA FINANCIERA

- ▶ Lograr Crecimiento Sostenido.
- ▶ Mantener Eficiencia Operativa.
- ▶ Mantener la Solvencia Institucional.

PERSPECTIVA DE LOS SOCIOS

- ▶ Servicios Ágiles y Seguros.
- ▶ Calidad y Calidez en la Atención.
- ▶ Servicios No Financieros Valorados.

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

- ▶ Potenciar Marketing Estratégico.
- ▶ Desarrollar Sistema de Innovación.
- ▶ Efectiva Comunicación Interna y Externa.
- ▶ Potenciar el Sistema de Gestión Basado en Procesos.
- ▶ Mantener una Adecuada Gestión de Riesgo.

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

- ▶ Contar con Talento Humano Competente, Comprometido y Motivado.
- ▶ Fortalecer Estructura Tecnológica Sólida, Ágil e Innovadora.
- ▶ Potenciar el Sistema de Responsabilidad Social Cooperativa.
- ▶ Fomentar la Formación de Dirigentes Cooperativos.

INFORME ANUAL DEL COMITÉ COORDINADOR

EJERCICIO 2020

El Comité Coordinador de esta sucursal presenta el informe comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2020. Como es sabido, este fue un año diferente a nivel mundial debido a la pandemia de COVID-19, y nosotros también tuvimos que readecuarnos a la nueva forma de vivir.

PRINCIPALES INDICADORES

- Informamos los resultados y los índices de crecimiento de las principales carteras:
- La cartera de Aportes cerró con un saldo de G. 6.984.812.785, lo que representa un crecimiento del 11.04 %.
- La cartera de Créditos cerró con un saldo de G. 69.154.336.717, lo que representa un crecimiento del 20.74 %.
- La cartera de Ahorros cerró con un saldo de G. 40.110.070.738, lo que representa un crecimiento del 13.74 %; componen esta cartera el ahorro vista, combinado, planificado y a plazo fijo.
- La cartera de Tarjetas de Crédito cuenta con un saldo de G. 1.424.767.859 lo que representa un decrecimiento del 9.82 %.

El índice de morosidad en créditos fue de 2,90 % y en tarjetas de créditos 3.83 %.

Se ha incrementado la cantidad de socios en un 6.67 %, totalizando al cierre del ejercicio con 2.800 socios.

Teniendo en cuenta las medidas imperantes en el marco de la propagación del COVID-19, de acuerdo a nuestro Plan, solo se pudieron realizar dos charlas de admisión de socios en las Facultades de Medicina y Trabajo Social UNC con 55 participantes y la jornada de formación sobre Planificación Coomecipar con la participación de 26 socios.

Nuestra institución respetando y cumpliendo con lo establecido por el Ministerio de Salud y Bienestar Social, implementó el protocolo sanitario; en ese sentido todo lo planificado desde el mes de marzo no lo pudimos realizar.

LAS ACTIVIDADES NO REALIZADAS FUERON:

- Reunión General de Socios
- Cooperativismo: Legislación y Normativa vigente del sector Cooperativo
- Eje Temático: Primer Empleo
- Eje Temático: Teoría del Estado, actores, roles e implicancias
- Gestión eficaz de las reuniones
- San Juan Ymaguareicha
- Eje temático: teatro didáctico sobre el cuidado del ambiente
- Cine para niños y jóvenes
- Tema sobre Salud: Cuidado de la Salud Mental
- Narración y Pintata
- Imagen, Vestimenta y Estilo para Jóvenes
- Día de la Familia
- Visita a Hospitales y Hogar de ancianos

En el ejercicio 2020 el Comité Coordinador se reunió en 13 sesiones, 10 sesiones de Comité de Educación y 3 sesiones de la Comisión Electoral Regional.

Cabe mencionar la participación en las reuniones semanales del Comité Intersucursales realizadas de manera virtual; representando a la sucursal.

Esperemos que la situación pandémica mejore a nivel mundial, para poder normalizar las actividades educativas, sociales y culturales a fin de cumplir con los objetivos cooperativistas.

Gracias al apoyo de todos los socios fue un año fructífero para la sucursal.

Agradecemos al Consejo de Administración, a los colaboradores de la sucursal y Casa Central por todo el apoyo brindado.

Dra. Diana Carolina Acevedo Giménez
Presidenta

INFORME ANUAL DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

EJERCICIO 2020

Acorde al plan de trabajo programado, hemos sesionado en siete reuniones ordinarias y tres reuniones conjuntas con los demás Comités de la Sucursal, que hacen un total de 10 reuniones en el año.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN:

- Se realizaron charlas en la Facultad de Medicina UNC y en la Facultad de Trabajo Social UNC con un total de 55 participantes, quienes demostraron interés en formar parte de la cooperativa.
- **Curso sobre Planificación Estratégica de Coomecipar Ltda.** en el salón auditorio de la sucursal dirigido a directivos, socios, invitados y colaboradores donde se dio a conocer el estilo de trabajo de Coomecipar Ltda, participaron 25 personas.
- **Aniversario de la Cooperativa** en la Sucursal, cumpliendo con el 7º Principio Cooperativo, se hizo entrega del donativo consistentes en vales de combustibles al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Concepción.

Las demás actividades contempladas dentro del Plan fueron suspendidas debido a la Cuarentena Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, a fin de evitar la expansión del COVID-19.

Agradecemos la confianza hacia nuestras personas.

Dra. Clara Ynes Evers Ibáñez
Presidenta

FONDO DE EDUCACIÓN Y SOCIAL COOMEICIPAR CONCEPCIÓN

AL 31-12-20

SALDO DISPONIBLE	+	226.329.673
GASTOS DE EDUCACIÓN, CULTURALES Y SOCIALES	-	43.238.135
INGRESOS	+	0
SALDO DEL EJERCICIO 2020		183.091.538

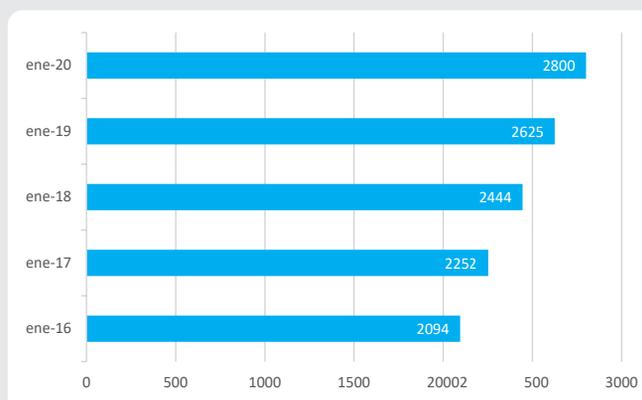
INFORMES ECONÓMICOS COOMECPAR CONCEPCIÓN

EJERCICIO 2020

→ EVOLUCIÓN DE LAS CARTERAS

Cantidad de Socios

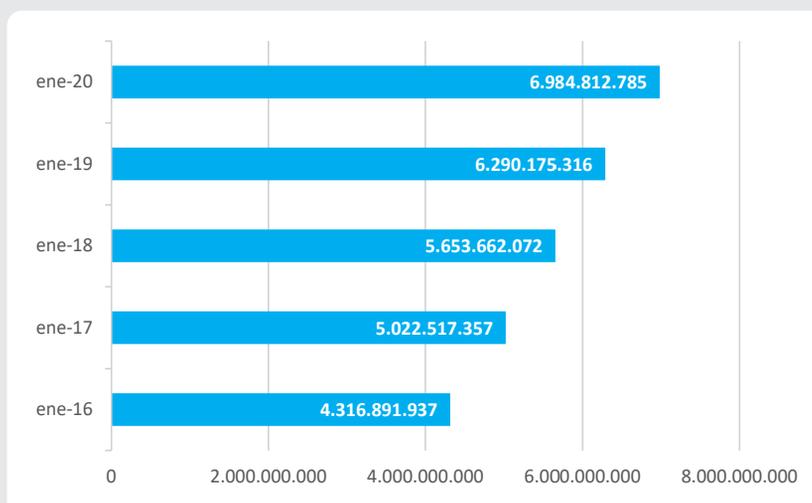
Socios				
dic-16	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20
2094	2252	2444	2625	2800



La sucursal ha obtenido un aumento en cantidad de Socios del 6,67 % con relación al ejercicio anterior, finalizando el año con 2800 socios.

Cartera de Aportes

APORTES				
dic-16	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20
4.316.891.937	5.022.517.357	5.653.662.072	6.290.175.316	6.984.812.785

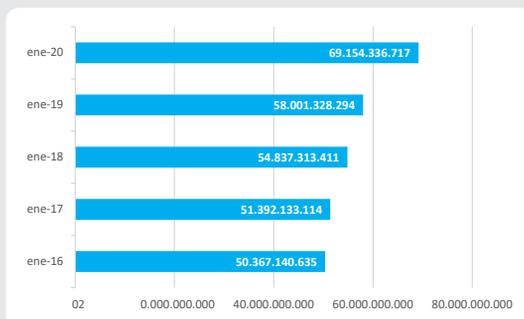


La cartera de Aporte tuvo un incremento importante del 11,04 % con un capital integrado de G. 6.984.812.785, dicho incremento se relaciona con el crecimiento de la cantidad de socios y de préstamos, respectivamente.

Cartera de Créditos

CRÉDITOS				
dic-16	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20
50.367.140.635	51.392.133.114	54.837.313.411	58.001.328.294	69.154.336.717

En la cartera de créditos hemos finalizado el ejercicio con un saldo de G. 69.154.336.717 con un aumento importante

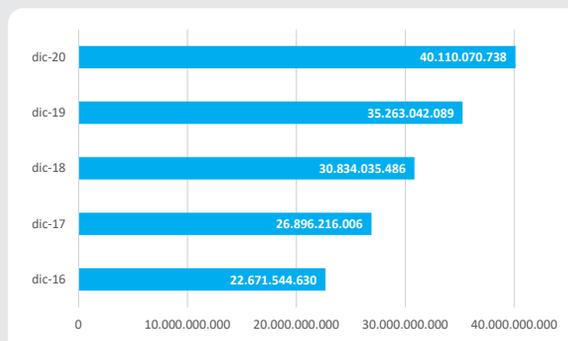


del 20,74% con relación al ejercicio anterior.

Cartera de Ahorros

AHORROS				
1/12/20156	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20
22.671.544.630	26.896.216.006	30.834.035.486	35.263.042.089	40.110.070.738

La Cooperativa capta recursos de los socios ofreciendo diversas modalidades como: ahorro vista, plazo fijo, combinado y planificado. La cartera de ahorros ha finalizado el ejercicio con un saldo de G. 40.110.070.738, un incremento del 13,74% con relación al ejer-

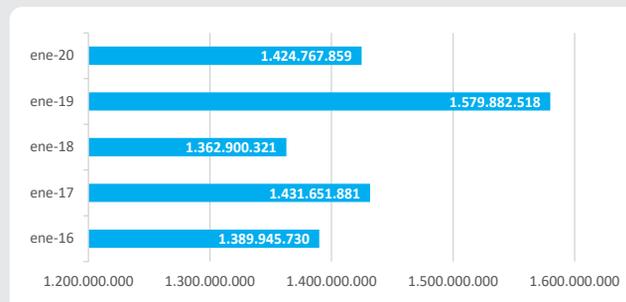


cicio anterior.

Cartera de Tarjetas de Crédito

TARJETAS DE CRÉDITO				
dic-16	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20
1.389.945.730	1.431.651.881	1.362.900.321	1.579.882.518	1.424.767.859

El saldo de la cartera de tarjetas de crédito ha finalizado el ejercicio con un saldo de Gs 1.424.767.859, con un decremento del 9,82%.



DATOS ECONÓMICOS COOMEICIPAR CONCEPCIÓN

EJERCICIO 2020

TOTAL DE SOCIOS ACTIVOS	2.800
TOTAL CARTERA DE PRÉSTAMOS	69.154.336.717
TOTAL CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITOS	1.424.767.859
TOTAL CARTERA DE AHORROS	40.110.070.738
TOTAL CARTERA DE APORTES	6.984.812.785
TOTAL BIENES DE USO	1.077.662.599
TOTAL DE INGRESOS DEL PERIODO	9.183.042.115
TOTAL DE GASTOS DEL PERIODO	4.872.942.445
TOTAL DE EXCEDENTES COOMEICIPAR CONCEPCIÓN	4.310.099.670

CONTRIBUCIÓN PARA EL EXCEDENTE FINAL DE LA COOPERATIVA

EJERCICIO 2020

POR SERVICIOS		
ACTIVIDAD	GUARANÍES	%
AHORRO Y CRÉDITO	4.165.483.408	97
TARJETAS DE CRÉDITO	144.616.262	3
EXCEDENTE TOTAL COOMEICIPAR CONCEPCIÓN	4.310.099.670	100

PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO

EJERCICIO 2021

RUBROS	PROYECTADO	% DE CRECIM.
SOCIOS	2.980	6,4
CARTERA DE APORTES	7.683.294.064	10
CARTERA DE AHORROS A LA VISTA	18.446.276.308	9
CARTERA DE AHORROS A PLAZO FIJO	19.830.602.642	9
CARTERA DE AHORROS COMBINADO	0	0
CARTERA DE AHORROS PLANIFICADO	5.443.098.155	9
CARTERA DE PRÉSTAMOS SISTEMA ALEMÁN	14.875.315.180	6
CARTERA DE PRÉSTAMOS SISTEMA FRANCÉS	56.715.819.789	6
CABAL	431.319.006	10
MASTERCARD	706.458.913	10
CREDICARD	429.466.727	10

ÁREA SOCIAL-PLAN DE ACTIVIDADES NO FINANCIERAS 2021

A		ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN	CONC
	Código	Nombre de la actividad	Presupuestado
1.0.0.0		Formación	36.478.200
	1100	Formación Cívica	25.700.000
	1110	Reunión General de Socios	2.500.000
	1120	Participación Asamblea Ordinaria	23.200.000
	1200	Formación Directivos	7.319.500
	1210	Capacitación de Directivos	7.319.500
	1300	Formación Talentos Humanos	2.250.000
	1310	Capacitación de Colaboradores	2.250.000
	1400	Formación Internacional	0
	1410	Capacitación Internacional	
	1500	Formación de Socios y Comunidad	0
	1600	Formación Potenciales Socios	1.208.700
	1620	Coomecipar en tu Localidad	1.208.700
2.0.0.0		Desarrollo Social	2.250.000
	2100	Aporte CBV	1.000.000
	2600	Visita a Hospitales y Hogares	1.250.000
3.0.0.0		Cultural	0
	3100	Actividad Cultural	
4.0.0.0		Comunicación	53.556.000
	4100	Comunicación con los Socios	18.430.000
	4110	Radios	17.430.000
	4130	Mensajería	1.000.000
	4200	Presencia Institucional	35.126.000
	4210	Servicio de Cafetería	3.000.000
	4220	Servicio de Refrigerio	4.500.000
	4230	Apoyo Educativo con Materiales	1.890.000
	4250	Obsequios de Fin de Año	23.100.000
	4260	Regalos Empresariales	2.636.000
	4300	Publicación Institucional	0
		TOTAL ACTIVIDADES EDUCATIVAS	92.284.200

B	ACTIVIDADES SOCIALES Y/O RECREATIVAS		CONC
Código	Nombre de la actividad		Presupuestado
5.0.0.0	Conmemorativas		6.360.000
5100	Día del Cooperativismo		1.800.000
5200	Día Aniversario Coomecipar		1.800.000
5400	Día del Trabajador		1.800.000
5600	Día de la Amistad		960.000
6.0.0.0	Sociales/Recreativas		34.000.000
6100	Actividad Familiar		29.000.000
6400	Festejo de Fin de Año Directivos y Colaboradores		5.000.000
7.0.0.0	Deportivas		0
	Torneo de Fútbol		0
	TOTAL ACTIVIDADES SOCIALES		40.360.000
	TOTALES		132.644.200

PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2021

RUBROS	PRESUPUESTADO
Salarios	560.494.244
Vacaciones	42.151.135
Otros Gastos del Personal	146.260.347
Beneficios Sociales	195.103.096
Servicios Públicos	20.357.439
Materiales, Útiles y Papelería	7.200.000
Depreciación del Ejercicio	51.840.634
Honorarios Profesionales	800.000
Servicios de Terceros	62.058.099
Reparación y Mantenimiento	86.426.995
Procesamiento de Datos	34.326.450
Seguros	169.356.359
Alquileres Pagados	56.265.348
Impuestos y Tasas	46.954.707
Pérdida Venta de Activo Fijo	1.000.000
Gastos de Movilidad y Transporte	20.818.900
Comisión y Gastos Bancarios	1.500.000
Gastos Extraordinarios	2.600.000
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	
Dietas	213.102.000
Gastos de Sesiones	9.600.000
Gastos de Viajes	18.138.000
TOTAL GENERAL	1.746.353.753

PROPUESTA PARA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Total Excedente al
31/12/2020 (***)

Conceptos a ser distribuidos	%	Excedente Ordinario (*)	+	Excedente Especial (**)	=	123.380.902.709
MONTO						
Reserva Legal	10,00%	12.328.094.243	+	9.996.028	=	12.338.090.271
Reserva Institucional	5,00%	6.164.047.121	+	4.998.014	=	6.169.045.135
Fondo para Educación Cooperativa	10,00%	12.328.094.243	+	9.996.028	=	12.338.090.271
Aporte s/ Ley N° 438/94	3,00%	3.698.428.273	+	2.998.808	=	3.701.427.081
Fondo Servicio de Protección a la Salud	17,69%	21.806.160.939	+	17.681.158	=	21.823.842.097
Fondo para Solidaridad	5,00%	6.164.047.121	+	4.998.014	=	6.169.045.135
Retorno Cooperativo	28,00%	34.518.663.882	+	27.988.877	=	34.546.652.759
Interés sobre Aporte	15,50%	19.108.546.077	+	15.493.843	=	19.124.039.920
Capitalización Extraordinaria de Aporte	5,81%	7.164.860.534	+	5.809.506	=	7.170.670.040

TOTALES	100,00%	123.280.942.433		99.960.276		123.380.902.709
----------------	----------------	------------------------	--	-------------------	--	------------------------

(*) Excedente Ordinario: Excedente proveniente de operaciones directas con los socios, y del porcentaje de los servicios indistintos a socios y terceros atribuidos a socios.

(**) Excedente Especial: Excedente proveniente de operaciones directas con terceros, y del porcentaje de los servicios indistintos a socios y terceros atribuidos a estos últimos.

(***) Total Excedente: Suma del Excedente Ordinario y el Excedente Especial.

Sugerencia: Pago del Interés sobre Aporte y Retorno Cooperativo, a ser acreditado directamente en la Caja de Ahorros del Socio.

PLAN GENERAL DE TRABAJO 2021

- Desarrollar el anteproyecto de la construcción para las sedes propias de las Sucursales de Concepción y Pedro Juan Caballero.
.....
 - Seguir con el proceso de actualización de datos.
.....
 - Elaborar el proyecto de CRM.
.....
 - Potenciar las promociones comerciales a través de las redes sociales y herramientas tecnológicas.
.....
 - Impulsar la corresponsalía entre cooperativas a través de SICOOP.
.....
 - Implementar nuevas herramientas de seguridad informática.
-

TODAS TUS CONSULTAS
A TRAVÉS DE NUESTRA
AGENCIA DIGITAL



Un gusto saludarlo,
bienvenido a la Agencia
Digital de Coomeciper Ltda.

10:00 am

Guardá el número
(021) 248 8000

10:00 am

Buscanos en WhatsApp y
comunicate fácilmente con
nosotros.

10:00 am



(021) 248 8000

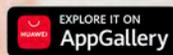
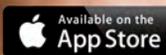
www.coomecipar.coop.py

Coomeciper
LTD A

Con ServiWEB vivís la mejor experiencia financiera

Pensando en tu comodidad, te ofrecemos la posibilidad de acceder a tus cuentas en todo momento y desde el lugar donde estés, ingresando a ServiWEB desde nuestra Web o aplicativo móvil.

¡Te esperamos en nuestras oficinas para habilitar el servicio!





(021) 248 8000

Casa Central • Agencias: Villa Morra • San Lorenzo
• Shopping Multiplaza • Luque • Clínicas • Itauguá
Sucursales: Ciudad del Este • Encarnación • Villarrica
• Concepción • Pedro Juan Caballero

www.coomecipar.coop.py