



MEMORIA Y BALANCE 2020

APRECIADO LECTOR

En este documento adoptamos la terminología del masculino genérico para referirnos siempre a hombres y mujeres. Este es un recurso que únicamente busca dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y a la lectura del texto. No disminuye en absoluto el compromiso con el que nuestra entidad aborda la igualdad de género.

MEMORIA Y BALANCE 2020

Coordinación General,
Diseño, Diagramación y Fotografía
Depto. de Comunicación

Impresión
Imprenta AGR
Tirada: 600 ejemplares de distribución gratuita
Asunción – Paraguay
Marzo, 2021



ÍNDICE

06	NUESTROS DESAFÍOS 2019-2023
07	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
08	MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2020
18	BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
20	ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
21	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE 2020
22	ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO
23	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE COOECIPAR LTDA. AL 31/12/2020
43	BALANCE GENERAL SPS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
40	RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS SPS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
47	INFORME ANUAL DE LA JUNTA DE VIGILANCIA 2020
49	DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA SOBRE LA MEMORIA Y ESTADOS CONTABLES
52	INFORME ANUAL DE LA JUNTA ELECTORAL 2020
55	CONTROL PRESUPUESTARIO AL 31/12/2020
58	PROPUESTA PARA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2020
59	PLAN GENERAL DE TRABAJO 2021
60	PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO Y PRESUPUESTO 2021
63	PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2021
64	EJECUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN 2020 Y PRESUPUESTO 2021
64	EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE AHORROS
65	CONFORMACIÓN DE LA MEMBRESÍA POR SUCURSALES
65	EVOLUCIÓN DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES
65	APORTES INTEGRADOS
66	EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS
68	BALANCE SOCIAL 2020
85	NÓMINA DE DIRECTIVOS 2020

NUESTROS DESAFÍOS (2019-2023)

MISIÓN

Somos una Cooperativa Socialmente Responsable que brinda servicios competitivos, orientados a la satisfacción de su Membresía, con un plantel de directivos y colaboradores calificados.

VISIÓN

Ser la mejor opción en servicios para nuestros Socios de manera ágil y segura, empleando tecnología de avanzada.

VALORES

- **Calidad:** Hacemos bien lo que hacemos
- **Ética:** Se refleja en nuestra conducta
- **Respeto:** Valoramos a los demás y actuamos conforme a las normas
- **Transparencia:** Somos como nos ven y lo podemos demostrar
- **Coherencia:** Hacemos lo que pregonamos
- **Calidez:** Hacemos sentir bien a las personas

Además nos adherimos a los valores establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVA FINANCIERA

- ▶ Lograr Crecimiento Sostenido.
- ▶ Mantener Eficiencia Operativa.
- ▶ Mantener la Solvencia Institucional.

PERSPECTIVA DE LOS SOCIOS

- ▶ Servicios Ágiles y Seguros.
- ▶ Calidad y Calidez en la Atención.
- ▶ Servicios No Financieros Valorados.

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

- ▶ Potenciar Marketing Estratégico.
- ▶ Desarrollar Sistema de Innovación.
- ▶ Efectiva Comunicación Interna y Externa.
- ▶ Potenciar el Sistema de Gestión Basado en Procesos.
- ▶ Mantener una Adecuada Gestión de Riesgo.

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

- ▶ Contar con Talento Humano Competente, Comprometido y Motivado.
- ▶ Fortalecer Estructura Tecnológica Sólida, Ágil e Innovadora.
- ▶ Potenciar el Sistema de Responsabilidad Social Cooperativa.
- ▶ Fomentar la Formación de Dirigentes Cooperativos.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN COOMEICIPAR LTDA. 2020

El Consejo de Administración de COOMEICIPAR LTDA., en el marco de la Ley de Cooperativas y de las disposiciones Estatutarias, comparte las principales iniciativas, acontecimientos, y logros alcanzados por la Cooperativa y la Medicina Prepaga.

El 2020, llevó a la Institución a suspender actividades y proyectos planificados, a causa de la pandemia por el Coronavirus, bajo la prioridad máxima de resguardar la salud de las personas, como así también, la condujo a adaptar e innovar los diversos productos y servicios, y potenciar los diferentes canales y herramientas digitales, para responder a las necesidades y expectativas de la membresía y los asegurados.

Muchas de las actividades establecidas, entre ellas, la propuesta de distribución del excedente 2020, la contratación del préstamo por G. 300.000.000.000 (guaraníes trescientos mil millones) para financiación de viviendas a largo plazo a través de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), el presupuesto de gastos, inversiones y recursos para el ejercicio y el Plan General de Trabajo, pudieron ser ejecutadas en virtud a la Resolución N° 22.055/2020 del INCOOP, que establecía los requisitos de la Ley N° 6574/2020, que permitía al ente regulador la potestad de autorizar facultades de la Asamblea durante la emergencia sanitaria. Así mismo, mediante la Resolución 22.070 de fecha 08/07/2020 el INCOOP, autorizó al Consejo de Administración, resolver temas propios de la Asamblea.

En esta memoria, se puede identificar un año de intenso trabajo, de aprendizajes y consolidación en la búsqueda de impulsar servicios de calidad y de vanguardia, que otorguen respaldo, seguridad y confianza.

I CUMPLIMIENTO DEL PLAN GENERAL DE TRABAJO

1.- SEGUIR FORTALECIENDO LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS

➔ AGENCIA DIGITAL

Coomecipar se enfocó en seguir fortaleciendo sus herramientas y canales digitales, promoviendo varios proyectos e iniciativas de innovación tecnológica, en ese sentido, en el mes marzo, lanzó su Agencia Digital, la cual funciona en el mismo horario de sus oficinas, y permite a los socios, beneficiarios o interesados comunicarse con la Cooperativa y la Medicina Prepaga a través del número de **WhatsApp 0212488000** para realizar consultas y gestionar servicios; entre los más destacados y apreciados se encuentran; la posibilidad de gestionar créditos, tarjetas de crédito y presentar solicitudes de subsidios de Solidaridad.

El crecimiento de la Agencia Digital fue continuo y constante, más aún, considerando la temporada de confinamiento en el país y las disposiciones de las autoridades nacionales, que la han consolidado y convertido en la mejor aliada para que la distancia física no se transforme en un total distanciamiento social, ya que permitió a los socios y beneficiarios, seguir conectados con la institución y usufructuar los diferentes servicios sin necesidad de acercarse a los locales.

Durante el año, se trabajó en la optimización de la herramienta, en la automatización de la mayor cantidad de respuestas para agilizar el tiempo de atención, teniendo en cuenta que, en muchos casos no se necesita interacción humana, también se agregaron nuevas opciones para que los socios puedan gestionar diversos productos, entre otros.

Cabe mencionar que, cada usuario es atendido por un grupo de colaboradores especializados, y que a diciembre, se contestaron un total de **57.642 consultas**, que ingresaron a través del WhatsApp y del Messenger de Facebook de Coomecipar.

➔ TRANSFERENCIAS CON BANCOS Y FINANCIERAS (SIPAP)

Este servicio digital, surgió a raíz de la unión estratégica entre Bancop S.A, BrosCo S.A y Coomecipar Ltda, con la finalidad de conectar a los socios de la Cooperativa al sistema financiero tradicional, posibilitando las transferencias de dinero vía web a otras entidades de la Red SIPAP (Sistema de Pagos del Paraguay) y Cooperativas de la Red BrosCo S.A.

Desde el mes de enero, el socio de la Cooperativa puede recibir transferencias de otras entidades de las redes mencionadas y también, enviar dinero a otras entidades a través del servicio en línea ServiWeb. Además, para brindar mayor comodidad, facilitar y agilizar las transferencias de la membresía, se desarrolló en ServiWeb la opción de “Agenda Otras Entidades”, para registrar los números de cuenta de personas físicas o jurídicas.

Sin lugar a dudas, este servicio es altamente valorado por la membresía, en el año, se realizaron **121.171 transferencias**, por un valor de **G. 231.678.382.133**.

2.- CENTRALIZAR LAS ÁREAS DE COMUNICACIÓN DE AHORRO- CRÉDITO Y SPS

Para fortalecer la comunicación interna y externa en Coomecipar, fue necesario centralizarla, en ese sentido, el primer paso se dio en el año 2018, cuando la administración de las diferentes informaciones a difundir y el relacionamiento con los medios de comunicación, correspondientes a las Sucursales del interior, fueron centralizadas en el Departamento de Comunicación; lo que permitió mayor control, alcance y visualización de la marca. A principios de año, se elaboró una propuesta de reestructuración del Departamento de Comunicación, que contemplaba la integración del área de comunicación del SPS, dicha unificación fue aprobada por el Consejo de Administración el 15 de enero del 2020.

De esta forma, el Departamento de Comunicación se focalizó en permear una experiencia estandarizada en la comunicación, con la mejora de la línea gráfica, el estilo en la forma de atención y de la transmisión de las informaciones a través de los canales institucionales, medios de comunicación y redes sociales, mediante un plan de comunicación y de medios centralizado, con lo que ha logrado un mayor impacto de marca y aprovechamiento de los diferentes espacios.

Durante el año, se ha llevado a cabo una fuerte campaña de posicionamiento de los canales digitales de atención y autogestión de servicios, tanto para Coomecipar y el SPS. Para el próximo periodo, se prevé seguir potenciando la comunicación digital a nivel institucional y trabajar en el ordenamiento de la comunicación interna, ambas iniciativas se encuentran establecidas en el Plan Operativo Anual.

3.- DESARROLLAR EL ANTEPROYECTO DE CONSTRUCCIÓN PARA LAS SEDES DE LAS SUCURSALES DE CONCEPCIÓN Y PEDRO JUAN CABALLERO

Ante la situación país, se consensó con el Comité Intersucursales que no estaban dadas las condiciones para emprender esta actividad en el ejercicio 2020, definiendo el Consejo de Administración su postergación e incorporar en el Plan General de Trabajo 2021 el desarrollo del anteproyecto de construcción para sedes propias en Concepción y Pedro Juan Caballero.

4.- IMPLEMENTAR EL SOFTWARE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI) EN EL SPS

Con el objetivo de generar valiosa información clasificada de utilidad para diversos sectores del SPS, se dio inicio al proceso de implementación de la herramienta de Inteligencia de Negocios (BI).

En el curso del ejercicio y debido a la situación atípica causada por la pandemia del COVID-19, el responsable del Área de Inteligencia de Negocios analizó conjuntamente con un equipo multidisciplinario del SPS, todos los factores que afectarían la incorporación del software y la complejidad que implicaría su desarrollo, situaciones que derivaron a que el proyecto sea extendido para el ejercicio 2021.

5.- FORTALECER ALIANZAS CON CENTROS PRESTADORES DE SERVICIOS EN EL SPS.

Se mantuvieron las alianzas institucionales con los Centros Prestadores de Servicios, y se trabajó principalmente en lo que se refiere a los servicios esenciales relacionados a la detección del COVID-19, incorporando dentro del convenio el estudio de Hisopado.

Se habilitó la plataforma de **telemedicina “SPSdoc”**, buscando que los profesionales sigan prestando sus servicios, y de manera a brindar seguridad y comodidad a los beneficiarios que optan por esta alternativa para sus consultas médicas.

El beneficiario puede acceder a la **Guía Médica** y buscar los profesionales que ofrecen el **servicio de Teleconsulta**, a través de la **app SPS móvil** y desde **www.sps.org.py**

6.- IMPULSAR PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVA

Ante la situación sanitaria generada por la evolución del COVID-19 en nuestro país, la Cooperativa y la Medicina Prepaga se adhirieron a las disposiciones de las Autoridades Nacionales de suspender la realización de todas las actividades, que implicaran aglomeración de personas, como medida de prevención y contención de la propagación del virus.

Enmarcado en las acciones de prevención del contagio, el SPS, promovió sus iniciativas de salud preventiva y bienestar general de manera virtual, utilizando sus canales digitales. En ese contexto, se realizaron siete materiales audiovisuales, que fueron publicados en el canal de YouTube SPS- Medicina Prepaga, llegando a **2.106 personas** y en las redes sociales del SPS con **9.864 personas** alcanzadas; entre los temas desarrollados se encuentran; las ecografías materno fetales, con el apoyo del Dr. Óscar Atobe, el Dengue y el papel de los paraguayos para evitar este mal, con el Dr. Hernán Rodríguez, salud masculina con el Dr. César Cabañas, cáncer de mamas con el Dr. Eduardo Allo, la pérdida del gusto y el olfato a causa del COVID-19 con el Dr. José Balmaceda, y otros relacionados al cáncer de próstata, con el Dr. Adolfo Morinigo y la importancia de la visita al Urólogo con la colaboración del Dr. César Cabañas.

Se potenció el Blog del SPS, un espacio informativo sobre temas de actualidad relacionados a la salud preventiva, sana alimentación, deportes, entre otros, alojado en www.sps.org.py, se publicaron **22 artículos de prestadores**, que tuvieron **259.423 visitas**. Así mismo, se difundieron en redes sociales del SPS, varios consejos sobre cómo llevar un estilo de vida saludable y recomendaciones sanitarias para minimizar los riesgos de contagio del COVID-19, entre otras acciones impulsadas.

➔ GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión de riesgos es una función estratégica en Coomecpar, su objetivo es preservar la solvencia institucional y garantizar su desarrollo sostenible.

El Departamento de Riesgos, tuvo un año bastante exigente, con relación a la revisión y la implementación de procesos para identificar, medir, controlar y mitigar los riesgos crediticios, ante la inesperada coyuntura generada por el COVID-19. Ante esa situación, se crearon y ejecutaron herramientas de contención de carteras de créditos y tarjetas de crédito con el fin de cuidar los índices de mora y provisiones, considerando las resoluciones del INCOOP relacionadas al manejo de carteras como consecuencia de la pandemia.

Apuntando a la agilidad del servicio, uno de los principales desafíos de la cooperativa, se enmarcó en la adecuación de su plataforma de negocios, que requirió mejoras ante el nuevo escenario; y todo esto realizado en un tiempo récord, para poder responder a la demanda exigida de los socios, otorgando créditos con procesos internos abreviados.

➔ CALIFICACIÓN DE RIESGOS

Coomecipar ha elevado su calificación de riesgos, obteniendo **pyA+ con tendencia “Fuerte (+)”**. La calificación emitida en el mes de abril por Solventa S.A, se sustenta en la continua evolución de la Cooperativa, en su creciente desempeño financiero y mejorada calidad de la cartera de créditos, que han permitido generar importantes niveles de excedentes en los últimos años. Así mismo, se hace mención de la creciente posición patrimonial, a partir de la capitalización extraordinaria de aportes, el elevado nivel de reservas de liquidez; el liderazgo dentro del segmento, la baja morosidad, entre

otros aspectos tenidos en cuenta en la evaluación. Durante el año, fueron proveídos todos los informes y documentos requeridos para el seguimiento trimestral de calificación, en cumplimiento de la Metodología de Calificación para Cooperativas de Ahorro y Crédito.

I SERVICIOS

➔ CRÉDITOS

Desde el principio de la emergencia sanitaria, la Cooperativa encauzó sus acciones en brindar respaldo a sus socios, escuchándolos, entendiendo sus necesidades y desarrollando productos y servicios, de manera a que estos puedan continuar con sus diferentes proyectos.

Entre las opciones o beneficios que la Cooperativa implementó para sus socios, durante los meses más críticos de la pandemia, se encuentran; las prórrogas de 3 cuotas en los créditos, las reprogramaciones de saldos, las refinanciaciones ordinarias y extraordinarias, el uso de los meses de gracia, planes no mensuales o planes especiales para las operaciones de nuevos créditos, la autorización del producto de refinanciación empresarial AFD, los créditos con Fondos Propios a tasa del 18%, con plazos de 24 a 72 meses, y 6 meses de gracia, el crédito con Fondo de Garantías del Paraguay- FOGAPY, que contó con cuatro emisiones, para apoyar a los profesionales independientes y Mipymes y a través del cual, Coomecipar logró posicionarse como la segunda mayor emisora de créditos FOGAPY del país.

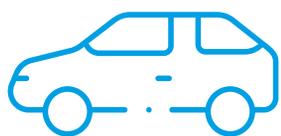
Se llevaron a cabo varias promociones, adecuadas a los cambios y desafíos que se presentaron; entre ellas, el tradicional crédito con tasa del 8,8% a 12 meses de plazo, que tuvo dos emisiones; también el producto crédito vivienda con tasa del 11,9% que fue ampliado para todo el año por la alta demanda y aceptación de los socios. En noviembre, se inauguró la primera feria de vehículos 0 km de la Cooperativa, realizada en la explanada de la Casa Central con la participación de las principales concesionarias del país. Esta actividad surgió con el fin de que los socios puedan adquirir el 0 km de su preferencia a través del Crédito Vehículo, a una tasa preferencial del 10,9% a 60 meses.

SE HAN REEMBOLSADO 97 CONTRATOS DE PARTE DE LA AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO -AFD, PARA LOS PRODUCTOS:

Mi Casa: 13 contratos por la suma de **G. 5.188.858.912**

Mi Primera Vivienda: 84 contratos por la suma de **G. 20.179.482.791**

¡RESPALDAMOS LOS PROYECTOS DE NUESTROS SOCIOS!



1.132

Socios compraron el auto de su preferencia con el Crédito Vehículo.



189

Socios hicieron realidad el sueño de la casa propia a través del Crédito Vivienda con Fondos Propios.



94

Socios lograron la adquisición de la casa propia, con el Crédito Vivienda con Fondos de la AFD.



2.740

Socios compraron para sus terrenos, construyeron, ampliaron y refaccionaron sus viviendas, con la línea de Crédito Credivivienda.



2.115

Socios fueron respaldados a través del Crédito con Fondos de Garantías del Paraguay- FOGAPY.



1.357

Socios concretaron diversos emprendimientos y proyectos; como la construcción, ampliación o equipamiento de sus clínicas, sanatorios, comercios, estancias, ganaderías y otros, con el Crédito Empresarial.



18.954

Socios pudieron realizar viajes, se capacitaron, se desarrollaron profesionalmente, compraron equipamientos, muebles y electrodomésticos, entre otros, con el Crédito Ordinario.

En todo este tiempo, Coomecpar se destacó por sus múltiples beneficios en créditos, en cuanto a tasas y plazos, exentos de IVA, libres de gastos administrativos y cubiertos por un seguro de vida, absorbido por la Cooperativa y con retorno cooperativo al cierre del ejercicio.

Se resalta que, la meta institucional establecida con relación a colocación de créditos ha sido lograda, se desembolsaron **26.581 créditos por G. 1.191.239.058.575**, con un promedio mensual de **2.215 créditos por valor de G. 99.269.921.548**, lo que representa un **17,65%** de crecimiento de la cartera de créditos, la cual ascendió a **G. 1.886.702.675.047**.

➔ TARJETAS DE CRÉDITO

En referencia al servicio de **Tarjetas de Crédito** para las marcas **Mastercard, Credicard y Cabal**, la Cooperativa realizó alianzas estratégicas ofreciendo a los Socios importantes porcentajes de descuentos y numerosos beneficios, los cuales contribuyeron para brindarles las mejores opciones.

Se resalta que los costos del servicio de mantenimiento y administración de las Tarjetas de Crédito son absorbidos por Coomecpar; tales como el seguro de vida de cancelación de deudas, el seguro contra fraudes, los costos de emisión, reimpresión de pin, bloqueos de tarjetas, envíos de extractos impresos y vía correo electrónico, además el titular es beneficiado por el Retorno Cooperativo Anual.

Al final del ejercicio 2020, se cuenta con **4.410 usuarios**, registrando **29.064 tarjetas activas**, el monto de la cartera de tarjetas arroja un total de **G. 45.300.528.942**, con un decrecimiento de **-11,15%**, este servicio se vio sumamente afectado en el sistema financiero, teniendo en cuenta el momento coyuntural que atravesó el país a raíz de la pandemia COVID-19.

A modo de respaldo a sus socios, la Cooperativa implementó durante los meses más críticos de la pandemia, la posibilidad de congelar el pago mínimo de sus tarjetas de crédito hasta el mes de junio, así también la reducción del cálculo del pago mínimo al 5% hasta diciembre.

Por otra parte, la Tarjeta de Crédito Internacional de la Cooperativa, la Mastercard se encuentra totalmente conforme a los estándares de seguridad exigida por la marca en cuanto a su modalidad de emisión, control y evaluación, de tal forma que los socios cuenten con un producto seguro y de calidad.

Coomecpar, comprometida con los recursos y el medio ambiente, impulsó la campaña “Más digital, menos papel” y a partir del cierre de junio, los extractos de tarjetas de crédito empezaron a enviarse por correo electrónico de manera ágil, segura y ecológica. Si bien, esta metodología será de aplicación gradual, el objetivo es discontinuar la remisión impresa para el próximo ejercicio, logrando el 100% de digitalización.

Los principales desafíos en el segmento de tarjetas de crédito son crecer e incrementar la rentabilidad y fidelidad de la membresía, brindar mayores y mejores beneficios buscando siempre ser su mejor opción.

➔ CONVENIOS Y PROMOCIONES

Durante el año, la Cooperativa ha establecido convenios con empresas comerciales de diferentes rubros; como Universidades, Aseguradoras, Farmacias, Ópticas, Hoteles, Agencias de Turismo, Mueblerías, Casa de Electrodomésticos, Concesionarias, entre otras, las cuales ofrecieron importantes descuentos a los socios. Los beneficios fueron difundidos a través del sitio web institucional www.coomecipar.coop.py y las redes sociales.

➔ CONTINUARON LOS BENEFICIOS EN:

- **Estaciones de Servicios Barcos y Rodados y Bahía:** con **8% de ahorro** los días miércoles.
- **Cadena de Supermercados Real y Areté:** con **10% de ahorro** los días jueves, y **25%** en meses especiales (mes del padre, de la madre, aniversario de Coomecipar y por fin de año).
- **Supermercado Herrero y UG Group S.A de Villarrica:** **25%** en meses festivos acordados.

➔ ÍNDICE DE MOROSIDAD A PARTIR DE 61 DÍAS (CRÉDITOS + TARJETAS DE CRÉDITO)

Una de las fortalezas de Coomecipar, es el control del índice de morosidad. Este año y como consecuencia de la pandemia, requirió de todos los sectores de la cooperativa redoblar esfuerzos para generar ideas y romper paradigmas, a fin de ofrecer a la membresía diferentes alternativas de solución a la mora y seguir operando ante los requerimientos del servicio de crédito.

Desde el departamento de Recuperación de Créditos se efectuó un control constante de las cuentas en situación de mora para encontrar conjuntamente con los socios soluciones oportunas, obteniendo resultados positivos para este indicador.

Todo el empeño puesto por la Cooperativa dio el resultado esperado, que se trasunta en un excelente beneficio, siendo el **índice de morosidad de 2,40%** a diciembre de 2020, que es un logro destacable en el sector, con relación a los parámetros determinados por el Ente Regulador, y es un indicador más de la solidez financiera de la Institución.

➔ AHORROS/ TARJETAS DE DÉBITOS/ SERVIWEB/ APP TE PASO

Ahorrar en Coomecipar, es conveniente, flexible y cómodo; el socio puede habilitar una caja de ahorro con la total confianza de que su dinero crecerá seguro en cualquiera de nuestras modalidades; A la Vista, Plazo Fijo, Combinado o Planificado.

Al cierre de ejercicio, la Cooperativa registró **99.505 cuentas de ahorros**, con un **15,95 % de crecimiento en la cartera**, que ascendió a **G. 2.124.954.780.546**.

La tarjeta de débito, representa para el socio la forma más segura de llevar y disponer de su dinero; le permite realizar compras en todos los comercios adheridos a la Red Infonet, o sus transacciones las 24 horas a través de los cajeros automáticos. Además, dispone de notificaciones de seguridad en su móvil, de manera a que pueda controlar sus operaciones.

Se destaca en este servicio que no tiene costo para el socio, ni de emisión ni por operaciones. A diciembre, se registran un total de **26.306 tarjetas de débito** procesadas, entre reimpressiones, renovaciones y nuevos usuarios.

Entre tanto, la ServiWeb es cada vez más valorada y utilizada por la membresía, ya que le permite acceder a sus extractos detallados, realizar transferencias de dinero entre cuentas de la Cooperativa y a otras entidades (bancarias, financieras y cooperativas), pagar sus compromisos con Coomecipar y con otras entidades, públicas y privadas, y mucho más desde su computadora o móvil. Actualmente, cuenta con más de **22.000 usuarios activos**, con relación a su aplicativo, se registran más de **22.300 descargas** desde google play, app store y app gallery, y con respecto a la app Te Paso, a través de la cual se puede llevar a cabo transferencias entre cuentas de ahorro de la cooperativa en simples pasos y de forma completamente segura, se obtuvieron **773 descargas**.

➔ SOLIDARIDAD

La solidaridad es un valor y servicio que nos diferencia como institución cooperativa. El concepto que aplicamos a este servicio no es el de otorgar gratificaciones, sino una ayuda parcial para los casos de maternidad, de situaciones que impidan al socio desarrollar sus actividades con normalidad o en caso de fallecimientos.

A través del Comité de Solidaridad, se desembolsaron un total de **16.160 solicitudes de subsidios** por valor de **G. 14.748.230.379**, siendo beneficiados **9.118 socios**, en su mayoría en concepto de incapacidad transitoria por afecciones varias, entre ellas, **2.712** correspondientes a casos de COVID-19 por valor de **G. 2.049.740.000**, seguidos por internaciones, parto cesárea, fallecimiento de padre/madre, internación de hijo menor, incapacidad permanente, fallecimiento de socio y otras coberturas establecidas en el reglamento del servicio.

Conforme al Plan de Actividades, se realizaron modificaciones en el Reglamento y en la tabla de afecciones para adecuarla a las necesidades actuales, brindar una asistencia esencial a los socios afectados por COVID-19 y asegurar la vigencia del servicio. Así también, se contemplaron flexibilizaciones en cuanto a la mora y plazo de presentación de las solicitudes, atribuibles al tiempo de cuarentena.

→ MEMBRESÍA Y APORTES

A diciembre del 2020 se cuenta con **79.115 socios activos**, con un crecimiento del **6,81% de la masa societaria**.

En este punto, es importante mencionar que en el 2020, se conformó un equipo exclusivo de admisión, enfocados a la captación de nuevos socios con el fin de incrementar la membresía de la Cooperativa; se ocupaban del contacto y la visita a los potenciales socios para la inducción sobre los servicios y concretar los trámites de ingreso. A través de este equipo, ingresaron a la Cooperativa **2.116 nuevos socios**.

Con respecto a los aportes integrados, se dispone de **G. 223.871.872.092**, con un crecimiento del **10,23%**. Apuntando al fortalecimiento del Capital Social institucional, en el punto de Distribución de Excedentes, se está solicitando, como en ejercicios anteriores, la asignación de un porcentaje para la Capitalización Extraordinaria de Aportes, lo cual también permitirá que de forma paulatina avancemos hacia los ratios determinados por las regulaciones Cooperativas.

→ SUCURSALES

A sus 48 años, Coomecipar continúa creciendo a un ritmo vertiginoso, y avanza en el desarrollo de nuevos desafíos y proyectos en sus diversas sedes.

La masa societaria ha incrementado en los locales de atención de las principales ciudades, alcanzando los **25.460 socios** en Ciudad del Este, Encarnación, Concepción, Villarrica y Pedro Juan Caballero, además de los **53.655** que operan en el Departamento Central. La cantidad de socios de estas cinco Sucursales representa el **32,18% del total**, y generan una importante contribución al movimiento y volumen de negocios de la Cooperativa, como podrá visualizarse en los siguientes cuadros:

Socios y Aportes por Sucursales		
Sucursales	Socios	Aportes
Ciudad del Este	7.773	21.698.819.572
Villarrica	7.033	16.736.721.950
Encarnación	5.691	14.477.082.613
Concepción	2.800	6.984.812.785
P. Juan Caballero	2.163	6.310.889.592
Total	25.460	66.208.326.512
%	32,18%	29,57%

Volumen de Carteras por Sucursales en Millones de Guaraníes			
	Créditos	Ahorros	Tarjetas
Ciudad del Este	173.012.127.035	189.295.734.433	4.549.089.187
Villarrica	158.607.115.155	107.246.834.238	3.738.388.743
Encarnación	130.447.968.669	91.239.529.352	2.735.310.660
Concepción	69.154.336.717	40.110.070.738	1.424.767.859
P. Juan Caballero	60.487.834.349	49.042.862.045	2.190.671.215
Total	591.709.381.925	476.935.030.806	14.638.227.664
%	31,36%	22,44%	32,31%

Referente a la edificación de la Sede Sucursal Encarnación en inmueble propio sobre las calles Luis María Argaña y Py-casú, cuya culminación estaba prevista para finales del ejercicio 2020; la construcción se vio afectada por la pandemia, las restricciones y medidas impuestas, por lo que su finalización quedó pospuesta para el periodo 2021.

➔ FONDO DE EDUCACIÓN – LOGROS OBTENIDOS (LEY 5501/15 ART. 107)

La Cooperativa estableció como cada año sus actividades educativas, culturales, sociales y deportivas, a través del Plan de Actividades No Financieras, el cual fue aprobado y enmarcado a los parámetros establecidos por el INCOOP.

Las diferentes propuestas a desarrollar, fueron consensuadas y apoyadas por los Comités que integran el Área Social de Coomecipar; el Comité Cultural Social y Deportivo, Comité de Educación y Comité Género. Sin embargo, en el mes de marzo, la ejecución de dicho Plan se vio afectada ante la pandemia por COVID-19 y las medidas sanitarias impuestas por las autoridades nacionales.

El Consejo de Administración, resolvió la suspensión de todas las actividades a nivel institucional, hasta el mes de junio, primeramente y luego por todo el año.

Las actividades realizadas según calendario hasta el momento de la declaración de la pandemia podrán conocerse en detalle en la Memoria de Sostenibilidad y en el Balance Social.

➔ LA COMUNICACIÓN Y EL SOCIO

La transparencia es un valor que orienta la forma en que Coomecipar se comunica con sus grupos de interés; representa un compromiso por garantizar que las informaciones sobre productos y servicios que ofrece la Cooperativa y la Medicina Prepaga, sean claras y posibiliten un entendimiento suficiente. Esta responsabilidad conlleva, igualmente, la tarea de asegurar que se encuentren disponibles, canales y medios desde los cuales puedan conocer los beneficios, promociones y actividades.

Cada año, se mide la receptividad de los canales de comunicación y de la información que se comparte a través de los mismos, en el caso de Coomecipar, se obtuvo **91% de satisfacción con la comunicación** y del SPS, **84% de satisfacción**.

A través del Fondo de Educación, son establecidos los medios de comunicación que permiten a Coomecipar y SPS, transmitir las diferentes informaciones institucionales, de servicios financieros y sociales. **Citamos algunos de más importantes:**

MENSAJERÍA: es uno de los medios de mayor incidencia, durante el año se enviaron **3.540.448 mensajes** a socios, con informaciones sobre beneficios, promociones y otros datos de interés de la Cooperativa y del SPS. Las encuestas remitidas a través de este canal, reflejaron que **96,8%** de los socios de la Cooperativa están satisfechos con la agilidad y seguridad en los servicios y **96,6%** con la calidad y calidez en la atención. En cuanto al SPS, el **98,05%** de los beneficiarios se encuentran satisfechos con los servicios de la medicina prepaga y el **97,94%** de los usuarios con los servicios del Laboratorio.

 **MAILINGS:** se remitieron mensualmente a socios y beneficiarios, con informaciones de interés, en total fueron enviados **1.107.238 mailings**.

 **PÁGINA WEB COOMECIPAR/ SPS:** contienen información institucional y de servicios, entre otros datos de interés, también permiten la gestión de servicios varios.

 **PRENSA ESCRITA Y RADIAL:** definidos a través del Plan de Medios, donde se promocionan los diferentes servicios, beneficios y actividades.

➔ CONTRIBUCIÓN PARA EL EXCEDENTE FINAL

Por Servicios- Año 2020		
Servicios	Guaraníes	%
Ahorro y Crédito	96.123.363.183	77,91
Tarjetas de Créditos	4.635.136.611	3,76
SPS	22.622.402.915	18,34
Excedente Total Coomecipar	123.380.902.709	100,00

Por Sucursales- Año 2020		
Sucursales	Guaraníes	%
Casa Central, Agencias y SPS	90.928.433.271	73,70
Ciudad del Este	10.295.864.860	8,34
Encarnación	6.570.957.968	5,33
Concepción	4.310.099.671	3,49
Villarrica	7.997.380.862	6,48
Pedro Juan Caballero	3.278.166.077	2,66
Excedente Total Coomecipar	123.380.902.709	100,00



PALABRAS FINALES

ESTIMADOS SOCIOS:

Ante un escenario difícil, y una coyuntura económica compleja, Coomecipar, como entidad cooperativa que busca ser la mejor opción en servicios para su membresía, no podía frenarse ni desacelerar; al contrario, debía mantenerse al lado del socio y acompañarlo; y así lo hizo, respaldando sus proyectos.

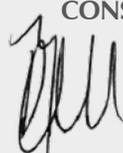
Dentro de las acciones enmarcadas en el Plan Estratégico, se implementaron diversas mejoras en las operativas internas donde se adoptó un enfoque aún más pronunciado en la digitalización de procesos, se llevaron a cabo reestructuraciones que consolidaron diferentes áreas de la Cooperativa logrando su adecuada gestión y elevando los niveles de productividad; se innovaron productos, se incorporaron nuevos servicios, se siguió apostando a la tecnología, introduciendo mejoras a los servicios digitales y potenciando los canales de autogestión de servicios, así mismo, todos los productos fueron adaptados para atender las necesidades de la membresía.

Para el ejercicio 2021, la Institución se plantea grandes desafíos, entre ellos; seguir proveyendo servicios competitivos, estructurando los productos, con costos razonables y en condiciones ventajosas, seguir avanzando en el desarrollo de servicios tecnológicos; facilitando el acceso a todos los servicios a través de las herramientas digitales; Agencia Digital, ServiWEB, transferencias SIPAP, entre otros.

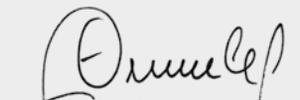
Nuestros logros son el resultado de la confianza de los socios, a quienes entregamos nuestro compromiso todos los días, esto nos permite no sólo afrontar las exigencias competitivas del mercado sino también el continuo esfuerzo para crear valor más allá de los resultados económicos. Por todos los logros del 2020 y los desafíos que enfrenta el 2021, extendemos un agradecimiento muy especial a nuestros socios, a los directivos y a los colaboradores.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN


Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz
Secretario


Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero


Dra. Ana María Campos González
Vicepresidente


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente


Dra. Ana Beatriz Riquelme E.
Miembro Suplente

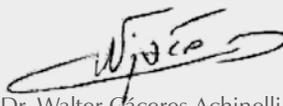

Dr. Juan Carlos Ramírez G.
Miembro Suplente


Dra. María de los Angeles Vera Gayoso
Vocal

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(EXPRESADO EN GUARANÍES)

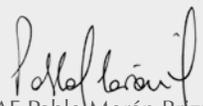
	31/12/2020	31/12/2019
ACTIVO		
ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO		
DISPONIBILIDADES		
Caja y Depósitos en Inst.Financieras y Cooperativas hasta 30 días de plazo (Nota 3.1.)	139.465.932.759	192.998.573.717
	139.465.932.759	192.998.573.717
INSTRUMENTOS FINANCIEROS		
Colocaciones en títulos a corto plazo - más de 30 días (Nota 3.2.)	431.000.000.000	210.000.000.000
	431.000.000.000	210.000.000.000
CRÉDITOS		
Cartera de Préstamos (Nota 3.5.a)	607.720.122.139	583.503.466.825
Otros deudores p/ Préstamos (Nota 3.10)	35.514.216.263	38.402.686.408
Tarjetas de Crédito (Nota 3.5.b)	44.422.820.419	49.635.802.092
Cuentas a cobrar y otros Créditos (Nota 3.11)	16.323.873.444	6.694.381.444
	703.981.032.265	678.236.336.769
EXISTENCIAS (Nota 3.12)	342.340.937	230.726.809
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO (Nota 3.16)	471.170.927	434.128.073
TOTAL ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO	1.275.260.476.888	1.081.899.765.368
ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO		
INSTRUMENTOS FINANCIEROS		
Colocaciones en títulos a largo plazo (Nota 3.2.)	398.700.000.000	487.000.000.000
	398.700.000.000	487.000.000.000
CRÉDITOS		
Cartera de Préstamos (Nota 3.5.a)	1.263.517.060.198	1.003.319.036.445
Previsiones adicionales sobre Tarjetas de Crédito (Nota 3.5.b)	-222.108.909	-247.749.016
Cuentas a cobrar y Otros Créditos (Nota 3.11)	1.115.908.456	1.102.299.142
	1.264.410.859.745	1.004.173.586.571
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 3.13)	66.543.646.967	65.625.715.949
OTROS ACTIVOS (Nota 3.14)	4.224.588.069	2.903.094.057
TOTAL ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO	1.733.879.094.781	1.559.702.396.577
TOTAL ACTIVO	3.009.139.571.669	2.641.602.161.945


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia

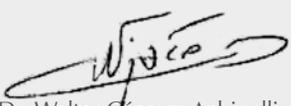

Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo
de Administración


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo
de Administración


Lic. Anibal Smith
Contador


MAE Pablo Morán Brzuela
Gerente General

	31/12/2020	31/12/2019
PASIVO		
PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO		
DEUDAS FINANCIERAS		
Cajas de Ahorros (Nota 3.18. numerales 1) y 2))	1.233.966.247.825	1.086.469.177.790
Deudas por Tarjetas de Crédito (Nota 3.21)	1.809.305.417	1.754.839.886
Préstamos AFD-Ints. Deveng. a pagar (Nota 3.22)	589.704.681	592.048.789
	1.236.365.257.923	1.088.816.066.465
DEUDAS NO FINANCIERAS		
Otros Acreedores (Nota 3.23)	7.341.900.763	6.361.296.032
Provisiones (Nota 3.24)	9.665.476.869	9.872.939.501
	17.007.377.632	16.234.235.533
FONDOS (Nota 3.25)	31.350.015.004	23.866.995.981
INGRESOS DIFERIDOS (Nota 3.26)	5.672.017.425	910.385.220
TOTAL PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO	1.290.394.667.984	1.129.827.683.199
PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO		
Cajas de Ahorros (Nota 3.18 numerales 1) y 2)	890.988.532.721	746.171.925.438
Sistema de Ahorro Programado (Nota 3.18 numeral 3)	1.927.846.796	1.709.196.796
Préstamos AFD-Capital (Nota 3.22)	220.409.015.495	216.482.433.448
Provisiones s/ Ahorro Programado	1.040.220.362	991.795.362
Fondo de Previsión para Despidos	12.042.814.925	10.516.312.939
	1.126.408.430.299	975.871.663.983
TOTAL PASIVO	2.416.803.098.283	2.105.699.347.182
PATRIMONIO NETO		
Capital	223.871.872.092	203.092.462.280
Reservas (Nota 4.2)	245.083.698.585	212.194.211.508
Excedente del Ejercicio	123.380.902.709	120.616.140.975
	592.336.473.386	535.902.814.763
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	3.009.139.571.669	2.641.602.161.945


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia


Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo
de Administración


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo
de Administración

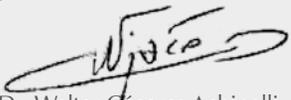

Lic. Anibal Smith
Contador


MAE Pablo Morán Brizuela
Gerente General

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(EXPRESADO EN GUARANÍES)

	31/12/2020	31/12/2019
INGRESOS Y EGRESOS OPERATIVOS		
Intereses s/ Cartera de Préstamos	249.874.747.054	251.767.090.674
(+) Intereses Cobrados s/Depósitos de Ahorros	66.382.388.855	60.459.626.917
(+) Desafectación de Previsiones	0	52.745.235
(+) Otros Ingresos Operativos (Nota 5.2)	5.567.478.026	4.962.724.751
(-) Intereses y Comisiones Pagadas (Nota 5.3)	-140.757.681.548	-129.582.149.488
(-) Intereses Pagados a Otras Entidades	-15.332.747.773	-14.871.545.728
(-) Créditos Liquidados por Incobrables sobre Préstamos	-548.751.889	-713.762.525
(-) Previsiones sobre Cartera de Préstamos, Inversiones y Colocaciones en Ahorros (Nota 5.5)	-6.174.545.508	-7.242.947.211
Margen Operativo de Ahorro y Préstamos	159.010.887.217	164.831.782.625
Ingresos por Tarjetas de Crédito	15.390.661.129	16.966.820.638
(-) Costos Operativos de Tarjetas de Crédito (Nota 5.4.a)	-5.937.178.769	-6.532.566.931
(-) Intereses y Comisiones Pagadas (Nota 5.4.b)	-3.500	-1
(-) Previsiones sobre Tarjetas de Crédito (Nota 5.6)	-152.883.398	-865.623.931
Margen Operativo Tarjetas de Crédito	9.300.595.462	9.568.629.775
Ingresos por Servicio de Protección Salud y Laboratorio	78.998.702.863	74.115.349.105
(-) Costos Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.8.a)	-41.717.705.312	-49.438.991.529
(-) Costos Servicio Laboratorio (Nota 5.8.a)	-1.635.197.361	-1.695.317.868
(-) Previsiones sobre Cuotas Devengadas a Cobrar (Nota 5.8.b)	-561.714.363	-48.651.662
Margen Operativo Servicio de Protección a la Salud y Laboratorio	35.084.085.827	22.932.388.046
Margen Operativo Bruto	203.395.568.506	197.332.800.446
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorro y Crédito- Casa Central-Préstamos (Nota 5.9.a)	-44.438.391.230	-41.545.926.106
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorro y Crédito-Sucursales-Préstamos (Nota 5.9.b)	-20.894.915.534	-19.223.835.379
(-) Gastos Administrativos-Sector Ahorro y Crédito-Tarj. Créd. (Nota 5.4.c)	-1.410.933.101	-1.528.581.429
(-) Gastos Administrativos-Área Social (Nota 5.9.a)	-187.288.430	-120.962.518
(-) Gastos Administrativos-Centro Recreativo (Nota 5.9.a)	-200.156.492	-386.415.483
(-) Gastos Administrativos-Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.8.c)	-9.366.275.537	-9.854.698.070
(-) Gastos Administrativos-Laboratorio (Nota 5.8.c)	-1.639.913.000	-1.605.346.633
(-) Gastos de Alta Dirección-Sector Ahorro y Crédito-Casa Central (Nota 5.10.a)	-1.721.102.973	-2.554.496.220
(-) Gastos de Alta Dirección- Sector Ahorro y Crédito-Sucursales (Nota 5.10.a)	-282.825.483	-1.291.127.630
(-) Gastos de Alta Dirección- Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.10.b)	-41.517.596	-218.253.540
Excedentes Operativos	123.212.249.130	119.003.157.438
Ingresos y Egresos No Operativos		
Ingresos No Operativos (Nota 5.11)	1.745.297.829	3.377.827.804
Costos y Gastos No Operativos-Sector Ahorro y Crédito- Préstamos-Casa Central (Nota 5.12)	-142.357.651	-275.271.226
Costos y Gastos No Operativos-Sector Ahorro y Crédito-Tarj. Créd. (Nota 5.4.d)	-478.362	-4.609.652
Costos y Gastos No Operativos -Sector Ahorro y Crédito-Préstamos-Sucursales (Nota 5.12)	-19.831.458	-70.696.888
Costos y Gastos No Operativos -Área Social y Centro Recreativo (Nota 5.12)	0	-3.097.683
Costos y Gastos No Operativos- Servicio de Protección a la Salud (Nota 5.8.d)	-1.411.404.960	-1.393.654.504
Costos y Gastos No Operativos- Laboratorio (Nota 5.8.d)	-2.571.819	-17.514.314
Excedentes No Operativos	168.653.579	1.612.983.537
Excedente del Ejercicio (Nota 7)	123.380.902.709	120.616.140.975
Excedente Ordinario (Nota 7)	123.280.942.433	116.889.879.876
Excedente Especial (Nota 7)	99.960.276	3.726.261.099


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia


Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo
de Administración


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo
de Administración

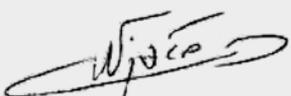

Lic. Anibal Smith
Contador


MAE Pablo Morán Brizuela
Gerente General

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE 2020

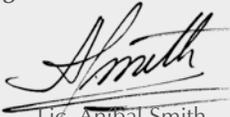
(Expresado en Guaraníes)

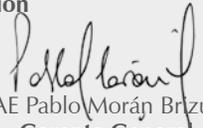
Flujo de efectivo de las actividades de operación	9.993.485.087
Cobros de intereses y comisiones sobre Préstamos	254.011.026.235
Cobros de intereses y comisiones sobre Tarjetas de Créditos	15.368.331.367
Pagos por actividades de Ahorro y Préstamos	-182.464.026.407
Pagos por actividades de Tarjetas de Créditos	-5.598.210.789
Recuperación de Préstamos dados de baja por incobrables	3.480.117.998
Pagos a Colaboradores y Directivos-Actividades de Ahorro y Crédito	-37.262.346.311
Pagos Alta Dirección	-2.045.179.385
Cobros por Servicios SPS - Socios	49.795.272.533
Cobros por Servicios SPS - No Socios	24.618.569.105
Pagos para Cobertura de Servicios SPS	-45.936.206.305
Pagos a Colaboradores-SPS	-4.453.656.624
Pagos a Proveedores	-3.287.034.186
Pago de otros activos	-7.475.514.012
Cobro en concepto de ingresos extraordinarios	1.836.988.934
Pago de egresos no operativos	-222.000.358
Pago de obligaciones fiscales y municipales	-7.398.106.000
Pago Impuesto a la Renta	-490.681.003
Incremento (decremento) en los activos de operación:	
Desembolso neto de Préstamos colocados a corto plazo versus cobro	-24.313.394.693
Desembolso neto de Tarjetas de Créditos versus cobro	5.361.365.624
Desembolso neto de Préstamos colocados a largo plazo versus cobro	-260.885.818.372
Incremento (decremento) en pasivos de operación:	
Captación neta de Ahorros a corto plazo versus pago	92.133.428.202
Captación neta de Ahorros a largo plazo versus pago	145.083.682.283
Depósitos de terceros por trámites a efectuar	136.877.251
Flujo de efectivo por actividades de inversión	-67.249.290.067
Colocaciones en Bancos, Financieras y/o Cooperativas a largo plazo y otras inversiones	-132.700.000.000
Intereses cobrados por colocaciones en Bancos, Financieras y/o Cooperativas a largo plazo	70.716.560.444
Compra de propiedades, planta y equipos	-4.628.430.275
Pago por cargos diferidos e intangibles	-637.420.236
Flujo de efectivo por actividades de financiación:	3.689.666.033
Aumento de Capital	9.644.997.380
Desembolso neto de Préstamos obtenidos de otras Entidades	3.924.237.939
Fondos y Reservas	-9.879.569.286
Efecto de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y equivalentes al efectivo:	33.497.989
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	-53.532.640.958
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período:	192.998.573.717
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período:	139.465.932.759


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia


Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo de Administración


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo de Administración


Lic. Ambal Smith
Contador

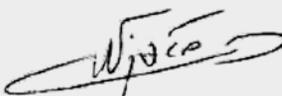

MAE Pablo Morán Brizuela
Gerente General

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(EXPRESADO EN GUARANÍES)

Cuentas	Capital Integrado	Reservas			Resultados	Patrimonio Neto	
		Legal	Otras Reservas	Revalúo		31/12/2020	31/12/2019
Saldo a Inicio del Ejercicio	203.092.462.280	87.970.022.984	110.964.926.420	13.259.262.104	120.616.140.975	535.902.814.763	469.380.312.699
Aumento de Capital	20.779.409.812	0	0	0	0	20.779.409.812	20.380.377.850
Aumento de Reserva Legal	0	12.061.614.098	0	0	0	12.061.614.098	10.180.647.305
Aumento de Otras Reservas	0	0	20.827.872.979	0	0	20.827.872.979	15.387.064.128
Aumento de Reserva de Revalúo	0	0	0	0	0	0	1.764.744.856
Aplicación de Excedentes 2019							
Distribución de Excedentes	0	0	0	0	-55.483.424.849	-55.483.424.849	-46.830.977.604
Reserva Legal	0	0	0	0	-12.061.614.098	-12.061.614.098	-10.180.647.305
Reserva Institucional	0	0	0	0	-12.061.614.098	-12.061.614.098	-8.653.550.209
Transferencia a Fondos	0	0	0	0	-26.255.599.323	-26.255.599.323	-20.986.420.146
Aporte a Confederación	0	0	0	0	-3.618.484.229	-3.618.484.229	-3.054.194.192
Capitalización	0	0	0	0	-11.135.404.378	-11.135.404.378	-12.100.683.594
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	123.380.902.709	123.380.902.709	120.616.140.975
Saldo al 31/12/20	223.871.872.092	100.031.637.082	131.792.799.399	13.259.262.104	123.380.902.709	592.336.473.386	0
Saldo al 31/12/19	203.092.462.280	87.970.022.984	110.964.926.420	13.259.262.104	120.616.140.975	0	535.902.814.763


Dr. Walter Cáceres Achinelli
Presidente Junta de Vigilancia


Dr. Raúl Enrique Cubilla M.
Tesorero del Consejo
de Administración


Dr. Felipe Óscar Armele B.
Presidente del Consejo
de Administración


Lic. Anibal Smith
Contador


MAE Pablo Morán Brizuela
Gerente General

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE COOMEICIPAR LTDA. AL 31/12/2020

1 | CONSIDERACIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN PUESTA A DISPOSICIÓN A LOS SOCIOS

Los Estados Financieros de Coomecipar Ltda., al 31 de diciembre de 2020, a los que se refiere la presente nota, fueron leídos y refrendados por el Consejo de Administración en fecha 20 de enero de 2021, y serán puestos a disposición de los socios en los canales virtuales de la Cooperativa.

2 | INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

2.1 | Naturaleza Jurídica

En fecha 19 de octubre de 1972, fue constituida la Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud – Coomecipar Ltda.

La personería jurídica de nuestra institución ha sido reconocida por Decreto N° 1616 del 31 de octubre de 1973, y cuya denominación social aprobada por Resolución N° 632 del 31 de julio de 1996 del Ministerio de Agricultura y Ganadería es COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN, CONSUMO, AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS DE PROFESIONALES DE LA SALUD LIMITADA “COOMEICIPAR”.

LOS FINES QUE COMO EMPRESA ECONÓMICA Y SOCIAL PERSIGUE, DENTRO DEL RÉGIMEN COOPERATIVO, SON:

- Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de socias y socios;
- Desarrollar políticas de cooperación y asistencia con otras Cooperativas y entidades afines;
- Fomentar la solidaridad y la ayuda mutua entre socias y socios; para crear una conciencia cooperativa;
- Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

2.2 | Base de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros expuestos, han sido formulados de acuerdo con las normas contables y normativas dictadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo.

Para la preparación y presentación de los Estados Financieros, la Cooperativa adopta las siguientes principales políticas de contabilidad, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y el plan de cuentas aprobado por el INCOOP:

a) Ejercicio

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año, de conformidad a sus Estatutos Sociales y normas legales pertinentes.

b) Efecto de la inflación sobre los Estados Financieros

Los Estados Financieros han sido preparados en base a cifras históricas, sin considerar el efecto que las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda pudieran tener sobre los mismos, debido a que la corrección monetaria no constituye todavía un principio contable generalmente aceptado en el Paraguay. Constituye una excepción lo mencionado en los puntos (c y h) de esta misma nota.

c) Conversión de moneda extranjera

El saldo de la cuenta activa al 31 de diciembre de 2020 y 2019 en moneda extranjera fue valuado al tipo de cambio comprador, a la fecha de elaboración de los presentes Estados Financieros. Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas a resultados, si no son cubiertas por el fondo creado para el efecto.

d) Inversiones

- 1) Las inversiones en edificios se hallan valuadas al costo acumulado de las construcciones.
- 2) Los certificados de aportes son reconocidos a su valor de costo nominal.

e) Reconocimiento de Ingresos y Egresos

- 1) El método de registración contable adoptado para el reconocimiento de los intereses sólo considera los créditos con atrasos hasta 60 días, hecho por el cual, los créditos con atrasos mayores a dicho plazo no exponen intereses devengados.
- 2) La Cooperativa reconoce los intereses por lo cobrado y al cierre de cada mes se efectúa el devengamiento de intereses sobre la cartera.
- 3) Los egresos son reconocidos contablemente en función a su devengamiento, excepto por lo mencionado en la letra g) de esta nota.

f) Provisiones

A fin de observar el criterio de contabilización en el período de competencia y dar plena vigencia al principio contable de lo devengado, la Cooperativa, determina mediante cálculo los compromisos ya devengados pero que a la fecha de los Estados Financieros aún no fueron pagados, registrando al pasivo, bajo el rubro de provisiones.

g) Provisiones

La Cooperativa ha adoptado como política de valuación de la cartera de crédito para la aplicación de provisiones, lo establecido en la Resolución del Incoop N° 22668/2020 en lo que respecta a porcentajes de previsión aplicables por morosidad del crédito, pero con criterios de mayor rigurosidad de manera a consolidar el fortalecimiento de la estructura financiera y brindar a los socios un marco de solvencia institucional.

Adicionalmente, los intereses devengados hasta alcanzar los 60 días de atraso, se suman al capital en riesgo con la aclaración de que se aplica por éstos una previsión del 100%. El cuadro del porcentaje de provisiones es el siguiente:

PREVISIONES		Préstamos Normales	Préstamos Refinanciados	Intereses devengados con más de 60 días de atrasos	Tarjetas de Crédito	Préstamos en Gestión Judicial
Categoría	Definición	%	%	%	%	%
1a	Saldos cuyos pagos se encuentran al día	0	0	N/A	0	N/A
1b	Saldos con atrasos desde 1 hasta 31 días	0	0	N/A	0	N/A
1c	Saldos con atrasos desde 31 hasta 60 días	0	0	N/A	0	N/A
2	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 61 días y hasta 90 días	5	5	100	5	100
3	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 91 días y hasta 120 días	30	30	100	30	100
4	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 121 días y hasta 150 días	50	50	100	50	100
5	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 151 días y hasta 180 días	80	80	100	80	100
6	Saldo de Préstamos con atraso mayor a 181 días	100	100	100	100	100

La Cooperativa aplica el porcentaje de previsión sobre el saldo de capital, sin considerar las garantías.

En adición a la escala mencionada, la Cooperativa también realiza unas provisiones genéricas, hasta conformar un monto resultante de aplicar el porcentaje del 0,5% sobre la cartera neta de préstamos.

h) Bienes de Uso

Los Bienes de Uso se hallan valuados a su costo de adquisición revaluados al 31 de diciembre de cada año, con la aplicación de los coeficientes de revalúo establecidos por la Subsecretaría de Estado de Tributación.

El aumento neto producido es registrado al patrimonio bajo la cuenta Reserva de Revalúo Ley 125/91.

Las depreciaciones al 31 de diciembre de 2020 fueron aplicadas sobre la base revaluada conforme a un sistema lineal, de acuerdo a los años de vida útil establecidos por la Administración Tributaria.

3 | INFORMACIÓN REFERENTE A ACTIVOS Y PASIVOS

3.1 | Disponibilidades

El saldo de este rubro se compone de efectivo en poder de la Entidad para ser depositado, Fondos para Extracciones y de Bancos Cuenta Corriente y Caja de Ahorro a la Vista, en guaraníes y en moneda extranjera. Los detalles al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

EN GUARANÍES		
DISPONIBILIDADES	31/12/2020	31/12/2019
Caja-Bancos-Dep. a la Vista		
Efectivo y cheques a depositar	4.065.416.938	19.827.731.564
Fondos	2.671.738.804	1.928.512.881
Bancos	89.536.181.654	96.928.688.775
Depósitos de Ahorros Vista-Cooperativas	21.039.527	20.951.825
Depósitos a la Vista-otras Instituciones Financieras	2.671.555.836	2.292.688.672
Total disponibilidades a la Vista	98.965.932.759	120.998.573.717
Dep. de 1 a 30 días de plazo		
CDA Banco Continental	0	15.000.000.000
CDA Banco BBVA	0	10.000.000.000
CDA Banco Sudameris	15.000.000.000	10.000.000.000
CDA Banco BASA	0	15.000.000.000
CDA Visión Banco	10.000.000.000	10.000.000.000
CDA Banco Familiar	10.000.000.000	0
CDA Bancop	0	10.000.000.000
Financiera Río	0	2.000.000.000
Fic. S.A. de Finanzas	1.000.000.000	0
Coop. Mercado 4	2.000.000.000	0
Solar S.A.	2.500.000.000	0
Total disponibilidades a 30 días	40.500.000.000	72.000.000.000
TOTAL	139.465.932.759	192.998.573.717

3.2. Colocaciones en títulos e inversiones

Sus saldos al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 están compuestos por:

EN GUARANÍES				
COLOCACIONES EN TÍTULOS	2020		2019	
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	CORRIENTE	NO CORRIENTE
Depósito a Plazo Fijo				
BBVA Dep. Ahorro P.F.	0	10.000.000.000	10.000.000.000	0
Sudameris Dep. Ahorro P.F.	60.500.000.000	35.000.000.000	15.000.000.000	75.500.000.000
Banco Continental Dep. P.F.	104.500.000.000	62.000.000.000	31.000.000.000	108.000.000.000
Banco Regional Dep. P.F.	5.000.000.000	0	43.000.000.000	5.000.000.000
Visión Banco	70.000.000.000	46.100.000.000	33.000.000.000	82.500.000.000

EN GUARANÍES				
COLOCACIONES	2020		2019	
EN TÍTULOS	CORRIENTE	NO CORRIENTE	CORRIENTE	NO CORRIENTE
Banco Nacional de Fomento	0	121.500.000.000	0	0
Banco Familiar	31.000.000.000	23.500.000.000	39.000.000.000	47.500.000.000
Banco BASA	45.000.000.000	46.800.000.000	7.000.000.000	47.000.000.000
Banco Atlas	26.000.000.000	6.500.000.000	0	26.000.000.000
Bancop S.A.	26.000.000.000	10.000.000.000	15.000.000.000	26.000.000.000
Banco GNB	12.000.000.000	-	4.000.000.000	12.000.000.000
Banco Interfisa	20.000.000.000	-	-	20.000.000.000
Banco Río	22.500.000.000	15.000.000.000	5.000.000.000	22.500.000.000
Fic. S.A. de Finanzas	0	6.300.000.000	2.500.000.000	2.500.000.000
Coop. Mercado 4	0	-	2.000.000.000	-
Solar S.A.	8.500.000.000	16.000.000.000	3.500.000.000	12.500.000.000
TOTAL 3.2.a	431.000.000.000	398.700.000.000	210.000.000.000	487.000.000.000

3.3. Valuación de la moneda extranjera

El tipo de cambio comprador utilizado para la conversión de saldos bancarios de dólares a guaraníes, al 31 de diciembre de 2020, ha sido de guaraníes 6.892 por dólar.

3.4. Posición en moneda extranjera

La posición en moneda extranjera es la siguiente:

CONCEPTO	IMPORTE ARBITRADO A USD	TIPO DE CAMBIO	IMPORTE EQUIV. EN GS.
Activos totales en M/E	259.679,13	6.892	1.789.708.594
Pasivos totales en M/E	-	-	-
Posición comprada en M/E (*)	259.679,13		1.789.708.594

(*) Se obtiene de la diferencia entre activos totales moneda extranjera y pasivos totales en moneda extranjera.

3.5. Cartera de Créditos

La Cartera de Créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco de Regulación y Supervisión de Cooperativas, ajustados con otros criterios de mayor rigurosidad para lo cual:

- Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgos.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos deudores clasificados en las cinco categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

a) Cartera de préstamos en situación normal, en Guaraníes:

PRÉSTAMOS A COBRAR	2020		2019	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Préstamos Sistema Alemán	92.501.625.952	139.089.583.968	109.550.107.393	134.098.875.990
Préstamos Sistema Francés	332.449.201.741	626.859.792.630	303.421.153.282	466.530.089.497
Préstamo Empresario S.A.	110.106.115.425	94.266.467.491	123.037.164.284	87.549.057.728
Préstamo Empresario S.F.	36.085.091.461	122.767.577.280	25.572.914.574	60.536.352.433
Préstamos AFD Sistema Francés	14.836.886.295	224.533.368.555	11.982.014.691	223.524.293.176
Prést. a Otras Cooperativas-S.A.	606.249.993	6.250.007	679.166.670	0
Prést. a Otras Cooperativas- S.F.	348.922.836	59.580.033	810.802.930	163.501.793
Préstamos Refinanciados	19.434.746.719	42.413.006.004	10.011.708.455	18.997.695.089
Préstamos Vinculados	7.121.836.339	21.297.213.806	7.156.943.235	19.427.524.512
Préstamos Refinanciados Vinculados	291.736.166	1.627.422.346	119.859.898	542.528.295
Prev. p/ Sistema Alemán	-739.438.086	-2.275.009.853	-716.231.136	-2.381.361.055
Prev. p/ Sistema Francés	-5.322.852.702	-7.128.192.069	-8.122.137.451	-5.669.521.013
TOTAL	607.720.122.139	1.263.517.060.198	583.503.466.825	1.003.319.036.445

b) Tarjetas de Crédito en situación normal, en Guaraníes:

CUENTAS	31/12/2020		31/12/2019	
	Corto plazo	Largo plazo (*)	Corto plazo	Largo plazo (*)
Usuarios Cabal	10.404.219.884		11.683.677.544	
Usuarios Mastercard	26.591.524.213		28.891.202.993	
Usuarios Credicard	8.304.784.845		10.412.430.380	
Previsión p/ Ctas. dudoso cobro Tarjetas	-877.708.523	-222.108.909	-1.351.508.825	-247.749.016
TOTAL	44.422.820.419	-222.108.909	49.635.802.092	-247.749.016

(*) Se tienen registradas a largo plazo las provisiones genéricas sobre la Cartera de Tarjetas de Crédito

c) Previsiones efectuadas sobre la Cartera de Préstamos en situación normal:

CARTERA DE CRÉDITOS NORMALES			EN GUARANÍES:				
Cat.	DEFINICIÓN	% DE PREVISIONES A APLICAR	SALDOS	SALDOS INTERESES DEVENGADOS NO COBRADOS	PREVISIONES A APLICAR	PREVISIONES CONSTITUIDAS	SUPERÁVIT/ DÉFICIT PREVISIONES
A	0 días de mora	0	1.730.687.504.212	-	-	-	-
B	1 a 30 días de mora	0	20.461.765.622	-	-	-	-
C	31 a 60 días de mora	0	21.934.660.518	-	-	9.403.201.964	9.403.201.964
D	61 a 90 días de mora	5	5.701.362.114	-	285.068.106	285.068.106	-
E	91 a 150 días de mora	30	2.867.944.153	-	860.383.246	860.383.246	-
F	151 a 240 días de mora	50	2.244.571.811	-	1.122.285.906	1.122.285.906	-
G	241 a 360 días de mora	80	1.100.557.252	-	880.445.802	880.445.802	-
H	más de 360 días de mora	100	1.704.309.365	1.209.798.321	2.914.107.686	2.914.107.686	-
TOTAL			1.886.702.675.047	1.209.798.321	6.062.290.746	15.465.492.710	9.403.201.964

d) Previsiones sobre Cartera de Tarjetas de Crédito:

TARJETA DE CRÉDITOS			EN GUARANÍES:			
CAT.	DEFINICIÓN	% DE PREVISIONES A APLICAR	SALDOS	PREVISIONES A APLICAR	PREVISIONES CONSTITUIDAS	SUPERÁVIT/DÉFICIT PREVISIONES
A	0 días	0	41.347.847.252	-	-	-
B	De 1 a 30 días	0	2.057.779.010	-	-	-
C	De 31 a 60 días	0	475.534.627	-	222.108.909	222.108.909
D	Entre 61 a 90 días	5	355.129.913	17.756.496	17.756.496	-
E	Entre 91 a 150 días	30	218.976.251	65.692.875	65.692.875	-
F	Entre 151 a 240 días	50	-	-	-	-
G	Entre 241 a 360 días	80	255.013.684	204.010.947	204.010.947	-
H	Mayores a 360 días	100	590.248.205	590.248.205	590.248.205	-
TOTAL			45.300.528.942	877.708.523	1.099.817.432	222.108.909

e) Previsión sobre bienes adjudicados o recibidos en dación de pago:

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO			EN GUARANÍES:			
CAT.	DEFINICIÓN	% DE PREVISIONES A APLICAR	SALDOS	PREVISIONES A APLICAR	PREVISIONES CONSTITUIDAS	SALDO CONTABLE DESPUÉS DE PREVISIONES
1	No se logró enajenar entre 1 y 1080 días	0%	987.777.329	0	0	987.777.329
2	No se logró enajenar entre 1081 y 1440 días	50%	0	0	0	0
3	No se logró enajenar a más de 1440 días	100%	54.080.000	54.080.000	54.080.000	0
TOTAL			1.041.857.329	54.080.000	54.080.000	987.777.329

3.6. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Se han efectuado todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, en conformidad a las actuales reglamentaciones vigentes emitidas por el INCOOP.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

EN GUARANÍES:					
CONCEPTO	SALDOS AL INICIO DEL EJERCICIO	CONSTITUCIÓN DE PREVISIONES EN EL EJERCICIO	APLICACIÓN DE PREVISIONES EN EL EJERCICIO	DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES EN EL EJERCICIO	SALDOS AL CIERRE DEL MES
Previsiones cartera normal y para despidos (**)	29.058.901.435	5.939.439.597	6.145.834.963	190.301.002	28.662.205.067
Previsiones cartera judicializada y otros	38.245.249.664	8.131.465.826	89.321.739	11.930.808.072	34.356.585.679

(**) Las provisiones para cartera normal incluyen las provisiones para despido, que se encuentran expuestas en el pasivo.

EN GUARANÍES:					
CONCEPTO	SALDOS AL INICIO DEL EJERCICIO	CONSTITUCIÓN DE PREVISIONES EN EL EJERCICIO (SUMAN)	APLICACIÓN DE PREVISIONES EN EL EJERCICIO (RESTAN)	DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES EN EL EJERCICIO (RESTAN)	SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO
Préstamos normales	15.594.796.721	361.311.929	1.423.757.945	-	14.532.350.705
Tarjetas de Crédito	1.599.257.841	1.267.427.926	1.576.567.333	190.301.002	1.099.817.432
Préstamos Refinanciados	1.294.453.934	2.179.163.904	2.540.475.833	-	933.142.005
Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago	54.080.000	-	-	-	54.080.000
Otros Créditos	1.068.416.013	114.845.575	-	-	1.183.261.588
Préstamos judiciales	33.970.961.723	7.598.303.453	89.321.739	10.628.815.510	30.851.127.927
Tarjetas judiciales	3.205.871.928	418.316.798	-	1.301.992.562	2.322.196.164
TOTAL	56.787.838.160	11.939.369.585	5.630.122.850	12.121.109.074	50.975.975.821

3.7. Deudores en gestión

El total de deudas de socios en gestión de cobro judicial y directo, está compuesto al 31/12/2020 y al 31/12/2019 por:

EN GUARANÍES		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Deudores en Gestión Judicial s/ Tarjetas	2.322.196.164	3.205.871.928
Deudores en Gestión Judicial s/ Préstamos	30.851.127.927	33.970.961.723
Previsiones p/ Préstamos – Gestión Judicial	-30.851.127.927	-33.970.961.723
Previsiones p/ Préstamos – Tarjetas	-2.322.196.164	-3.205.871.928
TOTAL	0	0

3.8. Previsiones desafectadas por Préstamos Refinanciados en el ejercicio:

El total de las provisiones desafectadas por Préstamos que han sido refinanciados, al 31/12/2020, es el siguiente:

Desafectación de Previsiones por Refinanciaciones	5.400.825.679
--	----------------------

3.9. Depuración de Cartera de Créditos

Se han depurado de la Cartera de Créditos las cuentas que se ajustan a lo establecido en la legislación vigente: “Las Cooperativas podrán desafectar de sus activos aquellos créditos o inversiones que reúnan uno de los siguientes requisitos: **1)** Inhibición general de vender y gravar bienes, inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos respectivo, sobre el deudor de la Cooperativa. **2)** Haber sido declarado en quiebra o convocatoria de acreedores. **3)** Mora superior a dos (2) años, para los créditos pagaderos en cuotas, la mora se computará a partir del vencimiento de la primera cuota. **4)** Mora por un periodo mayor de un año de aquellos préstamos con saldo igual o inferior a cuatro (4) salarios mínimos mensuales”, siendo las cifras totales las siguientes:

CANTIDAD DE CUENTAS DEPURADAS	CANTIDAD DE SOCIOS	TOTAL SALDO CAPITAL DEPURADO EN EL EJERCICIO 2020
680	555	11.930.808.072

3.10. Otros Deudores p/ Préstamos

El saldo de esta cuenta representa a intereses devengados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, cuya composición es como sigue:

EN GUARANÍES		
OTROS DEUDORES P/PRÉSTAMOS	31/12/2020	31/12/2019
Intereses Devengados no Cobrados Sistema Alemán	5.989.654.004	5.179.301.285
Intereses Devengados no Cobrados Sistema Francés	12.086.388.844	11.030.018.410
Intereses Devengados a Cobrar s/Depósito en Bancos	17.438.173.415	22.193.366.713
TOTAL	35.514.216.263	38.402.686.408

3.11. Cuentas a cobrar y otros Créditos

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2020 y 2019 está compuesto de:

EN GUARANÍES:		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Realizable a Corto plazo		
Anticipo al Personal	161.061.462	154.687.122
Créditos diversos	17.346.073.570	7.608.110.335
Prev. P/ incobrables otros Créditos	-1.183.261.588	-1.068.416.013
Total	16.323.873.444	6.694.381.444
Realizable a Largo Plazo		
Otros Créditos	1.115.908.456	1.102.299.142
TOTAL	1.115.908.456	1.102.299.142

3.12. Existencia

El importe registrado como saldo de esta cuenta corresponde a materiales de insumo y reactivos utilizados por el Laboratorio en el curso de sus operaciones. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición es la siguiente:

INSUMOS DEL LABORATORIO	31/12/2020	31/12/2019
Insumos	25.239.854	18.924.028
Reactivos	317.101.083	211.802.781
TOTAL	342.340.937	230.726.809

3.13. Propiedad, planta y equipos

Los bienes de uso son expuestos por su valor revaluado, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas por las disposiciones legales y técnicas aplicables, y, al 31/12/2020, presentan la siguiente composición:

EN GUARANÍES:					
CUENTAS	TASA DE DEPRECIACIÓN EN % ANUAL	VALOR NETO INICIAL DE BIENES DE USO (AL 31/12/2019)	VALOR DE COSTO REVALUADO, LUEGO DE COMPRAS, BAJAS Y REVALÚO EN EL PRESENTE EJERCICIO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	VALOR NETO FINAL DE BIENES DE USO (AL 31/12/2020)
Terrenos	0	11.385.925.754	11.385.925.754	-	11.385.925.754
Edificios	3,33	38.883.754.975	44.200.998.596	6.232.582.991	37.968.415.605
Equipos e instalaciones	10	2.417.091.961	4.449.911.607	2.336.835.638	2.113.075.969
Construcciones en curso	0	2.283.452.521	5.809.216.233	-	5.809.216.233
Maquinarias y equipos	10	4.468.858.381	12.611.322.026	8.410.675.182	4.200.646.844
Muebles de oficina	20	2.060.123.364	5.077.434.027	3.262.055.925	1.815.378.102
Equipos y software informático	50	4.116.352.606	7.231.294.410	3.987.554.169	3.243.740.241
Bibliotecas, obras de arte y otros	20	10.156.387	68.692.464	61.444.245	7.248.219
TOTAL NETO:		65.625.715.949	90.834.795.117	24.291.148.150	66.543.646.967

3.14. Otros activos

Los saldos de los cargos diferidos e intangibles al 31/12/2020 se exponen de la siguiente manera:

EN GUARANÍES:			
CUENTAS	TASA DE AMORTIZACIÓN	31/12/2020	31/12/2019
Cargos diferidos	Desde 20%	4.207.863.137	3.827.789.097
(Amortiz. Cargos diferidos).		-1.787.028.250	-2.023.374.446
Intangibles	Desde 20%	39.750.000	28.377.273
(Amortiz. Intangibles).		-17.366.630	-23.273.060
Fondos Restringidos	N/A	17.903.994	0
Cheques Rechazados	N/A	181.629.864	6.739.239
Fondo de Gtía. Tarjetas	N/A	594.058.625	594.058.625
Bienes Adjudicados a realizar	N/A	1.041.857.329	546.857.329
(Prev. s/ Bienes Adjudicados a realizar)		-54.080.000	-54.080.000
TOTAL		4.224.588.069	2.903.094.057

3.15. Servicios no financieros

Del total de activos fijos al 31/12/2020 mencionados en el punto 3.13., detallamos los que corresponden a la prestación del Servicio de Protección a la Salud y el Laboratorio:

EN GUARANÍES:				
CONCEPTO	TASA DE DEPRECIACIÓN EN % ANUAL	VALOR DE COSTO REVALUADO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	VALOR CONTABLE NETO DE DEPREC.
Equipos e instalaciones	10,00	167.705.741	117.670.147	50.035.594
Maquinarias y equipos	10,00	632.697.741	440.499.320	192.198.421
Muebles de oficina	20,00	517.514.990	410.328.306	107.186.684
Equipos y Software Informático	50,00	500.709.188	402.415.644	98.293.544
Biblioteca, obras de arte y otros	20,00	14.235.043	14.235.042	1
TOTAL		1.832.862.703	1.385.148.459	447.714.244

La composición de las cuentas a cobrar del Servicio de Protección a la Salud y el Laboratorio al 31/12/2020 es la siguiente:

EN GUARANÍES		
CONCEPTO	IMPORTE	
	AL 31/12/2020	AL 31/12/2019
Sector Ahorro y Crédito	807.149.252	2.060.559.654
A cobrar SPS a LAB.	148.691.681	213.443.178
A cobrar LAB. a SPS	225.294.183	437.992.345
Otras cuentas:	33.411.537	9.505.659
TOTAL	1.214.546.653	2.721.500.836

3.16. Gastos pagados por adelantado

Su saldo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 está compuesto por:

EN GUARANÍES		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Seguros	1.759.809.802	1.634.714.468
(-) Amortización Acumulada Seguros	-1.664.667.452	-1.541.627.962
Útiles en Depósito	7.829.962.892	7.193.982.716
(-) Amortización Acumulada Útiles en Depósito	-7.591.542.258	-6.987.076.199
Publicidad Escrita	3.320.146.437	3.033.660.157
(-) Amortización Acumulada Publicidad Escrita	-3.182.538.494	-2.899.525.107
TOTAL	471.170.927	434.128.073

3.17. Garantías otorgadas respecto a pasivos

Coomecipar no ha librado garantías respecto a pasivos.

3.18. Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre del 31/12/2020, la siguiente Cartera de Ahorro de socios:

EN GUARANÍES							
CONCEPTO	SALDOS AL INICIO DEL EJERCICIO-CORTO PLAZO	SALDOS AL INICIO DEL EJERCICIO-LARGO PLAZO	CAPTACIONES (AUMENTO)	EXTRACCIONES (DISMINUCIÓN)	SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	SALDO CORTO PLAZO	SALDO LARGO PLAZO
1) Ahorro a la Vista	423.260.743.475	-	2.057.529.466.175	1.940.509.806.256	540.280.403.394	540.280.403.394	-
2) Ahorro a Plazo	663.208.434.315	746.171.925.438	625.173.659.900	449.879.642.501	1.584.674.377.152	693.685.844.431	890.988.532.721
3) Ahorro Programado	-	1.709.196.796	9.691.600.000	9.472.950.000	1.927.846.796	-	1.927.846.796
TOTAL	1.086.469.177.790	747.881.122.234	2.692.394.726.075	2.399.862.398.757	2.126.882.627.342	1.233.966.247.825	892.916.379.517

3.19. Distribución de Créditos y compromisos por intermediación financiera, según sus vencimientos

EN GUARANÍES						
CONCEPTO	PLAZOS QUE RESTAN PARA SU VENCIMIENTO					TOTAL
	HASTA 30 DÍAS	DE 31 HASTA 180 DÍAS	DE 181 DÍAS HASTA 1 AÑO	MÁS DE 1 AÑO Y HASTA 3 AÑOS	MÁS DE 3 AÑOS	
Créditos vigentes servicio financiero	44.858.775.399	249.026.389.006	291.022.285.286	624.835.863.438	722.259.890.860	1.932.003.203.989
Compromisos financieros	616.020.333.872	363.526.439.179	385.800.101.172	678.791.070.040	304.963.003.991	2.349.100.948.254

3.20. Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por número de socios

Exponemos a continuación la distribución de la cartera total al 31/12/2020 entre los mayores deudores:

EN GUARANÍES				
NÚMERO DE SOCIOS	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 mayores deudores	46.755.864.924	2,42	349.809.479	2,33
50 mayores deudores	120.621.370.535	6,24	676.821.777	4,50
100 mayores deudores	170.630.975.975	8,83	918.215.021	6,11
Otros	1.761.372.228.014	91,17	14.119.897.727	93,89
TOTAL DE CARTERA DE PRÉSTAMO	1.932.003.203.989	100	15.038.112.748	100,00

La distribución de la cartera entre los mayores ahorristas, al 31/12/2020, es la siguiente:

EN GUARANÍES				
NÚMERO DE SOCIOS	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 mayores acreedores	12.206.000.432	2,26	110.163.756.842	6,94
50 mayores acreedores	38.361.096.021	7,10	262.853.541.740	16,57
100 mayores acreedores	59.735.430.580	11,06	370.121.727.804	23,33
Otros	480.544.972.814	88,94	1.216.480.496.144	76,67
TOTAL DE CARTERA-AHORRO	540.280.403.394	100,00	1.586.602.223.948	100,00

3.21. Deudas por Tarjetas de Crédito

Bajo esta denominación son agrupadas las deudas de la Cooperativa con las administradoras de Tarjetas por las compras realizadas por los socios y su administración.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 su saldo está compuesto de:

EN GUARANÍES:		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Bancard por Tarjeta Mastercard	1.293.743.176	1.182.396.416
Procard por Tarjeta Credicard	431.202.409	420.212.673
Tarjeta Cabal	84.359.832	152.230.797
TOTAL	1.809.305.417	1.754.839.886

3.22. Deudas con la Agencia Financiera de Desarrollo

Los saldos adeudados a la AFD al 31 de diciembre de 2020, provienen de Créditos obtenidos para calce financiero, de manera a poder brindar a nuestros socios préstamos para la vivienda de hasta 20 años de plazo. La composición es la siguiente:

CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Intereses devengados a pagar	589.704.681	592.048.789
Total corto plazo	589.704.681	592.048.789
Capital	220.409.015.495	216.482.433.448
Total largo plazo	220.409.015.495	216.482.433.448

3.23. Otros Acreedores

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se compone de:

EN GUARANÍES:		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Cuentas por pagar	7.341.900.763	6.361.296.032
TOTAL	7.341.900.763	6.361.296.032

3.24. Provisiones

Las provisiones constituidas por Coomecipar, al cierre de los balances generales al 31/12/2020 y al 31/12/2019, están compuestas por los siguientes ítems:

EN GUARANÍES:		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Obligaciones fiscales	165.727.297	256.054.193
Gastos varios a pagar	7.469.066.944	7.626.913.123
Seguros a pagar s/Préstamos	355.039.223	287.573.350
Provisión gastos del personal	14.185.100	11.588.740
Aportaciones a devolver a socios retirados	785.387.115	555.076.735
Obligaciones sociales	876.071.190	1.135.733.360
TOTAL	9.665.476.869	9.872.939.501

3.25. Fondos

El total de fondos que se han constituido al 31/12/2020, exponemos de acuerdo al siguiente detalle:

EN GUARANÍES:				
CONCEPTO	SALDOS AL INICIO DEL EJERCICIO	AUMENTO	DISMINUCIÓN	SALDOS AL 31/12/2020
Fondo de Fomento Educación Cooperativa	11.411.686.448	11.326.821.354	5.935.977.408	16.802.530.394
Fondo de Solidaridad	11.537.176.026	18.056.665.930	18.245.956.352	11.347.885.604
Fondo para Actividades Sociales	173.773.464	2.620.755.702	1.407.153.336	1.387.375.830
Fondo Actividades Sociales y Educativas para Sucursales	257.965.054	2.223.497.785	1.338.179.819	1.143.283.020
Fondo p/Actividades Comité Genero	26.668.772	330.778.406	181.731.228	175.715.950
Fondo para cobertura médica a Colaboradores y Directivos	240.000.000	0	-	240.000.000
Fondo para diferencia de cambios	219.726.217	49.009.049	15.511.060	253.224.206
TOTAL	23.866.995.981	34.607.528.226	27.124.509.203	31.350.015.004

3.26. Ingresos diferidos

En esta cuenta se registran los importes cobrados cuyo vencimiento es posterior al 31/12/2020, ya que por principios contables debe ser registrada a su cuenta de resultado en el periodo de vencimiento que le corresponde. Su saldo es el siguiente:

CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Intereses cobrados por adelantado-Sistema Alemán	121.834.204	
Intereses cobrados por adelantado-Sistema Francés	4.005.834.858	
Seguros cobrados por adelantado	588.655.855	
Cuotas del Seguro Médico cobradas por adelantado	955.692.508	910.385.220
TOTAL	5.672.017.425	910.385.220

4 | INFORMACIÓN REFERENTE AL PATRIMONIO NETO

4.1. Evolución del patrimonio

La evolución del patrimonio al 31/12/2020 se expone en el siguiente cuadro:

EN GUARANÍES:				
CONCEPTO	SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO	MOVIMIENTOS		SALDO AL CIERRE
		AUMENTO	DISMINUCIÓN	
Capital integrado	203.092.462.280	26.524.579.701	5.745.169.889	223.871.872.092
Reservas	212.194.211.508	32.889.487.077	-	245.083.698.585
Resultado acumulado	-	120.616.140.975	120.616.140.975	-
Resultado del ejercicio	120.616.140.975	123.380.902.709	120.616.140.975	123.380.902.709
TOTAL	535.902.814.763	303.411.110.462	246.977.451.839	592.336.473.386

4.2. Reservas

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

EN GUARANÍES:		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Reserva Legal	100.031.637.082	87.970.022.984
Reserva de Revalúo Ley 125/91	13.259.262.104	13.259.262.104
Fondo de Reserva para Servicio Salud	40.246.587.718	31.480.328.837
Reserva Institucional	91.545.125.681	79.483.511.583
Donaciones, Legados y Subsidios	1.086.000	1.086.000
TOTAL	245.083.698.585	212.194.211.508

5 | INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RESULTADOS

5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes, se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere al reconocimiento como ingreso en cuentas de resultado en el momento de la percepción de los productos financieros que hubieran sido suspendidos y no devengados, correspondiente a lo contemplado en el numeral 5.7 inciso k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

5.2. Otros ingresos operativos

Componen a este rubro todas aquellas partidas que no surgen de las actividades principales directas de ahorros y créditos de la Cooperativa y tampoco de las de protección a la salud, pero guarda relación con los objetivos para el cual nuestra institución fue creada. Dichas partidas son las siguientes:

EN GUARANÍES:		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Comisiones cobradas s/cajeros automáticos	1.239.620.955	1.319.870.699
Comisiones por otros servicios financieros	298.987.184	-
Créditos liquidados por incobrables recuperados	4.028.869.887	3.642.854.052
TOTAL	5.567.478.026	4.962.724.751

5.3. Intereses y comisiones pagadas

Bajo esta denominación fueron registrados los intereses pagados por la Cooperativa sobre los depósitos de los socios en las diversas modalidades de ahorro existentes, al igual que las comisiones cuyo cargo lo reconoce Coomecipar, derivadas de la intermediación financiera. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, su composición se detalla a continuación:

NOTA 5.3. INTERESES Y COMISIONES PAGADAS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO		
EN GUARANÍES		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Intereses Pagados sobre Ahorro a Plazo Fijo	101.806.382.153	93.990.840.670
Intereses Pagados sobre Ahorro a la Vista	1.719.089.213	1.958.799.095
Intereses Pagados sobre Ahorro Combinado	200.248.080	238.446.197
Intereses Pagados sobre Ahorro Planificado	30.870.668.247	27.753.008.950
Comisiones y bonificaciones pagadas	4.328.883.217	3.786.907.533
Comisiones y gastos cajeros automáticos	1.832.410.638	1.854.147.043
TOTAL	140.757.681.548	129.582.149.488

5.4. Costos y gastos de Tarjetas de Crédito

A excepción de sus provisiones correspondientes, las cuales se encuentran expuestas en el cuadro 5.7., la composición de las erogaciones efectuadas por el servicio de tarjetas de crédito al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

NOTA 5.4.A. COSTOS OPERATIVOS TARJETAS DE CRÉDITO		
EN GUARANÍES:		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Costo Tarjeta Cabal	1.778.734.524	2.003.044.101
Costo Tarjeta Mastercard	3.291.894.139	3.241.726.328
Costo Tarjeta Credicard	866.550.106	1.287.796.502
TOTAL	5.937.178.769	6.532.566.931

NOTA 5.4.B. INTERESES Y COMISIONES PAGADAS-TARJETAS DE CRÉDITO		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Comisiones y bonificaciones pagadas	3.500	1
TOTAL	3.500	1

NOTA 5.4.C. GASTOS ADMINISTRATIVOS TARJETAS DE CRÉDITO		
Cuentas	31/12/2020	31/12/2019
Sueldos administrativos y otros	489.303.424	447.286.866
Beneficios sociales	137.603.564	131.237.464
Materiales, útiles y papelería	48.544.274	67.073.638
Depreciación de bienes de uso	7.897.073	8.960.597
Servicios de terceros	122.175.854	211.058.804
Reparación y mantenimiento	2.203.295	0
Seguros	178.537.812	201.028.098
Impuestos y tasas	368.665.584	406.489.447
Gastos de movilidad y transporte	56.002.221	55.446.515
TOTAL	1.410.933.101	1.528.581.429

NOTA 5.4.D: COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS TARJETAS DE CRÉDITO		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Otros Gastos Administrativos	478.362	4.609.652
TOTAL	478.362	4.609.652

5.5. Cargo por provisiones de Cartera de Préstamos y colocaciones de Ahorros

La estructura de los cargos por constitución de provisiones en las distintas carteras, tanto en situación normal como judicial, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

EN GUARANÍES		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Provisiones del Ejercicio sobre Préstamos	6.174.545.508	7.242.947.211
TOTAL	6.174.545.508	7.242.947.211

5.6. Cargo por provisiones de Tarjetas de Crédito

Los castigos constituidos en los ejercicios 2020 y 2019 por provisiones se componen de la siguiente forma:

EN GUARANÍES		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
1) Provisiones del ejercicio sobre Tarjeta cabal	93.366.759	615.784.848
2) Provisiones del ejercicio sobre Tarjeta Mastercard	38.101.920	223.889.278
3) Provisiones del ejercicio sobre Tarjeta Credicard	21.414.719	25.949.805
TOTAL	152.883.398	865.623.931

5.7. Cargo por provisiones sobre bienes adjudicados

En el transcurso del ejercicio 2020, no se han constituido provisiones sobre bienes adjudicados.

5.8. Costos y gastos del Servicio de Protección a la Salud y Laboratorio

Salvo los gastos de alta dirección del SPS que son expuestos en la nota 5.11.B, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los egresos efectuados por el Servicio de Protección a la Salud y por el Laboratorio se detallan en las siguientes tablas:

NOTA 5.8.A. COSTO SERVICIO DE SALUD Y LABORATORIO				
EN GUARANÍES:				
CUENTAS	31/12/2020		31/12/2019	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Intereses y comisiones pagadas	1.382.306.211	11.628.700	1.468.078.205	17.388.021
Honorarios Profesionales de la Salud	15.552.944.062	-	19.596.082.140	-
Servicios Sanatoriales	6.115.965.831	-	8.213.758.292	-
Servicios Pre- Hospitalarios (Ambulancias)	32.114.141	-	34.853.240	-
Imágenes	7.806.963.040	-	9.043.434.126	-
Laboratorio del SPS	1.826.573.091	-	1.888.425.586	-
Otros Laboratorios	5.813.478.339	-	5.785.790.098	-
Medicamentos	1.687.948.385	-	2.269.241.695	-
Materiales, Insumos y derivados.	-	1.615.095.557	-	1.677.929.847
Otros Servicios de Diagnóstico	873.861.428	0	951.333.476	0
Otros costos de ventas	625.550.784	8.473.104	187.994.671	0
TOTAL	41.717.705.312	1.635.197.361	49.438.991.529	1.695.317.868

NOTA 5.8.B CARGOS POR PREVISIONES SOBRE SERVICIOS DE PROTECCIÓN A LA SALUD		
CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Previsiones para cuotas devengadas a cobrar	561.714.363	48.651.662
TOTAL	561.714.363	48.651.662

NOTA 5.8.C. GASTOS ADMINISTRATIVOS DE SPS Y LABORATORIO				
CUENTAS	31/12/2020		31/12/2019	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Salarios	3.251.880.405	297.422.302	3.063.235.259	340.465.926
Otros gastos del personal	771.228.202	112.414.587	781.618.711	110.423.241
Beneficios sociales	1.300.461.730	116.150.771	1.201.765.889	129.678.222
Servicios públicos	134.489.837	37.304.300	164.992.731	39.131.984
Materiales, útiles y papelería	18.976.101	6.370.690	19.874.043	11.059.915
Depreciación y amortizaciones	72.505.380	53.122.792	108.599.096	58.154.245
Honorarios profesionales	588.389.900	395.669.356	806.316.871	284.212.457
Servicios de terceros	339.847.526	104.396.675	328.746.017	98.365.763
Reparación y mantenimiento	275.517.958	179.881.536	255.698.300	161.515.465
Procesamiento de datos	65.405.308	19.712.606	80.618.953	44.311.522
Seguros	9.114.028	3.946.270	11.087.806	3.898.830
Impuestos, tasas y contribuciones	27.802.865	9.766.856	2.437.560	11.828.800
Alquileres pagados	307.094.892	103.483.784	312.955.703	103.729.614
Movilidad y transporte	1.846.778	5.312.365	13.733.493	8.216.910
Franqueo y encomienda	31.348.000	0	129.932.505	0
Impuesto al valor agregado	2.170.366.627	194.958.110	2.573.085.133	200.353.739
TOTAL	9.366.275.537	1.639.913.000	9.854.698.070	1.605.346.633

NOTA 5.8.D. COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD				
CUENTAS	31/12/2020		31/12/2019	
	SPS	LABORATORIO	SPS	LABORATORIO
Pérdida en baja de activo fijo	145.807	-	17.991.298	7.620.691
Otros gastos administrativos	62.128.520	2.571.819	30.267.809	9.893.623
Gastos indirectos Serv. Prot. A la Salud	1.349.130.633	-	1.345.395.397	-
TOTAL	1.411.404.960	2.571.819	1.393.654.504	17.514.314

5.9. Gastos administrativos del Sector Ahorro y Crédito, Área Social y Centro Recreativo

Bajo esta denominación son registrados aquellos gastos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Cooperativa. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 su saldo está compuesto de:

NOTA 5.9.A. GASTOS ADMINISTRATIVOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO, ÁREA SOCIAL Y C.RECREATIVO-CASA CENTRAL

EN GUARANÍES:

CUENTAS	31/12/2020			31/12/2019		
	AHORRO Y CRÉDITO	ÁREA SOCIAL	CENTRO RECREATIVO	AHORRO Y CRÉDITO	ÁREA SOCIAL	CENTRO RECREATIVO
Sueldos administrativos y otros	19.971.961.123	0	46.410.748	18.114.488.966	0	50.380.850
Beneficios sociales	5.608.339.097	0	14.972.329	5.062.130.038	0	16.023.776
Servicios públicos	590.398.051	14.002.653	18.567.638	656.578.498	13.829.520	26.467.769
Materiales, útiles y papelería	199.710.455	0	0	221.388.720	0	0
Depreciación de bienes de uso	2.292.245.220	18.891.955	43.839.997	2.809.468.472	23.994.420	52.110.488
Amortizaciones de cargos diferidos	3.720.843	0	0	4.873.199	0	0
Honorarios profesionales	2.137.190.666	0	2.727.273	1.792.894.841	0	0
Servicios de terceros	1.491.129.974	0	10.326.165	1.608.734.216	0	9.179.620
Reparación y mantenimiento	1.531.777.717	131.463.877	49.235.422	1.653.417.798	41.232.144	176.503.435
Procesamiento electrónico de datos	1.514.128.241	0	2.622.351	1.391.191.309	0	2.822.637
Seguros	3.585.313.935	548.416	528.402	2.295.996.518	523.143	543.454
Alquileres pagados	16.435.451	0	0	15.927.276	0	0
Impuestos y tasas	4.034.243.853	22.381.529	10.314.576	4.242.106.981	41.383.291	52.383.454
Gastos de movilidad y transporte	142.720.751	0	611.591	148.967.625	0	0
Gastos de viajes de auditoría	869.626	0	0	9.643.569	0	0
Mercadeo	1.318.206.227	0	0	1.518.118.080	0	0
TOTAL	44.438.391.230	187.288.430	200.156.492	41.545.926.106	120.962.518	386.415.483

NOTA 5.9.B. GASTOS ADMINISTRATIVOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO SUCURSALES Y AGENCIAS

CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Sueldos administrativos y otros	10.370.082.614	9.230.754.702
Beneficios sociales	2.771.226.118	2.487.394.109
Servicios públicos	242.129.721	268.727.426
Materiales, útiles y papelería	82.540.019	105.936.256
Depreciación de bienes de uso	1.160.595.816	1.102.240.121
Honorarios profesionales	0	5.087.218
Servicios de terceros	1.483.783.411	1.355.737.879
Reparación y mantenimiento	1.011.230.230	1.084.253.598
Procesamiento electrónico de datos	240.355.908	290.497.530
Seguros	1.239.209.176	1.080.501.651
Alquileres pagados	1.321.877.436	1.317.003.278
Impuestos y tasas	774.127.225	652.066.923
Gastos de movilidad y transporte	197.757.860	243.634.688
TOTAL	20.894.915.534	19.223.835.379

Cabe mencionar que los gastos administrativos del área de Tarjetas de Crédito ya fueron señalados en la nota 5.4.

5.10. Gastos de Alta Dirección

Los gastos incurridos para la realización de sesiones de los distintos Estamentos Directivos y sus dietas, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, fueron como sigue:

NOTA 5.10.A GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO CASA CENTRAL				
CUENTAS	31/12/2020		31/12/2019	
	CASA CENTRAL	SUCURSALES	CASA CENTRAL	SUCURSALES
Dietas	1.663.582.709	260.075.000	2.445.117.800	1.192.270.000
Gastos de sesión	39.380.264	6.905.799	82.708.420	37.195.490
Gastos de viajes Directivos	18.140.000	15.844.684	26.670.000	61.662.140
TOTAL	1.721.102.973	282.825.483	2.554.496.220	1.291.127.630

5.10.B. GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD		
Cuentas	31/12/2020	31/12/2019
Dietas	39.390.000	208.344.000
Gastos de sesión	2.127.596	9.909.540
TOTAL	41.517.596	218.253.540
TOTAL GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	31/12/2020	31/12/2019
	2.045.446.052	4.063.877.390

5.11. Ingresos no operativos

Las cuentas que integran este apartado se encuentran expuestas en la siguiente tabla:

CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Diferencia de cambios	33.497.989	62.001.607
Utilidad en venta activos fijos	12.405.909	23.847.000
Comisiones por servicios de cobranzas	250.663.479	246.019.845
Alquileres cobrados	13.380.000	69.380.000
Ingresos varios por servicios al SPS	1.349.130.633	1.345.395.397
Depósitos bancarios no identificados	22.750.077	29.727.014
Cheques emitidos no cobrados	7.069.323	4.984.268
Otros ingresos no operativos	56.400.419	1.596.472.673
TOTAL:	1.745.297.829	3.377.827.804

5.12. Costos y gastos no operativos del Sector Ahorro y Crédito

Los componentes de este grupo de gastos serán detallados a continuación. No se tuvieron en cuenta en este punto a los costos y gastos no operativos del área de tarjetas de crédito porque ya fueron expuestos en la nota 5.4.D "Costos y gastos no operativos Tarjetas de Crédito"

CUENTAS	31/12/2020			31/12/2019		
	AHORRO Y CRÉDITO	ÁREA SOCIAL Y CENTRO RECREATIVO	SUCURSALES Y AGENCIAS	AHORRO Y CRÉDITO	ÁREA SOCIAL Y CENTRO RECREATIVO	SUCURSALES Y AGENCIAS
Pérdida en baja de activo fijo	2.904.095	-	2.463.357	77.423.346	604.417	17.044.159
Otros gastos administrativos	139.453.556	-	17.368.101	197.847.880	2.493.266	53.652.729
TOTAL	142.357.651	0	19.831.458	275.271.226	3.097.683	70.696.888

5.14. Diferencias de cambio en moneda extranjera

Al 31/12/2020, el resultado de las diferencias de cambio se expone en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	IMPORTE EN GS.
Resultado por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera conforme al Marco Regulatorio para Cooperativas de Ahorro y Crédito en su capítulo 2.2	33.497.989
SALDO DEL FONDO PARA DIFERENCIA DE CAMBIOS	
Saldo inicial del ejercicio del fondo por diferencias de cambio	219.726.217
- (menos)	
Disminución del fondo para diferencia de cambio en el ejercicio 2020	0
+ (más)	
Constitución del fondo para diferencia de cambio en el ejercicio 2020 (50% resultado positivo de diferencia de cambio del ejercicio)	33.497.989
= (es igual a)	
Excedente final sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	253.224.206

6 | INFORMACIÓN SOBRE CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de orden reflejan datos que al momento del cierre no inciden en la situación financiera y patrimonial de la institución; corresponden a derechos que se han presentado a favor de la Cooperativa, pero cuya realización pese a las gestiones ha sido de imposible cumplimiento, o en otros casos no han vencido aún.

Los conceptos registrados son los siguientes:

CUENTAS	31/12/2020	31/12/2019
Liquidación de préstamos por incobrables (*)	63.761.965.981	54.139.144.553
Cupones recibidos por CDA. a plazo (**)	88.828.372.531	92.701.282.723
TOTAL	152.590.338.512	146.840.427.276

(*) En un superlativo porcentaje, el incremento obedece a lo informado en nota 3.9- Depuración de cartera

(**) Aún no vencidos

7 | INFORMACIÓN SOBRE LOS EXCEDENTES

Los excedentes que se revelan en los actuales Estados Financieros, se clasifican de la siguiente manera, conforme el servicio haya sido realizado a socios o a terceros:

CLASIFICACIÓN DE EXCEDENTES	31/12/2020	31/12/2019
Excedente Ordinario	123.280.942.433	116.889.879.876
Compuesto por:		
- Ingresos deducidos por egresos, atribuidos a servicios realizados a socios:	123.280.942.433	116.889.879.876
Excedente especial	99.960.276	3.726.261.099
Compuesto por:		
- Ingresos directos por servicios a no socios:	23.902.888.344	24.994.756.304
- Ingresos indirectos (prorratedos) atribuido a servicios a no socios:	296.567.377	331.923.452
- Egresos directos por servicios a no socios:	-19.534.417.942	-15.368.522.284
- Egresos indirectos (prorratedos) atribuido a servicios a no socios:	-4.531.330.674	-5.794.636.570
- Impuesto a la Renta	-33.746.829	-437.259.803
TOTAL EXCEDENTES	123.380.902.709	120.616.140.975

8 | INFORMACIÓN REFERENTE AL PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2020

La realización de un presupuesto se basa en datos históricos de movimientos de ejercicios anteriores y el conocimiento de nuevos hechos económicos que se producirán a lo largo del ejercicio; si bien no existe la certeza de que los movimientos se realicen exactamente como fueron anticipados, se espera que las desviaciones de los mismos no sean significativas. En cuanto a los gastos, existen circunstancias no previstas que generan un exceso a lo que había sido presupuestado; por el ejercicio 2020, se las exponen en el siguiente cuadro:

CUENTA	NOMBRE	SEGÚN PRESUPUESTO AL 31/12/2020	S/ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO AL 31/12/2020	DIFERENCIA	TIPO DE CUENTA	
5.1.1.01.04.02	COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS	263.035.000	632.353.992	-369.318.992	CUENTA MADRE	En el presente ejercicio se incorporó el Servicio de Transferencias Interbancarias, el cual tuvo un volumen elevado de transacciones, generando también las comisiones respectivas.
5.1.1.02.02	PREVISIONES PARA OTROS ACTIVOS DE RIESGO	105.489.000	561.714.363	-456.225.363	SUB GRUPO	
5.1.1.02.02.04	PREVISIONES PARA OTROS CRÉDITOS	105.489.000	561.714.363	-456.225.363	CUENTA MADRE	Corresponde a las provisiones por cuotas devengadas a cobrar por el SPS; por motivo de la pandemia y la recesión de los pagos, nuestros cobros de cuotas entraron en mora, a lo cual se añadió el aumento de los días de gracia, para el otorgamiento de coberturas en urgencias.
5.1.1.04.03.05	SEGUROS	4.457.614.045	5.017.198.039	-559.583.994	CUENTA MADRE	Se contrataron las garantías FOGAPY en el presente ejercicio, como medida para respaldar Créditos por la situación de emergencia sanitaria.

9 | OBLIGACIONES SOBRE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Según surge del Artículo 37 de los Estatutos Sociales en concordancia con el Art. 42 de la Ley 438/94, del excedente repartible; la Cooperativa debe considerar para la disposición de sus resultados, los siguientes parámetros:

- El diez por ciento (10%) como mínimo a Reserva Legal hasta alcanzar, cuanto menos, el veinticinco por ciento (25%) del Capital Social Integrado de la Cooperativa.
- El diez por ciento (10%) como mínimo al Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa.
- El tres por ciento (3%) para la finalidad prevista en el Art. 42° inc. f de la Ley.
- Hasta un máximo del cincuenta por ciento (50%) al pago de interés sobre el capital aportado por los socios, en la forma prevista en el Art. 29 de los Estatutos Sociales.
- Fondos para fines específicos que la Asamblea resolviera establecer.
- El remanente se distribuirá a los socios en concepto de Retorno.

Con la Resolución General N° 36/2020, el inciso d) se ve afectado por una retención del 8% a las personas físicas en concepto de pago único y definitivo.

BALANCE GENERAL SPS

al 31 de Diciembre del 2020

ACTIVO	
ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO	
DISPONIBILIDADES	8.268.341.284
CAJA	367.376.957
DEPÓSITOS	7.900.964.327
CRÉDITOS	3.293.266.925
INTERESES DEVENGADOS	865.112.192
OTROS CRÉDITOS	2.079.302.148
EXISTENCIA	342.340.937
OTROS ACTIVOS	6.511.648
COLOCACIONES EN INVERSIONES FINANCIERAS - C. PLAZO	23.500.000.000
* CDA - BANCO CONTINENTAL	3.500.000.000
* CDA - SUDAMERIS	1.500.000.000
* CDA - ATLAS	4.000.000.000
* CDA - VISIÓN BANCO	3.000.000.000
* CDA - INTERFISA BANCO	5.000.000.000
* CDA - BANCO RIO	2.000.000.000
* VALORES EMIT. - SOLAR S.A.	4.500.000.000
TOTAL ACTIVO REALIZABLE A CORTO PLAZO	35.061.608.209
ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO	
COLOCACIONES EN INVERSIONES FINANCIERAS	40.000.000.000
* CDA - BANCO CONTINENTAL	3.000.000.000
* CDA - SUDAMERIS	2.000.000.000
* CDA - ATLAS	1.500.000.000
* CDA - VISIÓN BANCO	4.900.000.000
* CDA - BANCO FAMILIAR	3.500.000.000
* CDA - BANCO NACIONAL DE FOMENTO	13.000.000.000
* CDA - BASA	4.800.000.000
* CDA - BANCO RIO	2.500.000.000
* VALORES EMIT. - SOLAR S.A.	3.500.000.000
* FIC S.A. DE FINANZAS	1.300.000.000
CRÉDITOS	459.714.244
DEPÓSITOS EN GARANTÍA	12.000.000
PERMANENTE	447.714.244
CARGOS DIFERIDOS	324.475.552
INTANGIBLES	0
TOTAL ACTIVO REALIZABLE A LARGO PLAZO	40.784.189.796
TOTAL ACTIVO	75.845.798.005
PASIVO	
PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO	
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	
CUENTAS A PAGAR	2.515.656.064
PROVISIONES	6.409.270.682
FONDO DE FOMENTO EDUCACIÓN COOPERATIVA	842.433.308
TOTAL PASIVO EXIGIBLE A CORTO PLAZO	9.767.360.054
PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO	
FONDOS DE PREVISIÓN PARA DESPIDO	1.983.941.809
INGRESO DIFERIDO- CUOTAS COBRADAS POR ADELANTO	955.692.508
TOTAL PASIVO EXIGIBLE A LARGO PLAZO	2.939.634.317
TOTAL PASIVO	12.706.994.371
PATRIMONIO NETO	
RESERVAS	
FONDO DE RESERVA SERV. PROTECCIÓN A LA SALUD	40.246.587.718
RESERVA DE REVALÚO LEY 125/91	270.813.001
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	22.622.402.915
TOTAL PATRIMONIO NETO	63.139.803.634
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	75.846.798.005

RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS

al 31 de diciembre de 2020

INGRESOS	
INGRESOS OPERATIVOS MEDICINA PREPAGA	
CUOTA SEGURO MÉDICO	69.700.747.793
CARNET SEGURO MÉDICO	13.575.000
MULTAS SEGURO MÉDICO	114.701.727
INGRESOS NUEVOS USUARIOS	14.580.000
BONIFICACIÓN S/DESCUENTO EN FACTURACIÓN	567.464.735
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS MEDICINA PRE PAGA	70.411.069.255
HEMATOLOGÍA	292.567.269
QUÍMICA- ENZIMOLOGÍA	1.104.325.571
INMUNOLOGÍA	721.715.052
ENDOCRINOLOGÍA	1.764.350.346
MICROBIOLOGÍA	162.300.879
TOXICOLOGÍA	5.981.003
URINÁLISIS	49.737.700
PARASITOLOGÍA	16.282.726
INGRESOS LABORATORIO P/SERV. DOMICILIARIO	41.818
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS LABORATORIO	4.117.302.364
INGRESOS NO OPERATIVOS	
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	137.914.537
INTERESES GANADOS S/CAJA DE AHORRO	4.323.032.332
INTERESES GANADOS S/CTA. CTE.	9.384.375
TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS	4.470.331.244
TOTAL INGRESOS	78.998.702.863
EGRESOS	
EGRESOS OPERATIVOS	
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO MEDICINA PRE-PAGA	
GASTOS ADMINISTRATIVOS DE MEDICINA PRE- PAGA	7.812.562.378
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS MEDICINA PRE- PAGA	1.411.404.960
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN MEDICINA PRE- PAGA	41.517.596
INTERESES Y COMISIONES PAGADAS P/GASTOS DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS	1.382.306.211
HONORARIOS MÉDICOS P/CIRUGÍA	6.041.154.267
HONORARIOS MÉDICOS P/PROCEDIMIENTOS	1.421.444.107
GASTOS DE LABORATORIOS	7.640.051.430
GASTOS DE SANATORIOS	3.943.841.822
GASTOS DE TERAPIA INTENSIVA	479.574.803
ECOGRAFÍAS Y ESTUDIOS PRENATALES	2.512.935.915
ESTUDIOS CARDIOLÓGICOS	376.903.687
ESTUDIOS ESPECIALIZADOS	2.635.018.321
ESTUDIOS CITOLOGÍA Y ANATOMÍA PATOLÓGICA	873.861.428
CONSULTAS EXTERNAS	741.423.900
CONSULTAS MÉDICAS	6.557.955.317
CIRUGÍA DE ALTA COMPLEJIDAD Y ONCOLOGÍA	290.394.065
ODONTOLOGÍA	500.572.406
TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS	40.523.907
RADIOGRAFÍAS	1.052.801.153
URGENCIAS SANATORIALES	1.692.549.206
AMBULANCIA	32.114.141
ESTUDIOS DE VIDEOENDOSCÓPICA	1.188.780.057
GASTOS MEDICAMENTOS	1.687.948.385
PREVISIÓN P/CUOTAS DEVENGADAS	561.714.363
GASTOS POR CUOTA ALTA COMPLEJIDAD	8.897.316
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	2.170.366.627
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO - MEDICINA PRE PAGA	53.098.617.768

SPS

SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD

GASTOS LABORATORIO	
GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LABORATORIO	1.457.010.374
COSTO Y GASTOS NO OPERATIVOS	2.571.819
REACTIVOS	1.007.732.013
INSUMOS	98.490.088
ESTUDIOS LABORATORIALES DERIVADOS	498.017.091
COSTO DE ESTUDIOS LABORATORIALES A DOMICILIO- SOCIOS	0
COSTO DE ESTUDIOS LABORATORIALES A DOMICILIO- PARTICULARES	0
COSTO DE ARTÍCULOS DE LIMPIEZA DEL LABORATORIO	10.856.365
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	203.004.430
TOTAL DE GASTOS DE LABORATORIO	3.277.682.180
TOTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEL SERVICIO Y LABORATORIO	56.376.299.948
TOTAL EGRESOS	56.376.299.948
RESULTADO OPERATIVO MEDICINA PRE-PAGA	17.312.451.487
RESULTADO OPERATIVO LABORATORIO	839.620.184
EXCEDENTE OPERATIVO	18.152.071.671
RESULTADO NO OPERATIVO	4.470.331.244
EXCEDENTE NO OPERATIVO	4.470.331.244
EXCEDENTE ACUMULADO	22.622.402.915



SPS móvil

Descargue la aplicación del SPS Medicina Prepaga y tenga en su celular estos servicios:

-  Guía Médica
-  Visaciones
-  Estado de Cuenta
-  Horarios de Atención
-  Y más





EXCEDENTE

G. 123.380.902.709



AGENCIA DIGITAL

57.642 consultas



SOCIOS ACTIVOS

79.115



CRÉDITOS DESEMBOLSADOS

26.581



2DA. MAYOR EMISORA DE CRÉDITOS FOGAPY DEL PAÍS: 2.115



TOTAL DE BENEFICIARIOS DEL SPS

26.820



SPS LABORATORIO

1.394 pacientes mensuales



TARJETAS DE CRÉDITO ACTIVAS

29.064



CUENTAS DE AHORRO

99.505



ÍNDICE DE MOROSIDAD

2,40%



SOLICITUDES DE SUBSIDIOS DE SOLIDARIDAD

16.160



SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD Y CALIDEZ

96,6%



SATISFACCIÓN CON LA AGILIDAD Y SEGURIDAD

96,8%



SATISFACCIÓN CON LA COMUNICACIÓN

91%



CALIFICACIÓN DE RIESGOS: pyA+ con tendencia Fuerte (+)



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Ejercicio 2020

La Junta de Vigilancia en cumplimiento de sus funciones establecidas por la Ley 438/94 y sus modificatorias, el Estatuto Social y su Reglamento de Funcionamiento, comparte una síntesis de las actividades realizada en el último ejercicio.

➔ ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES:

La gestión de este organismo de control se ha caracterizado por el análisis, revisión y seguimiento a las tareas de los estamentos electivos y la estructura administrativa de nuestra Cooperativa, para ello se ha elaborado un plan anual de trabajo, de acuerdo a lo que establece el Reglamento Interno de Funcionamiento de nuestro Estamento, en coordinación con la Auditoría Interna y el cronograma habitual de actividades de la Auditoría Externa.

➔ AUDITORÍA EXTERNA:

En cumplimiento a lo establecido en Art. 99 del Estatuto Social, se ha realizado el llamado a concurso para la contratación de los servicios de Auditoría Externa. Luego del análisis de la metodología, el alcance de las técnicas, el sistema de trabajo y la experiencia en Cooperativas, la Junta de Vigilancia recomendó al Consejo de Administración la contratación de la firma AIDE – AUDITORÍA INTEGRAL DE EMPRESAS, para realizar la Auditoría Externa de los Estados Contables, Auditoría Fiscal e informe para la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero (SEPRELAD), de nuestra Cooperativa.

Debido a la situación sanitaria por la pandemia del COVID 19, y las restricciones de desplazamiento y aislamiento preventivo dictado por el Gobierno Nacional, la Junta de Vigilancia se vio en la necesidad de reducir los trabajos de control presencial, además se tomó la decisión de realizar sesiones en forma quincenal en los meses de Agosto, Setiembre y Octubre, reanudando las 2 sesiones semanales a partir del mes de noviembre totalizando 84 sesiones de trabajo, de las cuales se ha dejado constancia en las actas respectivas.

➔ SE DESARROLLARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES DE CONTROL:

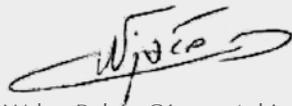
- ▶ Se realizaron entrevistas programadas con Gerentes y Jefaturas de Áreas para tratar temas referentes a los diferentes servicios de la Cooperativa.

- ▶ Se ha acompañado y verificado la aplicación y cumplimiento de las medidas sanitarias impuestas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio del Trabajo, a fin de prevenir la propagación del COVID 19, dentro de la Institución.
 - ▶ Se han examinado los Informes Económico Financiero, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los parámetros establecidos como metas por parte de la Cooperativa y los indicadores instaurados externamente por el ente regulador.
 - ▶ Se llevó a cabo la revisión y análisis de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Gastos de la Cooperativa, de la Medicina Prepaga y del Laboratorio del SPS.
 - ▶ Se verificaron los presupuestos y las facturas a ser abonadas en conceptos de gastos, referente a la obra de la Sucursal de Encarnación.
 - ▶ Se realizó la verificación de las disponibilidades que la Cooperativa y la Medicina Prepaga poseen en entidades bancarias, cooperativas y financieras.
 - ▶ Se realizó el análisis y seguimiento a los informes trimestrales y del informe final de la Auditoría Externa.
 - ▶ Se realizó el estudio y seguimiento de los informes mensuales de la Auditoría Interna.
 - ▶ Se realizó el seguimiento de la recuperación de la cartera morosa.
 - ▶ Se ha verificado el cumplimiento de los requisitos para la concesión de préstamos, establecidos en el Reglamento de Créditos y en los procedimientos vigentes.
 - ▶ Se han realizado sorpresivos arquezos de caja, fondos de tesorería y de caja chica en la Casa Central y Agencias en los meses de enero, febrero y marzo, de modo a constatar la existencia de los valores declarados en los informes administrativos.
 - ▶ La Junta de Vigilancia ha leído y analizado sistemáticamente todas las actas del Consejo de Administración, Comité Ejecutivo y la Junta Electoral.
 - ▶ Se ha dado seguimiento y transmitido al Consejo de Administración todas las inquietudes de socios y socias acercadas a esta Junta.
 - ▶ Se ha realizado el seguimiento a los informes de morosidad en las diversas carteras de préstamos, como en las tarjetas de crédito.
 - ▶ Se ha verificado el cumplimiento del Procedimiento de Compras y Contrataciones, relacionados a proveedores vinculados.
 - ▶ Comprobación del cumplimiento del Reglamento de Solidaridad.
 - ▶ Se realizó el monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos y de las resoluciones del Consejo de Administración.
 - ▶ Se realizó el análisis y seguimiento de las quejas y sugerencias escritas de los socios.
 - ▶ En cumplimiento al Artículo 2° de la Resolución INCOOP N° 16.514/2017 informamos que las cuentas desafectadas en el año 2020, se ajustan a los requisitos establecidos por el INCOOP en el numeral 6.7 del Marco Regulatorio para la depuración de cartera.
 - ▶ Se mantuvieron reuniones con los socios que lo solicitaron, a fin de recibir directamente sugerencias y reclamos.
- En lo referente a la formación de dirigentes, los miembros de la Junta de Vigilancia han participado en jornadas de capacitación en forma virtual.

Nuestro agradecimiento a todas las instancias de nuestra Cooperativa, que contribuyeron con eficiencia, responsabilidad y que facilitaron la labor que realiza este estamento, en cumplimiento de sus funciones.


Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni
Vocal


Dra. Mirna Isabel Cáceres Sosa
Secretaria


Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli
Presidente


Dr. Roberto Esperanza Dullak Peña
2do Suplente


Dr. Jesús María Amarilla Núñez
1er Suplente

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA SOBRE LA MEMORIA Y ESTADOS CONTABLES:

Ejercicio 2020

En cumplimiento de lo que disponen los ya mencionados artículos legales, reglamentarios y estatutarios, y en concordancia con el Artículo 20 del Reglamento Interno de esta Junta de Vigilancia, habiendo verificado la Memoria del Consejo de Administración, Inventario, Balance General, Cuadro de Resultados y leído el Dictamen presentado por la Empresa AIDE – Auditoría Integral de Empresas, es de opinión que ellos reflejan en forma razonable la situación Patrimonial y Financiera de nuestra Cooperativa al cierre del ejercicio fenecido el 31 de diciembre de 2020.

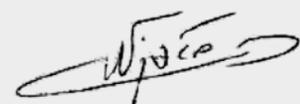
Por lo expuesto se recomienda su aprobación.



Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni
Vocal



Dra. Mirna Isabel Cáceres Sosa
Secretaria



Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli
Presidente



Dr. Roberto Esperanza Dullak Peña
2do Suplente



Dr. Jesús María Amarilla Núñez
1er Suplente



A I D E
AUDITORIA INTEGRAL DE EMPRESAS

Firma
miembro
de

Pinto Associates & Co

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Señores Presidente y Miembros del
Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la
Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de
Profesionales de la Salud Limitada – COOMECIPAR**
Asunción – Paraguay

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud COOMECIPAR Limitada, que comprende el balance general al 31 de diciembre de 2020 y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Los estados contables al 31 de diciembre de 2019 que se exponen como cifras comparativas fueron auditados por otros auditores independientes quienes emitieron su opinión sin salvedades en fecha 14 de febrero de 2020.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas de Auditoría, vigentes en Paraguay y las emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Cooperativa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Dr. Andrés Barbero esq./ 1° de Noviembre • Teléfonos: 021 228 377 - 021 338 7750 - 0228 630 176
email:aide@rieder.net.py • www.aide.com.py • Capiatá - Paraguay



A I D E
AUDITORIA INTEGRAL DE EMPRESAS

Firma
miembro
de

Pinto Associates & Co

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial de la Cooperativa de Producción, Consumo, Ahorro, Crédito y Servicios de Profesionales de la Salud COOMECHIPAR Limitada al 31 de diciembre de 2020, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en Paraguay.

Capiatá, Paraguay
26 de febrero de 2021

AIDE - Auditoría Integral de Empresas

REGISTROS:

BCP - SUPERINTENDENCIA DE BANCOS (SIB) - CATEGORIA I N° 34
SEPRELAD N° 283
SUBSECRETARIA DE TRIBUTACION REG. 231/2020
COLEGIO DE CONTADORES DEL PARAGUAY (CCP) N.º F-10
COMISION NACIONAL DE VALORES (CNV) N.º AE-027
INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO - INCOOP N° 1
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA (CGR)

C.P. Osvaldo Rubén González Núñez (Socio)
C.C.P. N° C - 286



INFORME DE LA JUNTA ELECTORAL

Ejercicio 2020

En el transcurso del ejercicio 2020, la Junta Electoral mantuvo 36 reuniones ordinarias para dar cumplimiento con las funciones conferidas por el Estatuto Social y el Reglamento de Funcionamiento. Asimismo, mantuvo una reunión con el Consejo de Administración, con el fin de abordar temas importantes de interés institucional.

De acuerdo al Calendario Electoral proyectado para la 48 ° Asamblea Ordinaria, convocada por el Consejo de Administración para el domingo 22 de marzo de 2020, se llevaron a cabo con normalidad las actividades programadas hasta el 10 de marzo:

- ▶ Capacitación sobre Manejo de Reglamento de Debate en las Deliberaciones de Asamblea.
- ▶ Capacitación sobre las funciones a ser desarrolladas en las mesas electorales.

Desde la fecha mencionada en adelante, todas las iniciativas relacionadas a la organización de la Asamblea, capacitaciones y otras gestiones inherentes al acto asambleario fueron suspendidas, en cumplimiento de las medidas de aislamiento preventivo general y de restricción en todo el territorio nacional por la pandemia COVID-19, impuestas por el Gobierno Nacional; en ese contexto el Instituto Nacional de Cooperativismo- INCOOP, dictó la Resolución N° 21802/2020, por la que “suspende la realización de las Asambleas” y posteriormente la Resolución N° 22055/2020 “Que establece requisitos para la aplicación de la Ley 6574/2020 “Que otorga excepcionalmente al Instituto Nacional de Cooperativismo, la potestad de autorizar las facultades de las Asambleas de Cooperativas durante la emergencia sanitaria”.

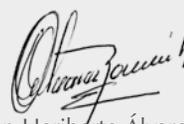
Ante la situación sanitaria generada por la evolución la Pandemia del COVID-19 en nuestro país, como medida de prevención y contención de la propagación del virus, la Junta Electoral analizó y evaluó minuciosamente las diferentes alternativas inherentes a la organización y desarrollo del acto asambleario.

En ese sentido, se elaboró un plan de acción tendiente a la realización de la Asamblea para el ejercicio 2021, en el caso de que las autoridades competentes resuelvan pertinente su desarrollo y se dispongan de las medidas y condiciones necesarias.

Por último, se agradece a los socios que se postularon para apoyar como autoridades de la Asamblea y en las mesas escrutadoras de votos; asimismo al plantel administrativo por el apoyo y acompañamiento constante en las actividades organizadas por la Junta Electoral.



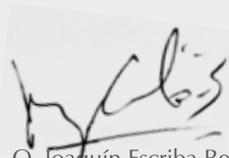
Lic. María Teresa Galeano Galeano
Secretaria



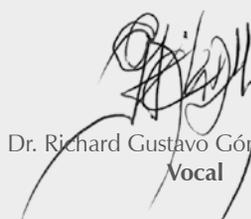
Sr. Ramón Heriberto Álvarez Zárate
Presidente



Arq. Mario Raúl Garay Frey
Miembro Suplente



I. Q. Joaquín Escriba Berro
Miembro Suplente



Dr. Richard Gustavo Gómez Martínez
Vocal

TODAS TUS CONSULTAS
A TRAVÉS DE NUESTRA
AGENCIA DIGITAL



(021) 248 8000

www.coomeciper.coop.py

Coomeciper
L.T.D.A.

CONTROL PRESUPUESTARIO

AL 31/12/2020

	PRESUPUESTO	REALIZADO	DIFERENCIA
INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO			
INTERESES COMPENSATORIOS S/PRÉSTAMOS	276.629.947.519	246.818.661.877	-29.811.285.642
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS COBRADOS	2.577.540.000	2.749.876.051	172.336.051
COMISIONES COBRADAS S/SERVICIOS FINANCIEROS	1.150.000.000	1.538.608.139	388.608.139
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	57.120.000.000	66.382.388.855	9.262.388.855
CRÉDITOS LIQUIDADOS P/INCOBRABLE RECUPERADO	3.600.000.000	4.028.869.887	428.869.887
INGRESOS TARJETAS DE CRÉDITO	16.551.038.893	15.696.870.255	-854.168.638
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO	357.628.526.412	337.215.275.064	-20.413.251.348
INGRESOS NO OPERATIVOS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO			
DIFERENCIA DE CAMBIO	20.000.000	33.497.989	13.497.989
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	15.000.000	12.405.909	-2.594.091
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	231.600.000	243.421.610	11.821.610
ALQUILERES COBRADOS	2.400.000	5.140.000	2.740.000
INGRESOS VARIOS P/SERVICIO SPS	1.437.000.000	1.349.130.633	-87.869.367
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.200.000	28.877.017	27.677.017
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	76.200.000	55.612.793	-20.587.207
INGRESOS NO OPERATIVOS -TARJETAS DE CRÉDITO	12.000.000	7.241.878	-4.758.122
TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO	1.795.400.000	1.735.327.829	-60.072.171
TOTAL INGRESOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO	359.423.926.412	338.950.602.893	-20.473.323.519
INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS			
INGRESOS SPS Y LABORATORIO			
INGRESOS VARIOS P/SPS. - PLAN SUPERIOR	16.024.246.240	15.712.340.160	-311.906.080
INGRESOS VARIOS P/SPS. - INTERPLAN	3.857.684.839	3.778.233.086	-79.451.753
INGRESOS VARIOS P/SPS. - PLAN MÁXIMO	15.409.114.668	15.884.758.584	475.643.916
INGRESOS VARIOS P/SPS. - DOCTO PLAN	110.078.840	152.916.998	42.838.158
INGRESOS VARIOS P/SPS. - SUPERIOR PLUS	14.030.564.676	14.149.921.133	119.356.457
INGRESOS VARIOS P/SPS. - FAMILIAR	685.095.196	480.918.784	-204.176.412
INGRESOS VARIOS P/SPS - OTRAS COOPERATIVAS	15.437.690.525	14.962.212.299	-475.478.226
INGRESOS VARIOS P/SPS - PARTICULARES	3.497.829.232	3.568.981.397	71.152.165
INGRESOS VARIOS P/SPS - CORPORATIVOS	2.165.906.000	1.720.786.814	-445.119.186
INTERESES COBRADOS S/ DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	4.047.400.000	4.297.700.933	250.300.933
INGRESOS LABORATORIALES	4.401.632.341	4.117.302.364	-284.329.977
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	98.070.030	172.630.311	74.560.281
TOTAL INGRESOS SPS Y LABORATORIO	79.765.312.587	78.998.702.863	-766.609.724
ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVA			
TOTAL INGRESOS ÁREA CULT.-SOCIAL	32.640.000	4.280.000	-28.360.000
TOTAL INGRESOS CENTRO RECREATIVO	33.600.000	5.690.000	-27.910.000
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS	79.831.552.587	79.008.672.863	-822.879.724
TOTAL GENERAL DE INGRESOS	439.255.478.999	417.959.275.756	-21.296.203.243
COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO			
INTERESES PAGADOS S/AHORRO VISTA	2.135.368.059	1.719.089.213	416.278.846
INTERESES PAGADOS S/AHORRO COMBINADO	218.565.283	200.248.080	18.317.203
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLAZO FIJO	104.002.092.997	101.806.382.153	2.195.710.844
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLANIFICADO	32.715.701.539	30.870.668.247	1.845.033.292
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	16.648.006.849	15.332.747.773	1.315.259.076
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	4.731.964.034	4.318.872.744	413.091.290
PREVISIONES PARA CRÉDITOS	18.922.000.004	4.779.086.769	14.142.913.235
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS S.FRANCÉS	801.855.877	1.395.458.739	-593.602.862

COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO			
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CABAL	14.445.601	97.082	14.348.519
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS MASTERCARD	5.841.839	7.334.535	-1.492.696
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CREDICARD	5.206.215	0	5.206.215
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.366.800.000	1.832.410.638	534.389.362
COSTOS ACT.AH.Y CRÉD.- TARJETAS DE CRÉDITO	7.772.006.345	6.082.634.050	1.689.372.295
TOTAL COSTOS OPERATIVOS P/ACTIV. AHORRO Y CRÉDITO	190.339.854.643	168.345.030.023	21.994.824.620
GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO-CASA CENTRAL			
SUELDOS, HORAS EXTRAS Y VACACIONES	17.729.784.776	16.738.888.897	990.895.879
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	3.805.725.335	3.233.072.226	572.653.109
BENEFICIOS SOCIALES	5.879.416.086	5.608.339.097	271.076.989
HONORARIOS PROFESIONALES	2.411.371.940	2.137.190.666	274.181.274
SERVICIOS DE TERCEROS	1.933.518.906	1.491.129.974	442.388.932
SERVICIOS PÚBLICOS	726.300.000	590.398.051	135.901.949
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	346.200.000	199.710.455	146.489.545
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	2.083.517.200	1.531.777.717	551.739.483
PROCESAMIENTO DE DATOS	1.713.420.345	1.514.128.241	199.292.104
SEGUROS	2.925.237.721	3.585.313.935	-660.076.214
ALQUILERES PAGADOS	18.000.000	16.435.451	1.564.549
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	189.560.000	142.720.751	46.839.249
GASTOS DE VIAJES POR TRABAJOS DE AUDITORÍA	38.455.000	869.626	37.585.374
MERCADEO	1.955.852.592	1.318.206.227	637.646.365
IMPUESTOS Y TASAS	5.903.400.000	4.034.243.853	1.869.156.147
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO	3.225.453.955	2.295.966.063	929.487.892
GASTOS ADMINISTRATIVOS - TARJETAS DE CRÉDITO	1.840.185.410	1.410.933.101	429.252.309
TOTAL GASTOS ADMINIST. P/ACTIV. AHORRO Y CRÉDITO	52.725.399.266	45.849.324.331	6.876.074.935
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO (CASA CENTRAL, AGENCIAS Y SUCURSALES)			
DIETAS CASA CENTRAL	2.831.500.000	1.663.582.709	1.167.917.291
DIETAS SUCURSALES	1.276.270.000	260.075.000	1.016.195.000
GASTOS DE SESIÓN-CASA CENTRAL	93.986.000	39.380.264	54.605.736
GASTOS DE SESIÓN-SUCURSALES	45.700.000	6.905.799	38.794.201
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN CASA CENTRAL	40.682.500	18.140.000	22.542.500
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN SUCURSALES	78.127.200	15.844.684	62.282.516
TOTAL GASTOS DE GOBERNABILIDAD SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	4.366.265.700	2.003.928.456	2.362.337.244
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-CASA CENTRAL			
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	1.000.000.000	546.202.532	453.797.468
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-TARJETA DE CRÉDITO	6.000.000	0	6.000.000
TOTAL OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	1.006.000.000	546.202.532	459.797.468
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-CASA CENTRAL			
PÉRDIDAS POR BAJA DE ACTIVOS FIJOS	67.537.000	2.904.095	64.632.905
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	227.012.000	136.499.010	90.512.990
ATENCIÓN POR EVENTOS DE SOCIOS	19.800.000	2.954.546	16.845.454
PÉRDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	56.000.000	0	56.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-TARJETAS DE CRÉDITO	13.700.000	478.362	13.221.638
TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS	384.049.000	142.836.013	241.212.987
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES			
GASTOS DE SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	3.433.727.248	3.071.371.800	362.355.448
GASTOS DE SUCURSAL ENCARNACIÓN	2.805.593.104	2.386.074.427	419.518.677
GASTOS DE SUCURSAL CONCEPCIÓN	1.347.493.621	1.296.485.053	51.008.568
GASTOS DE SUCURSAL VILLARRICA	3.180.147.494	3.050.329.486	129.818.008
GASTOS DE SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO	1.670.340.038	1.541.502.875	128.837.163
GASTOS DE AGENCIA SAN LORENZO	2.131.677.836	2.033.898.633	97.779.203
GASTOS DE AGENCIA VILLA MORRA	2.154.212.820	2.005.949.632	148.263.188

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES			
GASTOS DE AGENCIA MULTIPLAZA	2.948.834.085	2.688.388.253	260.445.832
GASTOS DE AGENCIA LUQUE	1.090.951.728	1.006.387.846	84.563.882
GASTOS DE AGENCIA CLÍNICAS	1.090.044.302	1.007.319.742	82.724.560
GASTOS DE AGENCIA ITAUGUÁ	937.037.229	839.599.075	97.438.154
TOTAL GASTOS AGENCIAS Y SUCURSALES	22.790.059.506	20.927.306.822	1.862.752.684
TOTAL EGRESOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	271.611.628.114	237.814.628.177	33.796.999.937

COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS			
COSTOS DEL SERVICIO DE SPS			
GASTOS DEL S.P.S - PLAN SUPERIOR	12.721.797.989	9.928.638.094	2.793.159.895
GASTOS DEL S.P.S - INTERPLAN	2.714.680.703	2.143.002.046	571.678.657
GASTOS DEL S.P.S - PLAN MÁXIMO	12.466.934.737	9.181.921.415	3.285.013.322
GASTOS DEL S.P.S - SUPERIOR PLUS	11.743.642.956	9.023.008.479	2.720.634.477
GASTOS DEL S.P.S - DOCTO PLAN	36.082.241	39.617.318	-3.535.077
GASTOS DEL S.P.S - FAMILIAR	352.366.170	280.712.416	71.653.754
GASTOS DEL S.P.S - OTRAS COOPERATIVAS	12.544.604.586	9.503.988.223	3.040.616.363
GASTOS DEL S.P.S - PARTICULARES	2.396.197.834	2.088.363.278	307.834.556
GASTOS DEL S.P.S - CORPORATIVOS	1.255.061.558	887.975.063	367.086.495
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SERVICIO SPS	9.859.341.684	8.630.743.207	1.228.598.477
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	236.396.000	41.517.596	194.878.404
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL LABORATORIO	1.737.020.363	1.451.109.089	285.911.274
GASTOS DEL SERVICIO DEL LABORATORIO	1.977.530.948	1.826.573.091	150.957.857
GASTOS INDIRECTOS SPS	1.437.000.000	1.349.130.633	87.869.367
TOTAL GASTOS SPS Y LABORATORIO	71.478.657.769	56.376.299.948	15.102.357.821

GASTOS OTROS SERVICIOS			
ÁREA CULTURAL, SOCIAL Y DEPORTIVO			
TOTAL GASTOS ÁREA CULTURAL Y SOCIAL	201.247.853	187.288.430	13.959.423
TOTAL GASTOS CENTRO RECREATIVO			
TOTAL GASTOS OTROS SERVICIOS	72.006.365.718	56.763.744.870	15.242.620.848
TOTAL GENERAL DE GASTOS	343.617.993.832	294.578.373.047	49.039.620.785

EXCEDENTE DEL EJERCICIO	95.637.485.167	123.380.902.709	27.743.417.542
--------------------------------	-----------------------	------------------------	-----------------------

ASPECTOS RELACIONADOS AL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LA COOPERATIVA

CONCEPTOS	2017	2018	2019	2020	% CRECIMIENTO
Total de Socios Activos	66.034	69.924	74.072	79.115	6,81
Total Activo	2.197.810.065.803	2.387.225.094.023	2.641.602.161.945	3.009.139.571.669	13,91
Total Pasivo	1.779.304.407.654	1.917.844.781.324	2.105.699.347.182	2.416.803.098.283	14,77
Total Patrimonio Neto	418.505.658.149	469.380.312.699	535.902.814.763	592.336.473.386	10,53
Total Cartera de Prestámos	1.328.921.297.761	1.430.669.204.301	1.603.711.753.925	1.886.702.675.047	17,65
Total Cartera Tarjetas de Créditos	48.136.868.129	48.201.154.605	50.987.310.917	45.300.528.942	-11,15
Total Cartera de Ahorros	1.532.442.098.685	1.668.677.168.819	1.832.641.103.228	2.124.954.780.546	15,95
Total Cartera de Aportes	163.089.915.706	182.712.084.430	203.092.462.280	223.871.872.092	10,23
Total de Ingresos del Periodo	355.314.846.940	377.303.710.175	411.702.185.124	417.959.275.756	1,52
Total de Gastos del Periodo	264.659.446.346	275.497.237.125	291.086.044.149	294.578.373.047	1,20
Total Gastos Financieros	125.074.003.896	131.619.485.888	138.812.640.640	149.929.135.466	8,01
Total Gastos Administ. Ahorro y Créd.	85.660.964.708	86.984.230.785	88.000.975.389	88.272.937.633	0,31
Total Gastos SPS	53.924.477.742	56.893.520.452	64.272.428.120	56.376.299.948	-12,29
Total Excedente del Período	90.655.400.594	101.806.473.050	120.616.140.975	123.380.902.709	2,29
Total de Créditos Desembolsados	859.937.188.701	1.002.579.627.045	1.119.627.073.462	1.191.239.058.575	6,40
Índice de Morosidad + 60 días	4,35	4,17	3,29	2,40	-27,05

PROPUESTA PARA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Total Excedente al
31/12/2020 (***)

123.380.902.709

Conceptos a ser distribuidos	%	Excedente Ordinario (*)	+	Excedente Especial (**)	=	MONTO
Reserva Legal	10,00%	12.328.094.243	+	9.996.028	=	12.338.090.271
Reserva Institucional	5,00%	6.164.047.121	+	4.998.014	=	6.169.045.135
Fondo para Educación Cooperativa	10,00%	12.328.094.243	+	9.996.028	=	12.338.090.271
Aporte s/ Ley N° 438/94	3,00%	3.698.428.273	+	2.998.808	=	3.701.427.081
Fondo Servicio de Protección a la Salud	17,69%	21.806.160.939	+	17.681.158	=	21.823.842.097
Fondo para Solidaridad	5,00%	6.164.047.121	+	4.998.014	=	6.169.045.135
Retorno Cooperativo	28,00%	34.518.663.882	+	27.988.877	=	34.546.652.759
Interés sobre Aporte	15,50%	19.108.546.077	+	15.493.843	=	19.124.039.920
Capitalización Extraordinaria de Aporte	5,81%	7.164.860.534	+	5.809.506	=	7.170.670.040

TOTALES	100,00%	123.280.942.433		99.960.276		123.380.902.709
----------------	----------------	------------------------	--	-------------------	--	------------------------

(*) Excedente Ordinario: Excedente proveniente de operaciones directas con los socios, y del porcentaje de los servicios indistintos a socios y terceros atribuidos a socios.

(**) Excedente Especial: Excedente proveniente de operaciones directas con terceros, y del porcentaje de los servicios indistintos a socios y terceros atribuidos a estos últimos.

(***) Total Excedente: Suma del Excedente Ordinario y el Excedente Especial.

Sugerencia: Pago del Interés sobre Aporte y Retorno Cooperativo, a ser acreditado directamente en la Caja de Ahorros del Socio.

PLAN GENERAL DE TRABAJO 2021

- Desarrollar el anteproyecto de la construcción para las sedes propias de las Sucursales de Concepción y Pedro Juan Caballero.
.....
 - Seguir con el proceso de actualización de datos.
.....
 - Elaborar el proyecto de CRM.
.....
 - Potenciar las promociones comerciales a través de las redes sociales y herramientas tecnológicas.
.....
 - Impulsar la corresponsalía entre cooperativas a través de SICOOP.
.....
 - Implementar nuevas herramientas de seguridad informática.
-

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO Y PRESUPUESTO

EJERCICIO 2021

PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO	
CAPTACIÓN DE SOCIOS	10.000
CAPTACIÓN DE BENEFICIARIOS DEL SPS	3.600
CARTERA DE APORTES (10%)	246.259.059.301
CARTERA DE CRÉDITOS (6%)	1.999.904.835.550
CARTERA DE AHORROS (9%)	2.316.200.710.795
CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO (10%)	49.830.581.836

PRESUPUESTO EJERCICIO 2021	
INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO	
INTERESES COMPENSATORIOS S/ PRÉSTAMOS	301.987.236.477
INTERESES MORATORIOS Y PUNITORIOS COBRADOS	2.577.540.000
COMISIONES COBRADAS S/ SERVICIOS FINANCIEROS	1.354.000.000
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	57.660.000.000
CRÉDITOS LIQUIDADOS P/INCOBRABLES RECUPERADOS	3.600.000.000
INGRESOS TARJETA DE CRÉDITO	10.359.886.911
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO	377.538.663.388

INGRESOS NO OPERATIVOS-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	
DIFERENCIA DE CAMBIO	20.000.000
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	15.000.000
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	231.600.000
ALQUILERES COBRADOS	2.400.000
INGRESOS VARIOS P/SERVICIO SPS	1.419.000.000
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.200.000
OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS	21.600.000
INGRESOS NO OPERATIVOS -TARJETAS DE CRÉDITO	12.000.000
TOTAL INGRESOS NO OPERATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO	1.722.800.000
TOTAL INGRESOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO	379.261.463.388

INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS	
INGRESOS SPS Y LABORATORIO	
INGRESOS VARIOS P/SPS - PLAN SUPERIOR	15.396.013.042
INGRESOS VARIOS P/SPS - INTERPLAN	4.126.241.805
INGRESOS VARIOS P/SPS - PLAN MÁXIMO	16.838.753.975
INGRESOS VARIOS P/SPS - DOCTO PLAN	13.839.483.151
INGRESOS VARIOS P/SPS - SUPERIOR PLUS	453.951.782
INGRESOS VARIOS P/SPS - FAMILIAR	181.769.031
INGRESOS VARIOS P/SPS - OTRAS COOPERATIVAS	15.187.175.709
INGRESOS VARIOS P/SPS - PARTICULARES	4.001.290.936
INGRESOS VARIOS P/SPS - CORPORATIVOS	1.693.368.000
INTERESES COBRADOS S/DEPÓSITOS Y VALORES FINANCIEROS	4.346.604.378
INGRESOS LABORATORIALES	4.521.437.214
OTROS INGRESOS	135.680.000
TOTAL INGRESOS SPS Y LABORATORIO	80.721.769.023

ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVO	
TOTAL INGRESOS ÁREA CULT.-SOCIAL	3.840.000
TOTAL INGRESOS CENTRO RECREATIVO	33.600.000
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS P/OTROS SERVICIOS	80.759.209.023
TOTAL GENERAL DE INGRESOS	460.020.672.411

COSTOS OPERATIVOS P/ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO-CASA CENTRAL	
INTERESES PAGADOS S/AHORRO VISTA	1.639.347.362
INTERESES PAGADOS S/AHORRO COMBINADO	245.529.396
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLAZO FIJO	111.948.907.586
INTERESES PAGADOS S/AHORRO PLANIFICADO	36.521.910.398
INTERESES PAGADOS POR CRÉDITOS EXTERNOS	17.023.006.848
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	7.224.058.045
PREVISIONES PARA CRÉDITOS	18.922.000.006
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS S.ALEMÁN	136.722.423
PREV. GENÉRICA S/ PRÉSTAMOS S.FRANCÉS	429.288.380
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS MASTERCARD	13.295.762
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CABAL	5.202.110
PREV.GENÉRICA S/ TARJETAS CREDICARD	4.152.392
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.037.200.000
COSTOS ACT.AH.Y CRÉD.- TARJETAS DE CRÉDITO	7.774.849.736
TOTAL COSTOS OPERATIVOS P/ACTIV. AHO. Y CRÉDITO	203.925.470.444

GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ACTIVIDADES AHORRO Y CRÉDITO-CASA CENTRAL	
SUELDOS, HORAS EXTRAS Y VACACIONES	18.916.605.434
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	5.421.583.712
BENEFICIOS SOCIALES	6.306.256.390
HONORARIOS PROFESIONALES	2.077.136.847
SERVICIOS DE TERCEROS	1.959.698.358
SERVICIOS PÚBLICOS	742.500.000
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	258.200.000
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	2.233.165.588
PROCESAMIENTO DE DATOS	2.679.980.952
SEGUROS	6.074.215.209
ALQUILERES PAGADOS	18.000.000
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	189.560.000
GASTOS DE VIAJES POR TRABAJOS DE AUDITORÍA	26.120.000
MERCADEO	1.955.852.592
IMPUESTOS Y TASAS	4.836.600.000
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO	3.204.574.788
GASTOS ADMINISTRATIVOS - TARJETAS DE CRÉDITO	1.921.137.677
TOTAL GASTOS ADMINIST. P/ACTIV. AHORRO Y CRÉDITO	58.821.187.547

GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN-SECTOR AHORRO Y CRÉDITO (CASA CENTRAL, AGENCIAS Y SUCURSALES)	
DIETAS CASA CENTRAL	2.578.024.000
DIETAS SUCURSALES	999.900.000
GASTOS DE SESIÓN CASA CENTRAL	89.523.000
GASTOS DE SESIÓN SUCURSALES	43.680.000
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN CASA CENTRAL	27.736.500
GASTOS DE VIAJES ALTA DIRECCIÓN SUCURSALES	78.127.200
TOTAL GASTOS DE GOBERNABILIDAD SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	3.816.990.700

OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-CASA CENTRAL	
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	1.000.000.000
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS OPERATIVAS-TARJETA DE CRÉDITO	6.000.000
TOTAL OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	1.006.000.000

COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-CASA CENTRAL	
PÉRDIDAS POR BAJA DE ACTIVOS FIJOS	67.537.000
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	155.012.000
ATENCIÓN POR EVENTOS DE SOCIOS	9.000.000
PÉRDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	23.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS-TARJETAS DE CRÉDITO	13.700.000
TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS	268.249.000

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y EGRESOS NO OPERATIVOS-AGENCIAS Y SUCURSALES	
GASTOS DE SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	3.536.942.574
GASTOS DE SUCURSAL ENCARNACIÓN	2.718.427.213
GASTOS DE SUCURSAL CONCEPCIÓN	1.505.513.753
GASTOS DE SUCURSAL VILLARRICA	3.475.966.336
GASTOS DE SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO	1.744.132.274
GASTOS DE AGENCIA SAN LORENZO	2.210.149.723
GASTOS DE AGENCIA VILLA MORRA	2.262.977.453
GASTOS DE AGENCIA MULTIPLAZA	2.990.262.242
GASTOS DE AGENCIA LUQUE	1.117.220.402
GASTOS DE AGENCIA CLÍNICAS	1.071.363.485
GASTOS DE AGENCIA ITAUGUÁ	1.058.254.717
TOTAL GASTOS AGENCIAS Y SUCURSALES	23.691.210.170
TOTAL EGRESOS SECTOR AHORRO Y CRÉDITO	291.529.107.861

COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR VENTAS	
COSTOS DEL SERVICIO DE SPS	
GASTOS DEL SPS- PLAN SUPERIOR	12.721.797.989
GASTOS DEL SPS - INTERPLAN	2.714.680.703
GASTOS DEL SPS - PLAN MÁXIMO	12.466.934.737
GASTOS DEL SPS - SUPERIOR PLUS	11.743.642.956
GASTOS DEL SPS - FAMILIAR	352.366.170
GASTOS DEL SPS - DOCTO PLAN	36.082.241
GASTOS DEL SPS - OTRAS COOPERATIVAS	12.544.604.586
GASTOS DEL SPS - PARTICULARES	2.396.197.834
GASTOS DEL SPS - CORPORATIVOS	1.255.061.558
GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL SERVICIO SPS	9.805.387.493
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	180.880.000
GASTOS LABORATORIALES	3.862.384.592
GASTOS INDIRECTOS SPS	1.419.000.000
TOTAL GASTOS SPS	71.499.020.859

GASTOS OTROS SERVICIOS	
ÁREA CULTURAL-SOCIAL Y DEPORTIVO	
TOTAL GASTOS ÁREA CULTURAL-SOCIAL	153.950.846
TOTAL GASTOS CENTRO RECREATIVO	270.052.926
TOTAL GASTOS OTROS SERVICIOS	71.923.024.631
TOTAL GENERAL DE GASTOS	363.452.132.492

EXCEDENTE DEL EJERCICIO	96.568.539.919
--------------------------------	-----------------------

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

PRESUPUESTO DE INVERSIONES

EJERCICIO 2021

Lugar	Muebles	Inmuebles/ Anteproyectos	Mejoras Edilicias/ Construcción/ Instalaciones (*)	Máquinas y Equipos	Sist. Seguridad	Obras de arte	Totales
Casa Central	44.300.000	0	1.852.800.000	3.752.687.500	57.385.000	0	5.707.172.500
SPS	0	0	0	136.000.000	0	0	136.000.000
Laboratorio	0	0	0	64.000.000	0	0	64.000.000
Centro Recreativo	0	0	1.600.000.000	200.000.000	0	0	1.800.000.000
Ciudad del Este	26.800.000	0	5.000.000	57.856.364	5.000.000	15.000.000	109.656.364
Encarnación	285.455.000	0	2.001.010.302	55.856.364	0	0	2.342.321.666
Concepción	2.500.000	50.000.000	0	36.856.364	70.000.000	0	159.356.364
Villarrica	3.600.000	0	0	124.306.364	0	0	127.906.364
P.J.Caballero	2.300.000	50.000.000	0	22.856.364	0	0	75.156.364
San Lorenzo	0	0	0	52.856.364	4.000.000	0	56.856.364
Villa Morra	1.200.000	0	0	75.956.364	6.000.000	0	83.156.364
Multiplaza	808.500	0	0	84.218.364	0	0	85.026.864
Luque	900.000	0	0	24.201.364	1.750.000	0	26.851.364
Clínicas	0	0	0	20.856.364	0	0	20.856.364
Itauguá	950.000	0	0	26.656.364	11.715.000	0	39.321.364
Totales	368.813.500	100.000.000	5.458.810.302	4.735.164.500	155.850.000	15.000.000	10.833.638.302

**(*) MEJORAS EDILICIAS/CONSTRUCCIÓN/
INSTALACIONES: PARA CASA CENTRAL SE
REASIGNA EL IMPORTE DE GS. 1.500.000.000
PARA PASARELA ENTRE EDIFICIOS.**

EJECUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN 2020 Y PRESUPUESTO 2021

DISTRIBUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN				
CONCEPTOS	PRESUPUESTO 2020	EJECUTADO 2020	SALDO 2020	PRESUPUESTO 2021
Formación	2.641.058.652	618.025.814	2.023.032.838	2.434.937.907
Desarrollo Social.	784.460.000	81.984.240	702.475.760	1.264.710.000
Actividades Culturales	390.070.000	112.300	389.957.700	733.300.000
Comunicación	5.142.790.238	2.590.660.877	2.552.129.361	5.368.668.425
Actividades Conmemorativas	742.167.000	181.347.310	560.819.690	465.110.000
Actividades Social Recreativa	1.048.500.000	115.016.950	933.483.050	827.771.000
Actividades Deportivas	454.852.080	2.681.000	452.171.080	391.226.768
Total Fondo Educación asignado al Plan de Actividades 2019	11.203.897.970	3.589.828.491	7.614.069.479	11.485.724.100
Fondo Educación 2020 CA	12.726.509.866	831.674.151	11.894.835.715	20.361.271.365
Total General del Fondo de Educación 2020 / 2021	23.930.407.836	4.421.502.642	19.508.905.194	31.846.995.465

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE AHORROS

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	AHORRO VISTA	AHORRO FIJO	TOTAL AHORRO	% VARIACIÓN
2010	174.527	285.563	460.090	21,57
2011	193.445	331.154	524.599	14,02
2012	240.413	399.041	639.454	21,89
2013	269.526	523.971	793.497	24,09
2014	297.620	676.790	974.410	22,80
2015	319.665	839.215	1.158.880	18,93
2016	341.295	982.658	1.323.953	14,24
2017	374.003	1.158.439	1.532.442	15,75
2018	396.003	1.272.675	1.668.678	8,89
2019	415.578	1.417.063	1.832.641	9,83
2020	531.650	1.593.305	2.124.955	15,95

CONFORMACIÓN DE LA MEMBRESÍA

POR SUCURSALES

AÑOS	CENTRAL Y AGENCIAS	CIUDAD DEL ESTE	ENCARNACIÓN	CONCEPCIÓN	VILLARRICA	PJ.CABALLERO	TOTAL	% PORCENTAJE
2010	24.421	2.963	1.884	853	2.162	878	33.161	9,67
2011	26.605	3.253	2.143	1.055	2.497	969	36.522	10,14
2012	29.429	3.591	2.488	1.259	3.014	1.080	40.861	11,88
2013	32.998	4.146	2.934	1.477	3.610	1.234	46.399	13,55
2014	36.710	4.754	3.349	1.712	4.284	1.388	52.197	12,50
2015	39.580	5.241	3.802	1.891	4.843	1.515	56.872	8,96
2016	42.489	5.787	4.337	2.093	5.378	1.638	61.722	8,53
2017	45.188	6.341	4.699	2.252	5.806	1.748	66.034	6,99
2018	47.390	6.890	5.045	2.444	6.247	1.908	69.924	5,89
2019	50.004	7.357	5.456	2.625	6.554	2.076	74.072	5,93
2020	53.655	7.773	5.691	2.800	7.033	2.163	79.115	6,81
% S/TOTAL	67,82	9,82	7,19	3,54	8,89	2,73	100,00	

EVOLUCIÓN DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	INGRESOS	GASTOS	EXCEDENTES
2011	131.515	91.977	39.538
2012	161.522	111.522	50.000
2013	198.070	139.935	58.135
2014	239.113	179.985	59.128
2015	278.012	212.601	65.411
2016	322.898	236.162	86.736
2017	355.315	264.660	90.655
2018	377.303	275.497	101.806
2019	411.702	291.086	120.616
2020	417.959	294.578	123.381

APORTES INTEGRADOS

(En millones de Guaraníes)

AÑOS	MONTOS	% VARIACIÓN
2011	62.395	16,12
2012	76.907	23,26
2013	89.894	16,89
2014	111.983	24,57
2015	123.694	10,46
2016	141.096	14,07
2017	163.090	15,59
2018	182.712	12,03
2019	203.092	11,15
2020	223.872	10,23

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS

(En millones de Guaraníes)

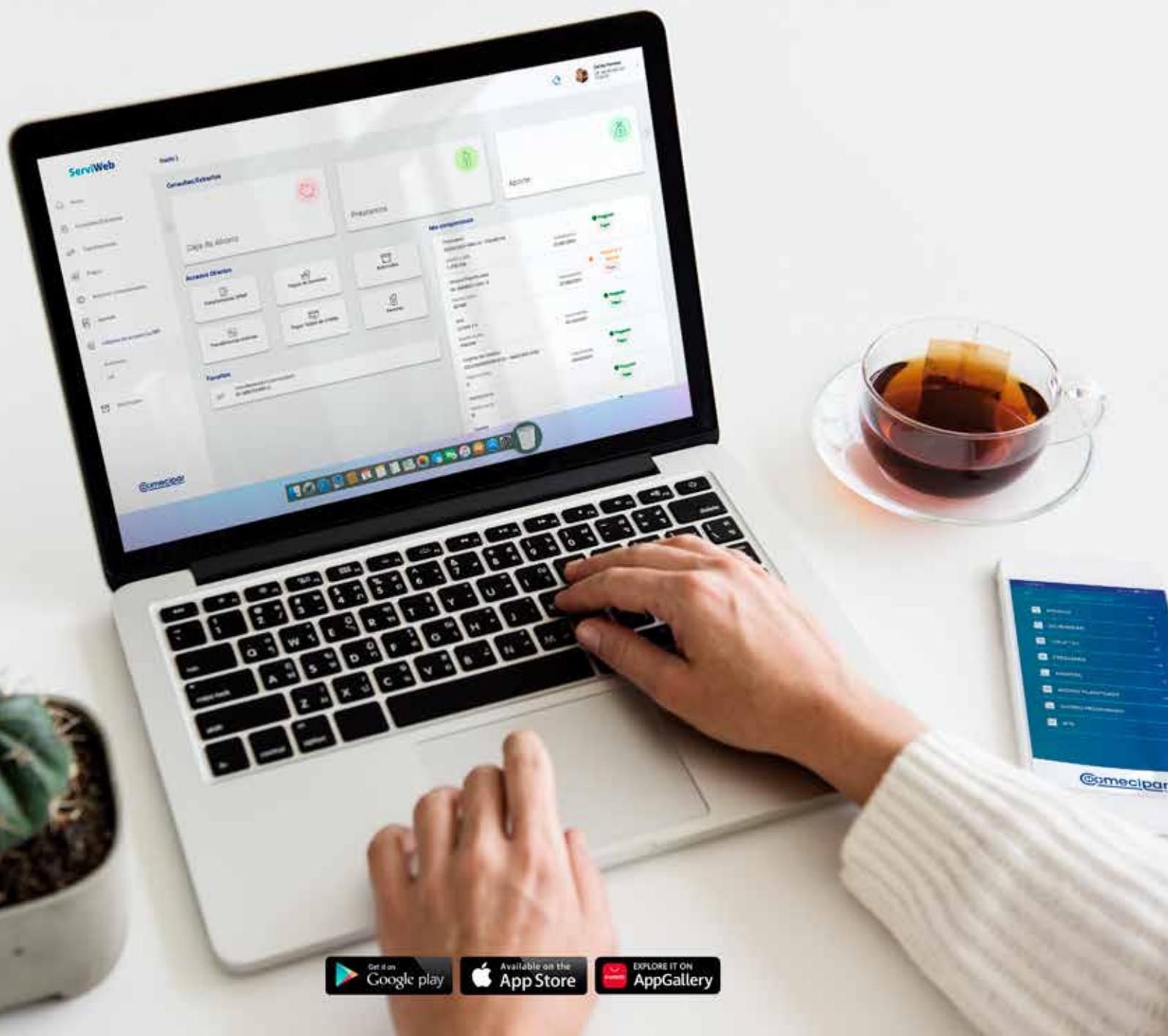
AÑOS	CANTIDAD	MONTOS ENTREGADOS(*)	SALDO DE LA CARTERA	% VARIACIÓN
2010	15.303	312.778	367.878	26,41
2011	15.710	354.242	462.707	25,78
2012	17.968	492.810	621.244	34,26
2013	19.661	586.134	786.561	26,61
2014	24.395	714.008	952.805	21,14
2015	23.087	772.189	1.088.245	14,21
2016	26.227	913.258	1.275.358	17,19
2017	24.661	859.937	1.328.921	4,20
2018	28.255	1.002.579	1.430.669	7,66
2019	31.237	1.119.627	1.603.712	12,10
2020	26.581	1.191.239	1.886.703	17,65

**EL PROMEDIO MENSUAL
DE DESEMBOLSO DEL
EJERCICIO 2020 FUE DE
GS. 99.269.921.548.-**

Con ServiWEB vivís la mejor experiencia financiera

Pensando en tu comodidad, te ofrecemos la posibilidad de acceder a tus cuentas en todo momento y desde el lugar donde estés, ingresando a ServiWEB desde nuestra Web o aplicativo móvil.

¡Te esperamos en nuestras oficinas para habilitar el servicio!



BALANCE SOCIAL 2020

“Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada” (Cooperativa de las Américas).

El Balance Social Cooperativo, es una herramienta de gestión socioeconómica que permite a las cooperativas rendir cuentas y medir su gestión para los asociados y su grupo de interés, impactado por sus acciones en relación al cumplimiento de su esencia o identidad, es decir, desde los valores y los principios cooperativos. Además, de admitir el análisis interno de la cooperativa, este caudal de información ayuda a construir la imagen del movimiento cooperativo sobre parámetros objetivos y fiables (Cooperativa de las Américas).

COOMEIPAR se inició como Caja de Ahorro y Préstamo del Círculo Paraguayo de Médicos en el año 1967. En 1971 se adhirió al Movimiento Cooperativo Nacional como pre-cooperativa y el 19 de octubre de 1972 se realizó la Asamblea General de Socios, constituyéndose en Cooperativa con 61 socios.

Con casi 49 años de vida institucional, conforman la entidad 79.115 socios activos y presenta un resultado social y económico altamente positivo, mediante el trabajo respetuoso en los Valores y Principios Cooperativos y el legado de los socios fundadores “responsabilidad, prudencia, neutralidad política, perseverancia, respeto a la institución y a sus normas, capacitación y asistencia técnica permanente”.

El excelente resultado económico de COOMEIPAR, hace posible disponer de un Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa solvente que admite respaldar un importante Plan de Actividades No Financieras, con base en la Responsabilidad Social, permitiendo aportar a la calidad de vida de sus asociados y a la sociedad en la que está inserta, conforme lo establece el Marco Regulatorio para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Crédito del INCOOP.

PRIMER PRINCIPIO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

“La cooperativa es una asociación autónoma de personas agrupadas voluntariamente para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales comunes, por medio de una empresa que se posee en conjunto y se controla democráticamente”

AÑO 2020	
CANTIDAD DE SOCIOS AL INICIO DEL AÑO	74.072
CANTIDAD DE SOCIOS AL CIERRE DEL AÑO	79.115

INGRESO DE ASOCIADOS	
META FIJADA PARA EL AÑO	12.000
CANTIDAD DE INGRESO DE SOCIOS EN EL AÑO	7.172
PROMEDIO DE INGRESO MENSUAL	598

SOCIOS POR LOCALIDAD	CANTIDAD
ASUNCIÓN	53.655
CIUDAD DEL ESTE	7.773
CONCEPCIÓN	2.800
ENCARNACIÓN	5.691
PEDRO JUAN CABALLERO	2.163
VILLARRICA	7.033

REQUISITO ECONÓMICO EXIGIDO	
DESCRIPCIÓN	GUARANÍES
DESEMBOLSO INICIAL EXIGIDO A NUEVOS SOCIOS	92.000
CUOTA DE INGRESO NO RETORNABLE	0
APORTE MÍNIMO	72.000
CUOTA DE SOLIDARIDAD	10.000
APERTURA CAJA DE AHORRO	10.000
TOTAL	92.000
RELACIÓN CON EL SALARIO MÍNIMO LEGAL - %	4,20

- En el año 2020, ingresaron 7.172 nuevos socios, el 60% de la meta establecida para el ejercicio. El cumplimiento de la meta también fue afectado por la pandemia.
- El crecimiento de socios fue del 6,81 %
- El requisito económico exigido para el ingreso representa el 4,20 % del salario mínimo legal.

Se refleja “una política de ingreso abierta y voluntaria”. Pueden asociarse a COOMECHIPAR los profesionales de la salud y estudiantes regulares del último año de las carreras vinculadas estatutariamente, cónyuge e hijos de socios; y colaboradores, que cumplan con los requisitos y hayan recibido información sobre sus derechos y obligaciones.

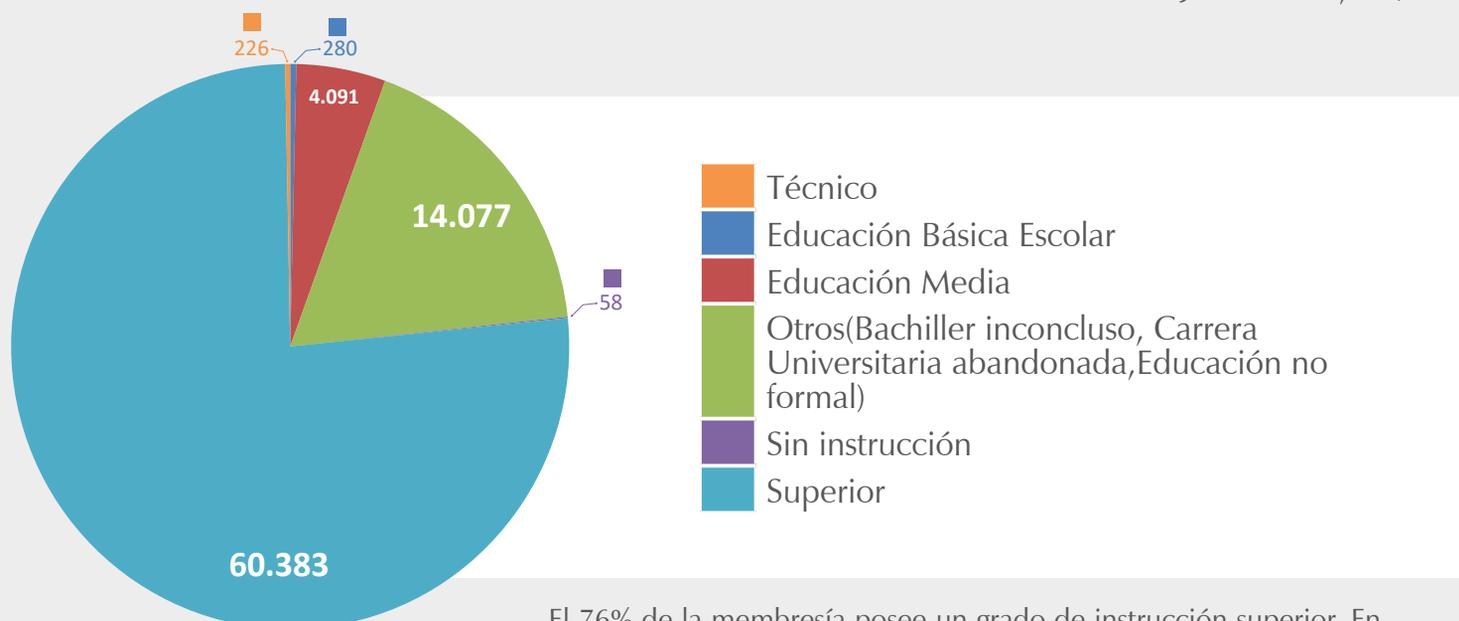
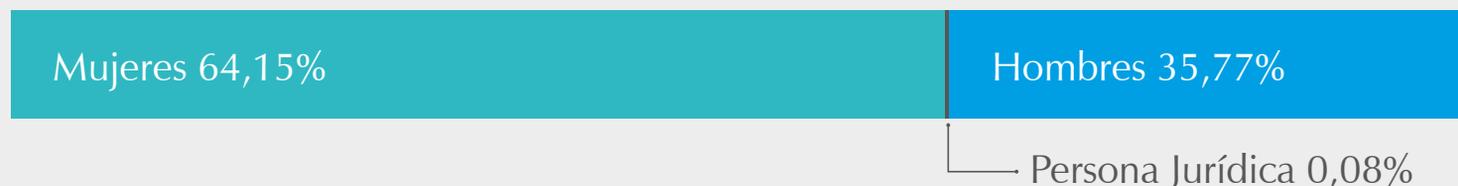
SALIDA DE SOCIOS		SALIDA DE SOCIOS POR EDAD	
TOTAL DE SALIDA	2.129	18 - 25 AÑOS	79
RENUNCIA VOLUNTARIA	610	26 - 35 AÑOS	931
EXCLUSIÓN POR INCUMPLIMIENTO ES-TATUTARIO	1.374	36 - 45 AÑOS	641
FALLECIMIENTOS	145	46 - 55 AÑOS	239
HOMBRES	781	56 - 60 AÑOS	83
MUJERES	1.348	61 Y MÁS AÑOS	156

- Se registraron 2.129 salidas, representando el 2,69 % del total de la membresía.
- La exclusión constituyó la causa principal de salidas (socios que dejaron de integrar aportes durante dos años consecutivos - Art. 20, inciso b. del Estatuto Social).

Se evidencia que el motivo principal de la salida de los socios se da por mora en los aportes y no por inconformidad con los servicios, lo que ha impulsado a la cooperativa a realizar diversas campañas reforzando la educación en los derechos y las obligaciones como socio.



La membresía de Coomecipar es de 79.115 socios, de la cual el 64,15 % está compuesto por mujeres.



El 76% de la membresía posee un grado de instrucción superior. En esto se refleja el alto grado de instrucción de la membresía.

MEMBRESÍA POR RANGO DE EDAD	
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
18-25 AÑOS	5.898
26-35 AÑOS	31.896
36-45 AÑOS	21.813
46-55 AÑOS	10.043
56-60 AÑOS	3.474
61 Y MÁS AÑOS	5.927
PERSONA JURÍDICA	64
TOTAL GENERAL	79.115

DIVERSIDAD DE LA MEMBRESÍA	
MÉDICOS	13.019
ODONTÓLOGOS	5.416
PSICÓLOGOS	3.470
LIC. EN ENFERMERÍA	16.444
LIC. EN OBSTETRICIA	1.666
LIC. EN SERVICIO SOCIAL	935
EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	4.167
MÉDICOS VETERINARIOS	2.594
LIC. EN BIOLOGÍA	253
LIC. EN QUÍMICA	464
LIC. EN TECNOLOGÍA DE PRODUCCIÓN	528
LIC. EN NUTRICIÓN	2.155
LIC. EN KINESIOLOGÍA Y FISIOTERAPIA	1.857
LIC. EN INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA	79
AMA DE CASA	348
DOCENTES	825
EMPLEADOS	1.468
ESTUDIANTES	2.709
COMERCIANTE	883
OFICIOS Y OTROS	19.770
PERSONAS JURÍDICAS	64

El 48% de los socios tienen entre 18 a 35 años de edad. Coomecpar se posiciona como una empresa vanguardista y solvente, lo que es de interés para los jóvenes.

El 67% de los socios representan a Profesionales de la Salud, de los cuales, el 56% son profesionales Médicos y Lic. en Enfermería; seguidos de Odontólogos, Químicos y en menor proporción otras profesiones afines.

Los datos indican un aumento en porcentaje de la masa societaria de personas asociadas a través de vínculos no relacionados a la salud, con lo cual Coomecpar amplía y diversifica su membresía, manteniendo siempre una mayoría en su membresía relacionada a la salud.

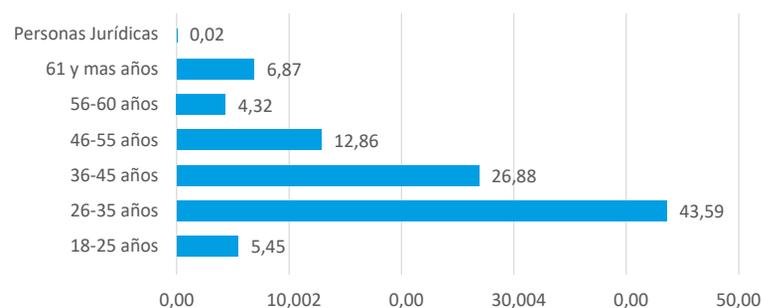


UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

78.993 socios utilizan los Servicios Financieros

→ SERVICIO DE CRÉDITO

SOCIOS QUE UTILIZAN CRÉDITOS	21.892
TOTAL DE CRÉDITOS CONCEDIDOS	26.581
ORDINARIOS - VARIOS	18.954
REFACCIÓN/AMPLIACIÓN/CREDIVIVIENDA	2.740
VIVIENDA AFD	94
VIVIENDA FONDOS PROPIOS	189
CRÉDITO EMPRESARIAL	1.357
VEHÍCULO	1.132
FOGAPY	2.115



- El 70% de los créditos fueron concedidos a socios entre 26 a 45 años de edad.
- El 62% de los créditos fueron otorgados a mujeres.
- 94 socios accedieron a su casa propia a través del Crédito Vivienda con Fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo-AFD.
- 189 socios concretaron el sueño de su casa con el Crédito Vivienda con Fondos Propios.
- 2.740 socios compraron para sus terrenos, refaccionaron, modificaron o construyeron sus viviendas, con el Credivivienda.
- 1.132 socios adquirieron para sus vehículos.
- 1.357 socios pudieron concretar sus emprendimientos mediante el Crédito Empresarial.
- 2.115 socios accedieron a créditos con garantías de FOGAPY.
- 19.811 socios afectados por la cuarentena COVID-19 accedieron a prórroga de cuota.

COOMEIPAR concede tasas convenientes y no cobra costos operativos con lo que realiza un continuo aporte al mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados en distintas etapas de su crecimiento personal y profesional.

→ SERVICIO DE TARJETAS DE CRÉDITOS

TOTAL DE TARJETAS CRÉDITOS	29.064
USUARIOS DE TARJETAS DE CRÉDITO	26.082
HOMBRES	9.276
MUJERES	16.806

- Se cuenta con tres marcas de tarjetas de crédito: CREDICARD - MASTERCARD - CABAL.
- 29.064 tarjetas de crédito corresponden a 26.082 socios.
- 64% de los usuarios de las tarjetas de crédito son mujeres.

→ SERVICIO DE AHORRO

TOTAL DE CUENTA AHORROS	99.505
A LA VISTA	84.442
PLAZO FIJO	6.933
PLANIFICADO	7.922
COMBINADO	208
CANTIDAD DE AHORRISTAS MONEDA NACIONAL	78.720



Ahorro

- 99.505 cuentas de ahorro corresponden a 78.720 socios.
- La cartera del servicio de ahorro tuvo un crecimiento del 15,95%.
- Se reflejan las convenientes tasas de ahorro en las distintas modalidades, por lo que se observa diversidad de los tipos de ahorro.

→ SERVICIO DE TARJETA DE DÉBITO

TOTAL TARJETAS DE DÉBITO	67.554
HOMBRES	23.805
MUJERES	43.749
PERSONAS JURÍDICAS	0

Tarjetas de Débito

- 85% de la membresía posee tarjeta de débito, es un servicio muy apreciado por no contar con costos administrativos por la utilización de la misma.
- 64% de las tarjetas de débito corresponden a mujeres.



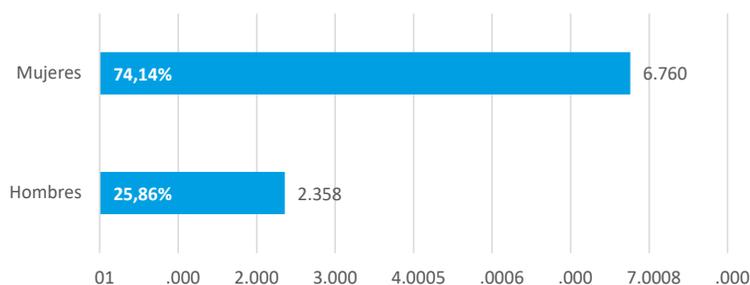
MOROSIDAD

La morosidad consolidada fue de 2,40 % en un año sin precedentes. Se ha trabajado mucho para llegar y mantener este nivel de control de la cartera en mora, constituyéndose en uno de los pilares de la gestión económica y financiera de nuestra Institución.

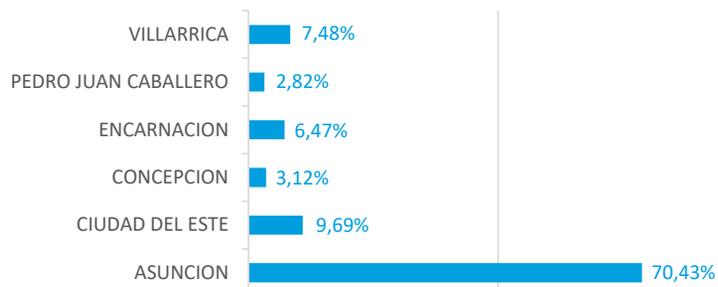
UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS NO FINANCIEROS

→ SERVICIO DE SOLIDARIDAD

DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO
SERVICIO DE SOLIDARIDAD	16.160
SUBSIDIOS MATERNIDAD	1.783
SUBSIDIOS A LA SALUD	13.296
COBRO DE PRÉSTAMOS A SOCIOS MAYORES DE 70 AÑOS	1
SUBSIDIOS POR FALLECIMIENTO	1.080
TOTAL DE BENEFICIARIOS	9.118



SUBSIDIO POR RANGO EDAD	
DESCRIPCIÓN	% TOTAL
18-25 AÑOS	3,07
26-35 AÑOS	42,53
36-45 AÑOS	29,02
46-55 AÑOS	13,18
56-60 AÑOS	4,94
61 Y MÁS AÑOS	7,26
TOTAL	100,00



El subsidio es un servicio con la finalidad de prestar ayuda económica en diferentes etapas de la vida, no debe ser considerado como una solución global a las diferentes situaciones de índole personal o familiar, sino como una ayuda paliativa, como un gesto concreto de Solidaridad Cooperativa.

➔ SERVICIOS EDUCATIVOS Y OTROS

ALCANCE SERVICIO EDUCATIVO, CULTURAL Y DE RSC	
SOCIOS Y COMUNIDAD	46.541
ALCANCE SERVICIO CONMEMORATIVO, SOCIAL Y DEPORTIVO	
SOCIOS Y COMUNIDAD	6.591
TOTAL PERSONAS ALCANZADAS	
TOTAL PARTICIPANTES	53.132

El Área Social de Coomecpar elaboró un extenso Plan de Actividades No Financieras con alcance Nacional, en el marco de la Responsabilidad Social.

El 16 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social con el Decreto N° 3456 “Declara el Estado de Emergencia Sanitaria en todo el Territorio Nacional para el control del cumplimiento de las medidas sanitarias dispuestas en la Implementación de las acciones preventivas ante el riesgo de expansión del Coronavirus (COVID-19)”. Esta situación, además de las medidas impuestas por el INCOOP, significaron que el Consejo de Administración, resuelva la suspensión de la ejecución del Plan de Actividades No Financieras a nivel institucional hasta el mes de junio, primeramente, y luego por todo el año.

El Plan de Actividades No Financieras fue ejecutado según calendario hasta el momento de la declaración de la pandemia, a partir de ahí se gestionó la suspensión de las actividades restantes y se identificaron nuevas acciones adaptadas a la situación que se llevaron a cabo a lo largo del año.

➔ SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD –SPS

El SPS se ha posicionado como un servicio de salud cooperativo, competitivo y sustentable, enfocado a satisfacer las necesidades de sus beneficiarios gracias a coberturas competitivas en los planes ofrecidos, el libre ingreso, la permanencia de beneficiarios sin límite de edad, y el sostenimiento de aquellos con elevado requerimiento de atención de su salud. Este servicio es abierto para socios de COOMEIPAR, cooperativistas y particulares.

➔ 3.677 nuevos beneficiarios	➔ 26.820 beneficiarios en total	➔ 1.610 prestadores de servicios
➔ 1.546 profesionales de la salud, 96% socios de Coomecpar.	➔ El Laboratorio del SPS brindó servicio a 1.394 pacientes en promedio mensual.	
➔ 2.573 beneficiarios son mayores de 60 años y representan el 9,5% del total de beneficiarios.	➔ El 72% de los beneficiarios son socios de Coomecpar y su vínculo familiar.	
➔ Enmarcado en las acciones de prevención del contagio, el SPS encaró e impulsó la Salud Preventiva sobre diferentes temas, mediante información a través de los canales digitales.		
➔ Debido a la situación nacional, fueron adoptadas medidas en favor a los beneficiarios: en costos de cuotas, coberturas, descuentos, entre otros.	➔ El Blog en el sitio Web del SPS permite a los prestadores de servicios publicar artículos relacionados a la salud.	

La gestión realizada en el año 2020, ha permitido mantener el Servicio de Medicina Prepaga de la Cooperativa dentro de los límites de la sustentabilidad y con un excedente importante al cierre del periodo, que permitirá la proyección del servicio.

En relación al polo de beneficiarios; la modificación de algunas de las condiciones de los contratos permitió una mejor predictibilidad y control de los gastos en ciertos grupos de población, además de la revisión de las políticas respecto a las condiciones de cambio de plan.

El plan de contingencia por COVID-19 implementado, contribuyó a la fidelización de nuestros beneficiarios en momentos críticos producto de la pandemia.

SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros”

➔ PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA	
DESCRIPCIÓN	SOCIOS
TOTAL DE SOCIOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	74.072
TOTAL DE SOCIOS HABILITADOS AL MOMENTO DE LA CONVOCATORIA	56.286
HOMBRES HABILITADOS	20.264
MUJERES HABILITADOS	35.968
PERSONAS JURÍDICAS	54
TOTAL DE SOCIOS PARTICIPANTES	0
TOTAL DE SOCIOS ACREDITADOS CON VOZ Y VOTO	0
TOTAL DE SOCIOS QUE VOTARON	0

- La realización de la Asamblea General de Socios de Coomecipar estaba prevista para el 22 de marzo del 2020, sin embargo, no fue realizada en función al Decreto N° 3.456 del 16 de marzo del 2020, por el cual se “Declara el Estado de Emergencia Sanitaria en todo el Territorio Nacional Para el Control del Cumplimiento de las Medidas Sanitarias dispuestas en la Implementación de las Acciones Preventivas ante el Riesgo de Expansión del Coronavirus (COVID-19)”.
- Se procedió conforme a la Ley 6574/20 “Que otorga excepcionalmente al Instituto Nacional de Cooperativismo, la potestad de autorizar las facultades de las Asambleas de las Cooperativas durante la Emergencia Sanitaria” y sus Resoluciones N° 22.055/20 y 22.070/20.

D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS

Diarios	12 avisos relacionados a la Asamblea en diario abc.
Radios	2.352 menciones sobre la Asamblea Ordinaria en 19 programas por AM y FM (680 en radios de Asunción y Gran Asunción y 1.672 en radios del interior del país). Desde febrero al 11 de marzo del 2020.
Mensajería	15 comunicaciones vía mensajería sobre diversas actividades vinculadas al acto asambleario (en total 262.902 mensajes remitidos).
Boletín digital	2 boletines digitales con información Asamblearia a más de 43.000 personas suscritas al servicio.
Redes sociales	En Facebook e Instagram: 20 publicaciones sobre Regularización de Compromisos, Convocatoria, Actividades Asamblearias y otros. 15 historias relacionadas a la Asamblea.
Página web	Información General sobre Asamblea desde el 02/01/202 hasta el 11/03/2020 (70 días).
Pantallas publicitarias	Información General sobre Asamblea desde el 02/01/202 hasta el 11/03/2020 (70 días).
Afiches locales de COOMEICIPAR	116 impresiones con diversas informaciones asamblearias y Convocatoria, ubicadas en Casa Central, Agencias y Sucursales.
Afiches otros locales	20 afiches de Convocatoria colocados en Hospitales dentro de la influencia de nuestra membresía.
Pasacalles	28 pasacalles ubicados en Casa Central, Agencias, Sucursales, Hospitales y Laboratorios de la influencia de nuestra membresía.
Dípticos	3.000 impresiones.
Disponibilidad de memoria y balance antes de la asamblea.	3.500 impresiones, disponibles desde el 12 de marzo de 2020 en Casa Central /Agencias/SPS y página web institucional, y a partir del 13 de marzo de 2020 en las Sucursales del interior (cumpliendo con la disposición estatutaria).

➔ ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS

CARGOS ELECTIVOS	CANTIDAD
TOTAL CARGOS ELECTIVOS	17
HOMBRES	12
MUJERES	5
TITULARES HOMBRES	7
SUPLENTES HOMBRES	5
TITULARES MUJERES	4
SUPLENTES MUJERES	1
36-45 AÑOS	1
46-55 AÑOS	4
55-60 AÑOS	3
61 Y MÁS AÑOS	9

COMITÉS AUXILIARES	CANTIDAD
TOTAL CARGOS COMITÉS	70
COMITÉ DE EDUCACIÓN CASA CENTRAL	5
COMITÉS DE EDUCACIÓN SUCURSALES	14
COMITÉ DE CRÉDITO	4
COMITÉ DE SOLIDARIDAD	5
COMITÉ DE SALUD	4
COMITÉ ELECTORAL REGIONAL	0
COMITÉ DE RELACIONES INTERCOOPERATIVA	4
COMITÉ SOCIAL, CULTURAL Y DEPORTIVO	5
COMITÉ GÉNERO	4
COMITÉ COORDINADOR SUCURSALES	25
MUJERES	47
HOMBRES	23

- ▶ El 70% de los cargos electivos están ocupados por hombres.
- ▶ El 53% de directivos electivos tienen 60 años o más.
- ▶ El 67% de los cargos en comités auxiliares son mujeres.
- ▶ El Reglamento Electoral de COOMECEIPAR garantiza la transparencia del proceso y establece los requisitos para acceder a los estamentos electivos.
- ▶ El único parámetro para acceder a cargos directivos es la idoneidad, sin importar el género, lo que queda expuesto a través de los datos presentados.

➔ DEMOCRACIA EN EL TRABAJO

TOTAL DE COLABORADORES	348
MUJERES	156
HOMBRES	192
MUJERES CON MANDO DE JEFATURA	26
% DEL TOTAL DE MUJERES TRABAJADORAS	17%
HOMBRES CON MANDO DE JEFATURA	19
% DEL TOTAL DE HOMBRES TRABAJADORES	10%
SALARIO PROMEDIO DE HOMBRES Y MUJERES	7.307.038

- Coomecipar cuenta con un plantel de 348 colaboradores.
- El 58 % de los cargos de Jefaturas son ocupados por mujeres y el 100 % de los cargos de Gerencias por hombres.
- El único requisito para ocupar los cargos es cumplir con el perfil requerido.

➔ BENEFICIOS DE LOS COLABORADORES – EJERCICIO 2020

- Ajuste anual de salario.
- Remuneración adicional por título universitario.
- Oportunidad de adelanto especial de salario.
- Almuerzo diario.
- Pago por reposo, 3 en el mes, hasta 10 en el año.
- Gratificación anual por desempeño.
- Gratificación por antigüedad, 10; 15; 20 y 25 años.
- Subvención 50% seguro SPS (opcional).
- Permiso para universitarios, por exámenes y tesis.
- Capacitación permanente.
- Reconocimiento a egresados.
- Obsequio por maternidad y paternidad.
- Kits escolares para hijos de colaboradores.
- Pasantías estudiantiles /hijos colaboradores.
- Obsequios de fin de año.
- Conmemoración Día del Trabajador.
- Conmemoración Día de la Amistad.
- Provisión de 2 uniformes por año.

TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan democráticamente el capital de la cooperativa”. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Reciben una compensación, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN	
DESCRIPCIÓN	
CAPITAL COMÚN COOPERATIVO IRREPARTIBLE (RESERVAS)	223.871.872.092
CRECIMIENTO EN APORTACIONES EN EL EJERCICIO	20.779.409.812
% EN RELACIÓN AL ACTIVO TOTAL	0,69
COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL	
DESCRIPCIÓN	
INTERESES PAGADOS A LAS APORTACIONES	19.298.582.556
% EN RELACIÓN AL TOTAL DE APORTACIONES	8,62
DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES	
DESCRIPCIÓN	
RESERVA LEGAL	12.061.614.098
FONDO FOMENTO A LA EDUCACIÓN	12.061.614.098
OTROS FONDOS ESPECÍFICOS	14.193.985.225
PAGO DE INTERÉS A LAS APORTACIONES	19.298.582.556
% SOBRE LOS TRABAJOS Y OPERACIONES REALIZADAS POR LOS SOCIOS CON LA COOPERATIVA	36.184.842.293
3% APOORTE DE SOSTENIMIENTO PARA LA FEDERACIÓN O CONFEDERACIÓN	3.618.484.229
CAPITALIZACIÓN EXTRAORDINARIA DE APORTE	11.135.404.378
ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXGIDO A LOS MIEMBROS	
DESCRIPCIÓN	
TOTAL APORTACIONES EXTRAORDINARIOS	13.159.872.575

- El crecimiento de las carteras de; crédito fue del 17,65%; ahorro del 15,95%, y aportes del 10,23 %.
- Las tasas activas y pasivas, son sumamente convenientes para nuestros asociados, así como las condiciones para acceder a los distintos servicios.
- Debido a una adecuada administración de los recursos financieros, buena planificación con políticas definidas, aplicación de criterios técnicos apropiados y toma de decisiones oportunas el resultado financiero es excelente.
- La distribución del Excedente pudo ser ejecutada, conforme la propuesta del Consejo de Administración, en virtud a la Resolución N° 22.055/2020 del INCOOP, que establecía los requisitos de la Ley N° 6574/2020, que permitía al ente regulador la potestad de autorizar facultades de la Asamblea durante la emergencia sanitaria. Así mismo, mediante la Resolución N° 22.070 de fecha 08/07/2020, el INCOOP autorizó al Consejo de Administración, resolver temas propios de la Asamblea.

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros”. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

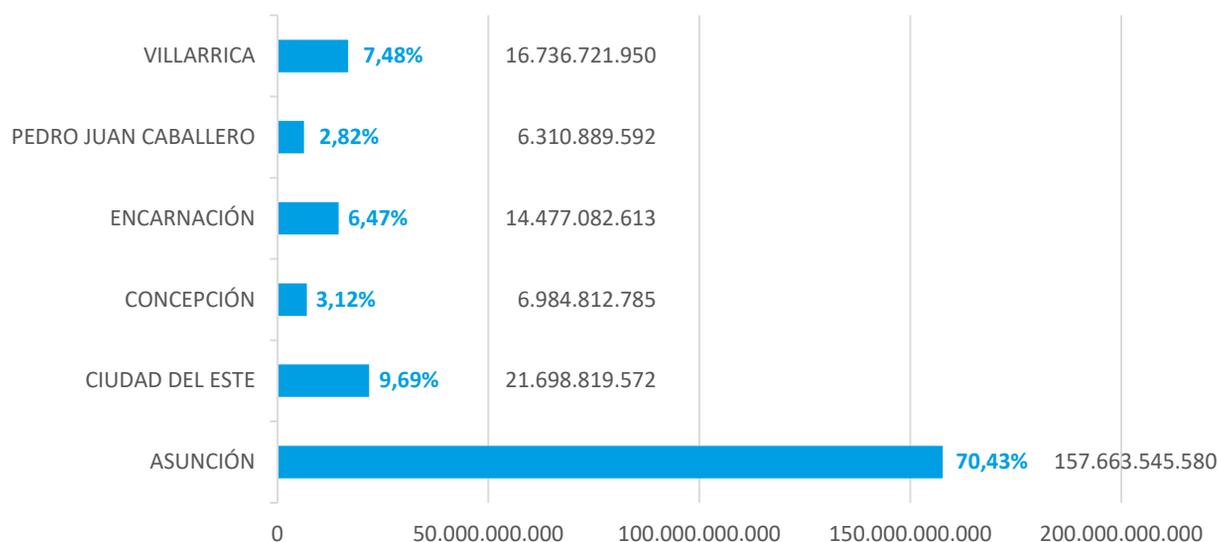
INDEPENDENCIA FINANCIERA ESTRECHA	
Descripción	
Aportaciones (integradas)	223.871.872.092
% del Activo Total	7,44
Reservas (Legal + Revalúo)	113.290.899.186
% del Activo total	3,76
% del Patrimonio Neto	19,13

INDEPENDENCIA FINANCIERA AMPLIA	
Descripción	
Aportaciones + Reservas + Donaciones	468.955.570.677
% del Activo Total	15,58

OTROS DEPÓSITOS	
Descripción	
Depósitos en Bancos	950.607.737.490
Depósitos en Cooperativas	2.021.039.527

Aportes por Sucursal	
Sucursal	%
Asunción	70,43
Ciudad del Este	9,69
Concepción	3,12
Encarnación	6,47
Pedro Juan Caballero	2,82
Villarrica	7,48
Total	100

CARTERA DE APORTE SUCURSALES



- ▶ Debido a su disponibilidad financiera, COOMEIPAR es autosuficiente, otorgándole autonomía para sus operaciones y la oportunidad de no depender de terceros para brindar los servicios a sus asociados.
- ▶ Los niveles de ahorros y aportes de los socios son suficientes para hacer frente a la demanda de los diferentes servicios

QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

“Las cooperativas brindan educación y capacitación a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma a que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas”. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa

FONDO DE EDUCACIÓN - PLAN DE ACTIVIDADES	
DESCRIPCIÓN	GUARANÍES
EDUCACIÓN, CULTURAL Y RSC	8.958.378.890
EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, FORMACIÓN	2.641.058.652
DESARROLLO SOCIAL	784.460.000
COMUNICACIÓN	5.142.790.238
CULTURAL	390.070.000
CONMEMORATIVAS, SOCIALES Y DEPORTIVAS	2.245.519.080
CONMEMORATIVAS	742.167.000
SOCIALES/RECREATIVAS	1.048.500.000
DEPORTIVAS	454.852.080

TOTAL FONDO DE EDUCACIÓN	
DESCRIPCIÓN	GUARANÍES
FONDO DE EDUCACIÓN ASIGNADO AL PLAN DE ACTIVIDADES	11.203.897.970
FONDO DE EDUCACIÓN CA	12.726.509.866
TOTAL GENERAL DEL FONDO DE EDUCACIÓN	23.930.407.836

FONDO DE EDUCACIÓN - EJECUTADO	
DESCRIPCIÓN	GUARANÍES
EJECUTADO DEL FONDO DE EDUCACIÓN	4.421.502.642
SALDO FONDO DE EDUCACIÓN	19.508.905.194

INCIDENCIA DEL FONDO DE EDUCACION	
DESCRIPCIÓN	PERSONAS
ALCANCE DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS, CULTURALES Y DE RSC A SOCIOS Y COMUNIDAD	46.541
ALCANCE DE LOS SERVICIOS CONMEMORATIVOS, SOCIALES Y DEPORTIVOS A SOCIOS Y COMUNIDAD	6.591
TOTAL DE PARTICIPACIÓN	53.132
INVERSIÓN INDIVIDUAL	83.217

- El ejercicio 2020 fue particularmente diferente debido a la Pandemia del COVID-19, el cual afectó la planificación de actividades de Coomecipar.
- El Plan de Actividades No Financieras 2020 de Coomecipar fue aprobado por el Consejo de Administración el 24 de febrero de 2020, según Acta N° 3575/2020, en base a los lineamientos aprobados y conforme lo establecido por los procedimientos. El 16 de marzo de 2020, con el Decreto N° 3456 se “Declara el Estado de Emergencia Sanitaria en todo el Territorio Nacional Para el Control del Cumplimiento de las Medidas Sanitarias dispuestas en la Implementación de las Acciones Preventivas ante el Riesgo de Expansión del Coronavirus(COVID-19)”.
 - ▶ La suspensión de la ejecución del Plan de Actividades No Financieras a nivel institucional, hasta el mes de junio, primeramente y luego por todo el año.
 - ▶ La habilitación del Fondo de Prevención y Abordaje para mitigar la propagación del Coronavirus (COVID-19) con una inversión general de Gs. 831.674.151.
- Esta situación, además de las medidas impuestas por el INCOOP, significó que el Consejo de Administración, resuelva:

➔ PRINCIPALES ACTIVIDADES Y ACCIONES EN CASA CENTRAL Y SUCURSALES

EDUCACIÓN CÍVICA	116 PARTICIPACIONES
Taller: Entrenamiento para fiscalizadores del acto de votación.	Asamblea General de Socios 2020: COOMECIPAR procede conforme a las Resoluciones del INCOOP N° 22055/2020 y 22.070/20 para la aplicación de la Ley N° 6574/2020, que otorga excepcionalmente al Instituto Nacional de Cooperativismo, la potestad de autorizar las facultades de las Asambleas de las Cooperativas durante la Emergencia Sanitaria.
Curso: Manejo de reglamento de debate en las deliberaciones de asamblea.	
Capacitación para miembros de mesas electorales I.	
Capacitación para miembros de mesas electorales II.	

SOCIOS Y COMUNIDAD	413 PARTICIPACIONES
IRP- impuesto a la renta personal.	Asamblea General de Socios 2020: COOMECIPAR procede conforme a las Resoluciones del INCOOP N° 22055/2020 y 22.070/20 para la aplicación de la Ley N° 6574/2020, que otorga excepcionalmente al Instituto Nacional de Cooperativismo, la potestad de autorizar las facultades de las Asambleas de las Cooperativas durante la Emergencia Sanitaria.
Curso: Manejo de reglamento de debate en las deliberaciones de asamblea.	
Planificación en Coomecpar, realizado en 6 oportunidades: en Casa Central y en 5 Sucursales.	
Interpretación de Memoria y Balance.	

DESARROLLO SOCIAL	10.829 PARTICIPANTES
Salud preventiva: Ecografías fetales.	Reuniones del Pacto Global - Mesa Medio Ambiente IIII.
Salud preventiva: Salud masculina.	Reunión de coordinación para las actividades de voluntariado 2020.
Salud preventiva: Campaña contra el dengue.	Reuniones del Pacto Global – Mesa Equidad y Prosperidad III.
Salud preventiva: Campaña contra el cáncer - Octubre rosa.	Reuniones del Pacto Global - Mesa Anticorrupción II.
Salud preventiva: Ecografías fetales.	Acciones de apoyo a la Policía Nacional en Sucursales.
Apoyo a las comunidades donde se encuentran nuestras sucursales: Encarnación, Villarrica, Ciudad del Este; Concepción y Pedro Juan Caballero.	Acciones de apoyo a los bomberos voluntarios en Casa Central y Sucursales.
Salud preventiva: Pérdida de los sentidos del gusto y el olfato durante la pandemia COVID-19.	Salud preventiva: Noviembre azul - Test PSA.
Salud preventiva: Prevención COVID -19.	Trabajo con la Sociedad Médica por noviembre azul.
Corrida Dorada: Participación en apoyo a la Asociación de Padres de Niños con Cáncer	

CAPACITACIÓN DE DIRECTIVOS	348 PARTICIPANTES
Lectura cooperativa.	Seguro de salud y seguro social.
La cooperativa como empresa económica y social I.	Curso E-learnig - Cooperativismo.
La cooperativa como empresa económica y social II.	Leyes de protección especial.
Conceptos generales básicos sobre relaciones laborales y contratos de trabajo.	Reunión Intercómites: Estamentos de Directivos de Casa Central y Sucursales.
Trabajo decente parte I.	Trabajo decente parte ii.
Prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.	XXIV Encuentro de Mujeres y Varones Cooperativistas.
Conferencia "Igualdad de Género, Violencia Intrafamiliar y sus Consecuencias en la Familia y la Sociedad".	Conversatorio: mujeres, economía y desarrollo sostenible.

CAPACITACIÓN COLABORADORES	337 PARTICIPACIONES
Reuniones del Comité de Calidad de enero a noviembre.	El enfoque basado en riesgos de lavado de dinero.
Curso gestión de proyecto.	Licenciamiento de Microsoft.
Curso Software TESTER – QA.	Testing Automation con Selenium.
Certificación Itil Foundation.	Módulo administrador de base de datos Oracle.
Curso de gestión de riesgo y control interno.	Asistente contable y experto tributario.
Capacitación sobre nueva Resolución Seprelad N° 156/2020 (Desafíos para el sector cooperativo).	Gestión del mantenimiento preventivo y correctivo.
Issabel Certified Advisor.	Excel Analytys.
Seminario Taller - Caja y Tesorería.	Atrévete y habla en público -Taller de Comunicación.
Seminario Internacional “Crédito comercial en el siglo XXI”.	Seminario internacional 2020- Ventas y Neurociencia.
Seminario de contabilidad para no contadores.	Prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
FORMACIÓN Y PROMOCIÓN COOPERATIVA	933 PARTICIPANTES
Coomecipar en tu localidad: San Juan bautista, San Ignacio, Santa Rosa Misiones, San Juan Nepomuceno, Abai; Santa Rosa, San Pedro, Mayor Otaño, Caazapá, Ayolas; ciudades del departamento de Misiones, La Colmena; ciudades del departamento Central, Yatayty, Natalio, Pilar, San Pedro del Paraná, Tomás Romero Pereira, Yhu, Vaquería, Paraguarí.	Promoción Cooperativa y Charla para potenciales socios: Enfermería; Nutrición; Kinesiología; Veterinaria; Farmacia; Psicología; Trabajo Social, Medicina; Odontología; FACEN; Ciencias Químicas y otras carreras vinculadas a Coomecipar.
ACTIVIDADES CULTURALES	1.000 PARTICIPANTES
CONCIERTO ANIVERSARIO COOMEICIPAR 2020: se realizó la retransmisión del concierto 2019, el 19 de octubre de 2020 a través de TV Cámara, dicho concierto estuvo a cargo del Maestro Sergio Cuquejo y fue realizado en el Banco Central del Paraguay.	
COMUNICACIÓN, PRESENCIA Y PUBLICACIONES INSTITUCIONALES	32.565 BENEFICIADOS
PRESENCIA INSTITUCIONAL: Acciones internas y externas para informar referente al funcionamiento de la cooperativa de manera a fortalecer los servicios ofrecidos y el sentido de pertenencia hacia la institución. se apoyaron las siguientes actividades: I Jornada de Instrumentación Quirúrgica del Sur; Charla PAE_PILAR; Capacitación sobre dispositivos médicos en urgencias; Capacitación del departamento de Hemato-Oncología Pediátrica; Curso sobre abordaje visual del paciente con daño neurológico; Reunión internacional de la Federación Latinoamericana de Sociedades Científicas de estudiantes de medicina FELSOCHEM; Capacitación del personal del servicio de Urología; además se llevaron a cabo diversas publicaciones institucionales.	
ACTIVIDADES CONMEMORATIVAS	6.420 BENEFICIADOS
Acciones dirigidas a los socios y al público interno; Día de los Enamorados; Conmemoración interna del Día de la Mujer Paraguaya; Gala Lírica de Zarzuelas Paraguayas; Día del Trabajador; Día de la Madre; Aniversario del Servicio de Protección a la Salud -SPS; Día Mundial del Medio Ambiente; Día de la Amistad; Día Internacional del Hombre; Octubre rosa; Día del Niño. Apoyo a la comunidad: mediante la colaboración de los socios a través de canjes de productos varios por entradas para los eventos organizados por diferentes estamentos se ha concretado las siguientes contribuciones a hogares de abrigo: *Hogar de ancianos; *Hogares de niños y niñas.	
ACTIVIDADES SOCIALES Y RECREATIVAS	115 PARTICIPANTES
Campamento Infante - Juvenil; actividad recreativa para niños y jóvenes.	
ACTIVIDADES DEPORTIVAS	56 PARTICIPANTES
Inauguración del Torneo de Fútbol. SUSPENDIDO posteriormente por la situación de pandemia de COVID-19.	

→ COMUNICACIÓN

Medios masivos	
Radios	Presencia en 19 programas radiales por AM y FM, totalizando 69.478 menciones y spots radiales (39.266 menciones y 30.212 spots).
Diarios	41 publicaciones en impresos, en días de mayor tirada (29 en ABC y 12 en Última Hora), sumando 3.822 cm/col. Se tuvo presencia en ABC digital, con 7.283.404 impresiones y 3.301 clics en el banner de la cooperativa, que direccionaba al perfil de Facebook de COOMECHIPAR.
Publicaciones Gratuitas	110 espacios gratuitos en prensa escrita, radial y redes sociales de medios de comunicación.
Televisión	12 participaciones en espacios televisivos (8 en Venus Media, 1 en Canal 5Días, 1 en Gen TV, y 2 en Televisión Cooperativa).
Revistas – periodo de publicación	Publicación de 1 Edición, en el mes de enero 2020, totalizando 3.000 ejemplares.
Boletín digital	14 Boletines Digitales, llegando a más de 43.000 personas, totalizando 560.720 correos remitidos con informaciones sobre las promociones, beneficios, avisos de interés más una encuesta de Satisfacción.
Afiches	325 diseños de afiches con informaciones institucionales, promocionales, de servicios y otros.
Volantes	64.418 impresiones de materiales educativos, asamblearios, volantes, memorias y otros.
Página Web	Contiene información institucional y de servicios financieros y sociales, permite los trámites de servicios de la Cooperativa. Se registran 804.335 visitas al sitio web.
Redes Sociales / Instagram	15.582 seguidores con 353 publicaciones realizadas y 312 historias.
Facebook	56.344 seguidores. Nuestro público está formado por un 70% de mujeres y 30% de hombres, de los cuales 39% tienen 25 a 34 años, 30% tienen 35 a 44 años, 24% son personas de 45 años en adelante y 7% de 18 a 24 años.
Animación gráfica en Facebook	398 publicaciones realizadas, con los siguientes resultados: 35.221 reacciones, 7.312 comentarios, 4.696 publicaciones compartidas, con un alcance total de 268.954 y 54.883 mensajes enviados.
Call Center	165.033 llamadas de socios, 105.646 referencias comerciales, 60.397 llamadas de promociones de créditos, de los cuales retiraron 4.861 socios por un valor de Gs. 151.544.169.674. Con relación a las encuestas para medir la satisfacción del socio con la atención recibida, se obtuvo 95,8 % de satisfacción.
Aplicación Móvil	Más de 22.300 descargas
Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	3.540.448 mensajes vía celular con informaciones sobre beneficios, promociones y otros datos de interés. Se enviaron además las Encuestas de Satisfacción logrando 96,8% de satisfacción con la agilidad y seguridad en los servicios y 96,6% con la calidad y calidez en la atención.
Buzón de sugerencias	Una herramienta muy útil que nos permite conocer las inquietudes de la membresía y una vez evaluadas, dar respuestas personalizadas. Registramos en total 127 felicitaciones, sugerencias y comentarios de los socios.
Agencia Digital	El 09/03/2020 se lanzó la Agencia Digital de COOMECHIPAR, un nuevo canal de atención y gestión de servicios vía whatsapp, a través del 0212488000. Durante el 2020, se atendieron a 57.642 socios de la Cooperativa y beneficiarios del SPS.

En el ejercicio 2020, se han realizado gestiones internas y externas que han contribuido a la comunicación e información educativa e institucional, constituyéndose en una herramienta clave para el cumplimiento de los objetivos.

→ COMUNICACIÓN SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA SALUD - SPS

MEDIOS SPS	
Boletín Electrónico	13 Boletines Digitales, totalizando 546.518 correos remitidos, más una encuesta de satisfacción.
Chat online	76 consultas atendidas sobre requisitos del servicio, costos, coberturas, estados de cuenta, entre otras.
Facebook	29.998 seguidores. 326 Publicaciones, con los siguientes resultados; 4.935 Reacciones, 697 Comentarios, 570 publicaciones compartidas, con un alcance total de 56.246 y 1.580 mensajes recibidos.
Instagram	4.600 seguidores con 326 publicaciones.
Página Web	202.016 visitas. Contiene información institucional, SPS Laboratorio, acceso a la guía de prestadores médicos, y datos de interés para el beneficiario. Permite la gestión de servicios.
Mensajería	753.179 mensajes vía celular enviados.
Radio	Presencia en 19 programas radiales por AM y FM, totalizando 16.976 menciones y spots del SPS (7.888 menciones y 9.088 spots).
Prensa Escrita	56 publicaciones en impresos en días de mayor tirada (8 en Última Hora, 7 en la Revista Pausa y 41 avisos en Prensa Cooperativa), sumando 3.154 cm/col. Se tuvo presencia en ABC digital, con 7.137.332 impresiones con 3.096 clics en el banner de la medicina prepaga, direccionado al perfil de Facebook del SPS.
Guía Médica	Versión impresa y digital (página web y SPS Móvil), contiene todos los prestadores de la medicina prepaga.
Impresiones Varias	Impresiones sobre servicio en general, planes y beneficios.
SPS móvil	SPS Móvil, app que facilita a los beneficiarios acceso a información y gestiones. Se han registrado 7.592 descargas.
Blog SPS	Publicación de 22 artículos de prestadores en el Blog alojado en el sitio web del SPS. En total 259.423 vistas.
Telemarketing	El área de Telemarketing se comunica con el Socio de COOMEICIPAR y le informa sobre las promociones y beneficios que ofrece el SPS.
Agencia Digital	775 mensajes a través del WhatsApp 0212488000 para trámites varios.

SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales”

Cooperación entre Cooperativas	
Descripción	Guaraníes
Ahorros en otras cooperativas	2.021.039.527
Préstamos entre cooperativas	0
Servicios de Vigilancia	0
Servicios de Courier	22.979.250
Aporte de Sostenimiento a Cooperativas Ley N° 438	
Descripción	Guaraníes
Federación	3.618.484.229
Representantes en Órganos de Integración	
Descripción	Cantidad de personas
FEDERACIÓN	
Hombres	2
Mujeres	4
CENTRAL	
Hombres	0
Mujeres	0
CONFEDERACIÓN	
Hombres	0
Mujeres / Fecopar	1

- Como miembro de la Federación de Cooperativas del Paraguay – FECOPAR, COOMEICIPAR forma parte de la estructura del Movimiento Cooperativo Nacional, cumpliendo con los aportes establecidos en la Ley.
- El Comité de Relaciones Intercooperativas, conformado por Directivos representantes de Coomecpar en las instituciones gremiales, coordina acciones institucionales en el movimiento cooperativo.
- El apoyo económico brindado por COOMEICIPAR al Movimiento Cooperativo es de gran relevancia.

SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

“La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros”.

Influencia en la Comunidad	
Empleo directo generado	348
Empleo indirecto generado	2.434
Incidencia del empleo generado	16.512
Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros	618.025.814
Salud preventiva; Sensibilización; Equidad de Género; Educación financiera; Cooperativismo; Liderazgo; Cuidado del Ambiente; Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ONU, Contenido General.	
Generación y participación en actividades comunitarias	81.984.240
Acciones de la cooperativa en programas, Aportes a las comunidades vulnerables, Vida saludable, Protección al ambiente; Adulto mayores; Apoyo a la sociedad: profesional, civil.	
En el contexto del desarrollo social, y formación de socios y comunidad se realizó en total 53 actividades, comprendiendo temas varios y dirigidos a diferentes grupos etarios en diferentes etapas de sus vidas, llegando con estas acciones a la participación de 11.242 personas.	
Alianzas - Convenios - Acuerdos	
Alianzas Instituciones Públicas	
Ministerios	Sí
Gobernaciones	Sí
Municipios	Sí
Convenios con Universidades	Sí
Convenios con Instituciones Educativas para pasantías estudiantiles	Sí
Otros convenios, acuerdos y alianzas – CONPACCOOP – Proyecto ODS	Sí
Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	No
Privadas	
Fundaciones	No
ONGs	No
Empresas	No
Universidades	Sí
Internacionales	
Cooperativas	No
Fundaciones	No
ONGs	No
Empresas	No
Otras instituciones – PACTO GLOBAL	Sí
Otras actividades	
Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	No
Censo	No
Encuestas: Satisfacción Servicios de COOMECHIPAR	Sí
Base de Datos: Actualización Datos del Socio	Sí

COOMECIPAR para el ejercicio 2020, elaboró un Plan de Actividades No Financieras con alcance nacional, en el marco de la Responsabilidad Social, el cual fue ejecutado hasta la declaración de la pandemia. A partir de ese momento se fueron evaluando nuevos espacios y oportunidades de acción que permitieron a la Cooperativa contribuir en la calidad de vida de sus asociados y la comunidad.

➔ INVERSIÓN DEL FONDO DE EDUCACIÓN

Descripción	A - TOTAL DE LA ACTIVIDAD	B - INVERSIÓN	C - ALCANCE	D - PROMEDIO INVERSIÓN INDIVIDUAL
			Cumplimiento	Cumplimiento
Formación Cívica	4	180.859.804	116	83.217
Formación Directivos	12	28.514.100	348	
Formación Talentos	27	98.681.494	337	
Formación Socios y Comunidad	10	29.902.690	413	
Formación y Promoción Cooperativa	23	280.067.726	933	
Desarrollo Social	43	913.658.391	10.829	
Cultural	1	112.300	1.000	
Comunicación	16	2.590.660.877	32.565	
Conmemorativas	23	181.347.310	6.420	
Social Recreativa	2	115.016.950	115	
Deportiva	1	2.681.000	56	
TOTALES	162	4.421.502.642	53.132	

➔ EJECUCIÓN DEL FONDO DEL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN COOPERATIVA.

Resoluciones del INCOOP N° 5638/10 y 62220/10	Ejecución	%
Educación - Cultural – RSC - 70%	4.122.457.382	93,00
Conmemorativas - Sociales - Recreativas - 30%	299.045.260	7,00

Por lo expuesto, concluimos que el Balance Social de COOMECIPAR fue altamente positivo a pesar del contexto de pandemia.

NÓMINA DE DIRECTIVOS AÑO 2020

CASA CENTRAL / ESTAMENTO SELECTIVOS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente	: Dr. Felipe Oscar Armele Bonzi.
Vice Presidente	: Dra. Ana María Campos González.
Secretario	: Dr. Cristian Rigoberto Pintos Alcaraz.
Tesorero	: Dr. Raúl Enrique Cubilla Moro.
Vocal	: Dra. María de los Ángeles Vera Gayoso.
Miembros Suplentes	: Dr. Juan Carlos Ramírez González.
	: Dra. Ana Beatriz Riquelme Estigarribia.

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente	: Dr. Walter Rubén Cáceres Achinelli.
Secretaria	: Dra. Mirtha Isabel Cáceres Sosa.
Vocal	: Abog. Hugo Blas Alfonso Manzoni.
Miembros Suplentes	: Dr. Jesús María Amarilla Núñez.
	: Dr. Roberto Esperanza Dullak Peña.

JUNTA ELECTORAL

Presidente	: Sr. Ramón Heriberto Álvarez Zárate.
Secretaria	: Lic. María Teresa Galeano Galeano.
Vocal	: Dr. Richard Gustavo Gómez Martínez.
Miembros Suplentes	: I.Q. Joaquín Escribá Berro.
	: Arq. Mario Raúl Garay Frey.

COMITÉS AUXILIARES

COMITÉ DE CRÉDITO

Presidente	: Dr. Pedro Barudi Aranda.
Secretaria	: Dra. Olga Benítez Carbini.
Vocales	: Lic. María Victoria Ramírez.
	: Lic. María Asunción González Paniagua.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta	: Dra. Ivalena Arévalo de Guillén.
Secretaria	: Dra. Sonia Carolina Dávalos Frutos.
Miembros	: Dra. María Yolanda Mereles de Sánchez.
	: Lic. Silvia Noemí González González.

COMITÉ CULTURAL, SOCIAL Y DEPORTIVO

Presidente	: Lic. José Luis Osorio Rovira.
Secretaria	: Lic. María Asunción Cattoni de Sanabria.
Coordinadora Social	: Lic. Nilsa María Saguier de Martínez.
Coordinadora Cultural	: Lic. Mónica Beatriz Díaz Arzamendia.
Coordinador Deportivo	: Lic. Paolo Ernesto Benítez Rotela.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Presidenta	: Dra. Ana Beatriz Maldonado Riquelme.
Secretaria	: Dra. María Graciela Ortiz Fleitas.
Vocales	: Dra. María Cristina Carreras Mendoza.
	: Lic. Leonor Serafina Agüero Fretes.
	: Lic. Susana Ramona Quiñónez Fleitas.

COMITÉ DE SALUD

Presidente	: Dr. Tito Néstor Cabrera Ocampos.
Secretaria	: C.P. Carla Rocío Argüello de Brítez.
Tesorera	: Dra. Laura Lidia Casco de Armele.
Vocal	: Dra. Teresita Martínez Prieto.

COMITÉ GÉNERO

Presidenta	: Lic. Laura Raquel Platón Florenciano.
Secretaria	: Lic. Hilda Gómez Corrales.
Miembros	: Lic. Ernesto Daniel Ayala Carvallo.
	: Lic. Celmira Vázquez de Sosa.

COMITÉ DE RELACIONES INTERCOOPERATIVAS

Presidente	: Abog. Augusto Ramón Ruiz Díaz Rolón.
Secretaria	: Dra. María Yolanda Mereles de Sánchez.
Vocales	: Dra. Ana Beatriz Riquelme Estigarribia.
	: Lic. María Gloria Moreno de Agüero.
	: Lic. Perla Isabel Tarlovski de Alcaraz.
	: Sr. Antonio Daniel Turró Campos.

SUCURSALES

CIUDAD DEL ESTE

COMITÉ COORDINADOR

Presidenta	: Lic. Elsa Daisy Gregor de Garay.
Secretaria	: Q.F. Eva Nancy Vera Sánchez.
Tesorero	: Abog. Santiago Cabral Serpa.
Miembros Suplentes	: Lic. Jaime Gabriel Zorrilla Hermosa.
	: Dr. Rolando Fabio Espínola Giménez.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta	: Dra. Ana Carolina Benítez Páez.
Secretario	: Lic. Eduardo Hiroito Acosta Pereira.
Vocal	: Lic. William René Brítez Schaffer.

ENCARNACIÓN

COMITÉ COORDINADOR

Presidente	: Lic. Pedro Orué Arce.
Secretaria	: Q.F. María Esther Scavenius de Vera.
Tesorera	: Q.F. Gloria Ester Ruiz Rivelli.
Miembros Suplentes	: Sra. María Cristina Bellini de Casco.
	: Lic. Silvina Torres de Ayala.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente	: Lic. Osbaldino Paredes Venialgo.
Secretaria	: Abog. Angelica Nanci Gómez de Fernández.
Vocal	: Sr. Rubén Medina González.

VILLARRICA

COMITÉ COORDINADOR

Presidenta	: Q.F. Godelieve Bertha de Bleecker de Sisul.
Secretaria	: Lic. Carolina Andrea Pereira de Britos.
Tesorera	: Q.F. María Teresita Echaury de Peña.
Miembros Suplentes	: Q.F. Evelina Bernal de López.
	: Dr. Mario Jacinto Vázquez Estigarribia.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidente	: Abog. Mario Andrés Careaga Roa.
Secretaria	: Sra. Catalina María Clara Boettner de Scavone.
Vocal	: Lic. Valentina Talavera de Arévalos.

CONCEPCIÓN

COMITÉ COORDINADOR

Presidenta	: Dra. Diana Carolina Acevedo Giménez.
Secretaria	: Lic. Claudia Leticia Martínez Casuriaga.
Tesorero	: Lic. César Enrique Benítez Gómez.
Miembros Suplentes	: Lic. Angelina González Paniagua.
	: Dr. Gustavo Amado Coronel Insfran.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta	: Dra. Clara Ynés Evers Ibáñez.
Secretaria	: Abog. Martha Leticia Martínez Quintana.
Vocal	: Q.F. Stela Mary Abente de Romero.

PEDRO JUAN CABALLERO

COMITÉ COORDINADOR

Presidenta	: Lic. Cristian Magnolia Cabrera de Alvarenga.
Secretaria	: Lic. María Elena Servián Ocampos.
Tesorero	: Lic. Tomás Ocampo Ojeda.
Miembros Suplentes	: Lic. Elizabeth Mareco Cabral.
	: Q.F. Ana Luz Rojas Espinoza.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Presidenta	: Lic. Fernanda González Ávalos.
Secretario	: Abg. Héctor Luis Medina Rivarola.
Vocal	: Lic. Luis Arnaldo López Ortega.

COMITÉ INTER SUCURSALES

Presidenta	: Q.F. Godelieve Bertha De Bleecker de Sisul.
Secretaria	: Dra. Diana Carolina Acevedo Giménez.
Vocales	: Lic. Cristian Magnolia Cabrera de Alvarenga.
	: Lic. Elsa Daisy Gregor de Garay.
	: Lic. Pedro Orué Arce.

¡PROTEGÉ TUS DATOS!

Nuestros colaboradores no te solicitarán datos confidenciales (contraseñas, pines, códigos de seguridad u otros) por mensajes de texto, llamadas, correos electrónicos o redes sociales, ¡bajo ninguna circunstancia!

Si tenés dudas, contactá con nosotros a través del Call Center o nuestra Agencia Digital (WhatsApp), al 021 248 8000.





(021) 248 8000

Casa Central • Agencias: Villa Morra • San Lorenzo
• Shopping Multiplaza • Luque • Clínicas • Itauguá
Sucursales: Ciudad del Este • Encarnación • Villarrica
• Concepción • Pedro Juan Caballero

www.coomecipar.coop.py